

Perspektiv på digitaliseringen i kommunerne og den offentlige sektor



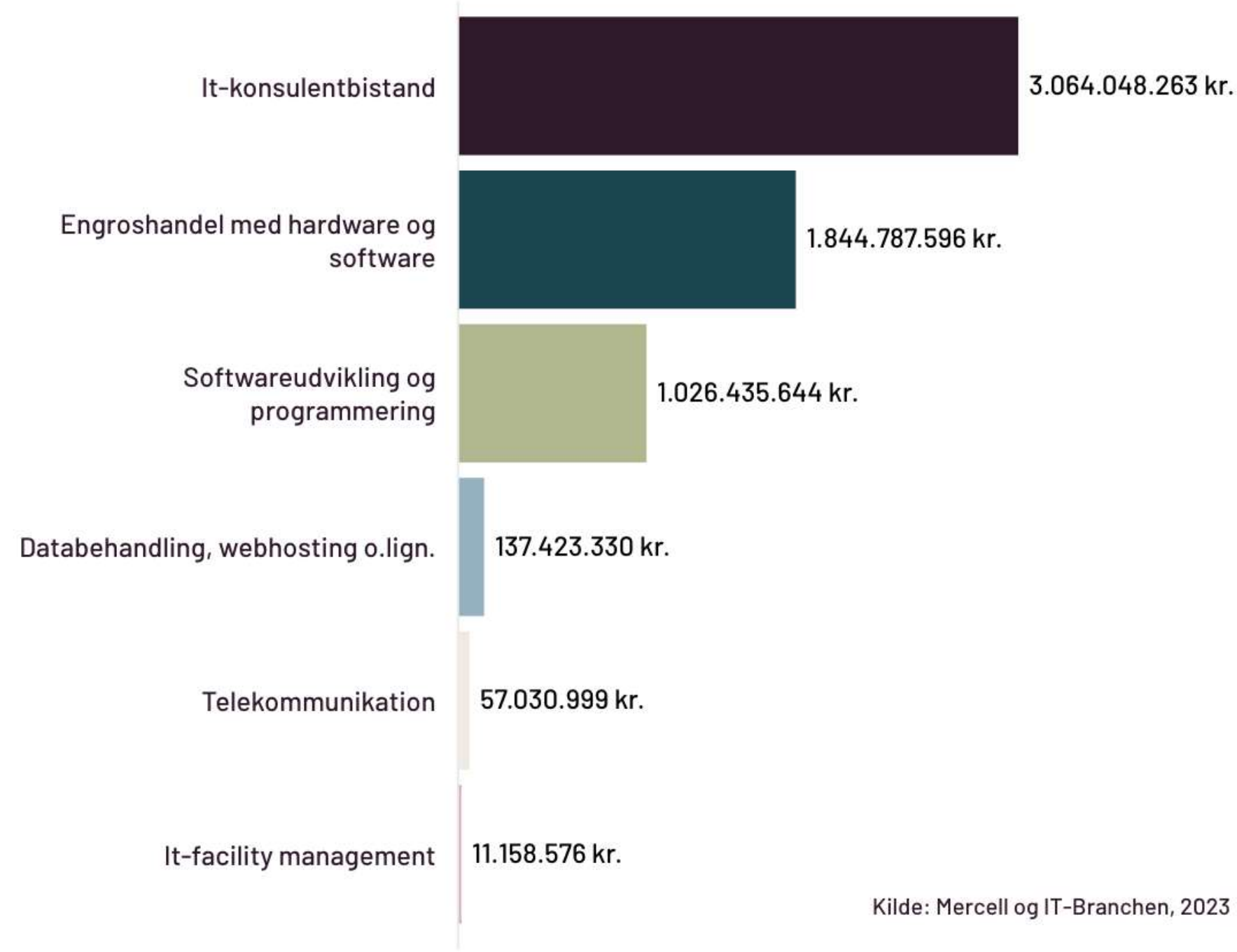


Michael Wätjen

CCO, GovTech Lead
Trifork A/S

Formand i Policy Board for Offentlig Digitalisering i ITB
Medlem af DI's udvalg for IT-politik og offentlig digitalisering

I 2023 investerede kommunerne i følgende:

