

Dato: Den 6. november 2023

<u>Deltagere</u> Henrik Aarup-Kristensen, KKR Nord, Brønderslev Kommune Anette Holm, KKR Midt, Holstebro Kommune Mette Olander, KKR Sjælland, Roskilde Kommune Helle Støve, Børne- og Kulturchefforeningen Pia Ulv Helleland, Kommunale Velfærdschefer Janet Marie Samuel, KL Rigmor Lond, KL	Jesper Hagen, Ankestyrelsen Julie Bloch, Ankestyrelsen Cathrine Due Billing, Ankestyrelsen Maria Louise Friis, Ankestyrelsen Henrik Jørgen Horster, Ankestyrelsen Morten Starch Lauritsen, Ankestyrelsen Sara Fallahyar, Ankestyrelsen
<u>Afbud</u> Jacob Hess, Ankestyrelsen Gitte Bylov Larsen, KKR Hovedstaden, Gladsaxe Kommune Anne Mette Lund, KKR Syd, Vejle Kommune Claus Fjeldgaard, KKR Syd, Varde Kommune	<u>Referent</u> Sara Fallahyar, Ankestyrelsen

Referat fra møde i Dialogforum mellem Ankestyrelsen og kommuner den 11. september 2023 kl. 9.00-13.00 - Fysisk møde i KL-huset

1. Velkommen – og præsentation af nye medlemmer/deltagere v. Janet Samuel, KL

2. Gensidig orientering v. alle og Ankestyrelsen

a) Orientering om bevilling af kompressionshjælpemidler (PM 20-22) v. Ankestyrelsen

Budskabet med PM 20-22 er at belyse praksis om, hvornår et produkt, der både kan være et hjælpemiddel og have karakter af et behandlingsredskab, kan bevilges efter servicelovens § 112.

Ankestyrelsen har offentliggjort en artikel om, hvad der følger af afgrænsningscirkulæret med konkrete eksempler på, hvornår noget er et hjælpemiddel efter servicelovens § 112. Der er herudover antaget endnu en konkret sag om en kompressionsmaskine til principiel behandling. Formålet med principmeddelelsen er at belyse praksis om, hvornår et produkt, der både kan være et hjælpemiddel og have karakter af et behandlingsredskab, kan bevilges efter servicelovens § 112.

Uklarhed om, hvorvidt sundhedsvæsenet eller kommunerne skal bevilge kompressionshjælpemidler, kan medvirke til, at borgere kan falde imellem to stole. Det fremhæves, at det er et problem, at Ankestyrelsen alene kan pålægge kommunerne et betalingsansvar – og dermed ikke regionerne. Betalingssspørgsmålet volder problemer i praksis.

Ankestyrelsen kan alene udtale sig som klageinstans vedr. sager, der behandles efter servicelovens §§ 112 og 113. Tilsynet i Ankestyrelsen har kompetence til at føre tilsyn med kommuner og regioner under forudsætningen af, at alle øvrige klagemuligheder er udtømte. Ankestyrelsen henviser til, at afgrænsningscirkulæret finder anvendelse, herunder at kommunerne i tvivlstilfælde skal levere det nødvendige behandlingsredskab eller hjælpemiddel, hvorefter betalingssspørgsmålet må afklares efterfølgende.

b) Egenbetaling ved ophold efter servicelovens § 107

Flere kommuner har ønsket vejledning og undervisning i egenbetaling i særdeleshed efter servicelovens § 107.

Ankestyrelsen overvejer at tilbyde undervisning og dialogmøder i 2024. Lige nu kigges der ind i egenbetalingsområdet og principmeddelelse 25-18 for at sikre, at principmeddelelsen adresserer udfordringerne.

Det konstateres, at det af bekendtgørelsen om egenbetaling for ophold i midlertidige botilbud fremgår, at kommunen kan tage højde for den enkeltes opsparingsmulighed ved fastsættelse af egenbetaling. Det rejser spørgsmål om, hvor langt kommunerne skal gå i begrundelsen, herunder i forhold til dokumentation i forhold til vurderingen af, om der skal tages højde for opsparingsmuligheder ved fastsættelse af egenbetalingen.

Det vil blive besluttet forud for næste møde i underudvalget, om emnet skal tages op der for at adressere udfordringerne.

3. Orientering om udvalgte kommende principmeddelelser

Ankestyrelsen orienterer om en kommende principmeddelelse om merudgifter og cykler, der beskriver merudgiftsvurderingen i forhold til (lad)cykler og, hvilke forhold der skal tages med i vurderingen. Principmeddelelsen tager udgangspunkt i syv konkrete sager, der illustrerer forskellige cykeltyper.

Der orienteres herefter om endnu en kommende principmeddelelse på børneområdet om følgeudgifter i medfør af afløsningsordning efter servicelovens § 44, jf. § 84 og samspillet med merudgiftsordningen.

