



INFRASTRUKTUR 2.0

Arkitekturrådet

24. september 2020

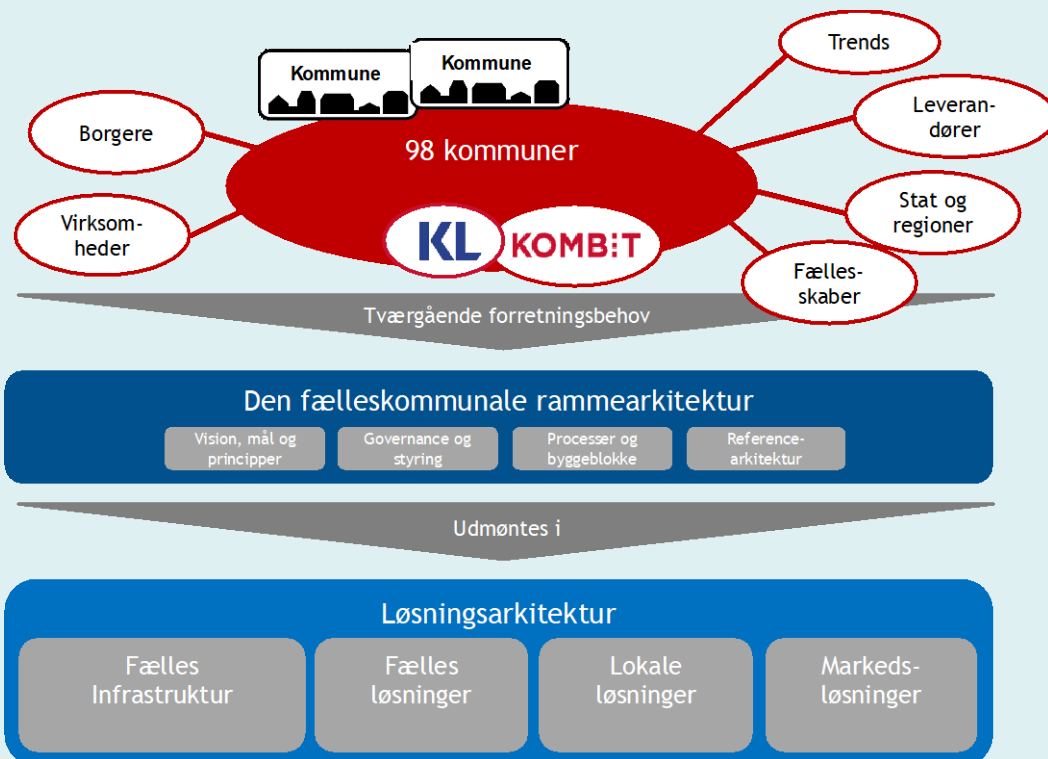
KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Indhold

- Baggrund for arbejdet
- Fremtiden og SWOT på den nuværende infrastruktur i lyset heraf
- Ambition for infrastruktur 2.0
- Fire fokusområder i målbilledet
- Sammenhæng mellem teknologisk løft og støtteydelse

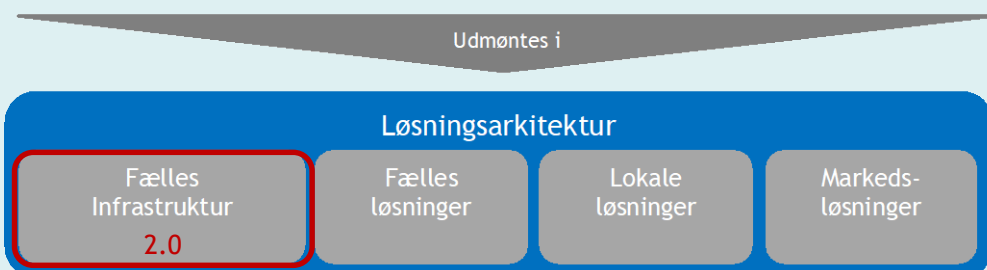
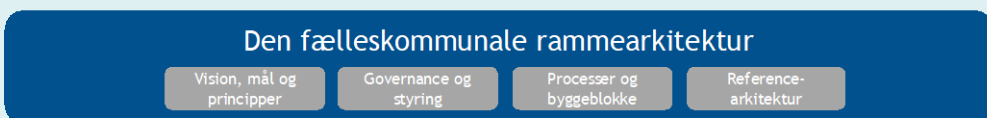
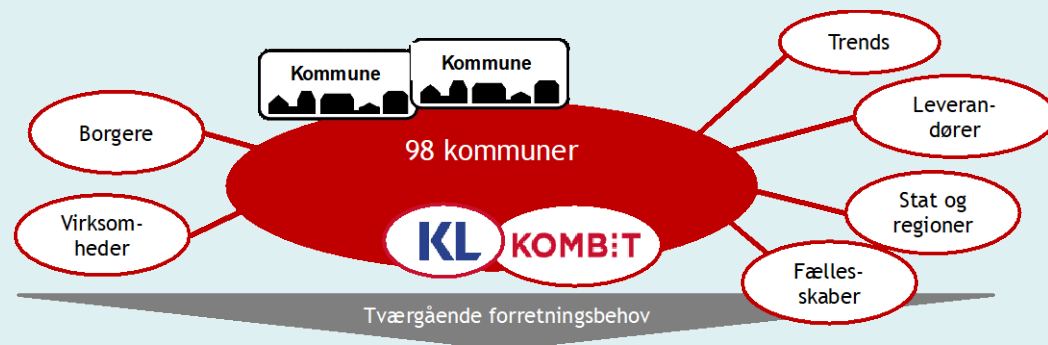
Baggrund for arbejdet med fremtidens fælles infrastruktur