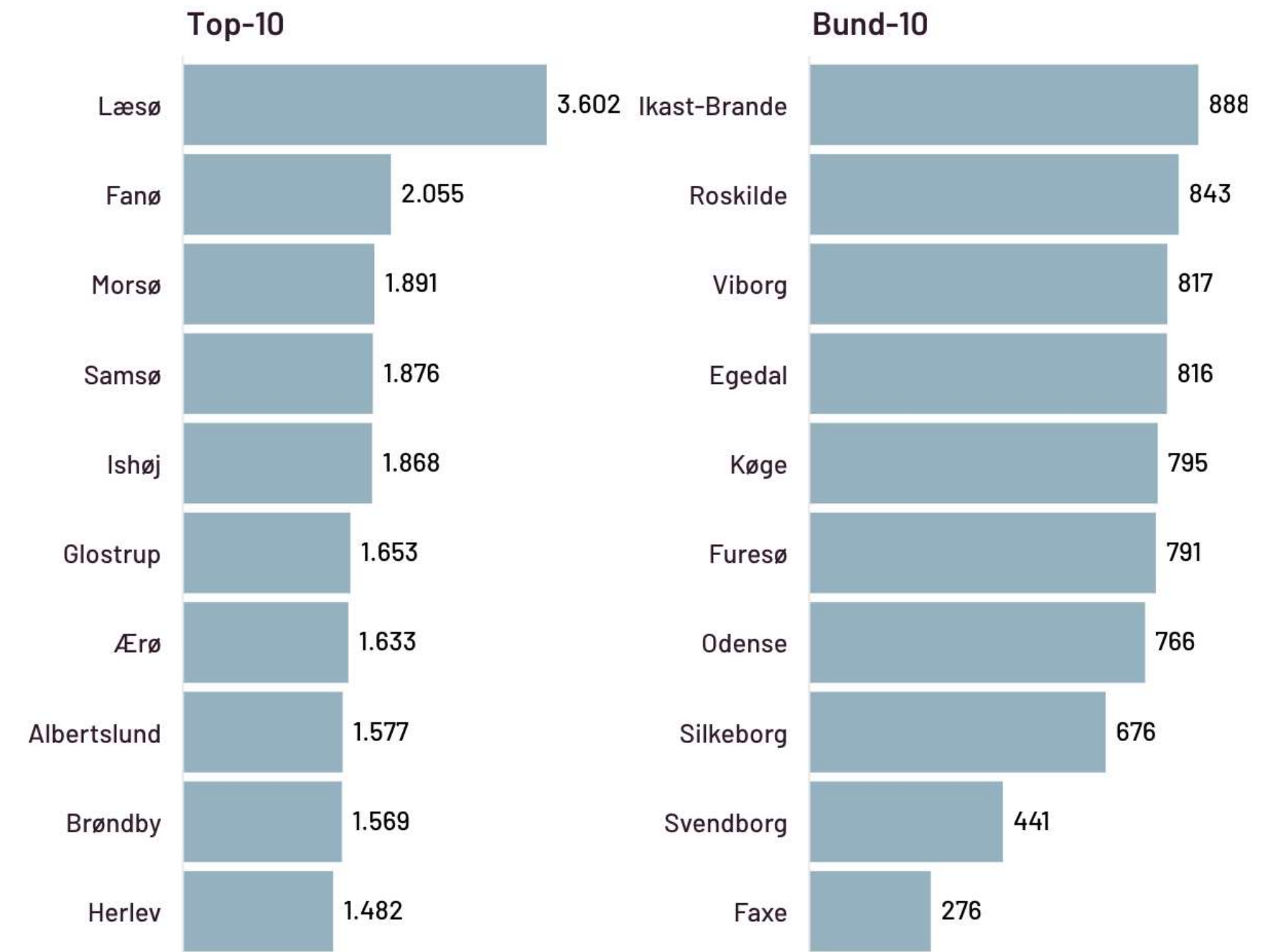


Spørger man kommunerne, er det især videoløsninger (25%), Robotic Process Automation (24%), og apps (15%), der skaber mest værdi ude i kommunerne i dag. Samtidig er der store forventninger til, at generativ AI (37%) vil være en af de helt store værdiskabere i fremtiden i kommunerne.

