

Om initiativet proces drevet datadeling

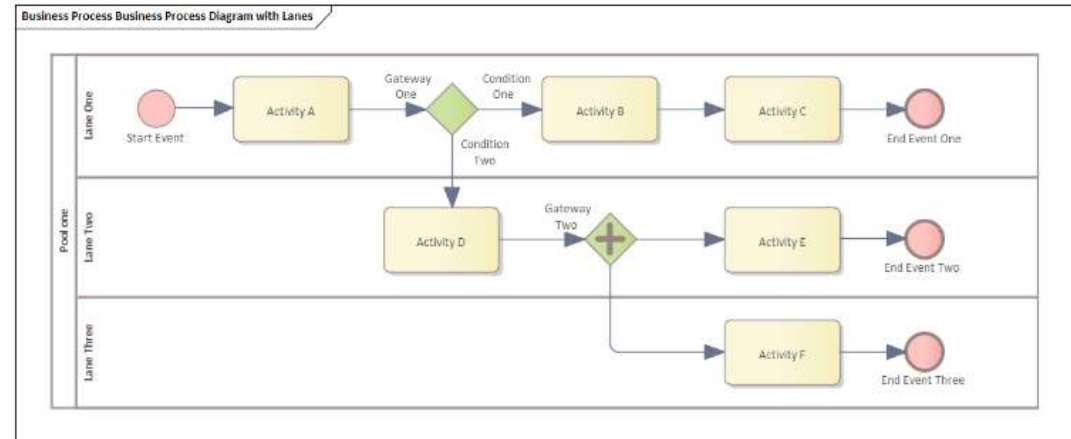
Digitaliseringsstyrelsen
Udvalg for arkitektur og standarder

Arbejdsgruppen:

- Senior It-arkitekt Birgit Simonsen (projektleder), Center for It og Medicoteknologi, RegionH, birgit.simonsen@regionh.dk
- Konsulent Susanne Munch Nielsen, Kommunernes Landsforening, sumn@kl.dk
- Forretningsarkitekt Olivier Bélanger, Kombit, obl@kombit.dk
- Forretnings- og It-arkitekt Thor Schliemann, Digitaliseringsstyrelsen (FDA), thosch@digst.dk
- Konsulent Jesper Eriksen, IQVIA, jesper.eriksen@iqvia.com

Indhold

1. Kort om baggrund for projektet
 2. **Projektets hovedopgave** – gevinst for jer?
 3. Organisering og tidsplan
 4. Lidt om analyseramme
 5. **Hypoteser** – er de dækkende?
 6. Afgrænsninger
 7. **Informanter** – forslag fra jer, til to (kommunale) projekter
- Bilag 1. Mere om baggrund for projektet
 - Bilag 2. Procesdrevet datadeling – uddybende definition




Ultrakort baggrund



FDA har i sin nuværende form:

- Mest fokus på det tekniske domæne og brugergrænseflader ikke sammenhængen mellem dem
- Indeholder ikke konkrete vejledninger til metoder i forretningsarkitekturen for undersøgelser og dokumentation af manuelle arbejdsprocesser, som kan skabe sammenhæng og datagrundlag for udformning af effektive og brugervenlige IT-løsninger
- **Procesdrevet datadeling** betyder at data deles og anvendes baseret på specifikke forretningsprocesser. Det betyder, at datadelingsmønstre er struktureret omkring de processer, (der driver organisation(erne)s mål). Det er en systematisk metode til afdækning af sammenhængen mellem forretningsprocesser og informationsbehov og dermed dataudveksling.



Gevinsten for
jer?

Hovedopgaver for projektet – procesdreven datadeling

- Projekt skal bidrage med viden der kan skabe en fællesoffentlig metodisk tilgang til procesdrevet datadeling, herunder krav til hvordan it-løsningerne designes, bygges og driftes.
- Målgruppen for kommende metodedokumentation er alle offentlige myndigheder der individuelt eller i fællesskab anskaffer digitale løsninger, samt øvrige der arbejder med digitalisering i organisationer. Myndighederne skal kunne opleve at data fra andre myndigheder, som skal bruges i eller deles fra egne arbejdsprocesser, er tilstrækkelige og dækkende for videre sagsbehandling.
- Udarbejdelse af retningslinjerne vil bygge på analyse af den nuværende situation (As-Is analyse). Formålet med As-Is analysen er at afdække den nuværende situation og modenhed hos offentlige organisationer samt indsamle viden om, hvilke forslag der kan indgå i det fællesoffentligt metodeværk om procesdreven datadeling.
- De følgende beskrivelser omhandler udarbejdelsen af As-Is analysen.