Baggrund for arbejdet:

- Den fælleskommunale infrastruktur er en udmøntning af den fælleskommunale rammearkitektur
- Den kommunale forretning udvikler sig og kommunernes digitaliseringsarbejde buldrer afsted
- Den nuværende fælleskommunale infrastruktur er etableret som en del af monopolbruddet for at sikre mere sammenhængende, effektiv og billigere kommunal it
- KL's, statens og regionernes digitaliseringsstrategier udvikler sig løbende
- Markedet for kommunal it udvikler sig løbende og de teknologiske muligheder udvikler sig konstant

Baggrund for arbejdet med fremtidens fælles infrastruktur



Infrastrukturen skal udvikle sig for fortsat at være relevant og attraktiv

- Arbejdet, som drives af KL og KOMBIT, etablerer et målbillede for, hvordan den fælleskommunale infrastruktur bør udvikle sig frem mod 2025 for bedst muligt at understøtte kommunernes behov i sammenspil med det øvrige marked for kommunal it
- Infrastrukturen skal også i fremtiden være et attraktivt fundament for kommuner og deres leverandører, hvis den oprindelige investering fortsat skal give afkast
- Ved at forberede infrastrukturen til fremtidens digitaliseringsbehov og gøre den lettere at anvende, udmøntes de kommunale digitaliseringsstrategier og hurtigere udbredelse af modne teknologiske løsninger med høj sikkerhed og lav risiko for leverandør lock-in understøttes
- Arbejdet tager udgangspunkt i analyser af kommunale forretningsbehov, markeds- og teknologitrends

