

# Branchens perspektiv på den gode indkøbs organisation

En måling er bedre end 100 mavefølelser

Per Hartlev  
ph@whitebox.dk  
7/11-2016





Release-styring

Stakeholder involvering

Interessent analyse

Proces Performance

Checklister

Estimering

Tekniske interfaces

Performance test

Hjælpe værktøjer

Uddannelse

Kkompetence planlægning

System-test

Milestones-review

Projektmøder

Commitments

Fremdrift rapportering

Kvalitets sikring

Audits

Kunde behov

Produkt krav

Release-styring

Test miljø

Kvalitets rapportering

Leverandør kontrakter

Konstruktion

Krav validering

Sporbarhed

Ændrings styring

Projektafhængigheder

Afstemning af planer

Kvalitets rapportering

Kurser

Bruger test

Inspektioner

Versionering

Beslutnings støtte

Fejl håndtering

Del proces målinger

Procesbeskrivelser

Opgave nedbrydning

Integrations test

Opfølgings frekvens

Tidsplaner

Kompetence planlægning

Test management

Outsourcing

Interface krav

Dokument håndtering

milestones

Prototyper

Budgettering

Hazard analysis

Arkitektur

Accept test

Performance krav

Final test

Arbejds instruktioner

Kunde krav

Risiko kategorier

Leverandør audits

Styklister

Test rapporter

Drifts krav

Bruger venlighed

Beslutnings kriterier

Alternative strategier

Base lines

Proces fokus

Ressource planlægning

Risiko effekt

Udvikling

Risiko sandsynlighed

Design

Livs cyklus standard

Stakeholder kommunikation

Dokumentation

Bruger kommunikation

Krav analyse

Testbarhed

Eksterne assesments

Interface design

Forbedrings projekter

Budget opfølgning

Templates

Fase opdeling

Regulatoriske krav

Mitigerings planer

Unit test

Underleverance godkendelser

Retrospectives

Korrigerende handlinger

Deadlines

Release-styring



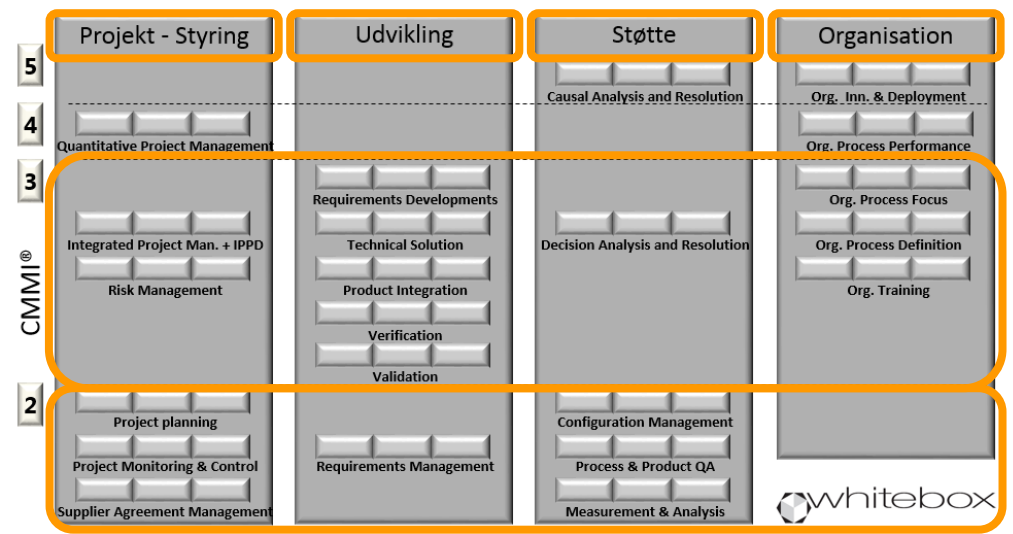
# Eet samlet over Benchmark på verdet



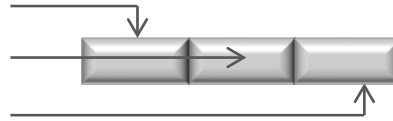
Whitebox Benchmark level 1,00






Gør man det ? (Praktikker)  
 Er det groet fast ? (Institutionaliseret)  
 Er det nedskrevet ? (Følges det op)