Organisering

- Initiativ under Digitaliseringsstyrelsen fællesoffentlige udvalg til arkitektur og standarder (UAS-arbejdsprogram nr. 4.4. KDT Initiativ 27))
- Referencegruppe:
 - Kontorchef Nikolaj Bülow Tronche, Kontor for teknologi og data, Digitaliseringsstyrelsen, niktro@digst.dk
 - Programleder Vibeke Normann, It-arkitektur og standarder, Kommunernes Landsforening, VNO@kl.dk
 - Chefkonsulent Peter Niebling, Arkitektur og Innovation, Erhvervsstyrelsen, PetNie@erst.dk
 - Chefkonsulent Lars Storgaard, Klimadatastyrelsen, laers@sdfi.dk
 - Senior It-arkitekt Frederik Endslev, Arkitektur og AI, Center for IT og Medicoteknologi, RegionH, , frederik.endsleff@regionh.dk
 - Områdeleder Henrik Hammer Jordt, Arkitektur, Digitalisering, RegionMidt, Henrik.Jordt@STAB.RM.DK
- Arbejdsgruppe:
 - Senior It-arkitekt Birgit Simonsen (projektleder), Center for It og Medicoteknologi, RegionH, birgit.simonsen@regionh.dk
 - Konsulent Susanne Munch Nielsen, Kommunernes Landsforening, sumn@kl.dk
 - Forretningsarkitekt Olivier Bélanger, Kombit, obl@kombit.dk
 - Forretnings- og It-arkitekt Thor Shliemann, Digitaliseringsstyrelsen (FDA), tosch@digst.dk
 - Konsulent Jesper Eriksen, IQVIA, jesper.eriksen@iqvia.com



Tidsplan - overordnet

Kvartal	3. Kvartal 2024												4. kvartal 2024												1. kvartal 2025										
Måned	Juni			Juli			August			September			Oktober			November			December			Januar													
Uge	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	1	2	3	4	5		
UAS møder																	M									M									
FDA portefølje-gruppemøde										M						M					M														
Leverancer:																																			
1 Kommissorium og samarbejdsaftale									UAS																										
2 Konsulent																																			
3 Udarbejdelse af ramme for As Is analyse																																			
4 Dataindsamling																																			
5 Databearbejdning																																			
6 Høringsrunde (Intern høring)																																			
7 Afrapportering og forslag til næste skridt																																			

Problemformulering

Hvordan afdækker og dokumenter offentlige organisationer sammenhænge mellem forretningsprocesser og behov for datadeling, når der udvikles it-løsninger, som skal understøtte tværgående forløb med datadeling?

Formålet med denne As-Is analyse er at afdække den nuværende situation for procesdreven datadeling hos udvalgte offentlige organisationer samt indsamle viden om hvilke forslag der kan indgå i fællesoffentligt metodeværk om procesdreven datadeling. Analysen skal:

- Identificerer hvorledes eksisterende forretningsprocesser dokumenteres hos de undersøgte aktører
- Kortlægge den nuværende dokumentation af sammenhængen mellem forretningsprocesser og datadeling på tværs af offentlige organisationer
- Få dybdegående indsigt gennem interviews i oplevelser og udfordringer med de nuværende systemer og processer omkring tværgående datadeling

Mangler der nogen?

Hypoteser til afklaring af problemformuleringen



Hypotese 1

Fællesoffentlige digitaliseringsprojekter afdækker ikke tilstrækkeligt detaljeret, de relevante og nødvendige forretningsprocesser og datadelingsmønstre, som skal understøttes af den nye løsning.

--0--



Hypotese 2

Sammenhænge mellem forretningsprocesser og datadeling er dokumenteret, men det sker på meget forskellige måde.

--0--



Hypotese 3

Mange offentlige organisationer har sine egne håndbøger omkring forretningsprocessers udarbejdelse og modellering, men der er ikke en robust kobling mellem procesbeskrivelser og databeskrivelser, de beskrives hver for sig.

