

CAPGEMINI

KL's dialogforum - Branchens perspektiv

Claus Rydkjær, Adm. Dir.

IT branchen i et COVID-19 perspektiv



Robusthed og kontinuitet
Fokus på sikring af drift og
understøttelse af kunder



Klargøring til post-COVID

Tilpasning af egne organisationer til
ny og digital virkelighed efter COVID



Digital omstilling

Øget og akut behov for digital
omstilling blandt offentlige
organisationer



Nye måder at arbejde på

Markant skifte til new-ways-of-
working i egne organisationer og
blandt offentlige organisationer



Nytænkning og innovation

Ny teknologi og data som
acceleratorer for både digital og
grøn omstilling



COVID-19 perioden har ikke blot accelereret adoptionen af nye agile arbejdesmetodikker, den har også accelereret den digitale omstilling i en grad, der gør det muligt for mange offentlige organisationer at stille højere end tidligere - og IT branchen er klar til at understøtte en accelereret udvikling.

Trends der påvirker IT branchen de kommende år



Fra legacy til åben arkitektur

De klassiske legacy-systemer vil i stigende grad blive afviklet eller levetidsforlænget gennem fleksible micro-services, der skaber tilgængelighed og muliggør samspil med nye digitale løsninger



Rejsen til skyen

Cloud infrastruktur og dertilhørende standardløsninger vil i markant højere grad blive en integreret del af de offentlige organisationers arkitektur



Fra analyserende til data-drevet

De offentlige organisationer vil i meget højere grad udvikle og implementere løsninger, der skaber nye samt beriger og automatiserer interne såvel som borger-vendte processer og services gennem anvendelse af data på tværs af siloer



Omfavne og skalere ny teknologi

De offentlige organisationer vil i højere grad teste og skalere løsninger baseret på nye teknologier, eksempelvis kunstig intelligens, maskinlæring, IoT, robotter og edge computing



Nye måder at arbejde på

Et skifte i retning af mere agile arbejdsmetodikker i åbne økosystemer forventes at vinde indpas blandt de offentlige organisationer, som en måde at sikre hurtig fremdrift og adgang til talent

IT branchens ønsker til kommunernes digitalisering 2021-2025



En klart defineret retning

- En klar strategi med dertilhørende målbilleder
- Konkretisering af strategi i operationelle planer
- Fastlæggelse af flerårige forpligtende målsætninger
- Løbende målinger af effekt

Modning og modernisering

- Adressering af ufleksible legacy-systemer
- Aktivering af data-fundamentet i processer og services
- Skalering af modne teknologier
- Afprøvning og skalering af nye teknologier, særligt på velfærdsområdet

En veltilrettelagt indsats kan styrke kommunerne i forhold til at gennemføre konkrete tiltag på data-området, der smidiggør afprøvning og skalering af modne såvel som nye teknologier og løsninger med henblik på at skabe målbare resultater i form af konkret borgerværdi.

IT branchens ønsker til kommunernes digitalisering 2021-2025



Grøn omstilling

- Grøn omstilling via digitalisering
- Skalering af modne teknologier
- Afprøvning og skalering af nye teknologier
- Samling og udvikling af frie offentlige data

Ressourcer og arbejdsmetodikker

- Afprøvning og adoption af nye måder at arbejde på
- Addressering af manglen på talenter og medarbejdere med de rette kompetencer
- Alternative leveranceformer i jagten på kapacitet, balance og konkurrencedygtig pris

Kommunernes evne til at levere på de digitale ambitioner frem mod 2025 er tæt forbundet med evnen til at tiltrække og fastholde kompetent medarbejdere, og gøre brug af disse medarbejdere i tætte agile konstellationer med IT branchen.