



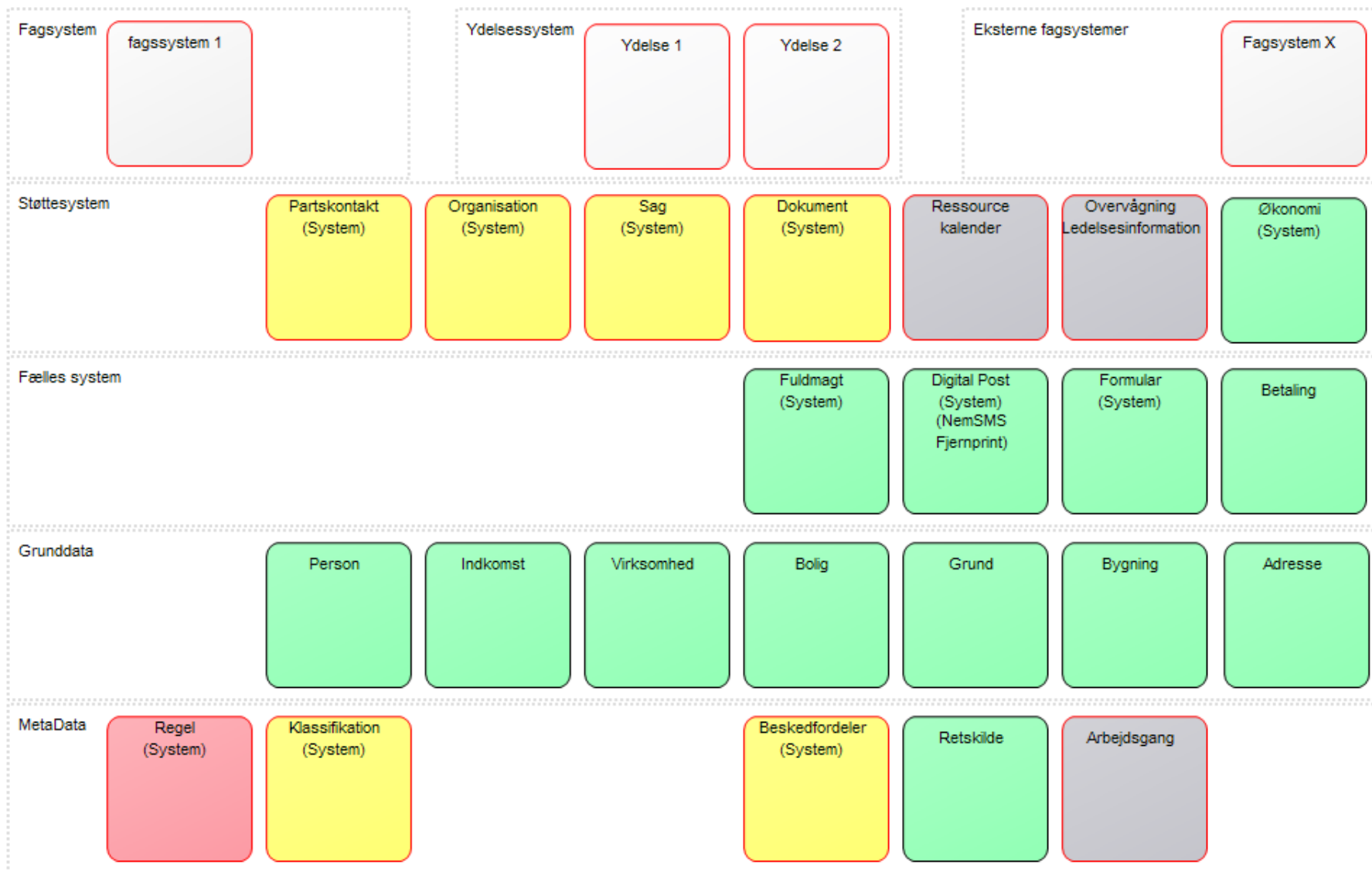
Bilag 10: Beskæftigelsesområdets forretningstjenester

(Præsentation til dagsordenspunkt 3:
Rammearkitektur for beskæftigelse).

