



# 16. ARKITEKTURRÅDSMØDE

1. DEC. 2015

Kommunernes Datafællesskab og  
Serviceplatformen

**KOMB:T**

Kommunernes it-fællesskab

# Status fra Kommunernes datafælleskab

## Sket siden sidst:

- Udmelding af nye datoer til SKI som følge af KOMBITs samlede udskydelse af MB (1Q-4Q 2016)
- Notifikationservice på ændringer mv. til leverandører på KOMBIT.dk
- Fortsat forløb med kildeleverandører:
  - lukke aftaler
  - lukke tidsplaner
- - bestille/sikre testdata mv.

Spørgsmål til integrationer, ændringshåndtering mv. fra fagprojekter og leverandører.

- Status på aftaler, som er relevante for kommunerne:
  - Økonomisystemer -Fujitsu, EG og KMD (via udfasning)
  - Jobcenter -KMD (aftale), Schultz (hensigtserklæring)
  - ESDH -hensigtserklæringer

Følg status på følgende kombit.dk -<http://www.kombit.dk/indhold/status-paa-forhandlinger>

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Kommunernes datafælleskab

## Fokus de næste måneder:

- Aftaler skal afsluttes med kildeleverandører
- Færdiggøre/opdatere integrationsbeskrivelserne med afsnittene omkring test, servicemanagement, forudsætninger ift. implementering mv.
- Test -afklaringer af endpoints, testdata mv. -de første interne test afvikles i dec. med fx skat.
- Planlægning og udarbejdelse af integrationsbeskrivelser ift. nye bestillinger.

## Nye bestillinger:

- ATPs bestillinger
- E&E -ejendomsskat og Ejendomsbidrag i proces
- BBR og DAR - afventer bestillinger til brug af sts
- Ydelsesrefusion i proces ift. udbud

# 3. STATUS FRA SERVICEPLATFORMEN

# SP I TAL

**KOMB:T**

Kommunernes it-fællesskab

# Drift - oktober

Emne	Okt	Bemærkning	Berørte kommuner	Afhjælpning /mitigering	Milestone / deadline
<b>Tilgængelighed MP1</b>					
Serviceplatformen (SP)	100,00				
CPR	100,00				
CVR	100,00				
LIFA/OIS	100,00				
<b>Tilgængelighed MP2</b>					
Serviceplatformen (SP)	99,98				
CPR	99,98				
CVR	99,98				
LIFA/OIS	99,98				
<b>Service Level Agreement (SLA)</b>					
<b>Incident Management</b> (Reaktionstid, Omgåelsestid og Afhjælpningstid overholdt)	100,00				
<b>Problem Management</b> (RCA inden for 5 arbejdsage)	100,00				
<b>Patch Management</b> (Emergency Patch - 15 dg. Øvrige patch - 6 mdr.)	100,00				
<b>Access Management</b>	100,00				

# SP I TAL

**KOMB:T**

Kommunernes it-fællesskab

# Kommuner på Serviceplatformen: 70

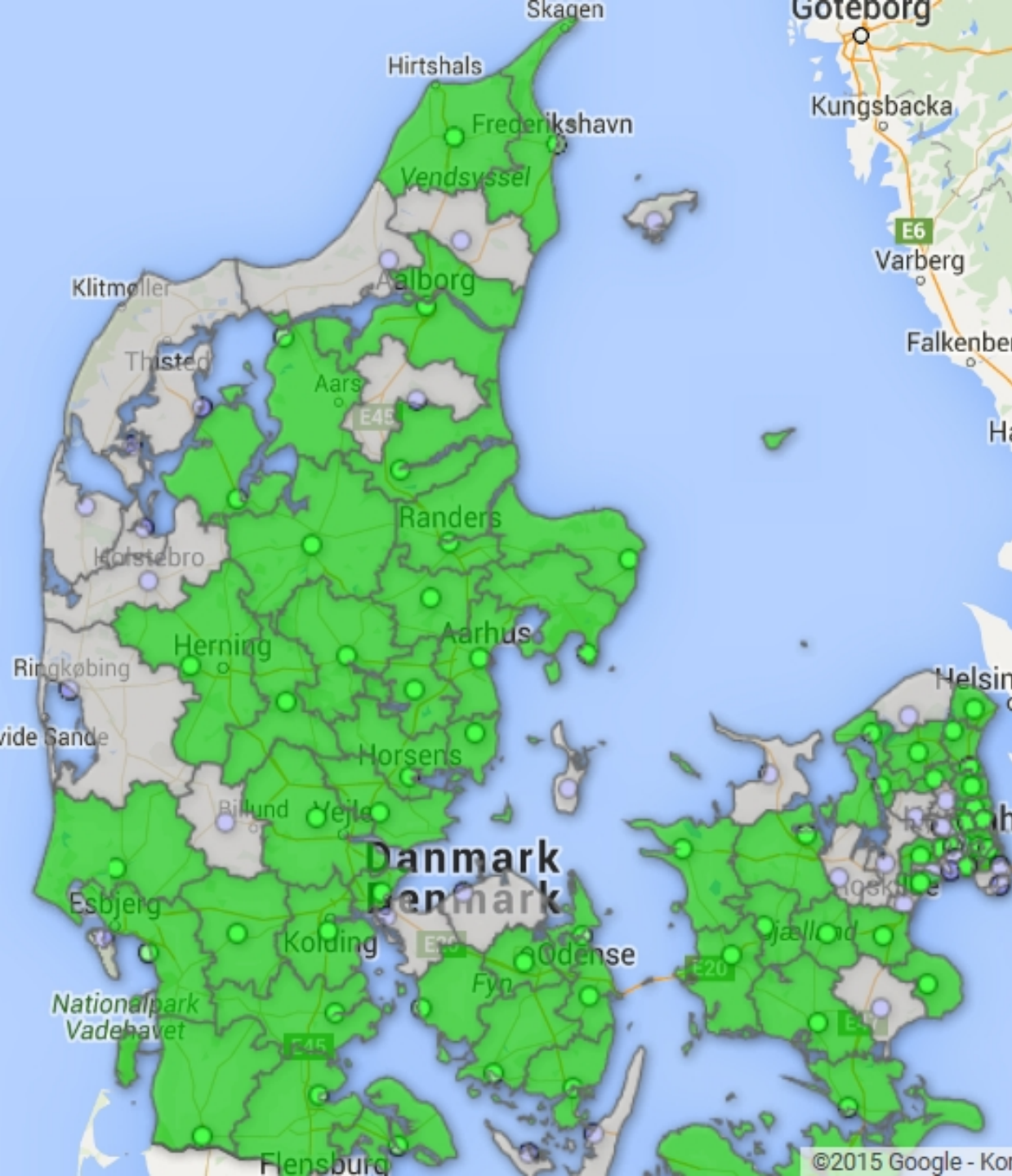
## Nye kommuner i okt./nov.

