

*Fælles Faglige Begreber
Børn & Unge*

**Pilottest i Viborg og
Københavns Kommune**

Webinar d. 8. oktober 2024



Velkommen og kort intro

- Morten Thomsen, KL
- Christina Klock Jensen, Viborg Kommune
- Jesper Rukshan Nissen, Københavns Kommune

Program

Opsummering af resultater

Baggrund

Rammen for pilottest

Pilottest i Københavns Kommune

Pilottest i Viborg Kommune

Hvad sker der nu?

Program

Opsummering af resultater

Baggrund

Rammen for pilottest

Pilottest i Københavns Kommune

Pilottest i Viborg Kommune

Hvad sker der nu?

Opsummering af resultater

Pilottest i Viborg og Københavns kommune viste, at de fælles kommunale temaer

- ✓ er dækkende og intuitive at forstå
- ✓ flugter bedre med sagsarbejdet end de udslagsgivende forhold
- ✓ skal være let tilgængelige i IT-fagsystem
- ✓ hænger godt sammen med ICS
- ✓ kan bidrage til det faglige arbejde
- ✓ kan understøtte samarbejde på tværs

Program

Opsummering af resultater

Baggrund

Rammen for pilottest

Pilottest i Københavns Kommune

Pilottest i Viborg Kommune

Hvad sker der nu?

Formål:

Den faglige dokumentation i sagsbehandlingen skal understøttes af fælles begreber, som anvendes i alle kommuner

- De fælles begreber i FFB B&U skaber **forudsætning** for:



Bedre viden om hvad der virker for barnet/den unge:

- I den enkelte kommune
- På tværs af kommuner
- Nationalt niveau



Meningsfuld dokumentation i daglig praksis:

- Godt overblik i teksttunge sager
- Letter overdragelse ved personaleskift
- Forbedret kommunikation med samarbejdspartnere

Hvad er FFB-B&U?

- I FFB-B&U udvikles fælleskommunale begreber, der bliver til klassifikationer, som skal anvendes i it-fagsystemer på det sociale børne og unge område
- Eksempler på it-fagsystemer:
 - DUBU, SBSYS, KMD Nexus, Systematic Cura, Netcompany Modulus Social
- Hvad er klassifikationer?
 - **En liste af ord**
 - Det forklares med eksempler på de efterfølgende slides 😊

Hvad er klassifikationer? -eksempel

KL

Klassifikation

Big Mac® Menu ⓘ

side:
Pommes frites

Pommes frites ⓘ

Drikke:
Coca Cola®

- Coca Cola®
- Coca Cola Zero®
- Sprite
- Fanta® Orange
- Danskvand
- Fuze Tea® Fersken

Ekstra Smelteost med cheddar (+7,00 kr.) ⓘ

Ekstra Salat (+6,00 kr.) ⓘ

Vis 3 mere ▾

Fjern ingredienser BIG MAC®:

— 1 + 103,00 kr.

”Drikkevarer
klassifikationen”

Klassifikation

Big Mac® Menu ⓘ

side:
Pommes frites

Pommes frites ⓘ

Drikke:
Coca Cola®

Coca Cola® ⓘ

Tilføj ingredienser BIG MAC®:

- Ekstra Big Mac sovs (+4,00 kr.) ⓘ
- Ekstra Smelteost med cheddar (+7,00 kr.) ⓘ
- Ekstra Salat (+6,00 kr.) ⓘ

Vis 3 mere ▾

Fjern ingredienser BIG MAC®:

— 1 + 103,00 kr.

”Ekstra
klassifikationen”

Hvad er klassifikationer? -eksempel



Databekendtgørelsen på socialområdet (indberetninger til Danmarks statistik)

Bekendtgørelse om dataindberetninger på socialområdet

I medfør af § 82, stk. 4, og § 84, stk. 1, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, jf. lovbekendtgørelse nr. 265 af 25. februar 2022, fastsættes:

Kapitel 1

Generelle bestemmelser

Anvendelsesområde og indberetningspligt

§ 1. Bekendtgørelsen finder anvendelse i forbindelse med kommunalbestyrelsens indberetning af oplysninger til Social-, Bolig- og Ældreministeriet om følgende:

1) Afgørelser og andre sagshændelser i sager om anbringelser af børn og unge uden for hjemmet efter

Hvad er klassifikationer? -eksempel

Databekendtgørelsen på socialområdet (indberetninger til Danmarks statistik)

Type af anbringelsessted	Årsag eller årsager til underretningen
<p><i>Oplysning om, hvor barnet/den unge anbringes. Angives ved ét af følgende forhold:</i></p> <p>Almen plejefamilie efter § 43, stk. 1, nr. 1, i barnets lov.</p> <p>Forstærket plejefamilie efter § 43, stk. 1, nr. 2, i barnets lov.</p> <p>Specialiseret plejefamilie efter § 43, stk. 1, nr. 3, i barnets lov.</p> <p>Netværksplejefamilie efter § 43, stk. 1, nr. 4, i barnets lov.</p> <p>Eget værelse, kollegium eller kollegielignende børne- og ungehjem efter § 43, stk. 1, nr. 5, i barnets lov.</p> <p>Børne- og ungehjem efter § 43, stk. 1, nr. 6, i form af en åben døgninstitution eller åben afdeling på en døgninstitution ifølge § 43, stk. 6, i barnets lov.</p>	<p><i>Oplysning om, hvad årsagen til underretningen er. Angives ved ét eller flere af følgende forhold:</i></p> <p>Forhold ved barnet/den unge:</p> <p>Misbrug hos barn/ung.</p> <p>Kriminalitet hos barn/ung.</p> <p>Skole- eller uddannelsesproblemer hos barn/ung f.eks. fravær.</p> <p>Anden bekymrende adfærd hos barnet eller den unge f.eks. udadreagerende adfærd.</p> <p>Betydelig eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne hos barnet eller den unge.</p> <p>Sundhedsforhold hos barnet eller den unge.</p> <p>Overgreb mod barn/ung begået af andre end barnets/den unges forældre f.eks. seksuelt, fysisk vold eller psykisk vold.</p> <p>Forhold ved forældrene:</p> <p>Misbrug hos forældre.</p>