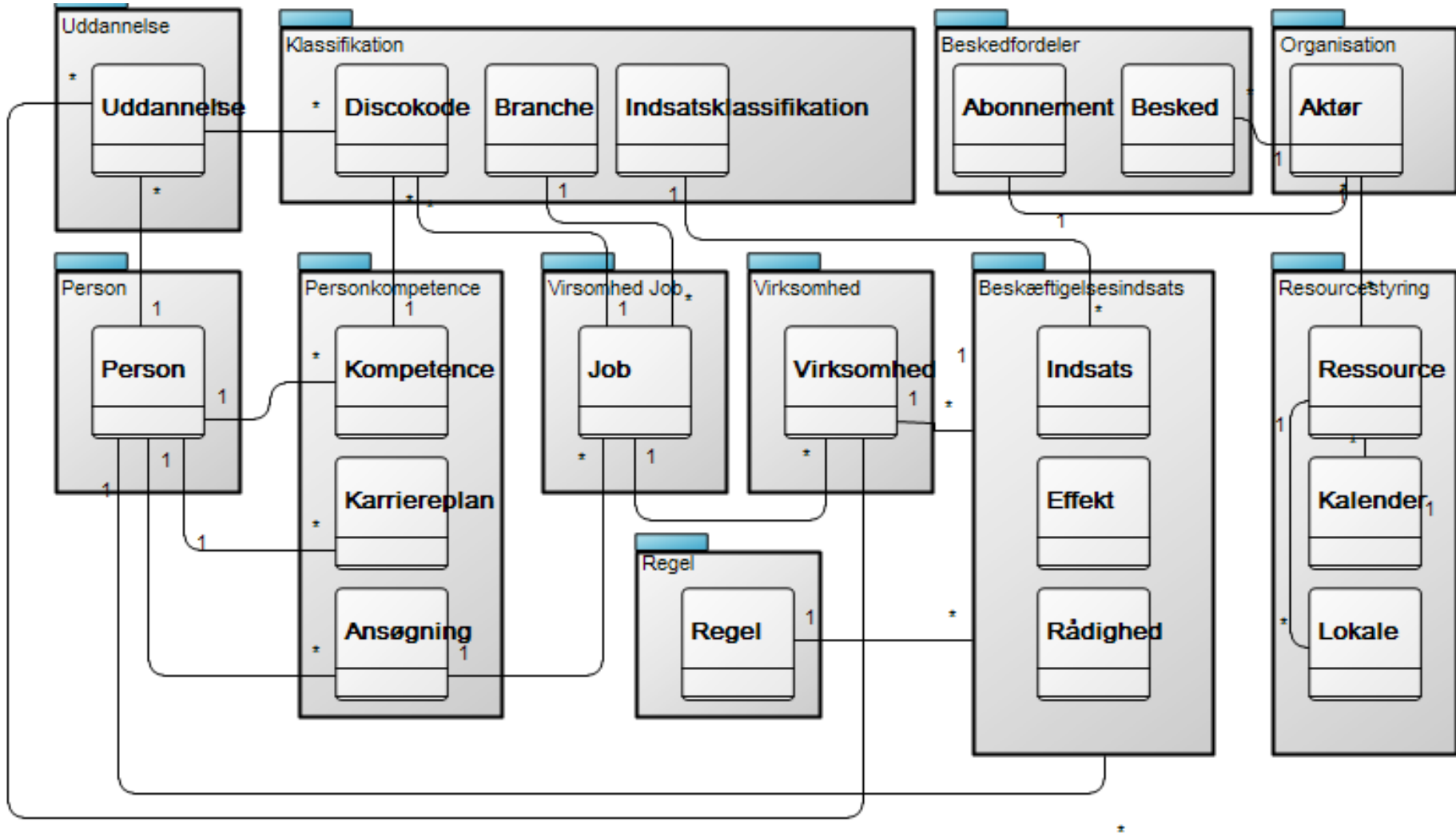
Beskæftigelsesområdets forretningstjenester