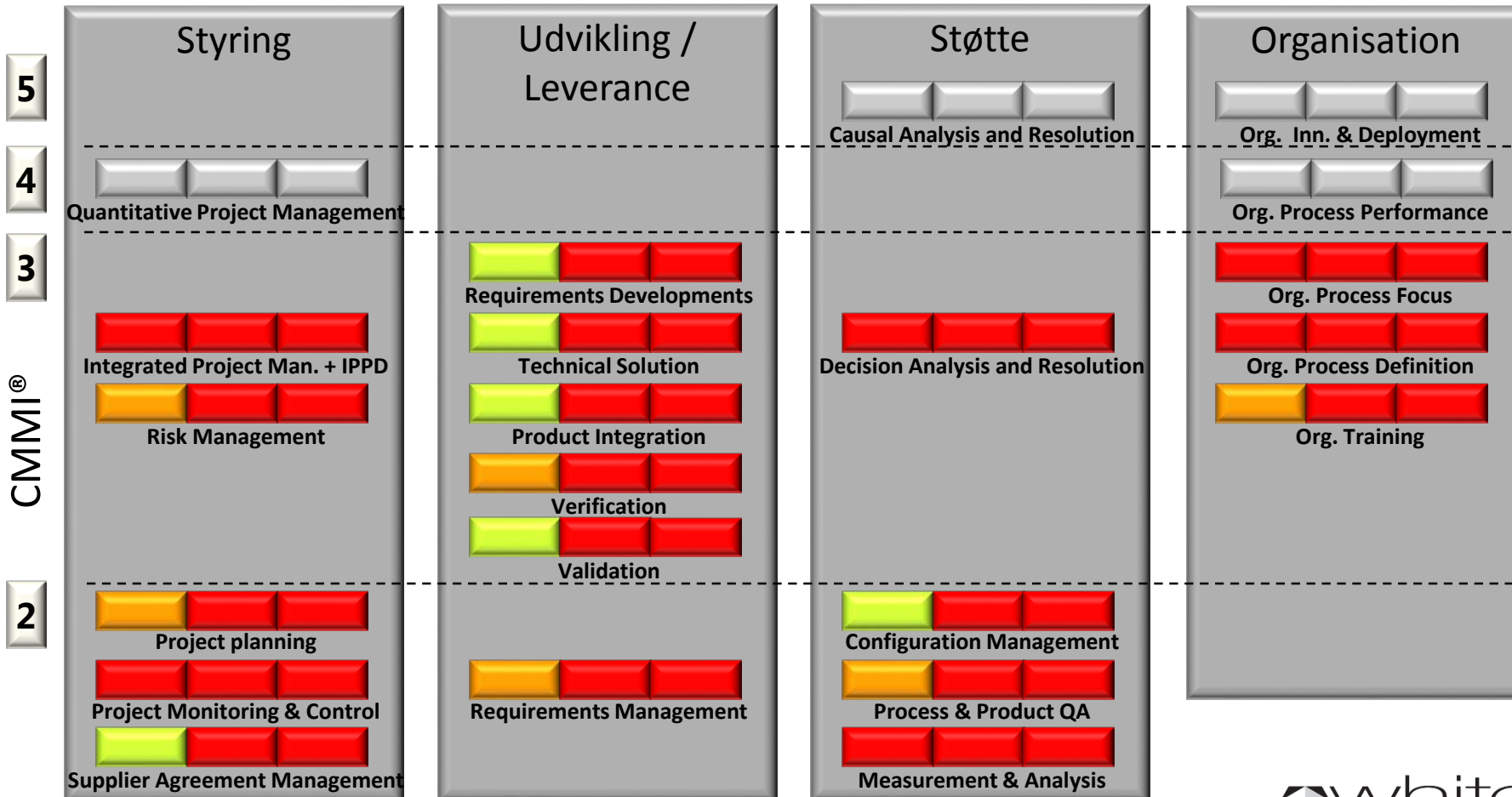
Fuldt opfyldt  
 Over middel  
 Under middel  
 Slet ikke opfyldt  
 Ikke relevant



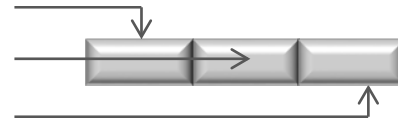
Gør man det ? (Praktikker)  
 Er det groet fast ? (Institutionaliseret)  
 Er det nedskrevet ? (Følges det op)