Lister af ord
som kan bruges til klassifikationer

Udslagsgivende forhold i DUBU ifm. **underretninger** **KL**

Notat

Du kan

Baggrund for underretning

Angiv de forhold der ligger til grund for underretningen, der kan vælges flere forhold i hver kategori

Barnet/Den Unge

Anden bekymrende adfærd
hos barn/ung f.eks.
udadreagerende adfærd

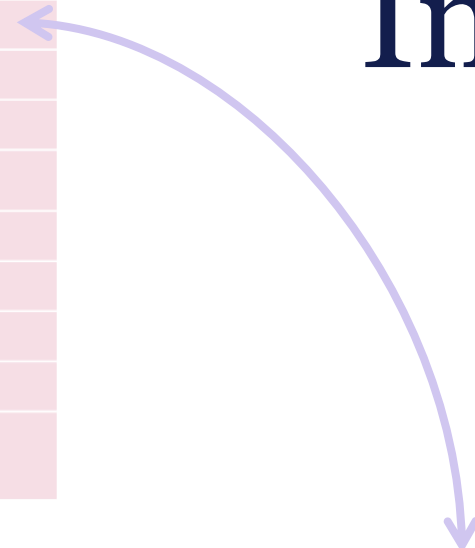
Forældrene/hjemmet

Fogedsag, hjemløshed eller
udsættelse fra bolig

Hvilke begreber (lister af ord) indgår i FFB-B&U?

Indsatser på overskriftsniveau	Barnets lov og LBU §§
Screening, afdækning og børnefaglig undersøgelse	§§ 18, 19, 20 og 23
Rådgivning	§ 29
Tidligt forebyggende indsatser	§§ 30, 31, 32, 47, 53, 54, 75, 82, 90, 114, 115, 118
Støttende indsatser	§ 32
Økonomisk støtte	§ 35
Pålæg	§§ 38 og 39
Anbringelse uden for hjemmet	§§ 45 og 46
Rådgivning, vejledning, undersøgelse og behandling	§ 81
Hjælp til dækning af nødvendige merudgifter	§ 86
Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste	§ 87
Ledsagelse	§ 89
Dømte unge og unge i risiko for at begå kriminalitet, Straksreaktioner og Forbedringsforløb	§§ 127, 130, 12-13 (LBU)

Indsatser



Udklip	§	Indsats	Beskrivelse	Formål	Eksempler
	§ 32 stk. 1, nr. 3	Kontaktperson for barnet, den unge el. familien	Kontaktpersonen støtter et barn, en ung el. hele familien.	Formålet er, at barnet, den unge eller familien, støttes til en positiv udvikling via en stabil voksenkontakt.	En fast støtteperson kan spænde fra en begrænset støttefunktion i forhold til fx skolegang eller efterskole til en mere omfattende støttefunktion, der kan yde vejledning og støtte i forhold til hele barnets eller den unges livssituation.

Hvilke begreber (lister af ord) indgår i FFB-B&U?

Temaer

Barnets udvikling		
Mental	Social	Fysisk
Emotionel og psykisk tilstand	Sociale kompetencer og fællesskaber	Fysisk sundhed
Kognitiv funktion	Skoledeltagelse	Mobilitet og bevægelse
Kommunikation	Selvstændighed	Rusmidler
	Risikoadfærd ift. kriminalitet	Sanser
	Overgreb	
Forældrekompetencer		Familie og omgivelser
Forældrekompetencer	Omgivelser	Familieforhold
Barnets sikkerhed	Boligforhold	Misbrug hos omsorgsperson
Følelsesmæssig omsorg	Netværk	Kriminalitet hos omsorgsperson
Grænsesætning og konflikthåndtering		Forældrenes økonomiske situation
Stabilitet og forudsigelighed		Indbyrdes relationer i familien
Stimulering og vejledning		Sundhed og trivsel hos forældre
		Sundhed og trivsel hos søskende
		Funktionsevne hos forældrene

Temaer kan anvendes til at opsummere

- de dele af et barns/en ungs behov, som det er relevant at igangsætte en kommunal indsats overfor
- indholdet i en underretning

Udklip

<p>Tema: Sociale kompetencer og fællesskaber</p> <p>Evne, lyst og vilje til at indgå i relationer med andre og deltage i fællesskaber</p> <p>Kan være udfordringer vedrørende fx</p> <ul style="list-style-type: none"> • At knytte sig til andre børn, fx danne og fastholde venskaber • Forståelse af egne grænser og respekt for andres • Håndtere konflikter • At finde en balance mellem egne og andres behov

