



# HELHEDSORIENTERET INDSATS

20191128  
TOB

**KOMB!T**



# HOI bygger på en samlet plan for borgeren

En væsentlig parameter for HOI's formål er, at kunne understøtte en samlet plan for borgerens sammenhængende forløb, som desuden rummer borgerens familie.

Den samlede plan skal give overblik samt kunne understøtte prioritering og samordning. Den skal bl.a. omfatte:

- Et fælles overordnet mål
- Delmål
- Indsatser, aktiviteter og tilbud på tværs af fagområder
- Aftaler og opfølgning



# Funktionelle behov i et HOI-borgerforløb

#	Funktionelle behov
1	Identifikation og udsøgning/screening af målgruppe ud fra kriterier
2	Registrering af samtykke til HOI-forløb
3	Overblik over borgerens sag (sagsbehandler)
4	Overblik over borgerens sag (borgeren)
5	Oprettelse af HOI-sag og registrering på sagen
6	Målrette og dataafgrænse information på sag
7	Adgang til sag (rolle-baseret)
8	Tværgående planlægning af sagsforløb
9	Identifikation af HOI-sag (adskille HOI fra fagsager)
10	Samlet afgørelse
11	Indberetning (DST)
12	Aktindsigt
13	Effektmåling (borger)
14	Effektmåling (den samlede effekt af HOI)
15	Fælles udredningsværktøj
16	<i>Færrest mulige dobbeltindtastninger</i>

# \*\*\*\*\*HOI-forløbet - 2023

Identificerer HOI-målgruppe og opretter HOI-sag



Koordinerende sagsbehandler

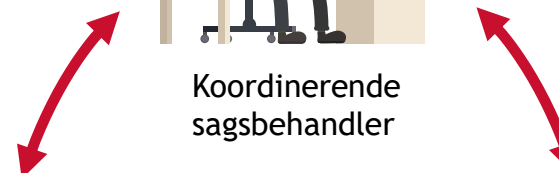
Borgeren giver sit samtykke elektronisk og følger sin plan i Mit overblik på Borger.dk