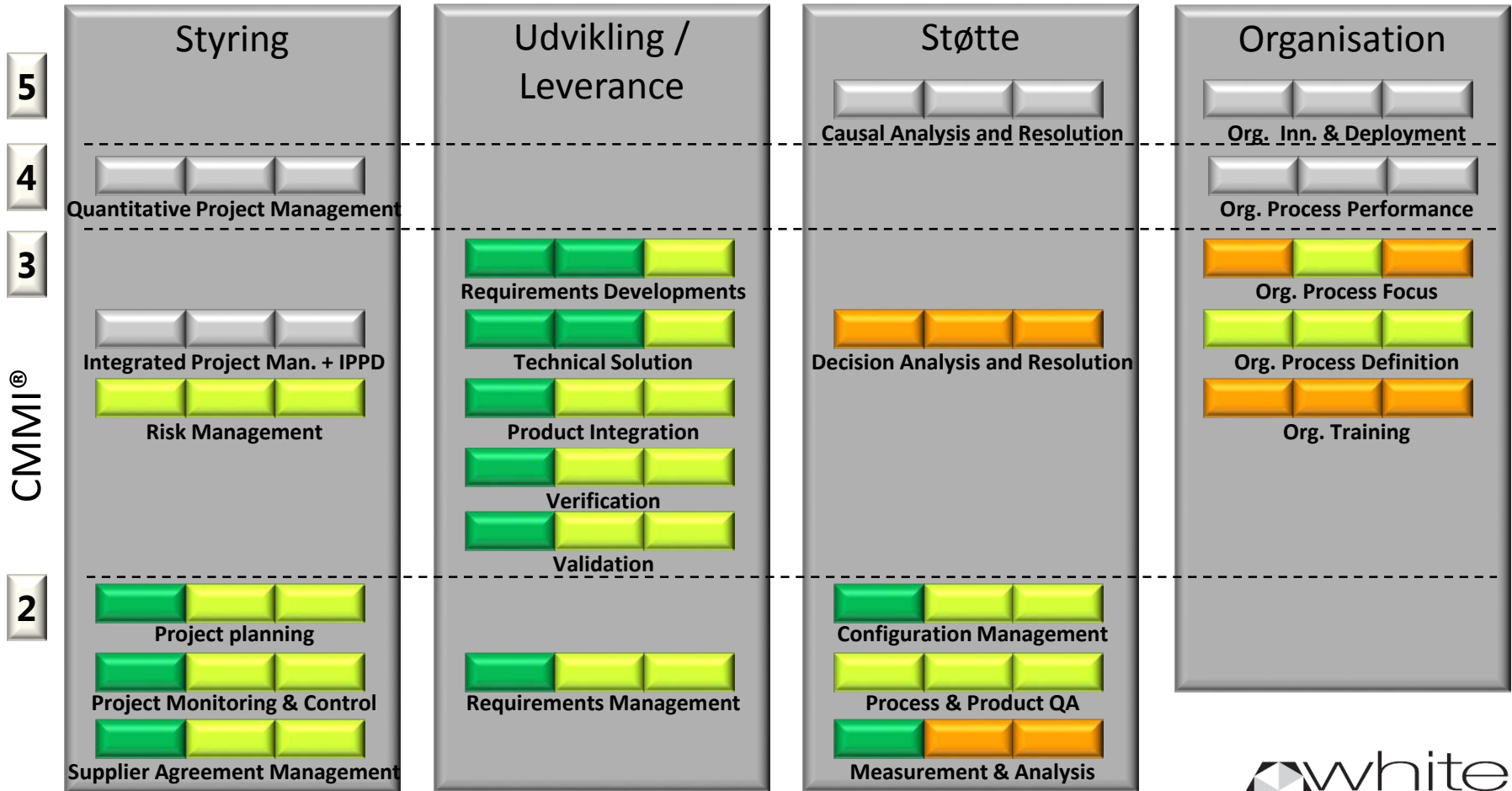
Fuldt opfyldt   
 Over middel   
 Under middel   
 Slet ikke opfyldt   
 Ikke relevant 



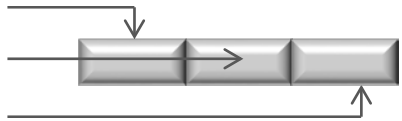
Gør man det ? (Praktikker)  
 Er det groet fast ? (Institutionaliseret)  
 Er det nedskrevet ? (Følges det op)





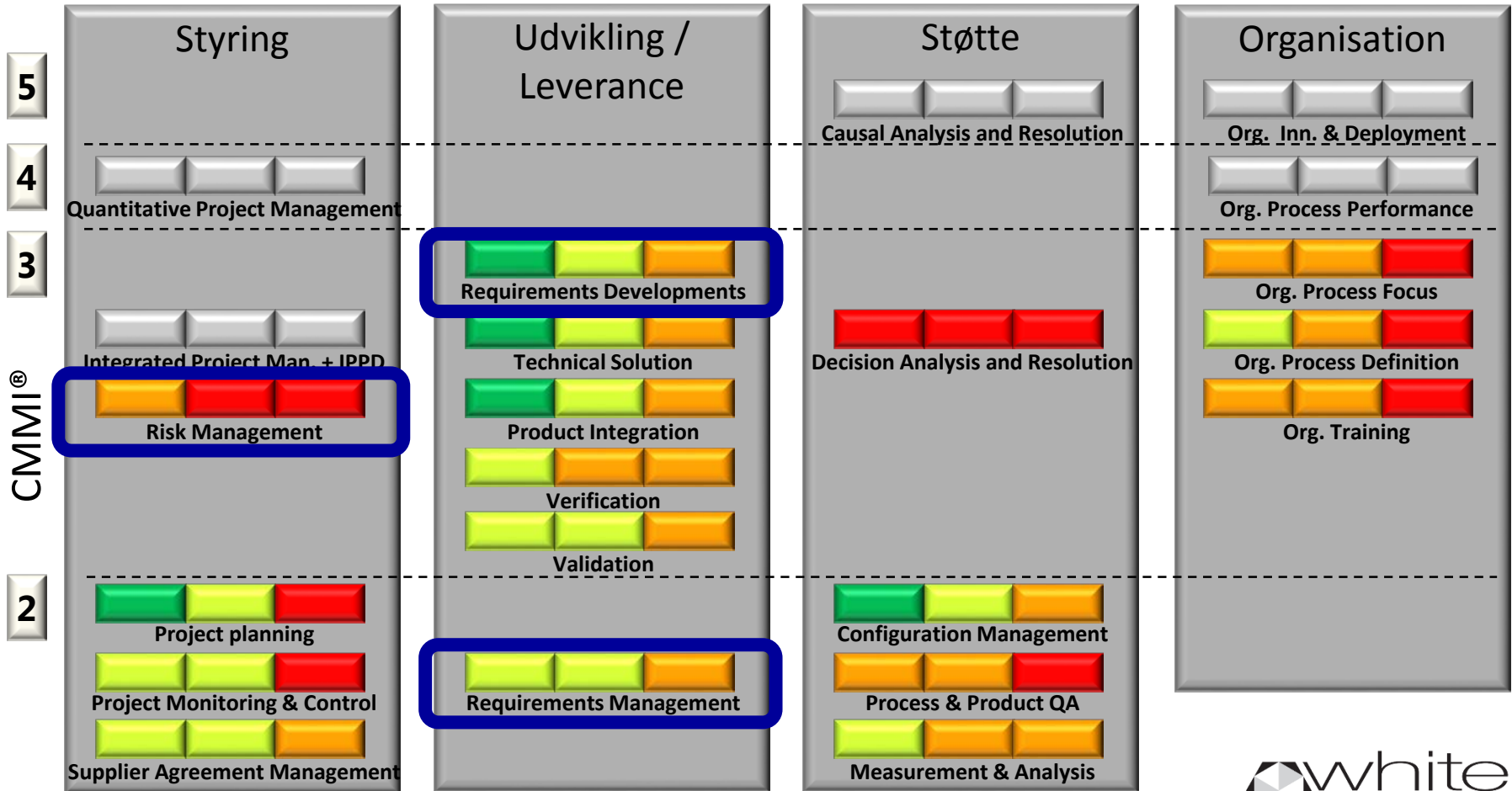
Fuldt opfyldt   
 Over middel   
 Under middel   
 Slet ikke opfyldt   
 Ikke relevant 