Udviklingen af temaerne

2022 - opstart:

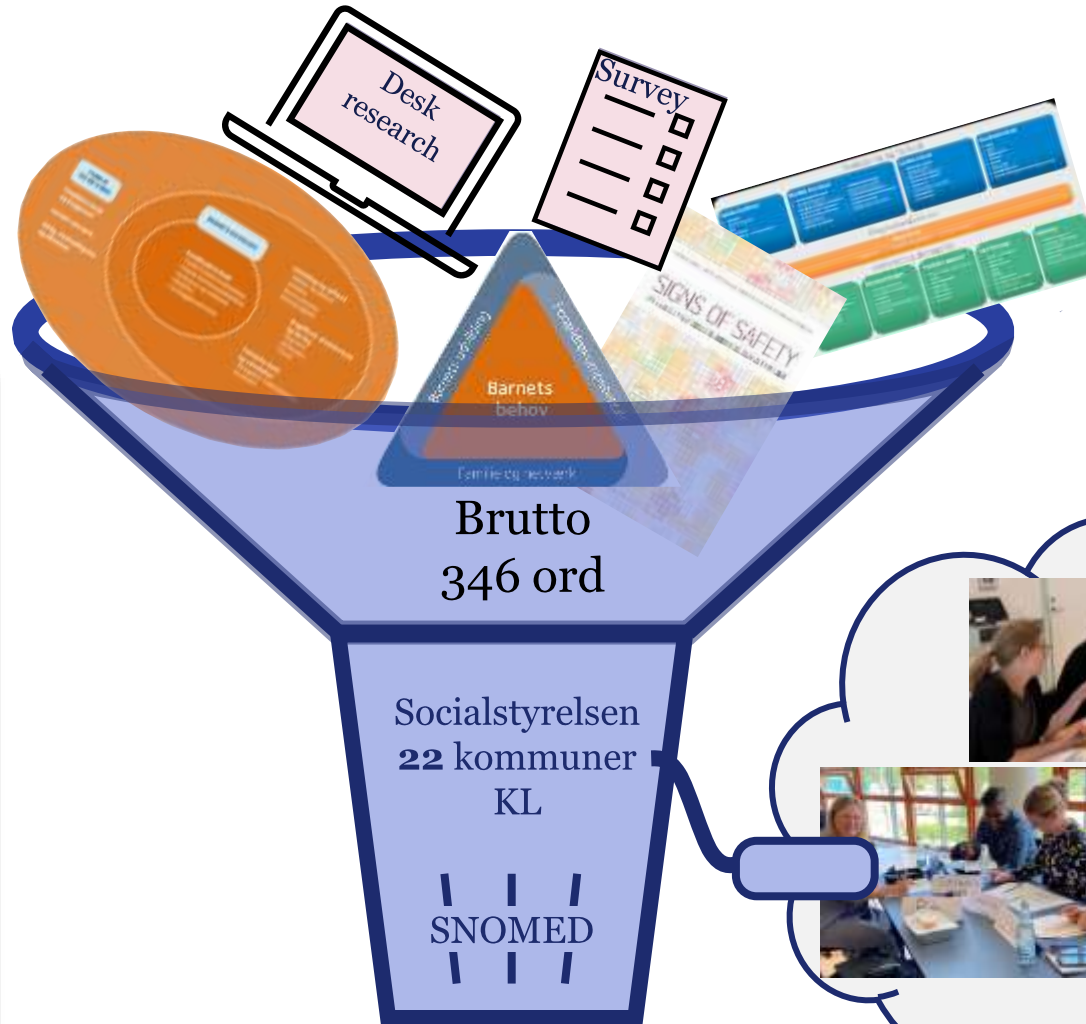
- 3 workshops
- Medarbejdere fra Socialstyrelsen, 18 kommuner og KL
- 33 FFB – B&U temaer

2023 – kvalificering:

- Socialstyrelsen og KL
- 7 kommuner: Reduceret fra 33 til 24 temaer

2024 – pilottest af temaer

- København
- Viborg



Barnets udvikling		Forældrekompetencer	Familie og omgivelser	
Social	Fysisk	Forældrekompetencer	Omgivelser	Familieforhold
Sociale kompetencer og fællesskaber	Fysisk sundhed	Barnets sikkerhed	Boligforhold	Misbrug hos omsorgsperson
Skoledeltagelse	Mobilitet og bevægelse	Følelsesmæssig omsorg	Netværk	Kriminalitet hos omsorgsperson
Selvstændighed	Rusmidler	Grænsesætning og konflikthåndtering		Forældrenes økonomiske situation
Risikoadfærd ift. kriminalitet	Sanser	Stabilitet og forudsigelighed		Indbyrdes relationer i familien
Overgreb		Stimulering og vejledning		Sundhed og trivsel hos forældre
				Sundhed og trivsel hos søskende
				Funktionsevne hos forældre

Program

Opsummering af resultater

Baggrund

Rammen for pilottest

Pilottest i Københavns Kommune

Pilottest i Viborg Kommune

Hvad sker der nu?

