



# KL

## KIK – Kvalitet i kommunerne Inspirationsdag 2024

20. november 2024  
KL-huset

# Program

- 09.30      **Morgenkaffe/-te og morgenmad**
- 10.00      **Velkommen og rammesætning**
- 10.10      **Kvalitetsområdet i helikopterperspektiv**  
Der er pt. mange dagsordener, der påvirker kvalitetsdagsordenen. Hvor står vi og hvor skal vi hen? v/*Trine Møller Overgaard, kontorchef, KL*
- 10.30      **Kvalitet i kommunerne - hvad er det, og hvordan måler vi det?**  
Hvordan forstår vi kvalitet, og hvordan kan vi knytte mål hertil - præsentation af inspirationskatalog til kvalitetsmåling v/*Jónas Thor Björnsson, KIK, KL*
- 11.00      **Fælles drøftelse og vidensdeling**  
Hvilke målinger har gjort en forskel i din praksis, og hvilke målinger, drømmer du om at have til rådighed?
- 11.30      **Frokost**
- 12.00      **Kvalitetsstyringsmodel for faste teams**  
Aalborg Kommune fortæller om deres arbejde med at udvikle en kvalitetsmodel med indikatorer til måling af kvaliteten for faste teams.  
v/*Dorthe Bruun Jakobsen og Louise Weikop, Aalborg Kommune*
- 13.00      **Kaffe og kage + FLIS DAP**
- 13.15      **Hvordan sikrer vi, at data bliver til bedre beslutninger**  
Hvilke komponenter skal være på plads for at data- og kvalitetsarbejdet opnår gennemslagskraft? Fokus på etablering af mål og forankring i organisationen  
  
Fælles drøftelse og vidensdeling: Hvilke styrker og udfordringer er der forbundet med den måde, I har organiseret data- og kvalitetsarbejdet i din kommune.
- 14.00      **Tak for i dag!**