Kommunal rammearkitektur



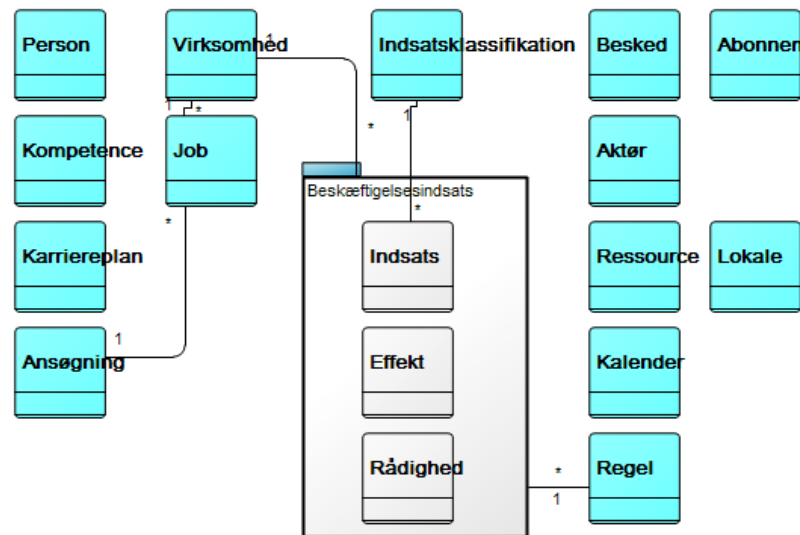
Overordnet objektmodel



Beskæftigelsesindsats

fagsystemet

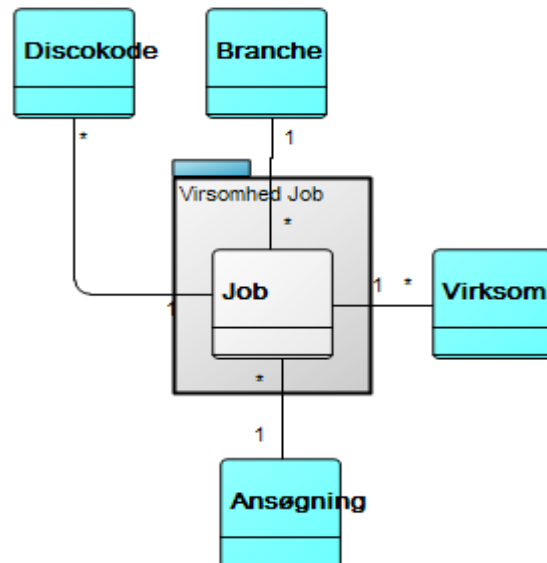
- Bistår ledige med job og uddannelse (se nærmere næste side)
- Bistår udlændinge med uddannelse i dansk
- Yder rekrutteringsservice til virksomheder
- Giver beslutningsstøtte til borger
- Rapporterer om beskæftigelsesindsatsen for person og virksomhed (kan det betale sig og hvor mange kommer i job)
- Rapporterer om administrative gennemløbstider
- Ansøger automatisk om stats- og mellemkommunal refusion



Virksomhed Job

efterspørgsel af kompetencer

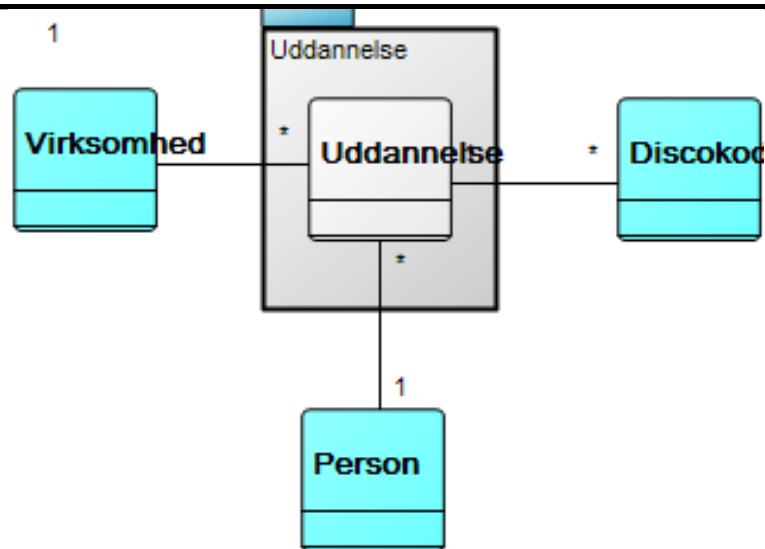
- Anviser jobveje
- Udsøger ledige job
- Skaffer oversigt over jobmarkedet (bl.a. sted)
- Finder virksomhedsplads (løntilskud, praktik, trainee, frivillig osv)
- Udarbejder strukturanalyse ?
 - Hvor er de fremtidige jobmuligheder og hvilke forsvinder
- Udarbejder konjunkturanalyse ?
 - Hvilke jobmuligheder er en følge af konjunktursvingninger



