

Generativ AI i kommunerne

Dialogforum

Januar 2024

Frederik Nordentoft

Kontorchef i KL



415

dage

Store sprogmødeller bruger generativ AI til at lave statistiske relationer mellem tekstdata og skabe nye tekster.

Generativ AI kan generere nye tekster, billeder etc., ud fra machine-learning-algoritmer.

Machine Learning er en kategori indenfor AI, som bruger præ-definerede modeller til at lære fra data. Machine learning kan løse opgaver uden løbende instrukser.

AI (Artificial Intelligence - Kunstig intelligens) er en bred betegnelse for teknologi, der er udviklet til efterligne menneskers evne til at tænke. Det gør kunstig intelligens ved at finde og genkende mønstre i data. Det udgør den første byggesten i generativ AI.

KOMMUNERNE FORSØGER AT GRIBE MULIGHEDERNE



Chatbots i et lukket miljø på kommunens intranet. Fx Vejles BerthaGPT eller Gladsaxes GladGPT.

Stemme generering til automatiske beskeder i kommunens Call Center.

Co-pilot, ChatGPT, Bard og Bing som assistenter til taler, hørings svar, SoMe.

Fælleskommunale chatbots. Fx samarbejde mellem syv kommuner om KommuneGPT.

Kompetenceforløb til medarbejdere, ledere og direktorer om generativ AI.

NÆSTEN HALVDELEN AF
KOMMUNERNE ER I GANG

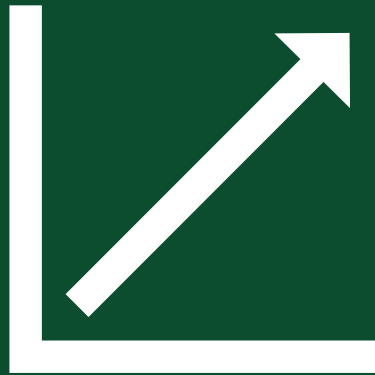


15% har teknologien i drift

37% har afprøvet teknologien

32% har overvejet at anvende teknologien

16% har ikke overvejet at anvende teknologien



37% *forventer, at generativ kunstig intelligens er den teknologi, som vil skabe størst værdi i fremtiden*

16% *forventer, at RPA er den teknologi, som vil skabe størst værdi i fremtiden*

13% *forventer, at videoløsninger er den teknologi, som vil skabe størst værdi i fremtiden*

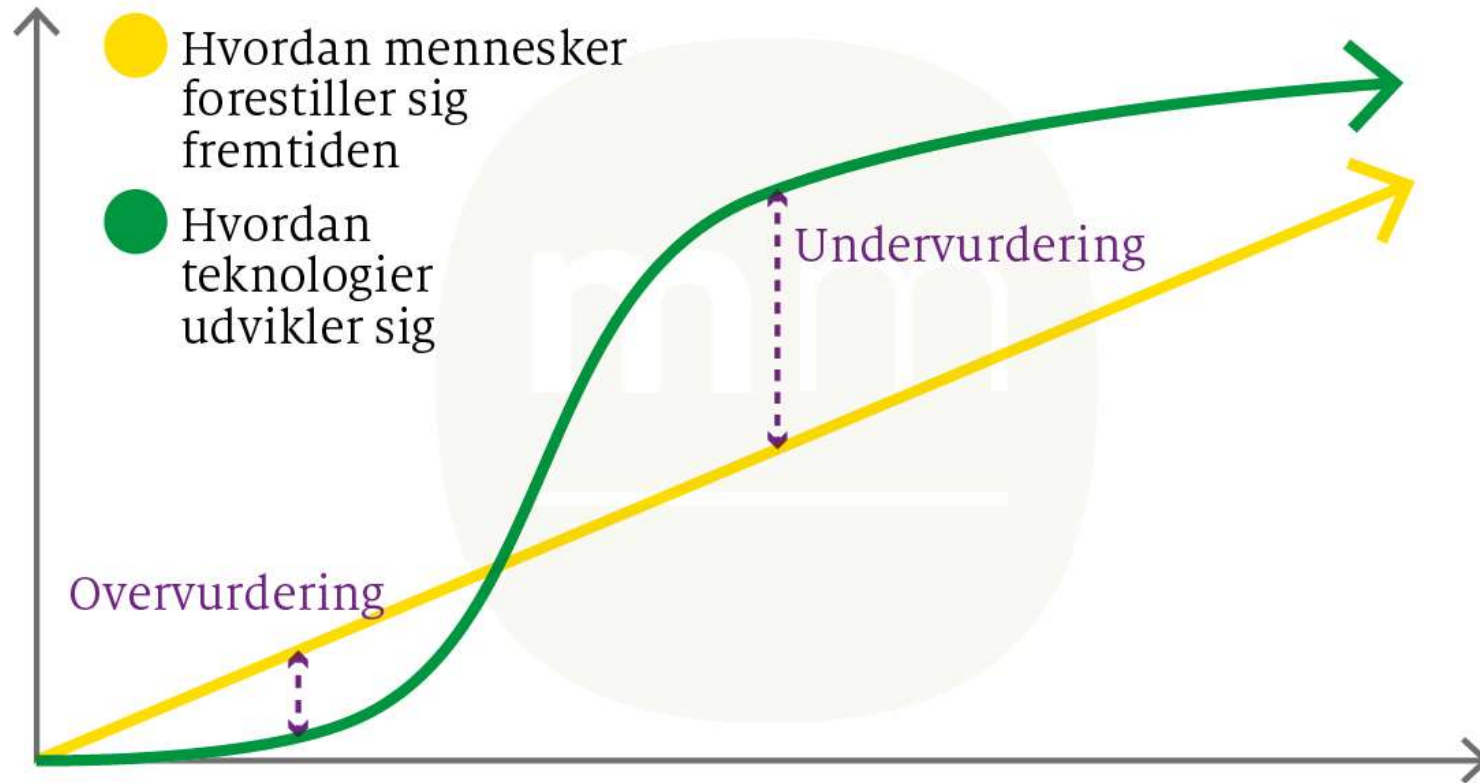
Data fra 512 kommunale chefer og medarbejdere fra alle landets kommuner, fordi 'ved ikke-svarene' er sorteret fra. Kommunerne har valgt mellem 23 teknologier, når de har svaret på, hvilken teknologi som de forventer vil skabe størst værdi.