Fremtidens fælleskommunale infrastruktur



Fælleskommunal Infrastruktur 1.0

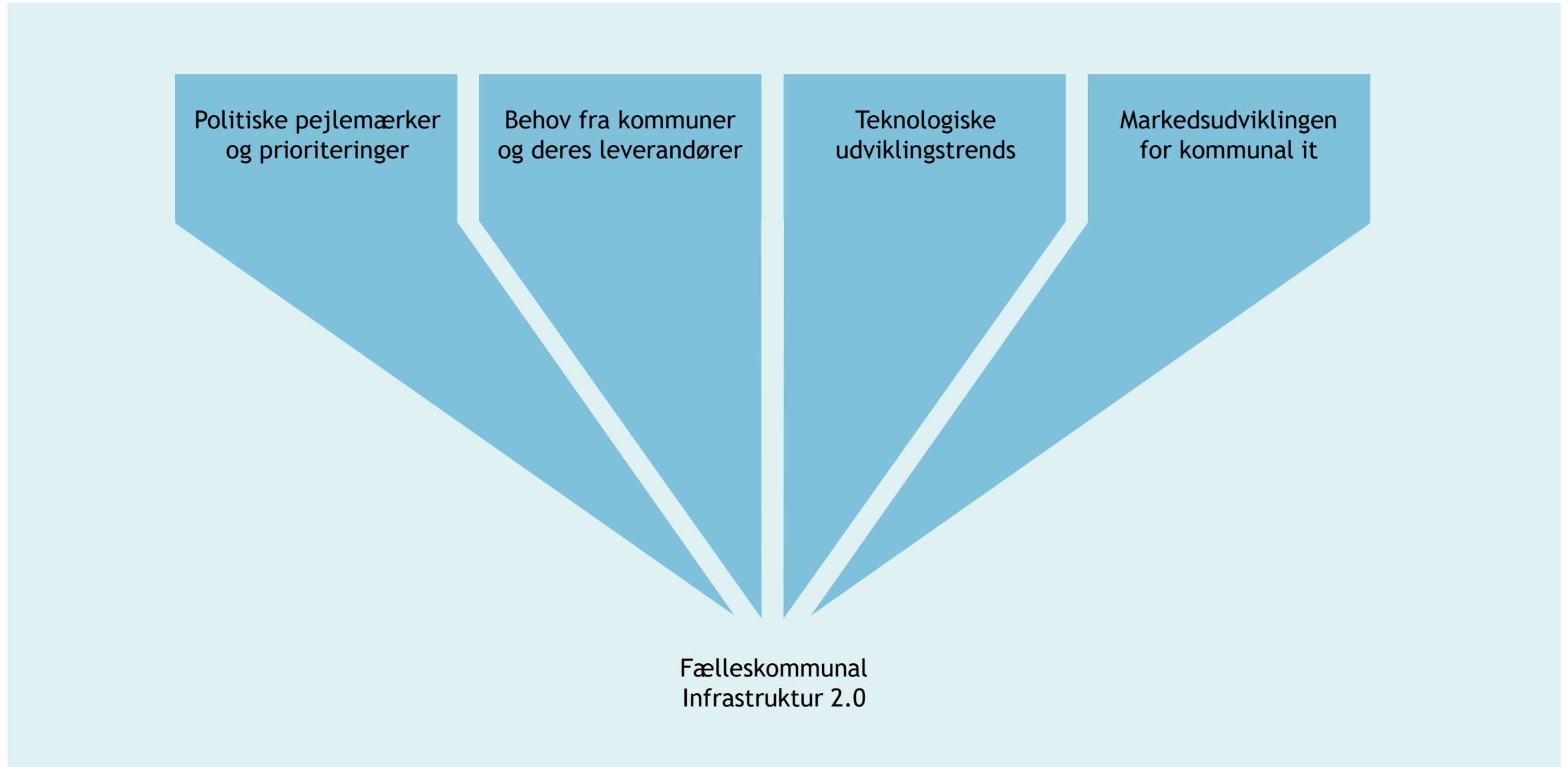
Fra understøttelse af monopolbrud...



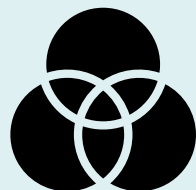
Fælleskommunal Infrastruktur 2.0

...til understøttelse af kommunal it
på alle områder

Arbejdet bygger på analyser med både kort og langt sigt

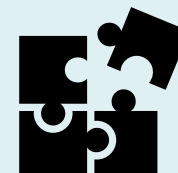


Infrastruktur 2.0 skal videreudvikle fundamentet for it-understøttelse af den fremtidige kommunale forretning

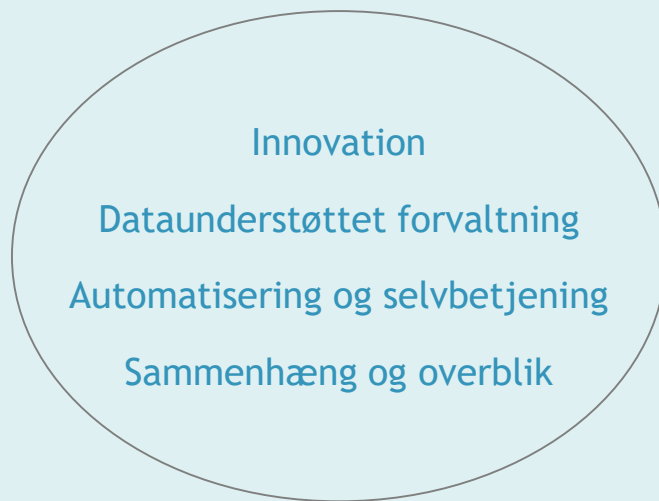


Helhedsorienteret indsats,
Sammenhæng

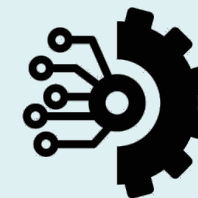
Mit Overblik



Demografisk udvikling



Signaturprojekter,
kunstig intelligens



Klimatiltag



Sikkerhed

Den nuværende infrastruktur i lyset af udviklingen i kommunale behov, markedsudvikling og tech-trends