Uddannelse

udbygning af kompetencer

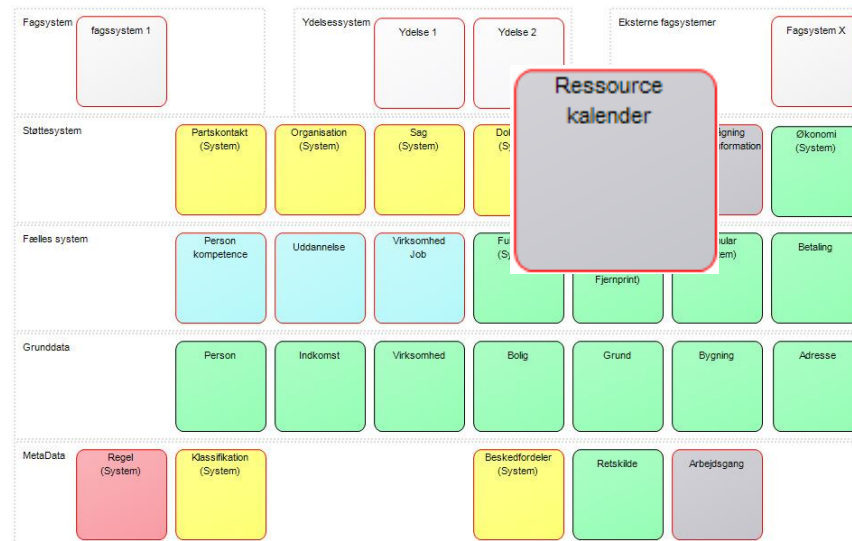
- Søger uddannelsesmuligheder
- Tilmelder sig uddannelse – herunder 6 ugers selvvalgt



Ressource –

understøtter processerne i jobcenteret

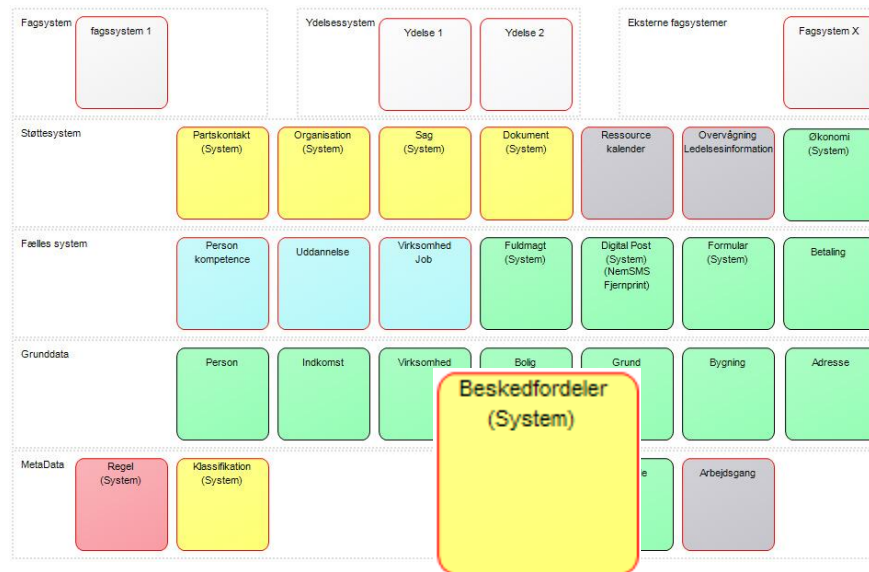
- Finder ressource (lokale og person)
- Finder ledig tid
- Booker samtaler
- Ombooker samtaler
- Lister aftaler