Der orienteres om en kommende principmeddelelse om tandbehandling med udgangspunkt i sager, hvor det indleverede overslag er under 10.000 kr., men selve behandlingen marginalt overstiger de 10.000 kr. Der er set eksempler på sager, hvor nogle kommuner giver bevillingen, og andre kommuner giver afslag, da behandlinger over 10.000 kr. skal forhåndsgodkendes.

Der orienteres om en ny principmeddelelse, der skal afløse 52-15 om ledsagelse til lægeordnede aktiviteter. Principmeddelelsen afhænger af, hvorvidt der kan findes en egnet sag, der kan danne grundlag for afgørelsen. Det aftales, at status kan drøftes til næste møde i Dialogforum.

4. Beslutning om afholdelse af møde i underudvalget den 23. oktober 2023

Det besluttet, at mødet den 23. oktober aflyses, da der ikke indsendt punkter, der egner sig til drøftelse i underudvalget. Der er enighed om, at der skal gøres mere for at sikre, at der meldes relevante punkter ind.

Det foreslås, at der i regi af KKR sekretariatene gøres opmærksom på møder i underudvalget.

Det foreslås, at relevante tilbagemeldinger fra kommuner til Ankestyrelsen kan sættes på dagsordenen til fælles drøftelse i Underudvalget.

Derudover aftales det, at der på næstkommende møde i underudvalget gives en status på arbejdet i den uafhængige retssikkerhedsenhed.

5. Præsentation af retssikkerhedsinitiativet: "Skærpede krav til kommunalbestyrelsens behandling af DK-kort og treårigt fokuseret indsats fra kommunaltilsynet", særligt i forhold til vurderingen af kommunernes behandling af Danmarkskortet

Der er placeret tre initiativer i et af tilsynskontorerne i Ankestyrelsen, der bl.a. har til formål at gennemgå udvalgte kvalitetsstandarder. I 2022 gennemgik tilsynet 33 sager om personlig hjælp og pleje samt hjælp til praktiske opgaver og madservice. Områderne er valgt ud fra, at det er lovpligtigt at have kvalitetsstandarder på områderne. I 2023 gennemgås 42 sager om tabt arbejdsfortjeneste, hvor der ikke er krav om kvalitetsstandarder.

Tilsynet gennemgår desuden samtlige kommuners referater for at se, om der fremgår ulovlige beslutninger på socialområdet.

For så vidt angår Danmarkskortet er det bl.a. et krav, at kommunalbestyrelserne skal behandle danmarkskortet samtidig med, at det er en forudsætning, at der sker en aktiv politisk drøftelse af danmarkskortet. Ved gennemgang af materialet er det i flere tilfælde uklart, hvorvidt der er sket en politisk drøftelse.

Tilsynet er ved at udfærdige vejledningsbreve til landets kommuner vedrørende danmarkskortet 2022 (omgørelsesprocenter fra 2021) med en række opmærksomhedspunkter, hvoraf det bl.a. vil fremgå, at det anbefales, at det tydeligt fremgår af referaterne, at der er sket en politisk drøftelse af danmarkskortet. [Vejledningsbrevene er afsendt i september 2023].

Et andet opmærksomhedspunkt er bl.a., at danmarkskortet ikke er ét kort, men i alt tre kort, der behandler hhv. social-, voksenhandicap- og børnehandicapområdet, og at alle tre kort skal behandles på kommunalbestyrelsesmøde. Vejledningsbrevene forventes at blive afsendt snarest. [Se ovenfor].

Ankestyrelsen er pt. også i gang med måling af sager om ledsagelse efter servicelovens § 97 til handicapsagsbarometeret. Målingerne er færdige inden for et par uger, hvorefter afrapporteringen vil finde sted. I 2024 vil handicapsagsbarometeret måle sager på merudgiftsområdet.

6. Pause

7. Kommunernes genvurdering

Punktet rykkes til næste møde.

8. Ankestyrelsens kursusaktivitet

Ankestyrelsens kursusaktivitet/praksiskoordinering består af e-læring, online-sessioner, dialogmøder mv. Ankestyrelsen konstaterer en nedgang i deltagerantallet. Der drøftes mulige årsagsforklaringer, herunder bl.a. at Komponent og professionshøjskolerne oplever det samme fald i volumen af deltagere.

Der peges også på, at undervisningen må tage udgangspunkt i at være så konkret og retningsgivende som muligt med henvisning til, at der altid er tale om en individuel og konkret vurdering fra sag til sag.

Der efterspørges desuden kurser, der kombinerer undervisning i både de juridiske og socialfaglige elementer af vurderingen. Der orienteres om, at Ankestyrelsen har fået omsat håndbogen "At skrive en afgørelse" til et e-læringskursus, og at deltagerkredsen gerne må bede deres medarbejdere om at afprøve det og give eventuel feedback.

Der efterspørges også kurser i forvaltningslovens regler samt på børne- og ungeområdet. Ankestyrelsen foreslår, at de enkelte kommuner kan byde ind med konkrete ønsker til kursusindhold.

Ankestyrelsen vil give en status for styrelsens kursusaktiviteter på næste dialogmøde i 2024.

