



REFERAT 2022

IT-ARKITEKTURRÅDET

Dato: 14-09-2022 10:00

Sted: KL, lokale 2-01

'Rammearkitekturen er fundamentet for, at kommunerne anskaffer effektive digitale løsninger, der styrker den kommunale opgaveløsning og skaber sammenhæng på tværs. Det sker med borgeren i centrum og på et åbent marked.'

Vision for den fælleskommunale rammearkitektur, vedtaget af Kommunernes It-Arkitekturråd februar 2017.

Deltagerfortegnelse.....	3
1. Siden sidst.....	5
1.1. Siden sidst.....	5
2. Drøftelsessager	6
2.1. Status vedr. arbejdet med Fællesoffentlig Digital Arkitektur	6
2.2. Status for arbejdet med SKI 02.19	7
2.3. Afrapportering fra Arkitekturboards møde vedr. 'Standarder for minimumsopmærkning i MeMo-formatet'	8
2.4. Dialog med KL's direktion	9
2.5. Samtykkefunktionalitet til bl.a. deling af data	11
2.6. Status og udvalgte eksempler fra Digitale fundamenters arkitekturindsats	12
2.7. It-understøttelse af Helhedsorienteret Indsats	14
2.8. EOJ-læringen i et fremtidigt perspektiv	16
3. Eventuelt.....	18

Deltagerfortegnelse

Deltagere

It-Arkitekturrådets medlemmer:

- Niels Rygaard, Kontorchef for It og digitalisering i Senior og Omsorg i Aalborg Kommune
- Henrik Brix, it- og digitaliseringschef, Favrskov Kommune, formand for KITA (foreningen af kommunale IT- og Digitaliseringsansvarlige)
- René Lorenz, chef for Politik, Strategi og Udvikling, Ældre- og Handicapforvaltning, Odense Kommune
- Jeppe Bøgh Andersen, direktør for Social, Sundhed og Arbejdsmarked, Frederiksberg Kommune
- Søren Munk Skydsgaard, resourcedirektør i Socialforvaltningen, Københavns Kommune
- Erik Jespersen, direktør Teknik og Miljø, Esbjerg Kommune (virtuelt til kl. 13.15)
- Lars Vraa, chefarkitekt, KOMBIT
- Pia Færch, kontorchef, center for Digitaliserings og Teknologi, KL
- Ghita Thiesen, kontorchef, Digitalisering og Teknologi, KL (mødeleder)

Forberedelsesudvalget

- Karen Rahbek, Københavns Kommune (virtuelt til kl. 11)
- Carsten Nydam-Rønved, Odense Kommune (virtuelt til kl.14.30)

Sekretariat:

- Vibeke Normann, KL
- Zahra Al-Asfoor, KL (referent)

Oplægsholdere:

- Nikolai Bülow Tronche, Digitaliseringsstyrelsen
- Jane Gyberg Rasmussen, Digitaliseringsstyrelsen
- Dan Bjørneboe, KL
- Allan Bager, SKI
- Christian Harsløf, KL
- Anne Kathrine Fjord-Marschall, KL
- Anders Guldmann, Digitaliseringsstyrelsen
- Ken Rindsig, KL
- Tom Bøgeskov, KOMBIT
- Morten Hass, KOMBIT
- Jakob Eiby, KL
- Inge Speiermann-Vognsen, KOMBIT

Gæster

- Josef Hansen, KOMBIT
- Jan Kjellerup, KOMBIT
- Torben Mathisen, KL
- Klavs Helberg Jensen, Digitaliseringsstyrelsen
- Micheal Bang Kjeldgaard, Digitaliseringsstyrelsen
- Klaus Rasmussen, KOMBIT
- Ole Cordsen, KL
- Finn Graversen, KOMBIT

Afbud

- Ralf Klitgaard Jensen, direktør for Børn & Læring og Sundhed & Omsorg, Stevns Kommune
- Bo Fristed, Chief Innovation Officer og chef for Center for Innovation i Aarhus Kommune, og Digitaliseringschef i Kultur og Borgerservice, Aarhus Kommune

1. Siden sidst

1.1. Siden sidst

SAG-2021-06062

Ghita bød velkommen til Erik Jespersen, direktør for Teknik og Miljøforvaltningen, Esbjerg Kommune, som nyt medlem af rådet.