“Befolkningens tillid til de offentlige digitale løsninger er generelt høj. 78 pct. af befolkningen er enten meget enige eller enige i, at de har tillid til offentlige digitale løsninger.”

It-anvendelse i befolkningen 2023, Danmarks Statistik

It-investeringer per indbygger i kommuner

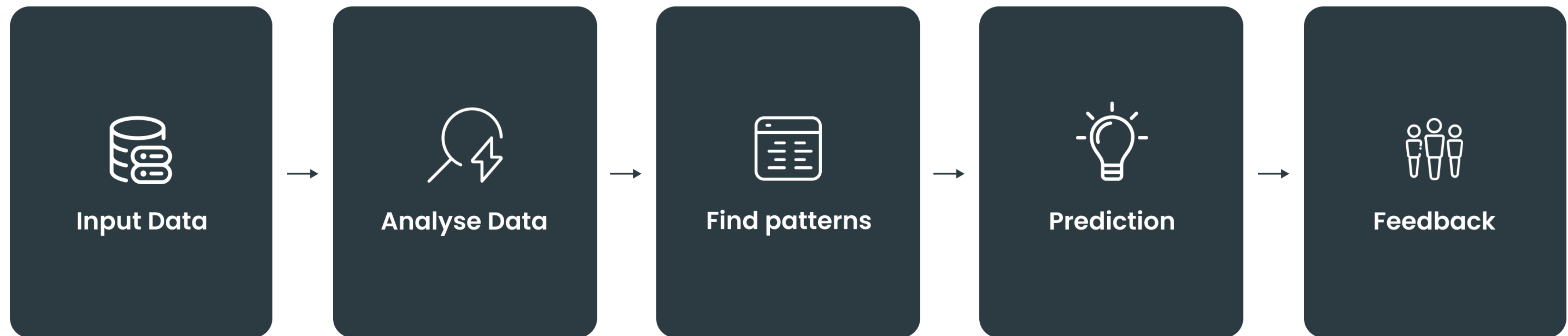


Kilde: Mercell og IT-Branchen, tal for 2023

Hvordan ser vi AI lige nu?