Beskedfordeler –

understøtter advisering af aktører og processer

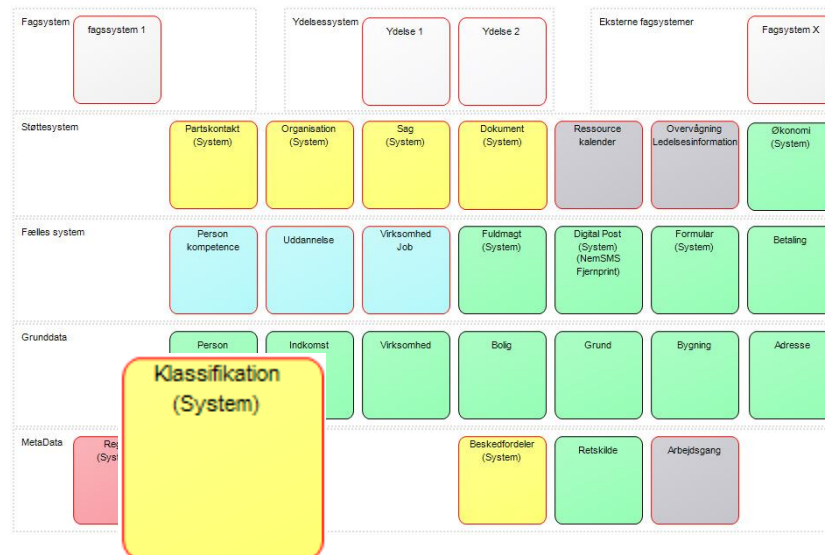
- Modtager besked
- Afsender besked
- Vedligeholder abonnement
 - Her kører de automatiske agenter, der giver advisering om jobtilbud mv



Klassifikation –

holder klassifikationsmodeller

- Vedligeholder Klassifikationssystem (Discokoder, sagstyper, matchkategorier etc.)