Ghita fortalte, at to af KLs it-arkitekter i september var på konsulentopgave hos Grønlands Selvstyre, hvor de gennemførte et 4 dages forløb med deltagelse af repræsentanter for centrale og decentrale aktører inden for digitalisering i Grønland. Lars Vraa tilføjede, at KOMBIT har haft besøg af en delegation fra Tokyo. Delegationen ville høre om rammearkitekturen og digitalisering i Danmark.

Ghita orienterede rådet om, at KOMBIT nu ud over KL også er repræsenterede i arbejdsgruppen under Udvalget for Arkitektur og Standarder i Digitaliseringsstyrelsen, hvor der arbejdes med arkitekturrettede indsatser i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Ghita fortalte desuden, at mødedatoer for rådet i 2023 nu ligger fast. Sekretariatet har bestræbt sig på at finde datoer, hvor de fleste kan, men må acceptere, at der til nogle møder vil være et medlem, der ikke kan deltage.

Ghita informerede om, at 'Det Virtuelle Jobunivers', som rådet behandlede på mødet i marts 2022, er gået videre med anbefalingerne fra rådet. Projektet vil bl.a. arbejde videre med konkretisering af mulige tekniske løsninger for et Virtuelt Jobunivers, borgernes oplevelser med digitale løsninger og digital parathed, servicedesign samt brug af data om borgernes historik og adfærd.

Ghita meddelte desuden at delprogram 5, som bl.a. har udarbejdet den fælleskommunale datastrategi, der blev behandlet på mødet i marts 2022, har igangsat en række konkrete datastandardiseringsprojekter, som KL vil gennemføre. Projekterne fremgår af præsentationen senere på dagen under punkt 2.6, Digitale fundamenters status.

2. Drøftelsessager

2.1. Status vedr. arbejdet med Fællesoffentlig Digital Arkitektur

SAG-2021-06062 [Click here to enter text.](#)

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- tager status for arbejdet med Fællesoffentlig Digital Arkitektur til efterretning
- giver input til nyt arbejdsprogram for Udvalget for Arkitektur og Standarder

Drøftelse

Nikolai Tronche Bülow orienterede rådet om de fællesoffentlige it-arkitekturindsatser og arbejdsprogrammet for Udvalget for Arkitektur og Standarder. Han fortalte at både regeringens og den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi anerkender vigtigheden af et solidt digitalt fundament, som skal styrkes, således at robuste løsninger kan implementeres, og det bliver nemmere at arbejde på tværs af løsninger og myndigheder og genbruge byggeblokke. Nikolai nævnte, at det er centralt at have en fælles arkitektur, som grundlag for udviklingen af fællesoffentlig digitalisering.

Nikolai præsenterede desuden initiativ 27 i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, som netop omhandler et fælles stærkt digitalt fundament. Her fremhævede han, at Digitaliseringsstyrelsen gerne vil bistå med rådgivning og review til alle fællesoffentlige digitaliseringsprojekter, men grundet begrænset kapacitet ikke kan være tæt på dem alle. Desuden præsenterede Nikolai det igangværende arbejde med udmøntningen af digitaliseringsstrategiens initiativ 27, som er forankret i en UAS-arbejdsgruppe. Det er et koncept, som handler om at beskrive fælles byggeblokke i det digitale fundament. Byggeblokkene skal blandt andet beskrives ud fra målbillede, referencarkitekturer, specifikationer, krav, roadmap m.m. Desuden oplyste Nikolai at initiativ 27 i strategien er udmøntet i et arbejdskatalog med forslag til indsatser. Bruttolisten har på nuværende tidspunkt 34 forslag, som skal prioriteres i arbejdsprogrammet for Udvalget for Arkitektur og Standarder. Nikolai meddelte desuden, at FDA-konferencen finder sted den 8. november og orienterede om hjemmesiden 'Datavejviser', et metadatakatalog med overblik over offentlige data. Datavejviser går snart live i version 1.0 og udvides løbende over de kommende tre år.

Nikolai havde medbragt tre spørgsmål henvendt til rådet, som lød 1) hvilke tiltag/incitament styrker anvendelsen af FDA? 2) hvordan styrker og udvider vi det fælles fundament? 3) hvilke anvendelsesscenerier i kommunerne skal vi især støtte?