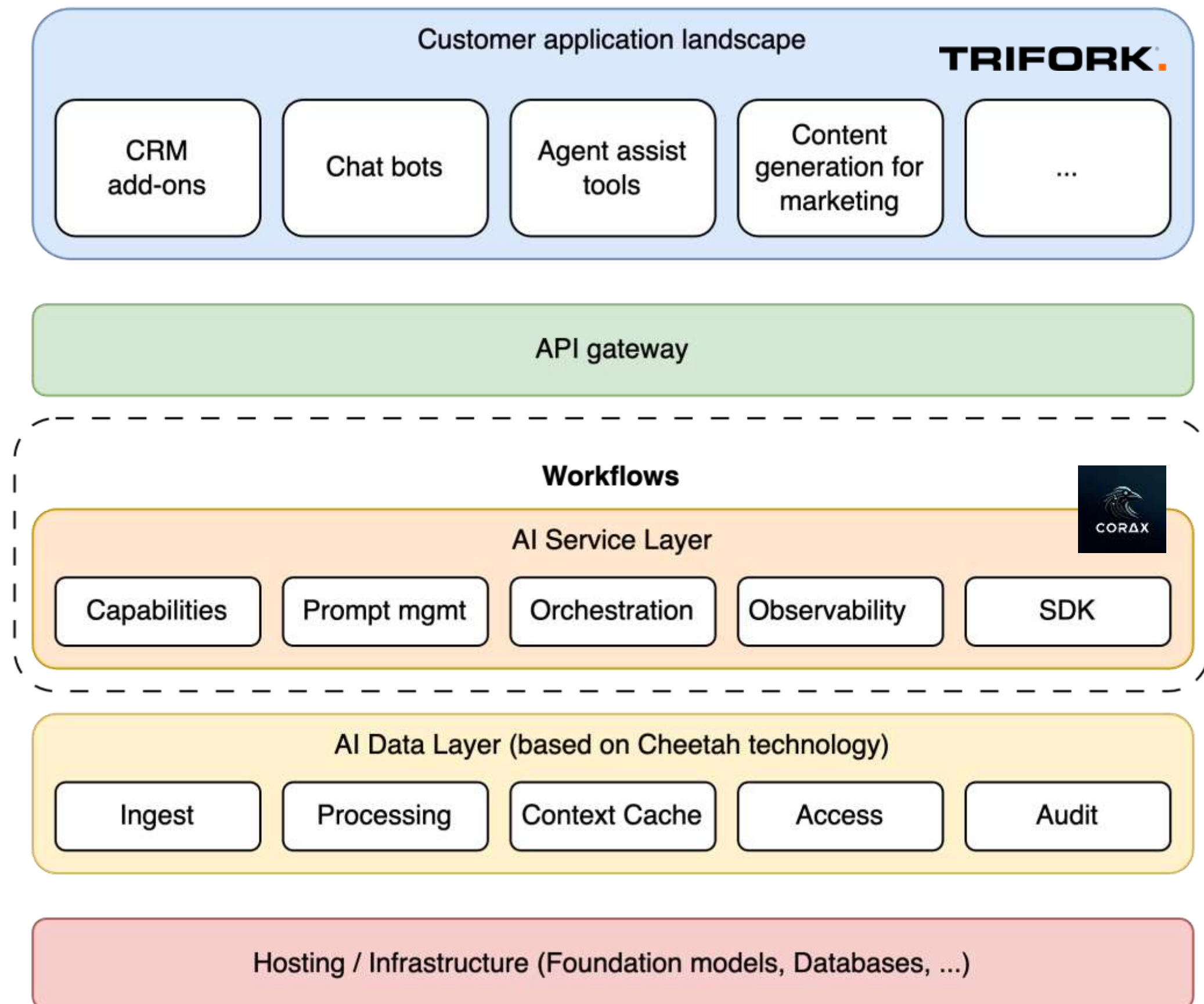
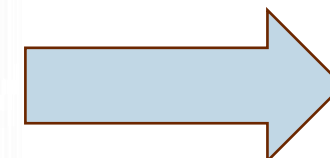
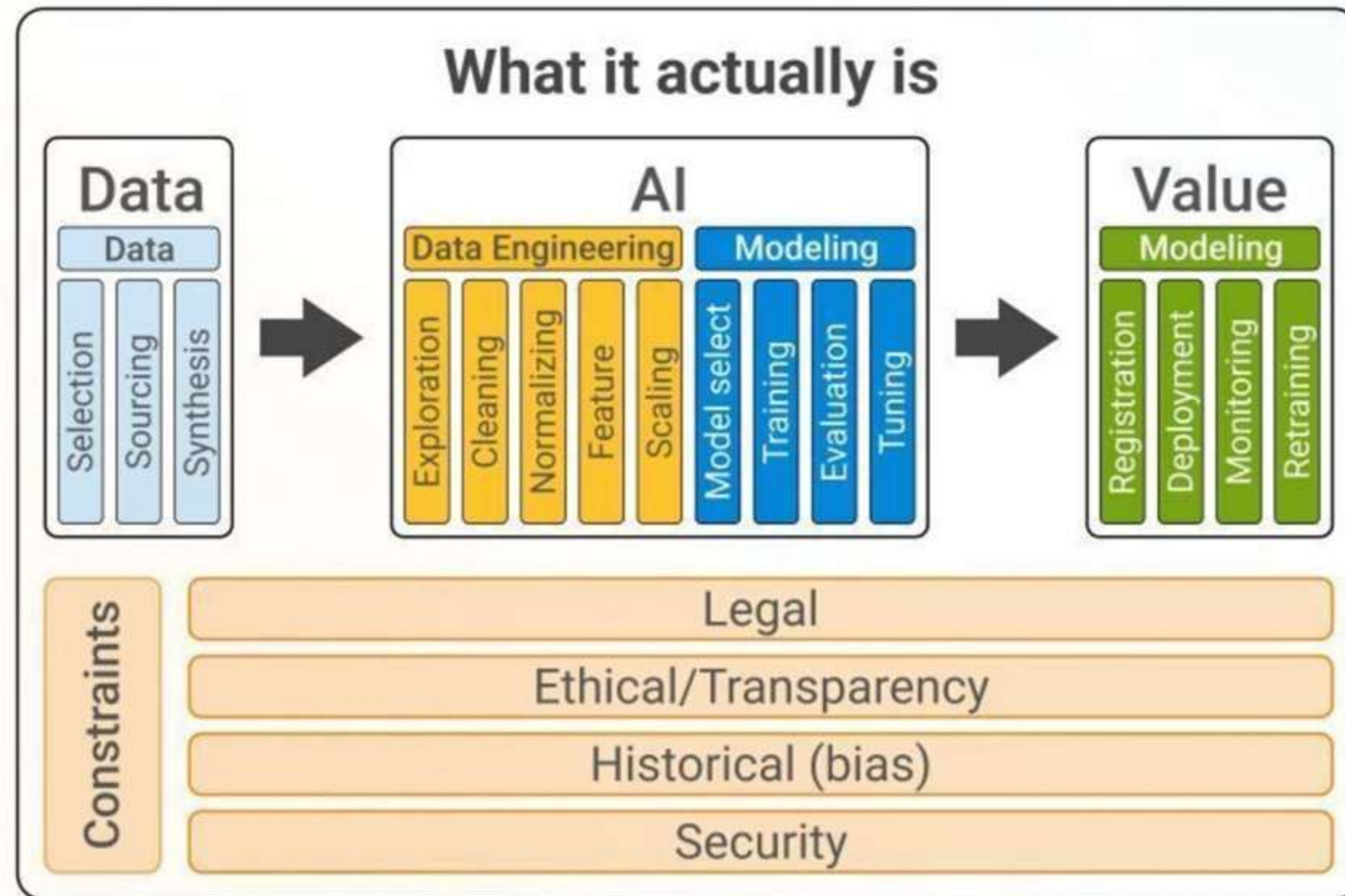
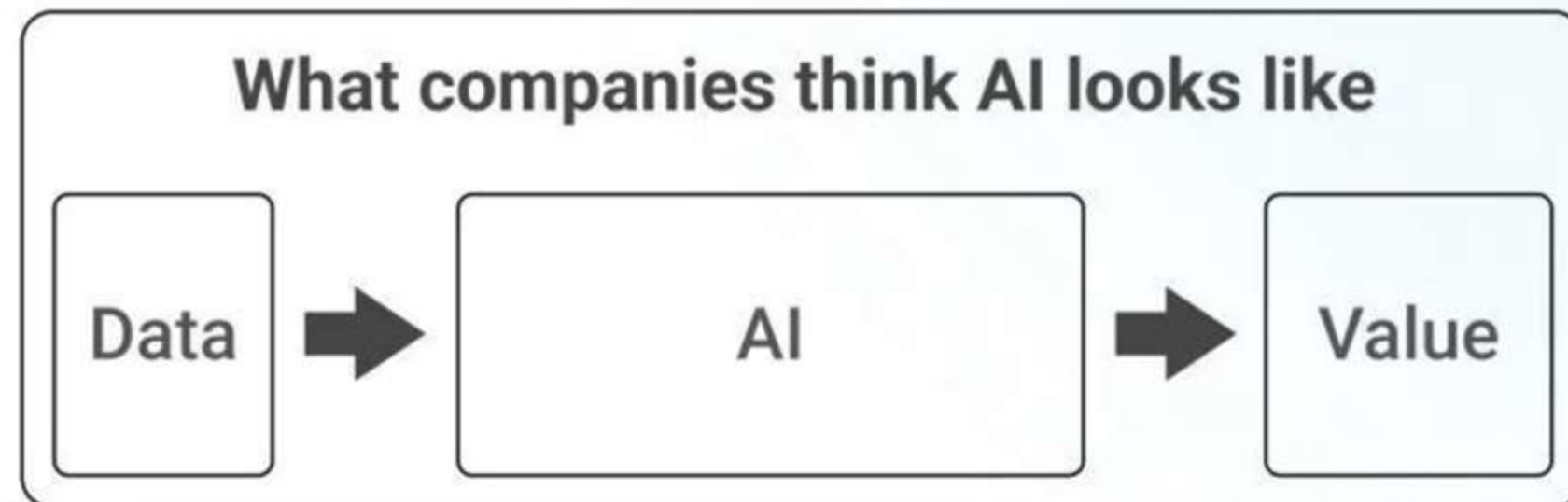
- AI skal ind i produktionen
Tage AI fra Data science til produktion
- Skalering af AI i organisationen, enterprise udvikling
- Sikkerhed
- Skal vi bruge lokale LLM'er eller Cloud eller begge dele?
- Styring af omkostninger