Bistår ledige med job og uddannelse

Jobsamtale

Søger ledige job

Tilbuds liste

Liste m. passende job

Evaluering

Book samtale



Hvad kan jeg blive

Lister søgte job

Uddannelse i dansk

Vejledning

Vedligeholder jobplan



Trainee

Oversigt over jobmarkedet

Tilmelder sig uddannelse

Jobansøgning

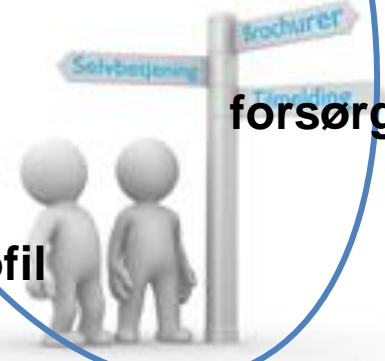
Evaluering af jobsamtale

Beslutningsstøtte

forsørgelsesperiode, fravær, rådighed

Anviser jobveje

Vedligeholde kompetenceprofil



Bistår ledige med job og uddannelse

Jobsamtale

Vedligeholde kompetenceprofil

Person kompetence

Jobansøgning

Vedligeholder jobplan

Søger ledige job

Book samtale

Evaluering

forsørgelsesperiode, fravær, rådighed

Anviser jobveje

Beskæftigelsesindsats

Vejledning

Evaluering af jobsamtale

Beslutningsstøtte

Liste m. passende job

Virksomhed Job

Tilbuds liste Trainee

Oversigt over jobmarkedet

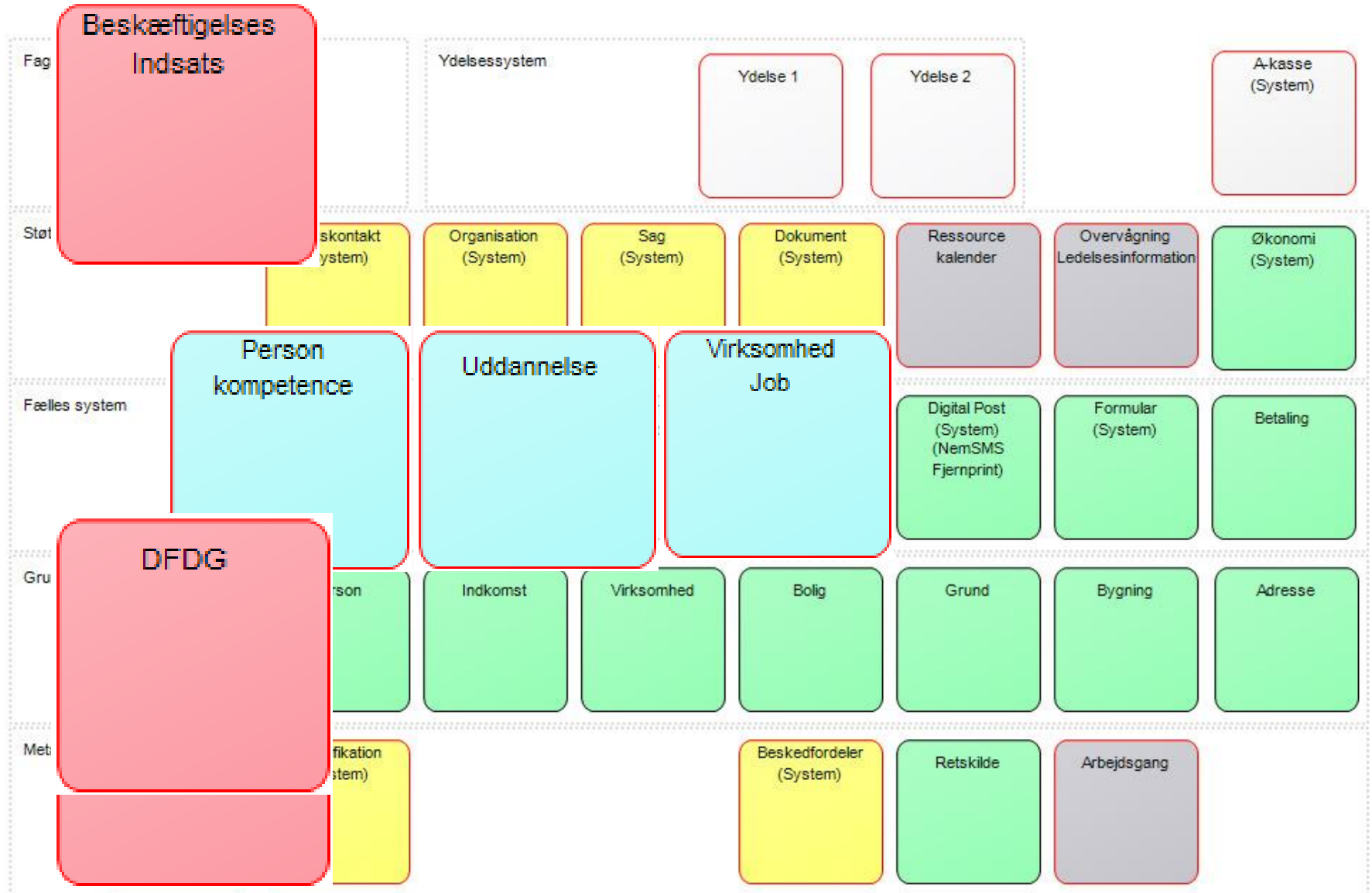