Rådet tog status til efterretning og anbefalede Digitaliseringsstyrelsen at udarbejde konkrete og operationelle produkter i FDA-porteføljen og blandt andet arbejde mere med krav, som kan kopieres direkte ind i kravspecifikationer og løsningsbeskrivelser. Desuden anbefalede rådet et større fokus på datastandardisering, specielt på det tværsektorielle område. Rådet mente desuden at det er vigtigt at være opmærksom på små og mellemstore leverandører, som oplever en høj indstigningstærskel til det offentlige marked. Et forslag til at imødekomme behovet hos leverandørerne er direkte formidling til dem, introduktion og undervisning. Rådet foreslog desuden udarbejdelsen af komponenter, som leverandører kan tage i brug i deres implementering af løsninger.

I forhold til anvendelsesscenerier, som Digitaliseringsstyrelsen kan støtte kommunerne i, nævnte rådet standardisering af sundhedsdata.

2.2. Status for arbejdet med SKI 02.19

SAG-2022-02207 Dan Bjørneboe

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter ønskerne til den kommende rammeaftale
- giver input til, hvordan kommunerne som bestillere kan bidrage til, at leverandørerne lever op til aftalen
- giver input til, hvordan kommunerne bedst muligt understøttes i rollen som kompetente bestillere

Drøftelse

Dan Bjørneboe orienterede rådet om at rammeaftalen 02.19 står over for et udbud i slutningen af 2022. Han oplyste, at udbudsmaterialet er i høring i september måned, hvor kommuner og andre parter kan komme med input. Dan fortalte at KL's oplevelse er, at der blandt kommuner er forskellige opfattelser af, i hvilken udstrækning krav om tilslutning til den fælleskommunale infrastruktur skal være obligatorisk, og hvilke konsekvenser der vil være, hvis man vælger den ene model frem for den anden.

Allan Bager oplyste, at SKI har bestræbt sig på at have en model, hvor der er flest mulige relevante krav om efterlevelse af den fælleskommunale rammearkitektur og tilslutning til den fælleskommunale infrastruktur, samtidig

med, at modellen tilgodeser de kommuner, der vil have endnu flere krav om tilslutningen til den fælleskommunale infrastruktur. Allan fortalte at SKI tog udgangspunkt i det SKI og KOMBIT mener, markedet kan honorere på nuværende tidspunkt. SKI og KOMBIT har derfor været forholdsvis konservative og samtidig stillet så mange mindstekrav som muligt. Allan tilføjede, at SKI desuden har inkluderet supplerende integrationskrav, som leverandører kan angive, om de kan leve op til, og som kommuner kan tilvælge. Han fortalte, at både rammeaftalen og den dynamiske indkøbsaftale er designet til, at kommuner kan tilføje flere integrationskrav udover mindstekravene. Denne model vil have en positiv effekt på prisrammen og på antallet af små og mellemstore leverandører der byder ind. Allan mener derfor, at der lægges et fornuftigt pres på leverandørerne i forhold til, hvad de skal leve op til af krav. Allan fortalte, at der i SKI er overvejelser om hvorvidt supplerende krav skal prissættes, og hvilken konsekvens det vil have for kommuner og leverandører. Herudover nævnte Allan, at der kommer generelle krav om, at kommunernes data skal afleveres tilbage. Desuden er MeMo-formatet blevet inkluderet i aftalen som evalueringskrav, da lovgivningen om formatet først træder i kraft efter 02.19-aftalen træder i kraft.

Rådet bakkede op om den valgte model i den nye 02.19 aftale, om end der var bekymring for, at det vil påvirke kommunernes tilslutning og opbakning til den fælleskommunale infrastruktur. Rådet mente, at det er vigtigt at minimumsmodellen med mindstekravene netop dækker det essentielle og ikke mangler vigtige krav, som aftalen skal suppleres med. Desuden anbefalede rådet at supplerende krav prissættes allerede fra start, således at der er mere transparens.

Herudover anbefalede rådet, at SKI udarbejder vejledninger til at hjælpe kommunerne med at anvende aftalen og herunder opfordrer til blandt andet at vurdere integrationerne ud fra faglige behov. Josef Hansen tilføjede, at KOMBIT vil udarbejde en kommunikationsplan og vil hjælpe kommunerne med at forstå aftalen. Desuden nævnte Josef, at KOMBIT vil være ansvarlig for at tage stilling til, om leverandørerne lever op til SKI-aftalen. Jan Kjellerup tilføjede at KOMBIT vurderer, at den største opgave vil bestå i at få kommunerne til at anvende de muligheder, som integrationerne giver.