Overordnet formål med pilottest

- Hvorvidt og hvordan temaerne giver mening for sagsbehandlerne
- Hvordan de bedst kan understøtte sagsflow og dokumentationspraksis
- Forstyrre mindst muligt

Hvordan foregik pilottest af temaer?

- Online intrømøder
- Udleveret ‘Pilottest på 1 side’ og temakatalog
- Løbende besvarelser
- Udsendte ‘venlige reminders’
- Efterfølgende fysiske workshops

Mangler der et tema? Eller mangelfuldt beskrevet?

Pilottest af FFB-B&U
(Fælles Faglige Begreber for udsatte og handicappede Børn og Unge)

<p>Når du Modtager en underretning</p> <p>Skal du Besvare spørgsmål via det link, som du har fået i en e-mail fra martha@kl.dk</p> <p>Når du modtager en underretning og har angivet udslagsgivende forhold i DUBU skal du derefter besvare spørgsmål til pilottesten af FFB-B&U.</p>	<p>Når du Har truffet en afgørelse</p> <p>Skal du Besvare spørgsmål via det link, som du har fået i en e-mail fra martha@kl.dk</p> <p>Når du træffer en afgørelse om at bevillige forebyggende eller støttende indsatser, skal du besvare spørgsmål til pilottesten af FFB-B&U.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hvorfor skal du svare på spørgsmål?
Du hjælper med at evaluere nogle nye begreber, kaldet 'temaer', som kommunale sagbehandlere har været med til at udvalge og beskrive. Vi forventer, at de nye temaer kan erstatte de udslagsgivende forhold, som i dag indberettes til Danmarks Statistik (via DUBU). Vi sammenligner udslagsgivende forhold med de nye temaer. Derfor bliver du i spørgeskemaet først spurgt ind til 1) valg af udslagsgivende forhold og dernæst 2) valg af temaer.

Når du synes, der mangler et tema
Er der behov for et tema, som ikke findes på listen? Eller er et tema mangelfuldt beskrevet? Så kan du komme med en kommentar i tilmeldingsfeltet, der står under listen med de nye temaer (dvs. spørgsmålene).

Det er vigtigt at forstå de nye temaer
Det er en god ide at læse beskrivelserne af de nye temaer, så du kan vælge dem, som passer bedst på underretningen eller afgørelsen. Du kan se temaerne og deres beskrivelser i den e-mail, du har fået fra martha@kl.dk.

Hvad er Fælles Faglige Begreber - Børn og Unge (FFB-B&U)?
FFB-B&U er et delkommunalt projekt, som skal understøtte en mere ensartet dokumentationspraksis på området for udsatte og handicappede børn og unge via fælles begreber.

...og hvorfor er det relevant for dig?
I FFB-B&U projektet forsøger vi at identificere mere præcise begreber og meningsfulde beskrivelser, med udgangspunkt i sagbehandlernes dokumentation.

Hvorfor bliver du spurgt om...?
• E-mail indtaster - for at vi kan følge udviklingen i brugen og forståelsen af temaerne i pilottestens løbetid
• Minutter det tog at vælge temaer - for vi kan få en indikation af om det bliver nemt at løse af testperioden.

Hvornår kan du kontakte?
• Christina: cha@lyb.org.dk tlf. ring 2133 1279
• Marthe: martha@kl.dk tlf. ring 4112 9293

Pilottest periode: 30. april til 3. juni 2024

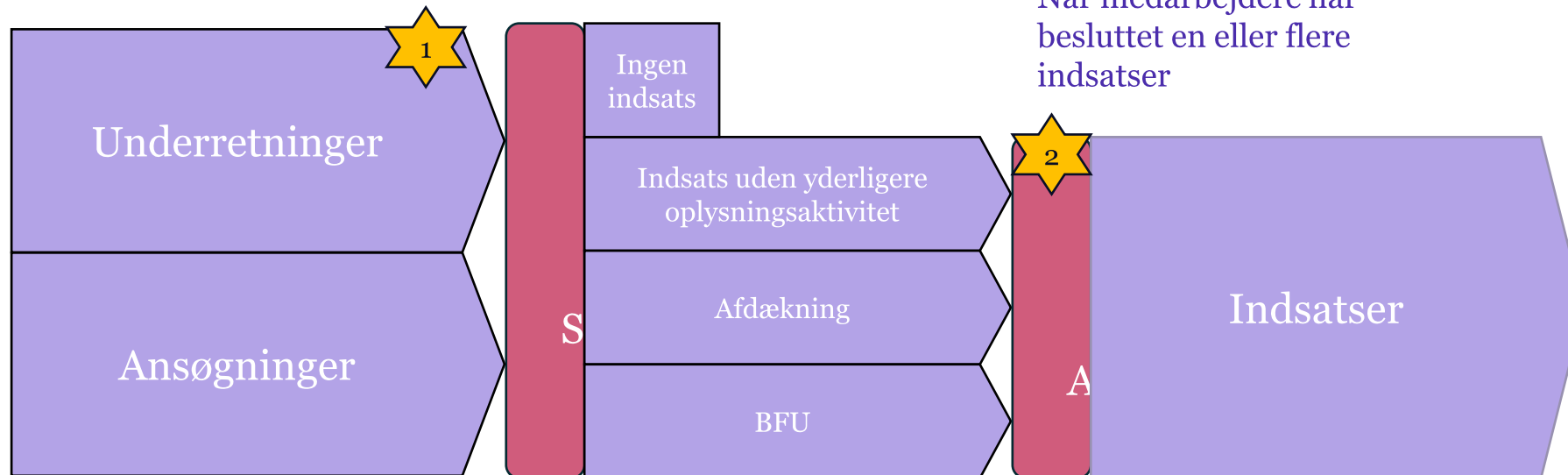
Hvordan foregik pilottest af temaer?