Gør man det ? (Praktikker)  
 Er det groet fast ? (Institutionaliseret)  
 Er det nedskrevet ? (Følges det op)



Fuldt opfyldt   
 Over middel   
 Under middel   
 Slet ikke opfyldt   
 Ikke relevant 



**CMMI modellerne udsprang  
fra US midt 80'erne**

**ISO 15504/Spice modellerne  
udsprang fra Europa primo 90'erne**



**Omkring 8.000 assesorer worldwide  
udfører mere end 20.000 assesments om året**

**Lande med gennemførte (SCAMPI) og indrapporterede CMMI assesments er vist mørke**

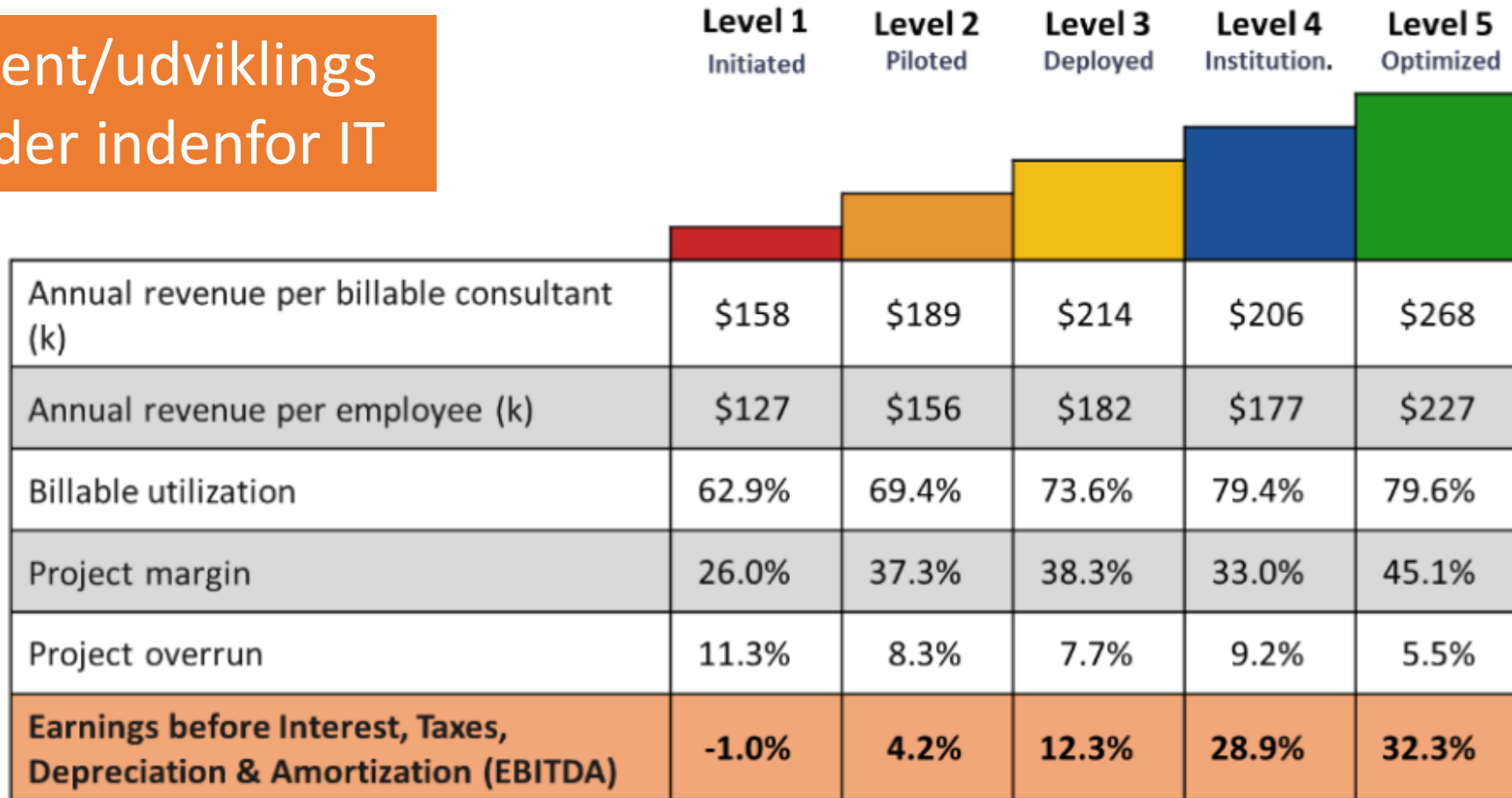


# Udbytte

Modenhed	1	2	3	4	5
Omarbejde	40%	20%	10%	6%	3%
Estimerings nøjagtighed	+30% til >100%	±10% til ±20%	±5%	± 3%	± 1%
Leverede defekter	X	X/2	X/4	X/10	X/100
Defekter detekteret før test	≤30%	60%	80%	90%	99%
Produktivitet	X	1.5X	2X	3X til 4X	>4X