2.3. Afrapportering fra Arkitekturboards møde vedr. 'Standarder for minimumsopmærkning i MeMo-formatet'

SAG-2021-06062 Vibeke Normann

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- tager afrapporteringen til efterretning

Drøftelse

Vibeke Normann orienterede rådet om at på mandat fra rådet har Arkitekturboard, som består af arkitekter fra KL, KOMBIT og kommuner, haft memo-standarderne til behandling med henblik på optagelse i den fælleskommunale rammearkitektur. Vibeke fortalte, at boardets medlemmer var positive over for standarderne for minimumsopmærkning i MeMo-format og desuden så et fællesoffentligt potentiale i anvendelsen af dem. Vibeke præsenterede desuden boardets råd i forhold til både det videre arbejde med standarderne og sikring af den gode implementering og anvendelse i kommunerne, netop fordi opgaven blev vurderet til at være svær, hvilket der også blev givet udtryk for i kommunernes it-arkitekturnetværk. Vibeke orienterede om, at standarderne i første omgang er blevet optaget som anbefalinger, og at der er en forventning om, at de i slutningen af 2023 vil blive optaget som krav. Pia Færch supplerede med, at den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi har en indsats om implementeringen af Memo-formatet.

Rådet tog afrapporteringen til efterretning med kommentarer om, at de er enige i indstillingen og bakkede op om anvendelsen af standarderne. Rådet lagde især vægt på, at MeMo-formatets potentiale og værdi ligger i, at standarderne bliver anvendt af både kommuner og de offentlige myndigheder, som kommuner udveksler digital post med. Desuden anerkendte rådet, at det er en svær opgave. Jan Kjellerup foreslog, at kommunerne med fordel kan anvende SKI 02.19 aftalen, som en af metoderne til at udbrede standarderne. Desuden fortalte han, at KOMBIT gerne står til rådighed for at repræsentere kommunerne i dialogen om standarderne med leverandørerne. Niels Rygaard fortalte, at de i Aalborg kommune er i gang med et strategiarbejde om anvendelse af standarderne på socialområdet. Vibeke svarede, at KL er meget interesseret i at høre mere om det arbejde, når det munder ud i use cases.

2.4. Dialog med KL's direktion

SAG-2021-06062

Drøftelse

På It-Arkitekturrådets faste punkt 'Dialog med KL's direktion' orienterede Christian Harsløf om Chromebooksagen, som har fyldt meget i den seneste

tid. Sagen rejser en større diskussion om brug af cloud og data især i forhold til ansvar, hvilket kan medføre et ændret behov for leverandørstyring. Christian tilføjede, at skoleområdet med fordel kan være det første at undersøge, set i lyset af, at Datatilsynets afgørelse ser det som en skærpende omstændighed, at Chromebooksagen omhandler børns data.

Rådet spurgte, om der er risiko for, at afgørelsen kan have mere vidtgående konsekvenser og derfor have indvirkning på andre leverandører. Christian svarede, at det muligvis kan have påvirkning, men at det ikke er helt tydeligt endnu, da det hovedsageligt handler om dataflows og leverandørers manglende evne til at forklare, hvad data bliver brugt til, og risiko for at andre kan have adgang til selvsamme data. Christian nævnte, at KL vil involvere kommunerne i forskellige scenarier for at finde ud af, hvilken strategi er bedst.

Christian orienterede rådet om at staten har nedsat et rådgivende ekspertpanel i forbindelse med økonomiaftalens 10-års plan for løsningen af arbejdskraftsudfordringerne. Kommuner vil have mulighed for at byde ind med projekter, fx nogle der bygger på signaturprojekter, og gerne projekter, hvor flere kommuner går sammen. Økonomiaftalen vil bidrage med halvdelen af projekternes budget.

Christian omtalte desuden diskussionen om digitalt udsatte og digital inklusion. Problemet skal efter hans opfattelse brydes ned for at finde ud af problemets omfang, målgruppe, og hvordan digitale udsatte kan hjælpes. Rådet mente, at det er vigtigt at behandle emnet, og desuden kan det bruges strategisk til at få mere opmærksomhed på digitalisering. Yderligere mente rådet, at løsninger skal have for øje at beskytte de kommunale medarbejdere og samtidig hjælpe borgere.