AI er ikke sort magi...



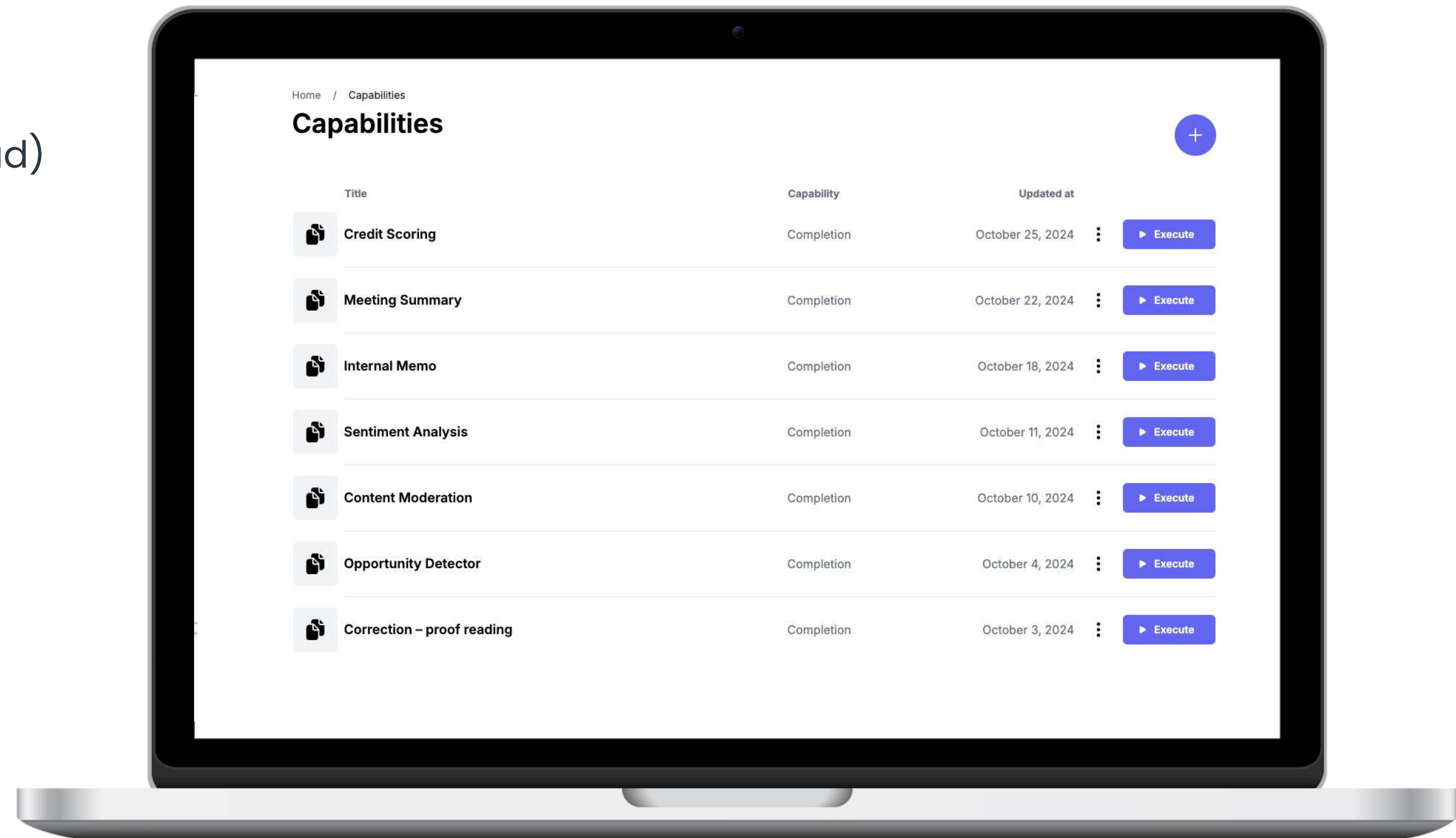
“The AI implementation challenge”