Nedslagspunkt 1:

Ved 24-timers vurderingen, når medarbejdere modtager en underretning

Nedslagspunkt 2:

Når medarbejdere har besluttet en eller flere indsatser



Eksempel på spørgsmål



Hvilke temaer dækker underretningen? (vælg en eller flere)

Du skal vælge de temaer, som du mener, er bedst dækkende for indholdet af underretningen.

[Find forklaring på temaerne her](#)

Barnets udvikling

- Emotionel og psykisk tilstand
- Kognitiv funktion
- Kommunikation
- Fysisk sundhed
- Mobilitet og bevægelse

Forældrekompetencer

- Barnets sikkerhed
- Følelsesmæssig omsorg
- Grænsesætning og konflikthåndtering
- Stabilitet og forudsigelighed
- Stimulering og vejledning

Familie og omgivelser

- Boligforhold
- Netværk
- Misbrug omsorgsperson
- Kriminalitet omsorgsperson
- Forældrenes økonomiske situation
- Indbyrdes relationer i familien

Der mangler et tema i listen (skriv nedenfor)

FORRIGE

NÆSTE

Program

Opsummering af resultater

Baggrund

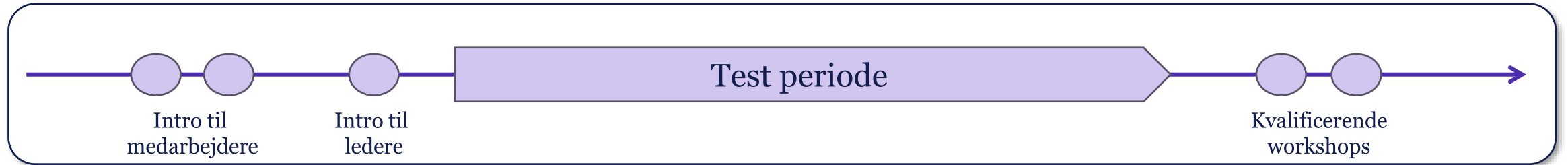
Rammen for pilottest

Pilottest i Københavns Kommune

Pilottest i Viborg Kommune

Hvad sker der nu?

Pilottest i Københavns Kommune

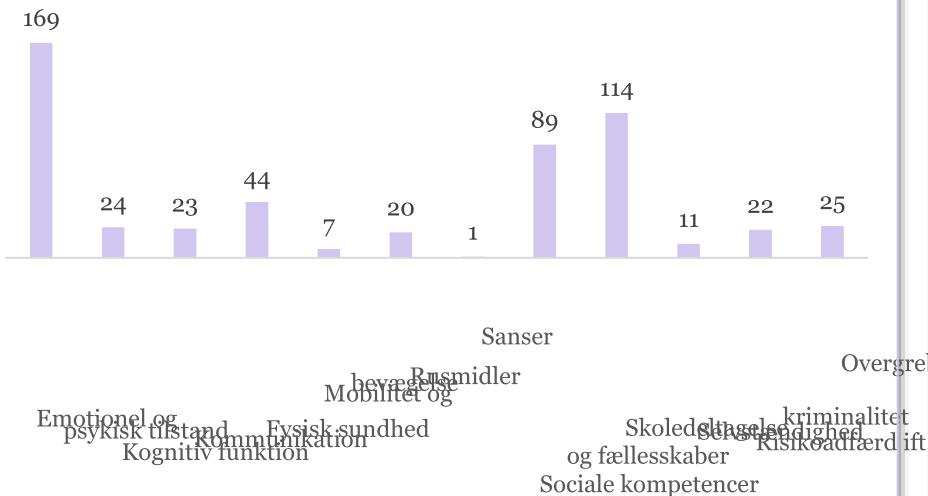


- 38 medarbejdere besvarede spørgeskemaer i 2 måneder i foråret 2024
- Medarbejderne, som deltog, arbejder med:
 - Underretninger (16 medarbejdere)
 - Afgørelser ift. udsatte (16 medarbejdere)
 - Afgørelser ift. handicapsager (6 medarbejdere)
- 326 gange blev der udfyldt et onlinespørgeskema
 - 80% ifm. underretninger
 - 20% ifm. afgørelser

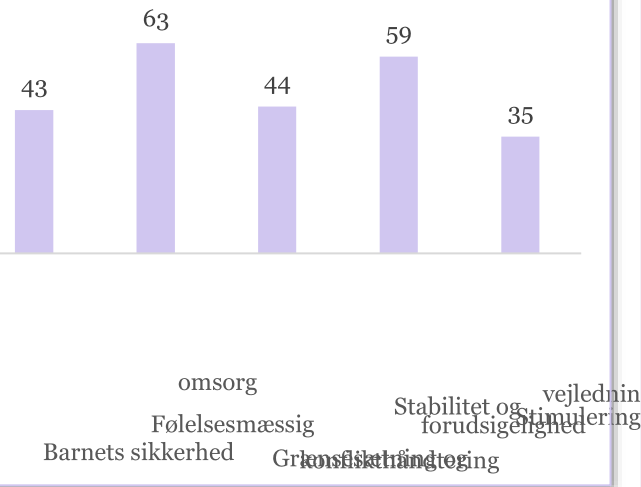
Hvilke temaer blev valgt?