Christian kom desuden ind på den nye hovedlov på social- og beskæftigelsesområdet, som potentielt kan få flere til at komme på arbejdsmarkedet og løse noget af arbejdskraftsudfordringerne, når socialområdet bliver en aktiv partner på beskæftigelsesområdet. Christian henviste i øvrigt til at den digitale understøttelse kan blive svær at udvikle, og vil indebære en test af den fælleskommunale infrastruktur.

Rådet spurgte Christian om den kommende SKI 02.19 og hans anbefaling i forhold til krav og anvendelse af den fælleskommunale infrastruktur. Christian svarede, at han anbefaler flere obligatoriske krav i forhold til den fælleskommunale infrastruktur. Han pegede dog på, at det forpligter KL, KOMBIT og kommunerne til at stå til rådighed for leverandørerne, der vil tilslutte sig infrastrukturen. Desuden fordrer mange obligatoriske krav en diskussion om, hvor stor og fleksibel infrastrukturen skal være, herudover at den skal være intuitiv og nem at anvende.

Rådet nævnte den kommunale bekymring i forhold til fællesfaglige begreber på børneområdet, som nogle kommuner mener vil medføre mere bureaukrati og potentielt resultere i dårligt arbejdsmiljø. Christian var enig i at det var et vigtigt emne, og vil tage det op med relevante parter i KL.

2.5. Samtykkefunktionalitet til bl.a. deling af data

SAG-2020-00225 Anne Kathrine Fjord-Marschall

Indstilling

Projektet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- Tager status for det fællesoffentlige projekt til efterretning – projektet præsenteres på mødet
- Overvejer mulighederne for at egen kommune deltager i projektet som første anvendere

Drøftelse

Anne Kathrine Fjord-Marschall introducerede det fællesoffentlige samtykkeprojekt, som er et samarbejde mellem kommunale, regionale og statslige parter om samtykkefunktionalitet.

Programleder Anders Guldmann fra Digitaliseringsstyrelsen præsenterede to hovedspor i projektet: etablering af fælles arkitektur og standarder samt udvikling af en fælles løsning. Han nævnte, at der er flere grunde til at skabe en forandring med bedre digital understøttelse af samtykke, heriblandt er både gevinster for borgere men også for medarbejdere. Anders præsenterede desuden centrale begreber i projektet, hvor overbegrebet 'viljetilkendegivelse' samler fælles træk på tværs af centrale begreber på området, og derfor medfører potentiale i at genbruge arkitektur eller løsninger på tværs.

Anders fortalte desuden, at projektet havde fokus på begrebet samtykke og frabedelse. Han oplyste rådet om det nuværende fokus for arbejdet og realiseringen af det fællesoffentlige målbillede for digitalt samtykke og frabedelse. Desuden præsenterede Anders to alternative Minimum Viable Products (MVP'er), hvor det ene har en central fælles lagerkomponent, og det andet fokuserer på at indhente, afgive og registrerer samtykker (NemSamtykke). Begge vil tage udgangspunkt i et fælles udvekslingsformat. Anders viste også to eksempler på flows for samtykke med og uden fysisk formular, og foreløbige mock-ups af hvordan disse to flows kan blive digitalt understøttet.

Anders meddelte, at man er i proces for at finde første anvendere af samtykkefunktionaliteten, og at projektet er interesseret i at samarbejde med for-

skellige myndigheder som første anvendere. Han oplyste desuden, at der allerede er dialog med forskellige fagområder, herunder blandt andet helhedsorienteret indsats, København Kommune og Region Hovedstaden. I den forbindelse gjorde Anders opmærksom på forhold, som skal indtænkes i valg af MVP-scenarie. Han sluttede af med at orientere om næste skridt frem mod årsskiftet.

Rådet tog status til efterretning og pegede på, at konceptet "NemSamtykke" er for smalt, og derfor anbefalede rådet, at projektet går videre med lagerløsningen. Desuden anbefalede rådet at projektet kigger nærmere på use cases omhandlende pårørendes hjælp. Rådet fremhævede desuden at overblikket over afgivne samtykker også bør give borgeren mulighed for at se, hvad de er blevet brugt til og af hvem. Desuden understregede rådet behovet for en pædagogisk formidling til borgeren, når samtykker bliver tilbagekaldt, især i sager om helhedsorienteret indsats.