Hvad kan jeg blive

Uddannelse

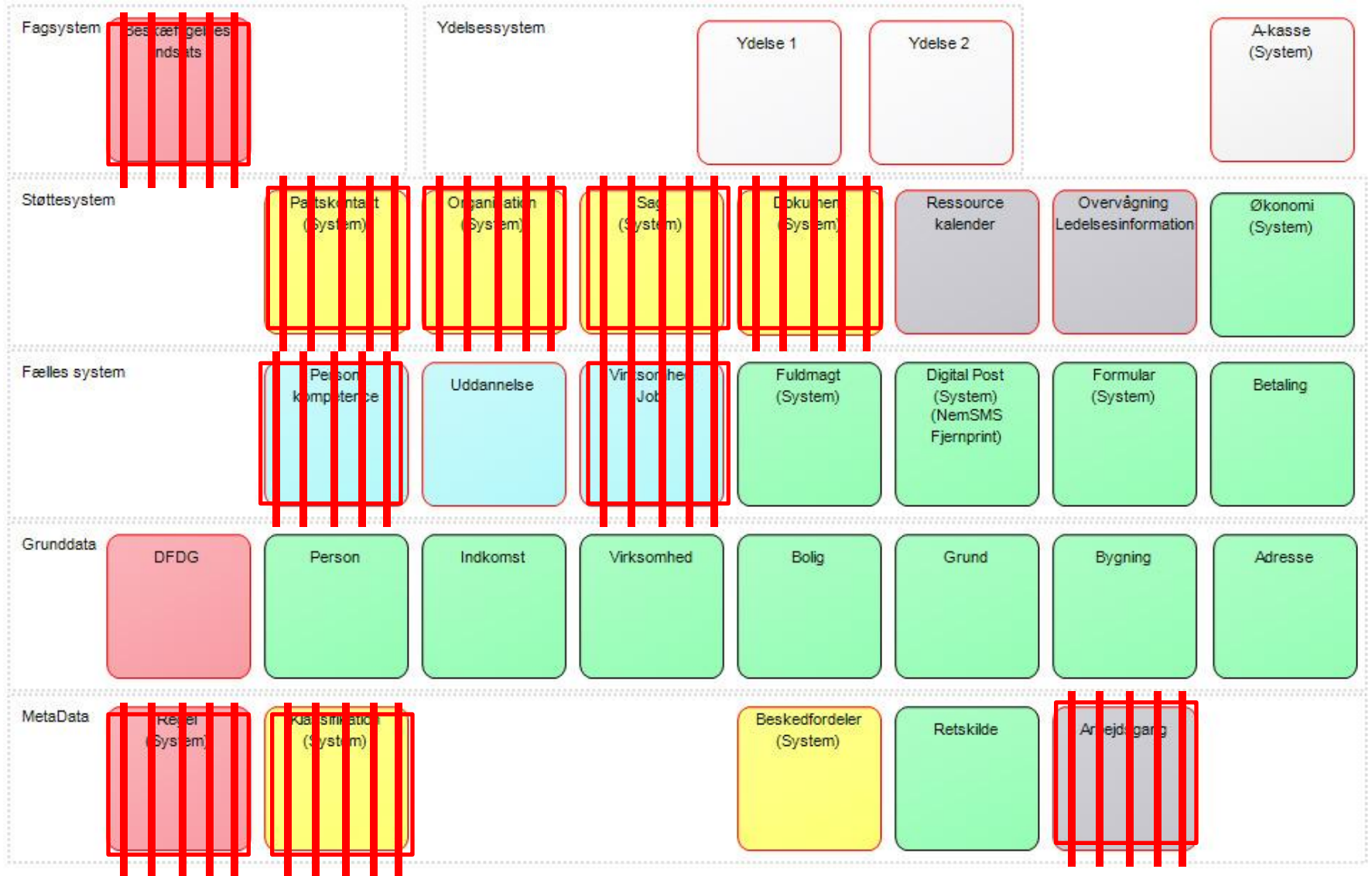
Tilmelder sig uddannelse

Uddannelse i dansk

Rammemarkitektur beskæftigelse



Eksempel - Opera



Potentialer

- Evidensbaseret sagsbehandling
 - Tværgående fokus på borgerens situation – også for andre indsatsområder, ydelser osv.
 - Det vil være svært at opnå uden en fælles måde
- Selvbetjening/medbetjening
 - Der skal spares meget tid for sagsbehandleren hvis det gribes rigtig an
- En fælles arkitektur er bedre end et fælles datagrundlag – og egnet for udveksling af data og procesintegration
- Regler

Opmærksomhedsområder

- Fælles forretningsudvikling – for alle aktører
- Samarbejde, styring og organisering med mange parter
- Paradigmeskift for leverandørerne
- Migration – flerleverandør

Udgangsbøn

- Rammearkitekturen er et praktisk instrument til at ordne komplekse problemer så de kan gøres til genstand for governance