USIKKERHED

NYSGERRIGHED

Amaras lov

Effekten af teknologi over tid



mm **FIGUR 1** — ‘Amaras lov’ er opkaldt efter den amerikanske fremtidsforsker Roy Amara og lyder: ”Vi har en tendens til at overvurdere effekten af teknologi på kort sigt og undervurdere effekten af teknologi på langt sigt”.

KILDE — Wikipedia.

Markedet i rivende udvikling



Copilot

Your everyday AI companion



ANTHROPIC

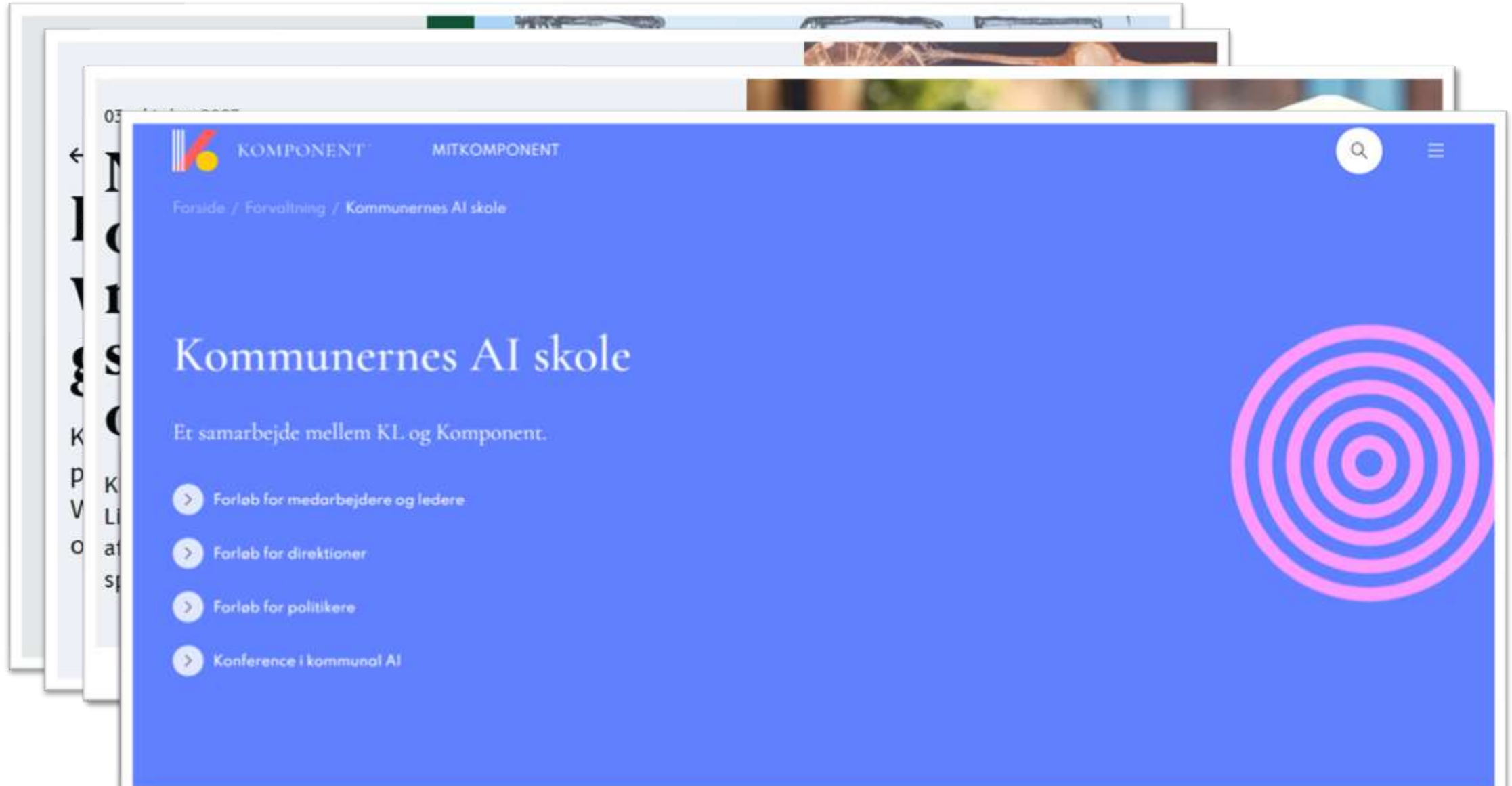


Talk to Claude

claude.ai

Leverandører af
fagsystemer

Øvrige
leverandører og
rådgivere



Spørgsmål

Frederik Nordentoft

frna@kl.dk

The logo for KL (Kommunernes Landsforening) is displayed in a dark blue, bold, sans-serif font. It consists of the letters 'K' and 'L' joined together. The 'K' has a distinctive shape with a diagonal stroke that meets the vertical stem. The 'L' is a simple, blocky letter with a horizontal base and a vertical stem.