Flere af rådets medlemmer meddelte, at de vil gerne deltage i projektet som første anvendere. Odense Kommune har forskellige cases at deltage med og peger på lagerkomponentløsningen som det scenarie, de vil afprøve. Københavns Kommune meddelte, at de arbejder på et projekt om at gøre sårbare borgere mere medbetjenende. Her påpegede Københavns Kommune, at flow-diagrammet med interaktionen mellem medarbejdere og borgere også kan være en digital løsning. Aalborg Kommune nævnte, at de også gerne vil deltage som første anvendere, og at projektet kan pege på områder, der gerne ser afprøvet.

KL vil desuden understøtte dialogen mellem Digitaliseringsstyrelsen og kommunerne i forhold til at være første anvendere.

2.6. Status og udvalgte eksempler fra Digitale fundamenters arkitekturindsats

SAG-2021-06062 Vibeke Normann

Indstilling

Programleder indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- tager status til efterretning
- giver input til det videre arbejde med arkitekturindsatsen vedrørende kravmateriale, herunder:
 - om der i fht kravmaterialet er områder, rådet ønsker særligt fokus på

- forslag til, hvordan vi kan få fælles krav til at leve i kommunerne
- giver input til det videre arbejde med arkitekturindsatsen vedrørende cirkulær databank, herunder:
 - forslag til kommunikation af modellen og dens anvendelse
 - forslag til anvendelsesmuligheder på andre fagområder

Drøftelse

Vibeke Normann orienterede om It-Arkitekturrådets rolle som referencegruppe for delprogram 6 'Digitale Fundamenter' i kommunernes digitaliseringsprogram 2021-2025 og præsenterede projektoverblikket for 2022. Desuden gav Vibeke en kort status på projekterne i delprogrammet.

Rådet tog orienteringen om status til efterretning.

Jakob Eiby præsenterede rådet for arbejdet i projektet 'fælleskommunale kravbeskrivelser', som omfatter kravmateriale til understøttelse af den kommunale anskaffelsesproces, og som tager afsæt i blandt andet 'Den gode it-anskaffelse', hvor it-arkitekturkrav skal afklares. Jakob fortalte, at KL's arbejde skal understøtte de forskellige kommunale processer, som anvendes til at afklare og vurdere krav. KL's arbejde vil bidrage med et fundament til kravdelen af afklaringsfasen i it-anskaffelsen, markedsdialogen, kontraktindgåelsen og implementeringen. Jakob fortalte at projektet har til formål at samle og kvalitetssikre fælles krav til it-løsninger. Herudover skal projektet bistå i deling og genbrug af krav samt understøttelse og påvirkning af markedet gennem dialog. Desuden viste Jakob en international model for beskrivelse af krav, som KL vil arbejde videre på, således den tilpasses til en kommunal kontekst. Desuden vil KL arbejde på at gøre modellen fællesoffentlig. Jakob tilføjede at projektet på sigt vil udvides med en beskrivelse af, hvordan kravene skal bruges i en screeningsproces, samt med udarbejdelse af små samlinger af krav på konkrete områder. Desuden fortalte han at projektet har haft dialog med OS2kravmotor, Københavns Kommune og KOMBIT.

Rådet tog orienteringen til efterretning og så en klar forbindelse til Digitaliseringsstyrelsens arbejde med byggeblokke, hvor hver byggeblok vil beriges med relevante krav. Rådet anbefalede projektet til at følge Digitaliseringsstyrelsens arbejde og samarbejde om udarbejdelsen af kravbeskrivelserne. Rådet gjorde projektet opmærksom på forbindelsen til contract management.

Zahra Al-Asfoor orienterede rådet om arbejdet med Cirkulær Databank, som er et fælles målbillede og løsningsarkitektur for en dataplatform, som kan stille relevante data til rådighed for borgere, virksomheder og myndigheder om cirkulær økonomi, fortrinsvis affald. Arbejdet med den cirkulære databank er et samarbejde mellem et projekt i KL og et fællesoffentligt projekt drevet af Danmarks Miljøportal.