Styrker

Kommunerne bakker tydeligt op
Kommunalt ejerskab og kontrol
Udbredt i alle kommuner
Høj sikkerhed
Bygger på fælleskommunal rammearkitektur

Svagheder

Lange udbudsprocesser, lange udviklingstider
Komplekse løsninger
Begrænset indsigt i kommunal forretning og it-landskab
Kommuner og leverandører oplever det vanskeligt at tilkoble
Dækker kun visse fagområder

Mit Overblik,
Helhedsorienteret indsats

Teknologisk udvikling
Øget fokus på fælles- og tværoffentlig digitalisering

Nye udbuds- og kontraktformer, herunder nye samarbejdsformer

Kommercielle platforme

Teknologisk udvikling - nye former for lock-in på data og funktion

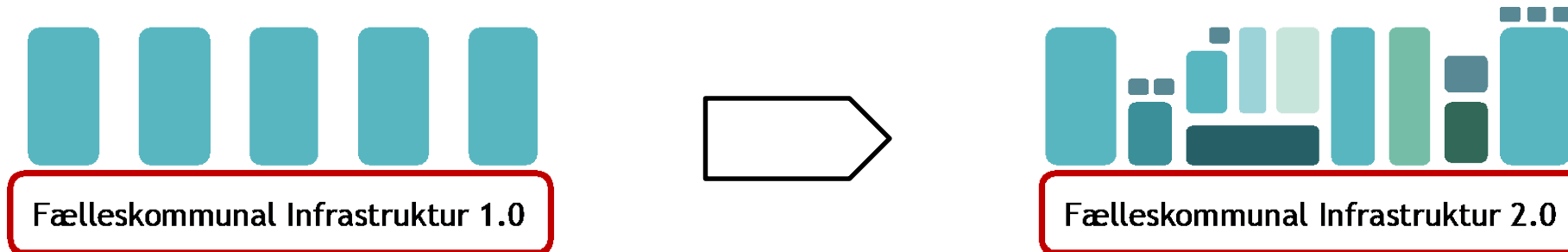
Kommercielle platforme

Begrænset strategisk koordination mellem offentlige infrastrukturaktører

Muligheder

Trusler

Ambitionen



For at understøtte den politiske dagsorden, skal den fælleskommunale infrastruktur positionere sig i det fællesoffentlige økosystem ved at:

- Være teknologisk relevant og attraktiv for kommuner og deres leverandører
- Sikre sammenhæng til øvrige infrastrukturaktører
- Understøtte tværgående brug af data og dataunderstøttet forvaltning
- Indtage en aktiv og rådgivende rolle
- Bidrage til standardisering på tværs af kommuner
- Etablere et fælles fundament for decentral innovation

Målbilledet for infrastruktur 2.0 består af fire fokusområder

Innovation
Dataunderstøttet
forvaltning
Sammenhæng og
overblik
Automatisering
og selvbetjening

Modernisering og
videreudvikling af det
eksisterende

- Modernisering og teknologisk løft af komponenter
- Flere indekser
- Optimeret kundekontakt og øget grad af selvbetjening
- Opdateret 'sandkasse'- og testmiljø

Etablering af nye
produkter og kapabiliteter

- Forudsætningskomponenter for tværgående dataanvendelse (samtykke, fuldmagt mv)
- Understøttelse af sensordata og IoT (ustrukturerede data)
- Fokus på datakvalitet og understøttelse af avanceret dataanvendelse (kunstig intelligens, machine learning, data om data)

Opgraderede og nye
støtteydelse til
implementering

- Anvendelsesrådgivning og tilslutningsstøtte
- Koncept for indkøbsstøtte ifm. infrastrukturanvendelse, kommuner
- Monitorering af anvendelse af infrastrukturen
- Koncept for tilslutningsvurdering og 'roadmap', kommuner

Ageren og samarbejde i
'økosystemet',
organisation, processer og
sourcing

- Løbende strategisk dialog og samarbejde mellem KL/KOMBIT, kommuner og leverandører samt andre offentlige infrastrukturaktører om retning og prioritering
- Transformation til systematisk og proaktiv serviceintegrator og -provider
- Multi-sourcing, fleksible kontrakter, kort udviklingstid, mere flydende leverandørskift

Sammenhæng mellem teknologisk løft og støtteydelse

For at understøtte tilslutning og anvendelse indtil det teknologiske løft er gennemført, øges støtten og rådgivningen til kommunerne og deres leverandører. Forventeligt vil behovet herfor mindske, som teknologien er klar til anvendelse