- Svendborg
- Næstved
- Faaborg-Midtfyn
- Hedensted
- Guldborgsund
- Tønder

Gennemsnitlig månedlig stigning i 2015: 3,5 kommuner



## Aktive kommuner på Serviceplatformen Pr. 11. november 2015



- Albertslund
- Allerød
- Assens
- Bornholm
- Esbjerg
- Faaborg-Midtfyn
- Favrskov
- Fredensborg
- Fredericia
- Frederiksberg
- Frederikshavn
- Frederikssund
- Gentofte
- Gladsaxe
- Glostrup
- Greve
- Guldborgsund
- Haderslev
- Halsnæs
- Hedensted
- Helsingør
- Herlev
- Herning
- Hillerød
- Hjørring
- Holbæk
- Horsens
- Hvidovre
- Høje-Taastrup
- Hørsholm
- Ikast-Brande
- Kalundborg
- Kerteminde
- Kolding
- København
- Køge
- Lolland
- Lyngby-Taarbæk
- Mariagerfjord
- Norddjurs
- Nyborg
- Næstved
- Odder
- Odense
- Randers
- Ringsted
- Rudersdal
- Silkeborg
- Skanderborg
- Skive
- Slagelse
- Sorø
- Stevns
- Svendborg
- Syddjurs
- Sønderborg
- Tønder
- Varde
- Vejen
- Vejele
- Vesthimmerland
- Viborg
- Vordingborg
- Aabenraa
- Aalborg
- Aarhus

Følg status på [kombat.dk](http://kombat.dk)

I alt: **66 kommuner**

# Status på leverandører på Serviceplatformen

Leverandører med aktive serviceaftaler: 39

Leverandører på test: 22

Nye leverandører i okt./nov.

- Logiva
- Faaborg-Midtfyn
- Systematic Library & Learning

Top 3 leverandører med flest kommunale anvendere

- EG Team Online - 22 kommuner
  - 29 serviceaftaler
  - 2 systemer i produktion
- Formpipe - 17 kommuner
  - 21 serviceaftaler
  - 1 system i produktion
- Dafolo - 14 kommuner
  - 17 serviceaftaler
  - 1 system i produktion