Zahra fortalte om Danmarks stigende produktion af affald, og manglen på viden om affald og cirkulær økonomi. Affaldsområdet er præget af en lang række aktører, som hver især har specialiserede roller ift. affaldets rejse. For at opnå viden og indsigt på tværs af disse aktører er der behov for et fælles datagrundlag, så det er muligt at dele data på området.

Et fælles datagrundlag kræver fælles forståelse af data på området, herunder fælles datasemantik og anvendelse af begreber. Det er helt afgørende at databanken bygges på et solidt datagrundlag, som er retvisende, ensartet og relevant. I arbejdet med at definere datagrundlaget og udvikling af en datamodel for affaldsområdet genbruges flere standarder (dataspecifikationer og byggeblokke) fra den fælleskommunale rammearkitektur, Grunddata og internationale standarder. Genbrug af standarderne og en fælles datamodel skal være med til at sikre et fælles sprog og dataforståelse ift. data på affaldsområdet.

Rådet tog orienteringen til efterretning og roste det gode arbejde i forhold til at anvende byggeblokke og standarder i arbejdet.

2.7. It-understøttelse af Helhedsorienteret Indsats

SAG-2021-06062 Ken Rindsig

Indstilling

Projektet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter de foreløbige overvejelser om en fælleskommunal systemunderstøttelse af de kommunale opgaver
- drøfter de arkitekturovervejelser, som de 10 principper i aftalen giver anledning til

Drøftelse

Ken Rindsig orienterede rådet om baggrunden for sagen, som startede allerede i 2018, fortsatte til ultimo 2019 og i juni 2022 har affødt en aftaletekst til en hovedlov. KL er lykkedes med at få digital understøttelse af helhedsorienteret indsats til at være en kommunal opgave, eftersom kommunerne allerede har ansvar for indsatserne for borgere med komplekse problemer.

KOMBIT har allerede i 2019 lavet et udkast til en fælleskommunal, digital understøttelse i kommunerne. Desuden fortalte han, at forslaget til en ny hovedlov indeholder store grader af metodefrihed for kommunerne. Ken oplyste, at helhedsorienteret indsats vil være samtykkebaseret og derfor vil den digitale understøttelse have en stærk forbindelse til det fællesoffentlige samtykkeprojekt. Han meddelte desuden, at staten har nedsat et "implementeringssekretariat" for at bistå kommunerne med understøttelse af indsatsen.

På baggrund af tidligere analyse af helhedsorienteret indsats med dialog med pilotkommunerne og de reviderede krav i den nye aftale, præsenterede Tom Bøgeskov KOMBITs foreløbige forslag til forløb for helhedsorienteret indsats, hvor målgruppen bliver identificeret, borgere giver samtykker og der startes en koordineret sagsbehandling af relevante sagsbehandlere. Tom gjorde opmærksom på, at det tidligere analysearbejde blandt andet sammen med pilotkommunerne viste, at der ikke er et entydigt valg af én fagløsning, som værende den, der skal understøtte helhedsorienterede indsats. Derfor vil det være en vurdering i den enkelte kommune i forhold til hvilket fagsystem man vælger. Herudover nævnte Tom, at et kriterie for løsningsforslaget er, at der vil være størst mulig genbrug af eksisterende kommunale infrastrukturer, og at implementeringen vil ske trinvist, samt at løsningen vil være generel, dvs. at den vil kunne genbruges på andre områder fx Udsatte børn og unge. Tom mente, at dialogen med markedet er central for at lykkes med den digitale understøttelse, som grundlæggende består af fire elementer:

- 1) udsøgningen, som kan foregå i SAPA
- 2) løsningen, dvs. det fagsystem som skal holde sagen for helhedsorienterede indsats
- 3) overblik, hvor kan borgeren få et overblik over sagen
- 4) andre relevante fagsystemer

Tom pointerede, at det er vigtigt, at sagsforløb vil kunne startes udenom udsøgning, eksempelvis ved akut opståede tværgående problemstillinger for en borger. Tom gennemgik forslaget til, hvordan dataunderstøttelsen af helhedsorienteret indsats fra de forskellige kommunale forvaltninger kan ske via den fælleskommunale infrastruktur. Han nævnte desuden, at den digitale understøttelse er afhængig af samtykkefunktionaliteten, og at der stadig mangler afklaring i forhold til konsekvenser af tilbagekaldelse af samtykke i helhedsorienteret indsats, dvs. anvendelse af et lovbundet samtykke, hvor bredt er det hjemlet i forhold til loven, delvis samtykke fra borgeren og tilbagetrækning fra borgeren.