- Mest valgte
 - Emotional og psykisk tilstand
 - Skoledeltagelse
 - Sociale kompetencer og fællesskaber
- Mindst valgte
 - Sanser
 - Kriminalitet omsorgsperson
 - Sundhed og trivsel hos søskende

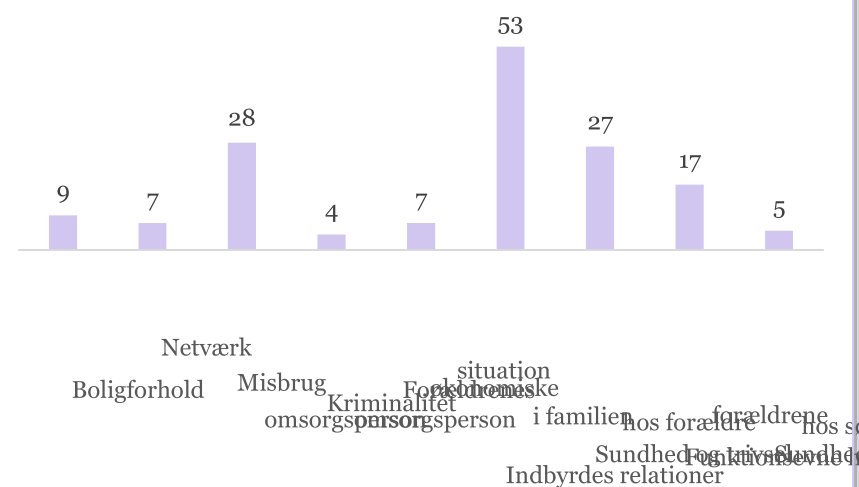
Barnets udvikling



Forældrekompetencer



Familie og omgivelser



Hvor lang tid brugte medarbejderne?

- ift. at orientere sig i temakataloget / lære de nye begreber at kende

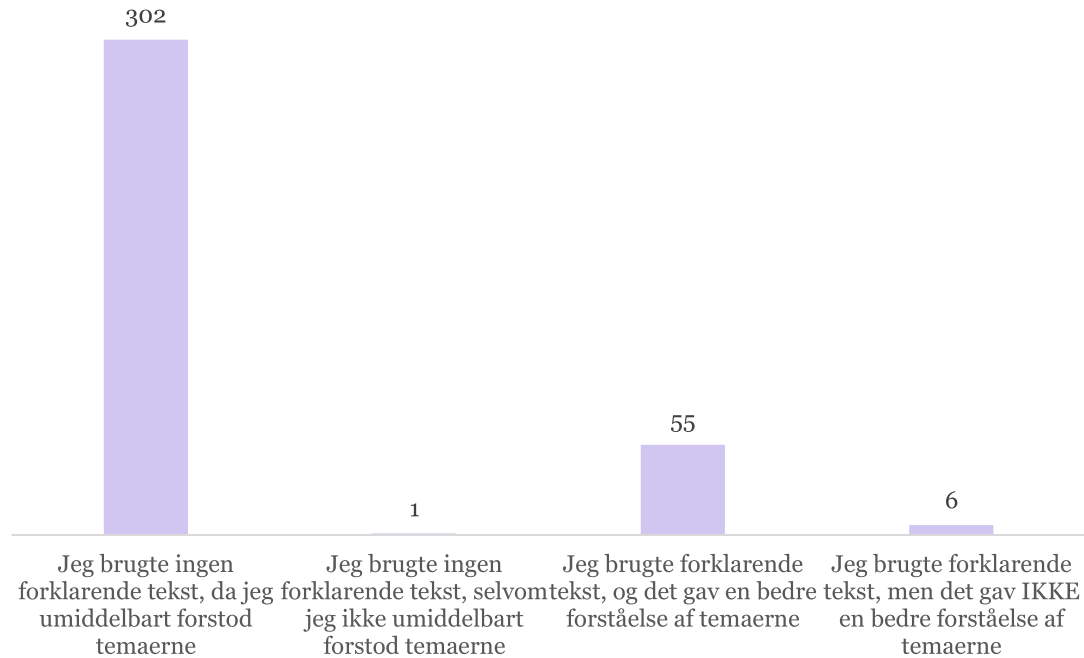


I starten tog det lidt længere tid. Men da jeg havde læst temaerne og med min faglige baggrund så fanger man det hurtigere, så blev det til to minutter eller mindre.

Brug af forklarende tekst

I hvor høj grad brugte du forklarende tekst?

Brugte du fx udprintede hjælpe tekster eller link på skærmen, da du valgte et eller flere temaer.



Forklaringerne var meget fine.

Jeg kiggede kun på den forklarende tekst en gang og den gav god mening, og så havde jeg ikke behov for at kigge igen.

Mængden af tekst under hver enkelt var passende, så det var hurtigt at få et overblik over hvert af dem.