SKILL<S/ASH>



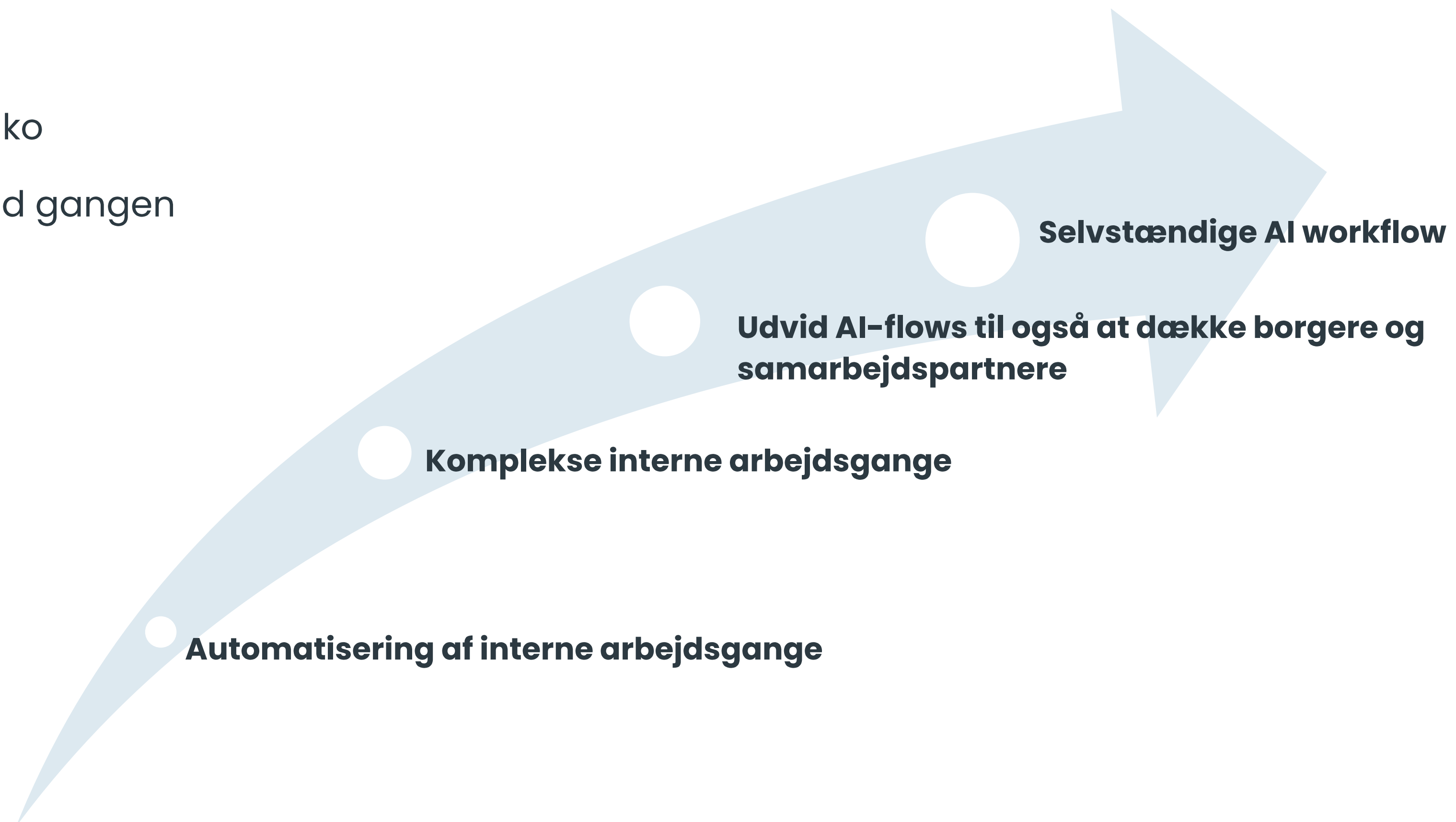
Hvad ser vi af løsninger i dag?