Rådet takkede for præsentationen og bemærkede, at den digitale understøttelse af helhedsorienteret indsats er meget kompleks, og tidsrammen taget i

betragtning er det ambitiøst. Desuden bakkede rådet op om den trinvis implementering og en prioritering af trinene, således at man kan arbejde videre med en minimumsmodel. Rådet gjorde desuden projektet opmærksom på tværsektorielle situationer, hvor helhedsorienteret indsats vil finde anvendelse, og nævnte psykiatrien som et eksempel, hvor data skal kunne udveksles på tværs.

Rådet spurgte, om der vil være et misforhold mellem målgruppen for helhedsorienteret indsats og implementeringsomkostningerne. Ken svarede, at værdien vil ligge i den generiske, digitale understøttelse, da der er potentialer i at genbruge de samme strukturer og dataudvekslingsmuligheder.

Rådet spurgte desuden til, hvor meget løsningen for den helhedsorienterede indsats vil dække over, og hvad den omfatter. Tom fortalte, at løsningen ikke bliver den, som sagsbehandleren registrerer data i, men bliver den der samler data fra de forskellige relevante fagsystemer. Desuden vil løsningen være den, der genererer journaler og sender dem videre til fagsystemerne. Klaus Rasmussen, KOMBIT, supplerede med, at KOMBIT lægger op til at kommunerne skal vælge et af de eksisterende fagsystemer til at understøtte og være løsningen for den helhedsorienterede indsats, det vil sige hvor alt det tværgående i indsatsen skal ligge. Dette vil betyde, at når en borger trækker sit samtykke, skal kommunen lukke af for det tværgående i indsatsen. Klaus oplyste, at en del af markedet er i gang med at udvide deres systemer til netop at understøtte helhedsorienteret indsats. Rådet drøftede om det var nødvendigt at hver kommune skulle vælge ét og kun ét system, da det kunne have u hensigtsmæssige konsekvenser for medarbejderne i praksis, hvis de ikke kunne arbejde helhedsorienteret i det system de var vant til at arbejde i.

Jakob Eiby fremhævede vigtigheden af det lovmæssige grundlag for dataudveksling, da hjemmel skal være i lovgivningen og ikke i samtykke alene. Desuden er der lagt op til at borgeren selv kan definere, det der er vigtigt for at få en helhedsorienteret indsats, og derfor bliver det nødvendigt at kunne håndtere dette og kunne håndtere et nej til en helhedsorienteret indsats.

2.8. EOJ-læringen i et fremtidigt perspektiv

SAG-2022-03731 Ken Rindsig

Indstilling

Projektet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- tager status til efterretning
- giver eventuelle bemærkninger til de mulige handlingsforslag

Drøftelse

Morten Hass præsenterede rådet for forslag til handlinger på baggrund af erfaringerne med anvendelsen af sagsstandarder ved tilslutning af fagsystemer på omsorgs-, sundheds- og socialområdet til den fælleskommunale infrastruktur. Morten efterspurgte rådets input til forslagene.

Rådet roste arbejdet og præsentationen, og bakkede op om de foreslåede handlinger. Rådet imødeser et kommende metodeværk til udvælgelse, prioritering og forvaltning af standarder. Metoden skal udover vurdering af behov og gevinster, vurdere omkostninger og betydning for kommunale medarbejdere samt konsekvenser, hvis standarden ikke bliver implementeret.

Rådet fremhævede desuden formidlingen og udbredelsen af standarderne til alle parter, eftersom det vil være essentielt for gevinstrealiseringen. Rådet anbefalede, at standarder bliver håndteret og forvaltet som it-løsninger gør. De skal udvikles, driftes og formidles. Lars Vraa anbefalede supplerende at forvaltningen af standarder skal være ledsaget af en anerkendelse af omkostningen ved den fulde implementering og drift. Klaus Rasmussen tilføjede, at KL og KOMBIT har en stor og vigtig opgave i at beslutte, hvor meget en standard skal dække.

3. Eventuelt