Genbrug	-	-	Muligt	≥30%	≥50%

**Figure 1: Focus on Financial Maturity Improvement**

240 konsulent/udviklings virksomheder indenfor IT



Source: Service Performance Insight, August 2015

# Customer / Supplier



Source: Jørn Johansen & Tim Kasse



### Principperne

De syv principper er beskrevet herunder. Efterfølgende beskrives initiativer til, hvordan kunder og leverandører, hver især og i fællesskab, under hver fase i projekterne kan bidrage til det gode samarbejde.

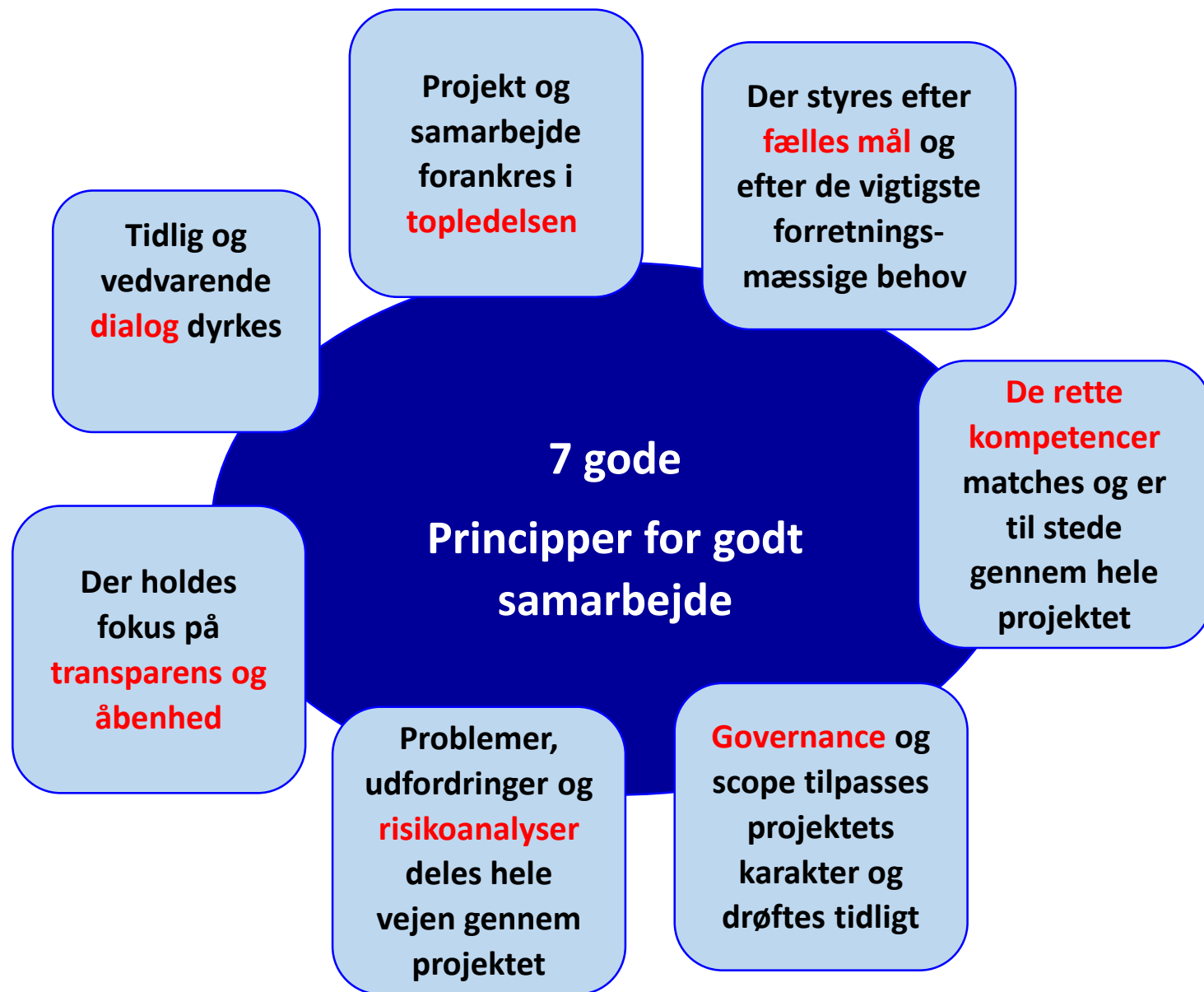
Grundprincipperne for leverandør/kunde samarbejdet kan medvirke til at skabe en kultur, der kan påvirke samarbejdet i en positiv retning. Principperne er ikke låst til projektets faser, men er gældende for hele projektets levetid. Nedenfor er principperne præsenteret.