✓ Temaerne er dækkende og intuitive at forstå



Temaerne er dækkende:

- Ingen nye temaer
- Ingen fjernet temaer
- (mange forslag til eksempler)

Temaerne er intuitive at forstå

- Tidsforbrug
- Begrænset anvendelse af forklarende tekst
- Feedback på workshops

Det var meget nemt at sætte sig ind i.

Temaerne går meget godt i spænd med, hvordan man i forvejen tænker, og hvordan vi snakker om tingene.

Temaerne var meget sigende i sig selv. Jeg tror ikke, jeg en eneste gang var inde og kigge [i temakataloget].

✓ Temaerne flugter bedre med sagsarbejdet end de udslagsgivende forhold

På workshops var der bred enighed om, at

- **Temaerne var at foretrække frem for de udslagsgivende forhold.**

Temaerne passer meget bedre med det, vi snakker om til dagligt end de udslagsgivende forhold – temaerne er meget mere præcise.

Når vi nu skal krydse af, så kunne det være rart at krydse noget af, som faktisk passer bedre på det, vi ser i underretningerne.

Jeg synes, det her [temaerne] er mere visende for, hvad det er for nogle sager vi sidder med. Når jeg bruger dem i DUBU, så vælger jeg, hvad der kommer nærmest det jeg sidder med. Når jeg så kommer over i det her, så siger jeg "Ah ja", da det er meget nemmere at vælge, hvad underretningen handler om. Det var meget nemmere at udfylde temaerne, kontra det der er i DUBU.

Dem [udslagsgivende forhold] vi bruger nu i DUBU er meget overordnet og kan tolkes meget, fra sagsbehandler til sagsbehandler og der tænker jeg, dem her [temaerne] ligger ikke så meget op til fortolkninger, den er ligesom lavet på forhånd, og det, synes jeg, er rigtig positivt.

✓ Temaerne skal være let tilgængelige i IT-fagsystem

På workshops var der bred enighed om, at

- **Den forklarende tekst skal være nemt tilgængelig**

*Jeg foretrækker 100% mouseover med forklarende tekst i DUBU, hvis det kan lade sig gøre.
Det er nemmere at finde den jeg er i tvivl om, i stedet for at skal ind og finde den i kataloget.*

Jeg tænker, det giver fin mening at man skal kunne gå ind et sted finde temaerne, ift. til det med at undgå, at man har en fri fortolkning af et tema, fx en lille hjælpeknop eller et spørgsmålstegn man kan trykke på.

Program

Opsummering af resultater

Baggrund

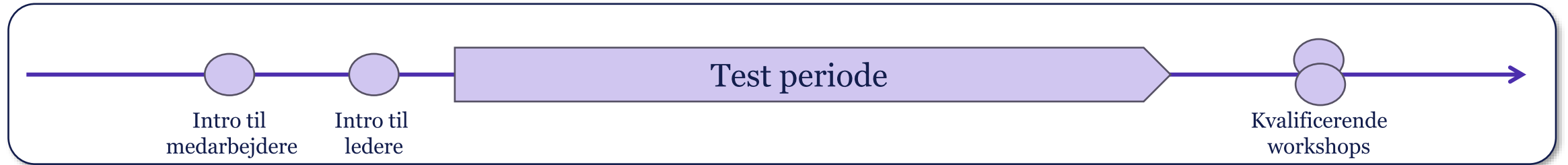
Rammen for pilottest

Pilottest i Københavns Kommune

Pilottest i Viborg Kommune

Hvad sker der nu?

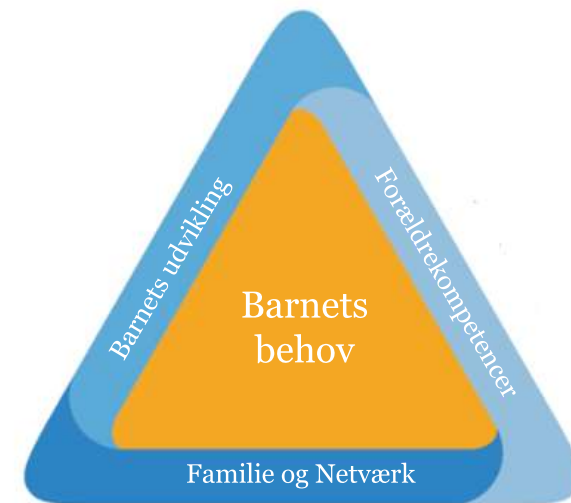
Pilottest i Viborg Kommune



- 9 Medarbejdere besvarede spørgeskemaer i maj måned 2024:
 - Underretninger (5 medarbejdere)
 - Afgørelser (3 medarbejdere)
 - Underretninger & afgørelser (1 medarbejder)
- Udvidet fokus i Viborg:
 - Hvordan flugter temaerne med ICS?
 - Kan temaerne understøtte faglighed og dokumentation?
 - Kan temaerne understøtte samarbejde?

✓ Temaerne hænger godt sammen med ICS

- Vi har i flere år arbejdet med ICS
- Drøftet på workshop
- God sammenhæng mellem temaerne og ICS:
 - Temaernes opdeling afspejler de tre sider i ICS-trekanten
 - Temaerne passer godt ind i den måde, man i det daglige bruger ICS



Jeg synes, der hvor de her temaer giver mening, det er, når de er delt op i ICS-trekanten, og den arbejder vi jo alle sammen med. Temaerne bidrager sindssygt meget ind i arbejdet med ICS, fx når vi diskuterer sager, så har vi et ICS-fokus. Når vi har møder med familien, så spørger de om, "hvorfors er i stadig bekymret?", så har vi trekanten [ICS] og så har vi emnerne her [temaerne].