9. Arbejdet med at forenkle reglerne om merudgifter

Der er en fælles opfattelse af, at merudgiftsområdet volder en række problemer i praksis. Der er en oplevelse af, at der i den kommunale sagsbehandling anvendes særdeles mange ressourcer på at behandle sagerne, der kan være bestående af en lang række effekter, som der skal tages individuelt stilling til. Der er behov for at se på regelgrundlaget med henblik på at forenkle sagsbehandlingen. Ekspertudvalget på socialområdet er kommet med en række anbefalinger til afbureaukratisering og regelforenkling.

10. Pause

11. Tilsynssager i forlængelse af undersøgelser. Se bilag 2 vedr. det kommunale tilsyn – børnesager

Ankestyrelsen orienterer om sin tilsynsforpligtigelse, herunder at denne ikke kan tilsidesættes ved behandling af klagesager, undersøgelser samt andre praksiskoordinerende aktiviteter.

Ankestyrelsen har i forbindelse med en konkret undersøgelse om forældre pålæg og børne- og unge pålæg rettet henvendelse til nogle deltagende kommuner på baggrund af oplysninger, der var givet af medarbejdere i gruppeinterviews. Ankestyrelsen har i forbindelse med den efterfølgende dialog set nærmere på de interne processer og samspillet mellem den opfølgning, der skal/kan være efter retssikkerhedslovens § 79 a og kommunestyrelsesloven, herunder hvornår der skal undersøges, om der er grundlag for at rejse en tilsynssag.

Det følger af retssikkerhedslovens § 79 a, at praksisundersøgelser skal behandles på møde i kommunalbestyrelsen. Ankestyrelsen kan bede om at øvrige undersøgelser behandles på kommunalbestyrelsesmøde. Ankestyrelsen kan også efter denne bestemmelse bede om en orientering om kommunalbestyrelsens behandling, herunder om, hvilke foranstaltninger kommunalbestyrelsen har besluttet at iværksætte.

Ankestyrelsen foretager en konkret afvejning heraf, herunder om der er nogle situationer, hvor der i første omgang hellere skal tages en mere uformel kontakt til den pågældende kommune. Ankestyrelsen fastlægger en intern proces herfor.

12. Inddragelse af kommuner og indmelding af punkter til fremtidige møder. Se bilag 3.

Der orienteres om, at mange af de indsendte emner ikke egner sig til drøftelse til fremtidige møder.

Mødekredsen drøfter processen for indmelding af emner til Dialogforum, herunder hvordan KKR kan informeres om muligheden for at indmelde emner, og hvordan det skal sikres, at emnerne passer ind i forhold til kommissoriet.

Det foreslås, at der kan udarbejdes et udkast til en vejledning med en uddybning af, hvad der kan være egnede emner, der kan formidles til KKR – og kommunerne generelt.

Det blev drøftet, om hensigten bag drøftelserne i Dialogforum kan beskrives i et egentlig nyhedsbrev for Dialogforum, eller om kommunikationen kan formidles mere målrettet med en fælles formidling via de etablerede nyhedsbreve i regi af KL og Ankestyrelsen.

Det aftales, at mødekredsen gensidigt overvejer indholdet af et eventuelt fælles formidling af indhold inden for rammerne af dialogmøder, og at det kan formidles sammen med det forrige referat. Det foreslås endvidere, at der hver andet år afholdes et større arrangement, så der kan ske dialog i en bredere deltagerkreds.

13. Fastlæggelse af mødedatoer 2024 – marts og september

Nedenstående datoer vedtages:

- 15. marts 2024 kl. 09.00-12.00 (digitalt)
- 11. september 2024 kl. 09.30-12.30 (fysisk i KL)

14. Næste møde

Fredag den 15. marts 2024 kl. 09.00-12.00

Forslag til dagsordenspunkter:

- 1) Invitation af Familieretshuset omkring tildeling af værgemål og behandling af sager om flytning uden samtykke jf. SEL § 129. Drøftelse med Familieretshuset om hvordan deres sagsbehandling spiller sammen med Ankestyrelsens og kommunernes sagsbehandling.

Mange kommuner har udfordringer med Familieretshuset. Forslaget vil derfor imødekomme ønsket om dialog.

- 2) Vidensopsamling (punkt udsat fra møde den 11. september 2023)

Ingen bemærkninger.

- 3) Barnets lov

Det foreslås, at Ankestyrelsen kan orientere om tilsynets rolle i relation til vedtagelsen af barnets lov. Det foreslås også, at der kan orienteres om handicapsagsbarometeret.

Hvis det haster med punktet om dialog med Familieretshuset, kan det prioriteres. Det aftales, at Familieretshuset høres om muligheden for at deltage på et af de aftalte mødedatoer for 2024 og planlægge derefter.

- 4) Status på Ankestyrelsens kursusvirksomhed

15. Afrunding og tak for i dag

Bilag:

- Bilag 1. 20230817. Justeret kommissorium for Underudvalg til Dialogforum. Endelig udgave
- Bilag 2. Vedr. det kommunale tilsyn – børnesager
- Bilag 3. Indmelding af punkter til Dialogforum