- Projekt og samarbejde forankres i topledelsen
- Der styres efter fælles mål og efter de vigtigste forretningsmæssige behov
- De rette kompetencer matches og er til stede gennem hele projektet
- Governance og scope tilpasses projektets karakter og drøftes tidligt
- Problemer, udfordringer og risikoanalyser deles hele vejen gennem projektet
- Der holdes fokus på transparens og åbenhed
- Tidlig og vedvarende dialog dyrkes

# Kodeks for det gode kunde- leverandør samarbejde Oktober 2016

Publikationen er produceret af:



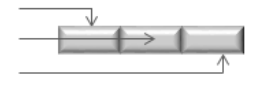


# Én måling – bedre end 100 meninger

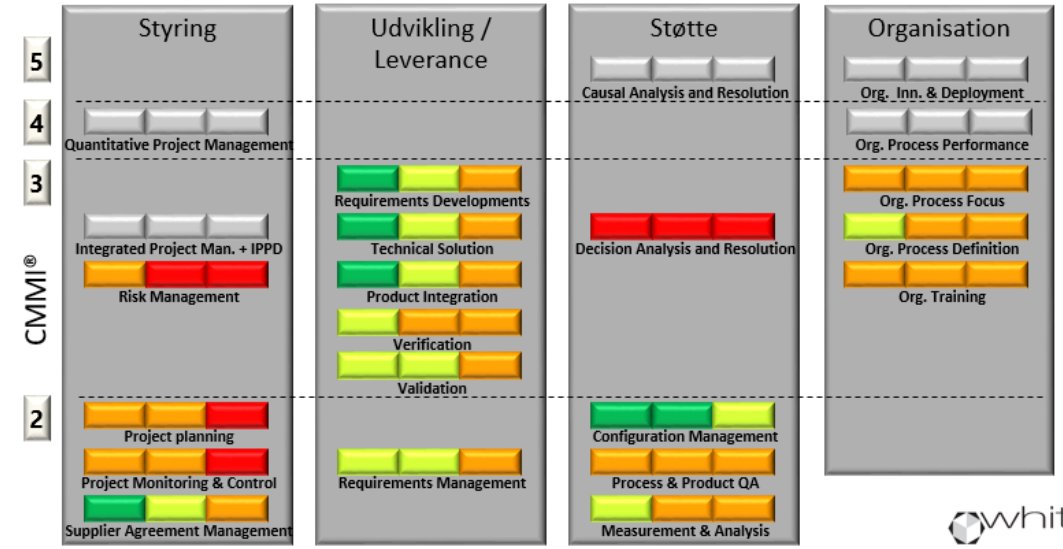


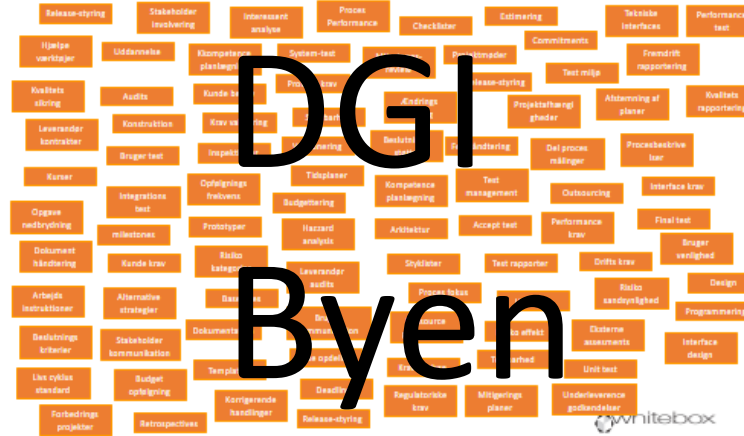
Whitebox Benchmark - Ref 1001 level 1,75 Q4 2010

Gør man det ? (Praktikker)  
 Er det groet fast ? (Institutionaliseret)  
 Er det nedskrevet ? (Følges det op)