**KOMB:IT**

Kommunernes it-fællesskab

# Leverandører/systemer, der anvender Serviceplatformen

Pr. 11. november 2015

D  
R  
I  
F  
T

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appinux</b></li> <li>• <b>Apricore</b></li> <li>• <b>Assemble</b></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• AppinuxCare</li> <li>• Feliks</li> <li>• Nembørn CPR Abonnement, Nembørn, Nembørn GL, NemOmsorg</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gentofte Kommune</b></li> <li>• <b>Horsens Kommune</b></li> <li>• <b>Infrasoft ApS</b></li> <li>• <b>KMD A/S</b></li> <li>• <b>Kube Data ApS</b></li> <li>• <b>København Kommune</b></li> <li>• <b>LIFA landinspektøre A/S</b></li> <li>• <b>Logiva</b></li> <li>• <b>Magenta ApS</b></li> <li>• <b>Netcompany</b></li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>CRPSoeg, Nemsend (Digital post)</li> <li>SBSYS-Demo, SBSYS-Demo CPR Opslag</li> <li>UMRA</li> <li>NemRefusion</li> <li>Kube Case</li> <li>Kkorgstaging</li> <li>LIFA LOIS ADR2CPR, LIFA CPR System</li> <li>SignFlow</li> <li>Magenta CPR Broker</li> <li>Frederikshavn Samarbejdssporl, Gentofte Platformen, FLIS</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Axiell Danmark A/S</li> <li>• <b>Bellcom Udvikling ApS</b></li> <li>• Biometric Solution ApS</li> <li>• <b>CIM Mobility</b></li> <li>• <b>Compare</b></li> <li>• <b>Compass Datawarehouse A/S</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deelibra</li> <li>• Valghalla</li> <li>• Pas/Kørekort CPR Opslag 1.0</li> <li>• DayCare</li> <li>• CC Insurance</li> <li>• CompassDwhSystem, CompassDwhPecunia, CompassDwhCalibra</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nordjurs Kommune</b></li> <li>• <b>Odense Kommune</b></li> <li>• <b>Omada A/S</b></li> <li>• <b>Schultz Information</b></li> <li>• <b>Sekoia</b></li> <li>• <b>SKS application Service Aps</b></li> <li>• <b>Strålfors A/S</b></li> <li>• <b>Team Data Solutions A/S</b></li> <li>• <b>Aalborg Kommune</b></li> <li>• WinKAS A/S</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>NDK Test</li> <li>Begravelsesberegninger, adhoc forsendelser, betjen selv</li> <li>OIS-X</li> <li>Byg &amp; Miljø</li> <li>Sekoia Test</li> <li>SKS</li> <li>Strålfors valg</li> <li>Dynamic Template</li> <li>Proof of Concept, BasisWS</li> <li>WinKAS Kommunesystem</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dafolo A/S</b></li> <li>• <b>Dania Software A/S</b></li> <li>• <b>Dialog Consult</b></li> <li>• <b>Ditmer A/S</b></li> <li>• <b>Døgndata Aps</b></li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diaform +</li> <li>• Dynamictemplate</li> <li>• ASK</li> <li>• DitmerFlex, Sprogfortolkning Portal</li> <li>• Administrationsprogrammet familieplejen</li> </ul>                             |   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Edora A/S</b></li> <li>• <b>EG Team Online A/S</b></li> <li>• <b>Formpipe</b></li> <li>• <b>Fredensborg Kommune</b></li> <li>• <b>Fujitsu A/S</b></li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Workforce Planner</li> <li>• inCorp DHVU, Bosted System</li> <li>• Acadre</li> <li>• FKServiceBroker</li> <li>• Prisme2009</li> </ul>  |   |  |

**39 leverandører**

T  
E  
S  
T

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deltavision ApS</li> <li>• EG Kommuneinformation A/S</li> <li>• Faaborg-Midtfyn Kommune</li> <li>• Innofactor A/S</li> <li>• Kidslink A/S</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Knowledge Cube A/S</li> <li>• Skanderborg Kommune</li> <li>• Vejle Kommune</li> <li>• Aarhus Kommune</li> <li>• Region Hovedstanden</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CSC Scandihealth A/S</li> <li>• E/G A/S</li> <li>• Haderslev Kommune</li> <li>• Ishøj Kommune</li> <li>• IST Danmark</li> <li>• LESSOR A/S</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• LiIFA A/S</li> <li>• NNIT A/S</li> <li>• Orbicon Informatik A/S</li> <li>• Phoniro ApS</li> <li>• SureSMS ApS</li> <li>• Systematic libray &amp; learning</li> <li>• TEAM ONLINE A/S</li> </ul> |
|---|---|--|--|

**22 leverandører**

# Udvikling i kald på Serviceplatformen

# Status på kald oktober 2015

Total antal kald på Serviceplatformen: **4.874.778**

Fælleskommunale løsninger: 1.568.462

Enkelt kommunale løsninger: 3.306.316

## Top 3 kommuner med flest kald

- Rudersdal (1 system) - 1.761.690
- (Fælleskommunalt) - 1.586.426
- Viborg (2 systemer) - 351.089
- Kolding (3 systemer) - 348.233

## Top 3 leverandører (systemer) med flest kald

- KMD (NemRefusion) - 1.533.161
- Formpipe (Acadre) - 824.497
- Assemble (Nembørn) - 814.840
- (CompassDwhSystem) - 290.424

## Top 3 kommuner med flest anvendte systemer

- Viborg - 10 systemer
- Århus - 7 systemer
- Esbjerg - 6 systemer

## Top 3 services med flest kald til

- CVR Online 3.0 - 1.928.420
- Familie+ - CPR Opslag (lokal) - 1.000.928
- STAM+ - CPR Opslag (lokal) - 793.559

**KOMB:T**

Kommunernes it-fællesskab