Jeg vil skrive eksemplerne ind i [dokumentationen]. Jeg synes, det giver så god mening ift. trekanten i ICS og ifm. at trage videre.

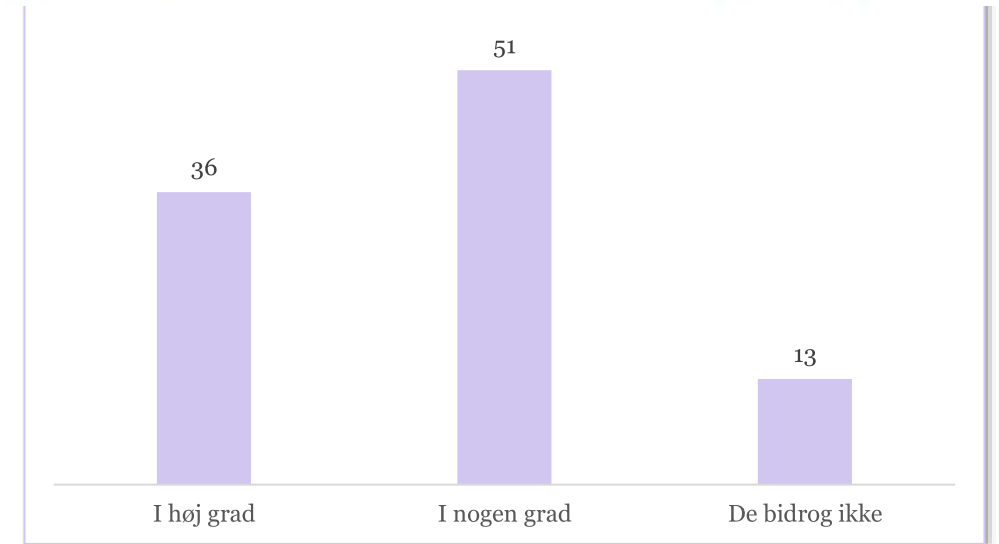
✓ Temaerne kan bidrage til det faglige arbejde

Kan understøtte faglighed i følgende situationer:

- Drøfter sager med kollegaer
- Beskriver udfordringer til udfører
- Kommunikerer med forældre eller barn/ung
- Ifm. afgørelser

Bidrager temaerne fagligt?

Angiv i hvor høj grad, du synes, temaerne bidrager fagligt til sagsarbejdet.
Temaerne skal her forstås, som selve termen, beskrivelser og tilhørende eksempler.



Det fik mig til at tænke: 'hvad handler de her underretninger egentlig om?' i stedet for at køre på autopilot.

Jeg kan bruge det, når jeg skal kommunikere med forældre. Jeg vil nok altid omformulere, men for mig er det en god opmærksomhed på, hvor mange aspekter det kan ha', og jeg husker at få dem omtalt.

✓ Temaerne kan understøtte samarbejde på tværs

- Temaerne kan bidrage til nemmere kommunikation med:
 - Familien
 - Kollegaer
 - Samarbejdspartnere
- Deltog i to møder mellem myndighedsledelse og ledelse fra udfører, hvor konkrete sager blev drøftet:
 - Temaerne kan bidrage til en mere fokuseret dialog

Hvis man bruger noget som det her, kan man få en tydeligere rød tråd igennem sagen, så vil det være nemmere, når vi skal kvalificere sagen ved de her møder.

Program

Opsummering af resultater

Baggrund

Rammen for pilottest

Pilottest i Københavns Kommune

Pilottest i Viborg Kommune

Hvad sker der nu?

Hvad sker der nu?

- På kl.dk kan du hente
 - Afrapportering fra pilottest
 - Temakatalog
 - Indsatskatalog
- I løbet af efteråret bliver indsats og temabegreberne lagt på den Fælles Kommunale klassifikationsserver
- E-learning i løbet af 2025
- Herefter kan leverandørerne hente dem ind i deres it-fagsystemer
- Forventer at databekendtgørelsen opdateres i løbet af 2025 og krav per 1. januar 2026

Afrunding

KL

Spørgsmål?

Yderligere information og kontakt

<https://www.kl.dk/social/faelles-faglige-begreber-boern-unge>

Fælles faglige begreber - Børn og unge

Om projektet

Social Digitalisering og teknologi

FFB-B&U projektet er et datastandardiseringsprojekt under delprogram program 5 i Kommunernes Digitaliseringsprogram, "Bedre velfærd og styring med data". Det er projektets formål at understøtte fagligt samarbejde på tværs af myndighed og udfører og på sigt mellem kommunerne samt skabe mulighed for mere viden om indsatser og resultater for udsatte og handicappede børn og unge.



Fælles faglige begreber B&U - Kataloger

Børn og unge Social

Projektets leverancer manifesteres i to kataloger, Indsats- og Temakataloget, som kan findes her. Katalogerne udvikles i samarbejde med relevante interessenter og skal kunne bruges i praksis.



- Morten: mortho@kl.dk
- Christina: cks@viborg.dk
- Jesper: e66k@kk.dk