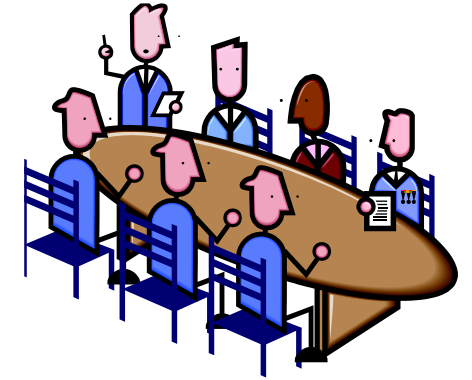


Fuldt opfyldt  
 Over middel  
 Under middel  
 Slet ikke opfyldt  
 Ikke relevant





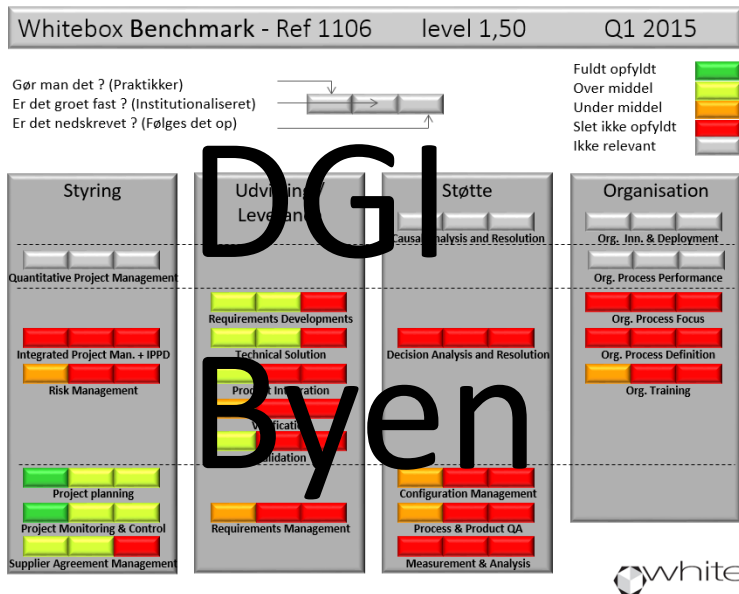
# Assessment: October 24th – 25th



	DGI byen			DGI byen	Analyse
	IT-lev.	IT-lev.			
24/10	8.30-10.00 Fælles åbningsmøde	10.15 – 14.15 Interview af IT - leverandør		14.30 – 17.00 Interview af DGI byen	
				DGI byen	
	Analyse	DGI byen	IT-lev.	IT-lev.	
25/10		10.30-12.00 Feedback DGI byen	12.30-14.00 Feedback IT-lev.	14.30-16.30 Fælles feedback mm	

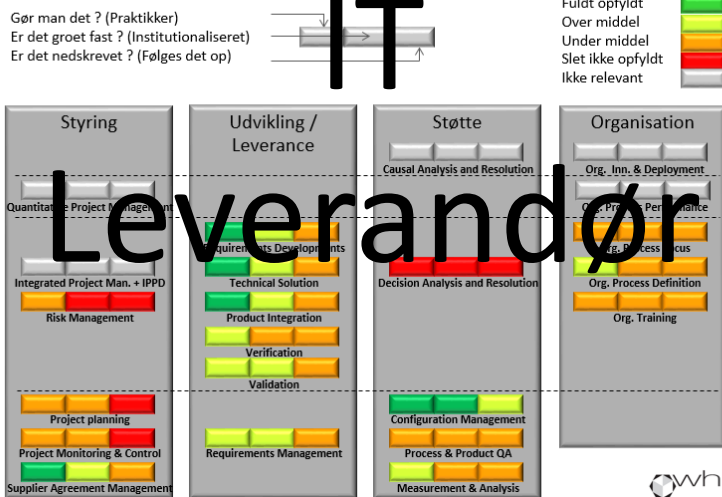


De viste resultater er eksempler og IKKE fra DGI-byen



Supplier						Customer
5	C185	C285	C385	C485	C585	
4	C184	C284	C384	C484	C584	
3	C183	C283	C383	C483	C583	
2	C182	C282	C382	C482	C582	
1	C181	C281	C381	C481	C581	
Maturity	1	2	3	4	5	

Whitebox Benchmark - Ref 1001 level 1,75 Q4 2010



- Fælles indsigt
- Projektets styrker
- Projektets udfordringer
- Trusler
- Muligheder
- Anbefalinger