- Møde/samtale referater
- Dokument analyser
 - Ansøgninger (job/godkendelse/tilskud)
 - Leverandørkontrakter
- Kreditvurdering
- "Sentiment Analysis"
- Besvarelse af henvendelser
- Chat-bots/Tal til dine data
- VisionAI
-



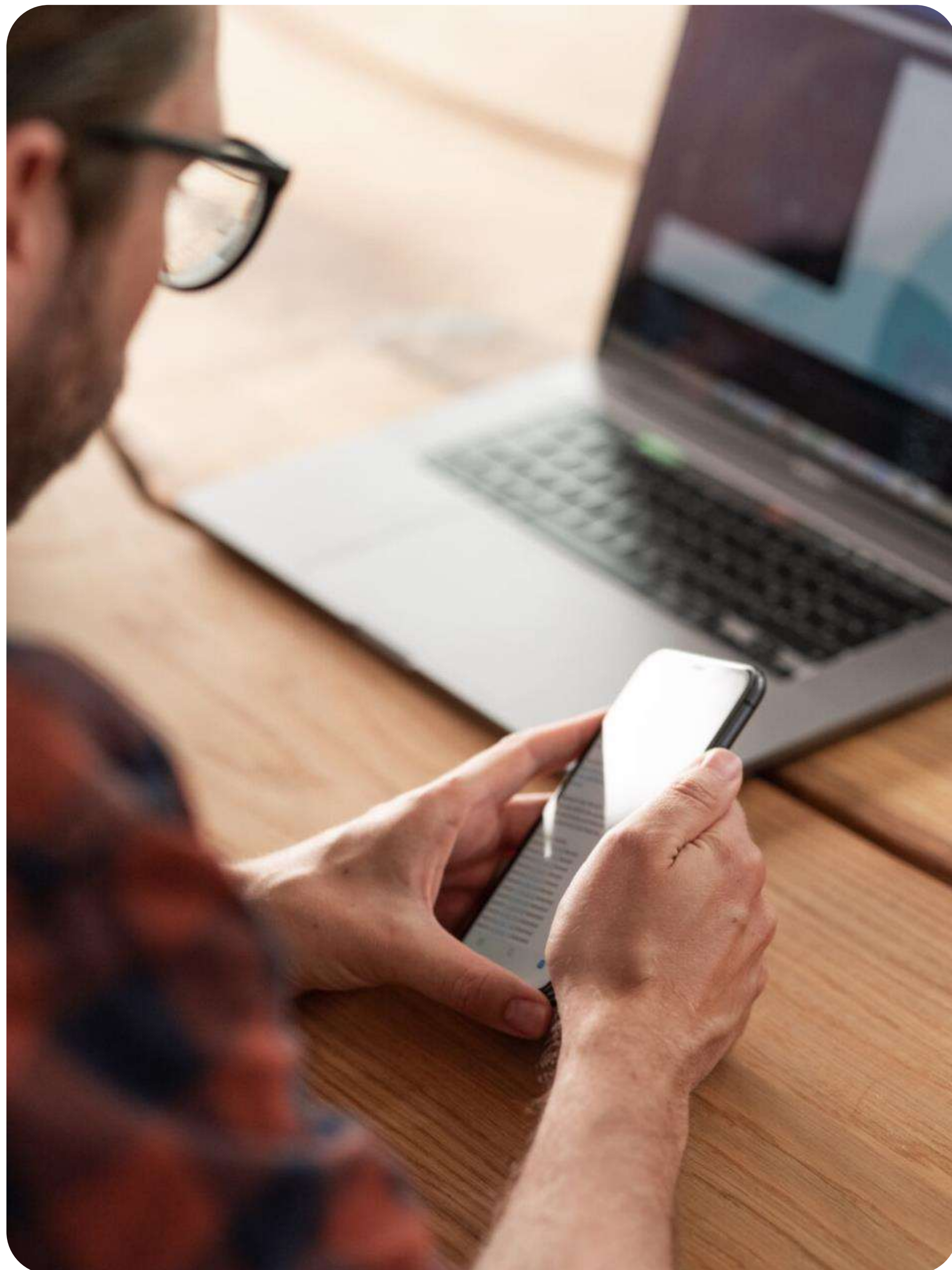
Hvordan kommer du i gang?

- Start enkelt med lav risiko
- Tilføj kompleksitet lidt ad gangen



FODS

Fællesoffentlig Digitaliseringsstrategi 2022-2025



FODS indspil

- Kvanteforspring i den offentlige digitalisering
- Borgeren i centrum
- Enklere at navigere i det digitale
- Strategi for data
- Grøn omstilling
- Robusthed og sikkerhed
- SMV'ere og deres bidrag