--0--



Hypotese 4

Der er ikke altid øje for end-to-end processer i analysefasen, hvilket bevirker at datadelings behovet ikke er fyldestgørende defineret.

--0--



Afgrænsninger i As-Is analysen



Type af projekter

Analysen fokuserer på digitaliseringsprojekter mellem flere offentlige organisationer – tværoffentlige projekter.

Der kan være tale om projekter, hvor data deles og stilles til rådighed for flere organisationer, men også hvor data kun vises for andre organisationer.

Undersøgelsen vil derfor have fokus på, hvordan den enkelte aktør arbejder med processerne omkring datadeling.



Proces for datadeling

Der ønskes at skabe en fællesoffentlig metodisk tilgang til procesdrevet datadeling, herunder krav til hvordan it-løsningerne designes, bygges og driftes.

Fokus på As-Is analysen vil alene være at undersøge processene omkring design og byggefasen. Det sker ud fra en forståelse af, at de to processer ofte sker samtidigt og kontinuerligt i en agil forretningsproces.

Forslag til 2 kommunale projekter til interviewcase



Forslag?

- Tværgående processer og datadeling
- Succes og 'besvær'

Bilag 1

Baggrund for arbejdet med procesdrevet datadeling

Mange digitaliseringsprojekter i det offentlige involverer tværgående processer, som indebærer datadeling på tværs af offentlige organisationer. Utilstrækkelig IT-understøttelse af tværgående processer står desværre ofte i vejen for smidig datadeling gennem fx afdelinger og offentlige organisationer og er derfor en hindring for den konkrete opgaveløsning. Det kan fastholde eller øge behovet for manuelle processer fx dobbeltregistreringer, eller resistens mod ibrugtagning. IT-løsninger skal derfor skabes med sammenhæng mellem processer, informationsbehov og datadeling.

Det er vigtigt, at der indsamles information om forretningsprocesser, som grundlag for løsningsarkitektur, herunder informations- og data-modeller, datastrømme og formulering af krav, som grundlag for nye it-løsninger. For at gennemføre en forandring gennem digitalisering er det således nødvendigt at afdække og dokumentere de nye kommende forretningsprocesser og ændringer i information- og dataanvendelsen.

Samarbejdet om fællesoffentlig arkitektur skal bidrage til, at offentlige it-løsninger hænger bedre sammen og understøtter brugervenlighed, tværgående brugerrejser og forretningsprocesser. Den fællesoffentlige digital arkitektur (FDA) har fokus på det tekniske domæne og brugergrænseflader. FDA omfatter således ikke nogen vejledninger eller retningslinjer for, hvordan undersøgelser af forretningsprocesser kan skabe sammenhæng og datagrundlag for udformningen af de effektive og brugervenlige it-løsninger.



Bilag 2

Procesdreven datadeling - definition

Procesdrevet datadeling er en systematisk metode til afdækning af sammenhængen mellem forretningsprocesser og informationsbehov og dermed dataudveksling. Det afgørende er, at dataoverførsler og –integrationer styres og optimeres efter forretningsprocesser. Ved at tage afsæt i veldefinerede og beskrevne forretningsprocesser baseres grundlaget for ændringer i praksis frem for tekniske systemer. Procesdrevet datadeling kan skabe øget effektivitet, forbedret datakvalitet, forbedre samarbejdet mellem forskellige afdelinger eller organisationer, styrke kvaliteten i data og beslutningsprocesser og skabe bedre compliance og sikkerhed.

Det er derfor afgørende, at procesdreven datadeling tager afsæt i, at det er de processer, der understøtter medarbejdernes daglige praksis, som skal være drivende for den tekniske understøttelse af de data, som skal deles på tværs af offentlige organisationer og også mellem de offentlige myndigheder og borgerne.

- Procesdreven datadeling betyder, at data skal deles og anvendes baseret på specifikke forretningsprocesser
- Det betyder, at datadelingsmønstre er struktureret omkring de forretningsprocesser, der driver offentlige organisationers fælles mål for datadelingen
- Det kan sikre, at de rigtige data er tilgængelige på det rigtige tidspunkt og dermed forbedre effektiviteten
- Procesdreven datadeling indebærer en struktureret og systematisk måde at dele data på

