

DIGITAL INKLUSION

Anne-Sofie Thomsen, Specialkonsulent, KL

ASTH@kl.dk

KL-huset, 14. november 2022

2014

- Digital Post
- Kontoret for digital inklusion, Digitaliseringsstyrelsen
- Fritaget vs. ikke fritaget

2016-2020

- FODS:
- Netværk for brugerorganisationer
 - demomiljø

2021

- Fælles rapport Digst/KL
- Kommunernes Digitaliseringsprogram 2021-2025



2022 -

- Konference for digital inklusion
- FODS 2022-2025
- Kommunernes Digitaliseringsprogram fortsat

Vi lever i et digitaliseret samfund.

Eksempler på dét, der ligger på rygraden hos den digitalt 'kompetente' borger:

- betjener forskellige brugergrænseflader i offentligt rum
- installerer apps på egen telefon
- skifter hurtigt mellem platforme og apps
- husker koder
- har en (intuitiv) forståelse for, hvordan de forskellige enheder taler sammen.
- er i stand til at læse og forstå det skriftlige indhold
- kan skelne mellem relevant og irrelevant information.
- **Kan følge med, når der sker forandringer!**

Borgerens administrative opgaver

Arbejde /indkomst

Søge job

Lønsedel

Feriepenge

Forskudsopgørelse

Jobnet

Hente straffeattest/børneattest

Pension

Helbred

Indkaldelser til undersøgelse og operation

Helbredstillæg

Bolig

Betale husleje

Opskrivning til bolig

Varme/el/vand-regnskab

Varmetillæg

Anmelde flytning

Enkeltydelse: flyttetilskud

Lån til beboerindskud

Varmetilskud

Boligstøtte

Licens

Bank

Mobilbank

Netbank (pc)

Dankort med pinkode

PBS

Betale regninger

/indbetalingskort

Hente dokumentation

Familie

Børne- og Ungeydelse

Børnetilskud

Vielse

Skilsmisse

Aula/forældreintra

Andet

Rejsekort

Taletidskort

/mobilabonnement

Pas

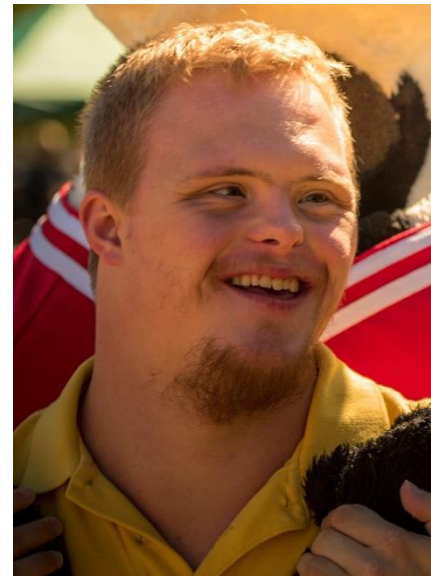
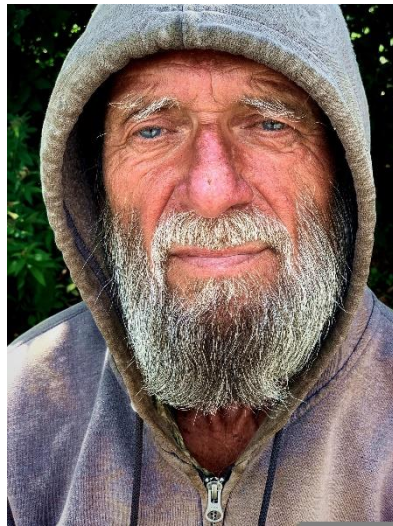
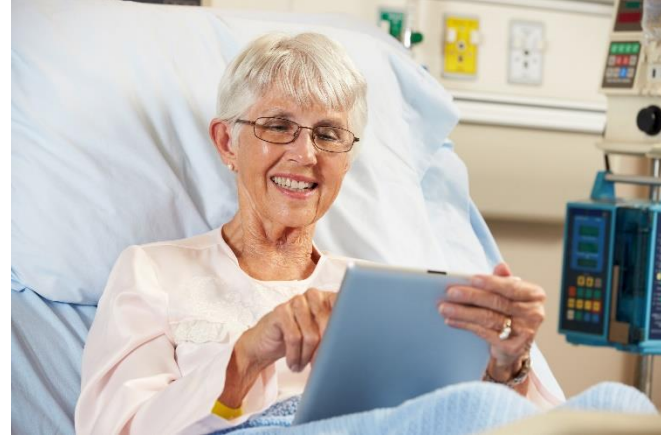
NemID

Kørekort

Sundhedskort



Mangfoldige målgrupper – foranderlige og uafgrænsede



Høje forventninger til borgeren som digital bruger

Forestillingen om borgeren svarer ikke til virkeligheden.

Her er fx en illustration af en ledig langt fra arbejdsmarkedet:

- har al udstyr (pc og printer)
- stærke læse- og skrivefærdigheder
- stærke digitale færdigheder
- stærke administrative færdigheder
- kan klare sig uden hjælp

Værktøjer til dialogen om CV

Syv dialogværktøjer målrettet samtalen med ledige længere væk fra arbejdsmarkedet



SELVSTÆNDIGHED I ET DIGITALT SAMFUND

INITIATIVBESKRIVELSE





Vi skal gøre det sammen

Fire strategiske indsatser for øget digital selvstændighed:

- 1) Skab ukompliceret design og kommunikation i øjenhøjde.
- 2) Digitalisér til borgerens mobile enheder.
- 3) Styrk selvstændigheden med teknologi.
- 4) Tilpas den digitale sikkerhed til borgerens ærinde.

- 
- 
- Fælles netværk med brugerorganisationer, kommuner og leverandører
 - Kravsætning
 - Universelt design
 - Teknologividen

Hvem har vi fokus på?

Skab ukompliceret design og kommunikation i øjenhøjde

- Borgere med kognitive funktionsnedsættelser i alle aldre – kronisk og midlertidigt pga. alderdom, udviklingsforstyrrelser, ulykker og livssituationer.
- Borgere med begrænsede skrive- og læsefærdigheder

Digitalisér til borgerens mobile enheder

- Borgere, der udelukkende bruger mobile enheder. Fx ældre med tablets og borgere i alle aldre, som ikke ejer pc eller har brugt pc i forbindelse med arbejdsliv.

Styrk selvstændigheden med teknologi

- Borgere med funktionsnedsættelser
- Borgere med ordblindhed og lign. læse-/skriveudfordringer
- Fritagede borgere, som kan tilbydes andre muligheder end blanketter

Tilpas den digitale sikkerhed til borgerens ærinde

- Borgere med varige funktionsnedsættelser pga. på grund af udviklingshandicap, hjerneskade, demens og lignende.

SPØRGSMÅL

- **Hvordan kan vi have fokus på inklusion i kravspecifikation og udbudsmateriale?**
- **Hvor ser I de største muligheder og potentialer ift. (ny) teknologi?**
- **Hvilke udfordringer ser I i arbejdet med digital inklusion?**