Kommunens sagsbehandlere arbejder i fællesskab med borgerens samlede plan



Koordinerende sagsbehandler



Sagsbehandler

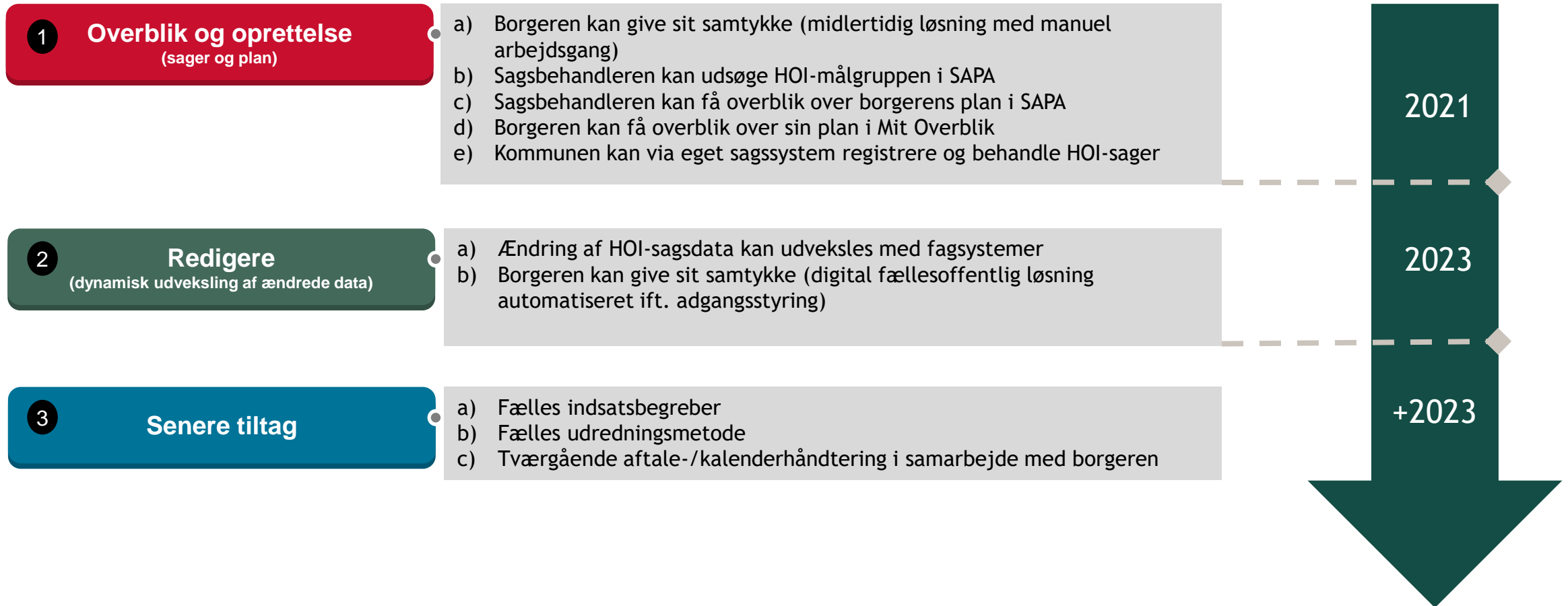


Sagsbehandler

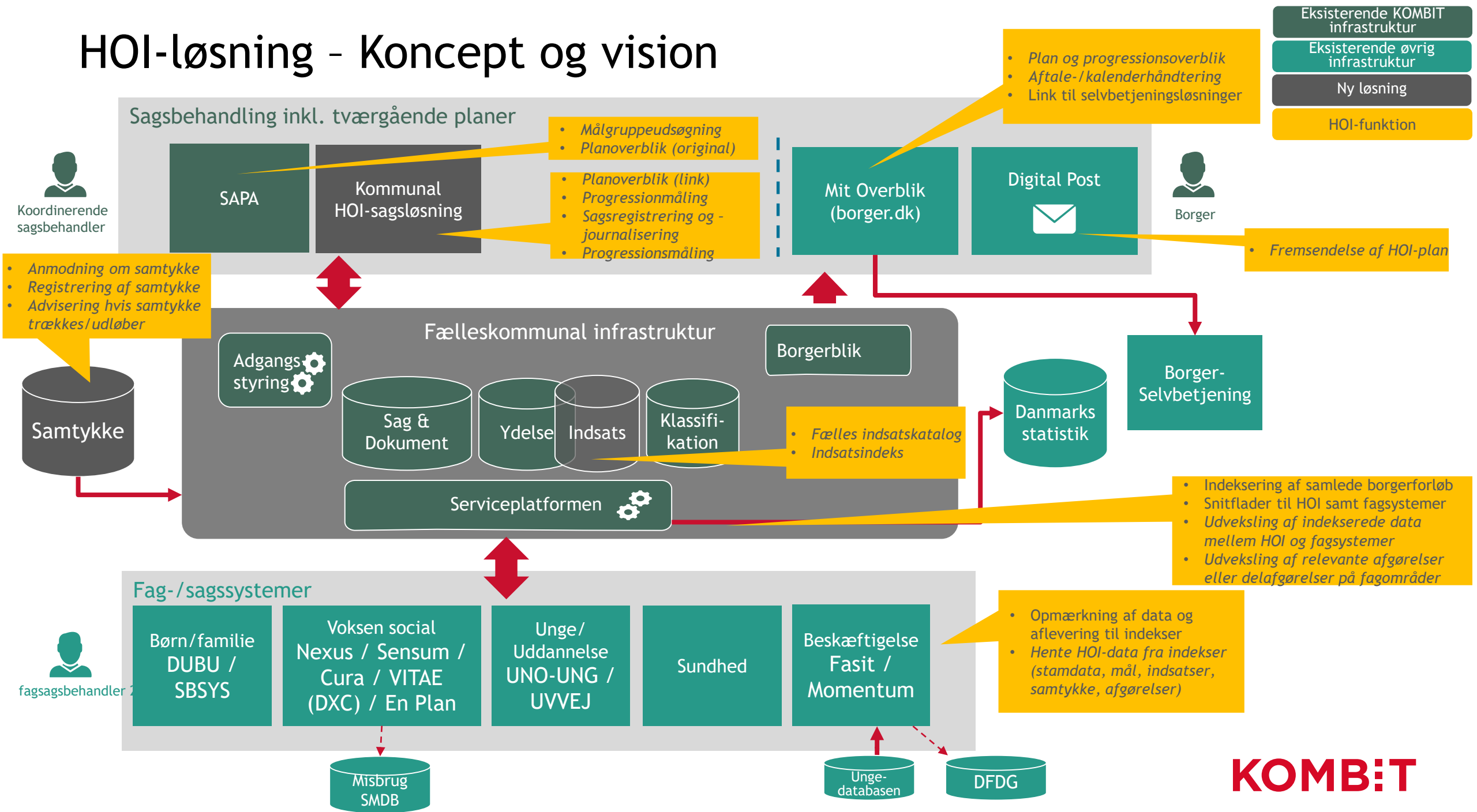
Alle relevante sagsbehandlere samt den koordinerende sagsbehandler laver en samlet plan sammen med borgeren