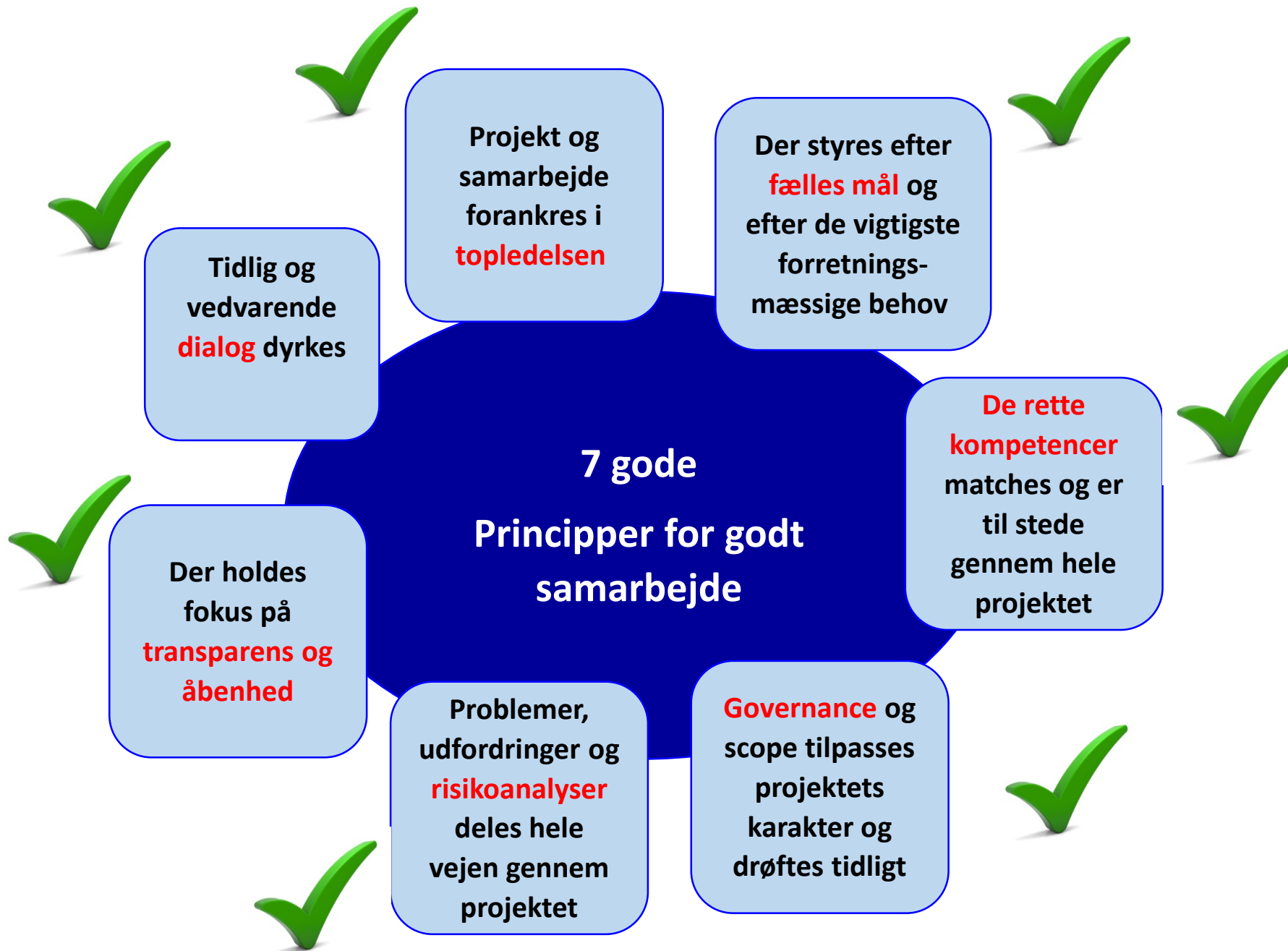
# DGI-byen – Indkøb af nyt stort IT projekt.

- På kun 2 dage fik vi, og vores IT-leverandør, et skarpt billede af, hvor vi her og nu bør fokusere, for at sikre at vores projekt bliver en succes
- DGI-byen fik italesat, og tydeliggjort mange af de udfordringer, som ellers først ville dukke op når projektet kører.
- Vi fik klare forslag til, hvordan vi fremover styrer fri af faldgruberne

Michael Stensbøl  
CEO



Christian Maarssø  
IT chef

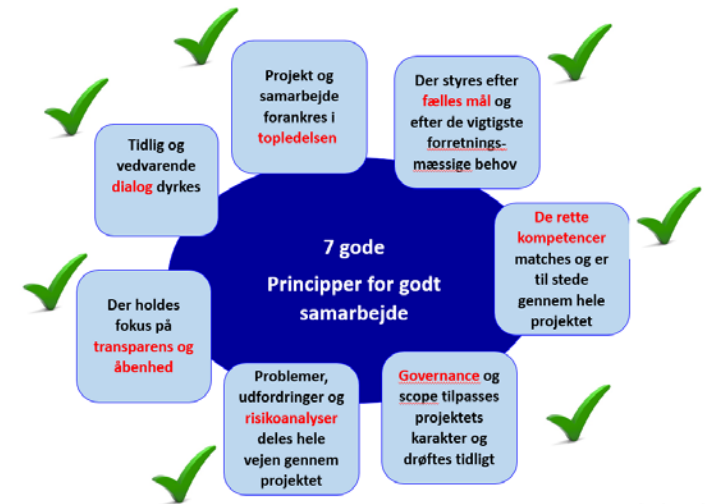


# Branchens perspektiv på den gode indkøbs organisation

Værdier og principper fra det nye Kodeks bør indarbejdes i samarbejdet



Forlang en "fælles" modenheds måling når projektet er 5-10% fremme.



De viste resultater er eksempler og IKKE fra DGI-byen