# Implementeringstakt for HOI - Hvad kan vi?



# HOI-løsning - Koncept og vision



# Skitse for HOI-overbliksbillede i SAPA

https://test.sapaoverblik.dk/Part?cpr=f2d508d1-49a4-4d6c-8032-77101d60a279

SAPA - Personoverblik

**SAPA OVERBLIK** Søg Min side Allan Korsman Slagelse kommune

080978-1288 - Gertrud Frydendal PERSON

Opret tværgående bemærkning Tilføj til foretrukne

Overblik Tidslinje Adviser Ydelsesoverblik Familie- og bopælssamling Tværgående plan

Tværgående plan

Helhedsorienteret plan  
Køleskabsplan for helhedsorienteret indsats

- Indsats 1  
Ydelse A  
Ydelse B

+ Indsats 2

+ Indsats 3

+ Indsats 4

Periode: 04-08-2019 til 23-11-2019

Periode: 25-02-2019 til 15-04-2019

I dag

Bevilget ydelsesperiode

Bevillingsperiode

version:0.1, miljø: TEST, releasenummer: 2456, deploynummer: 4030

Mål-  
dokument  
(alle kan åbne  
det i ESDH)

Sagstitel på  
fagsag

Bevilget  
ydelsesnavn

Bevilget  
ydelses-  
periode

Bevillings-  
periode



# One Pager: Helhedsorienteret indsats (HOI)

## Ramme:

Der foreligger aftaletekst ifht. en kommende hovedlov, der skal give kommunerne mulighed for at yde en helhedsorienteret indsats overfor udvalgte borgermålgrupper. Det ønskes i den forbindelse undersøgt, hvordan en helhedsorienteret indsats (HOI) kan it-understøttes..

KOMBIT har i samarbejde med KL haft en dialog med kommunerne omkring deres behov i forhold til at understøtte en helhedsorienteret indsats (forkortet HOI) overfor borgere med komplekse problemer. understøtte HOI..

## Værdien

Med en sammenhængende og helhedsorienteret indsats overfor borgere med komplekse problemer er jf. aftaleteksten at skabe sammenhængende tilbud til borgerne, så de hjælpes til et mere selvstændigt liv med uddannelse og beskæftigelse. Nøgleord i den sammenhæng er derfor koordination og helhedstænkning, hvilket en teknisk it-løsning bør understøtte. Den nye hovedlov om helhedsorienteret indsats skal dermed skabe rammen for at borgere indenfor målgruppen kan få tilbudt:

Én udredning, én visitation, én samlet afgørelse  
én enkel klageadgang

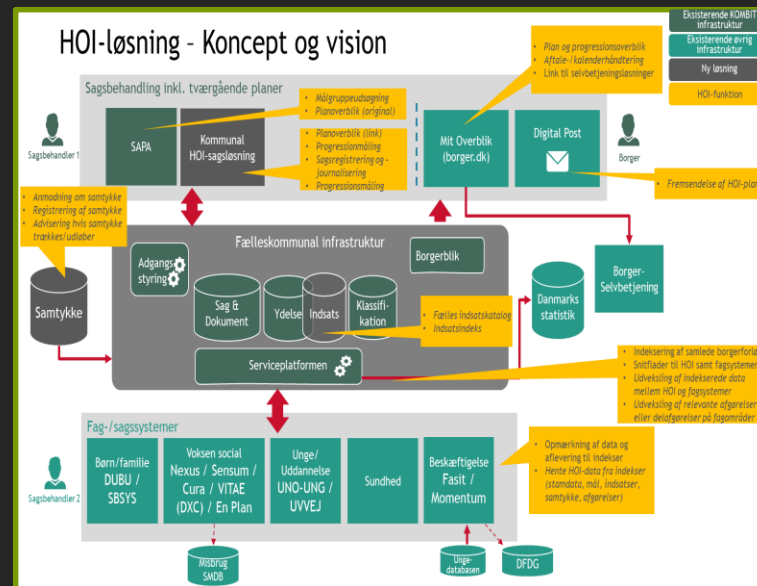
## Løsning

Med udgangspunkt i de opsamlede behov er der opstillet et løsningsforslag til en it-infrastruktur, med den mest effektive proces tilgang, der giver kommunerne mulighed for at organiserer sig forskelligt.

De funktionelle behov er så vidt muligt søgt understøttet gennem genanvendelse af eksisterende fælleskommunale rammearkitektur og fællesoffentlige it-infrastruktur. Forudsætter tilpasninger af Ydelsesindeks og bevillingsindeks samt SAPA

## Risici

- Detaillov endnu ikke på plads.
- STAR spiller ind med parallel løsning baseret på DFDG
- Samtykkekomponent kommer ikke på plads
- Kan 2021 og Skal 2023 kan lægge pres på leverandører/KL/KOMBIT ifht. at have infrastrukturen klar



## Bemærkninger

Analyseprojekt afsluttes omkring uge 46/19, men aenbesøaes. når detaillov kendes.

