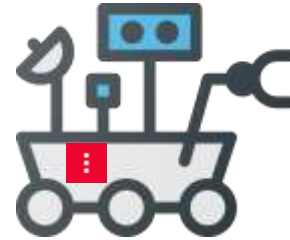


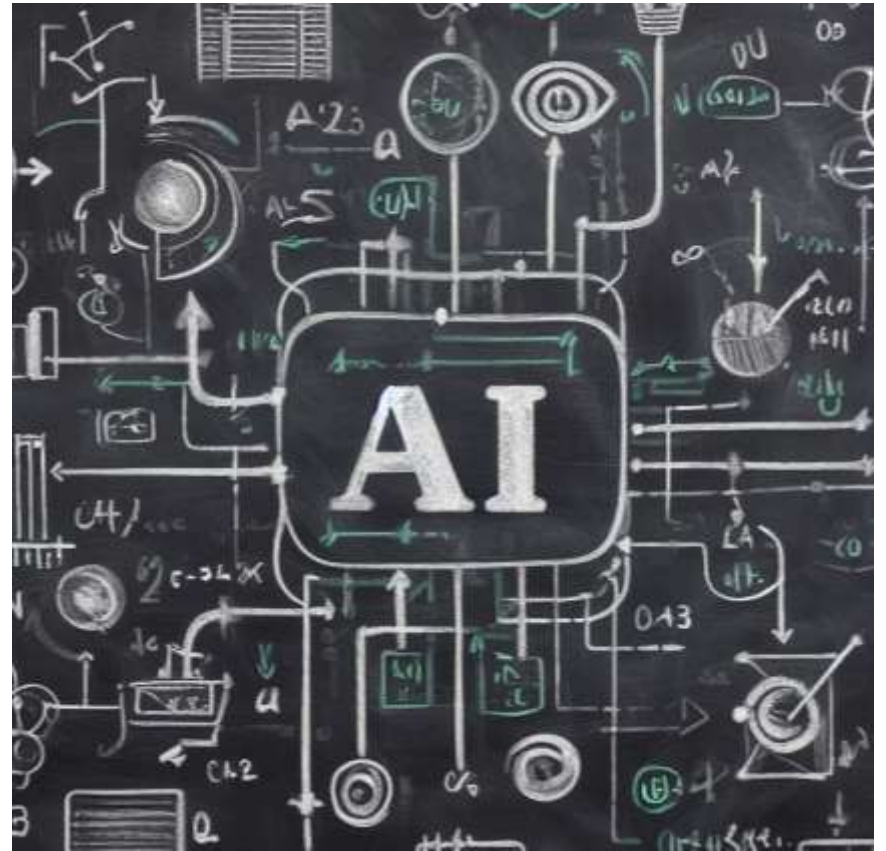
# AI tiltag i KOMBIT

KOMBIT, Lars Vraa, Michael Werliin



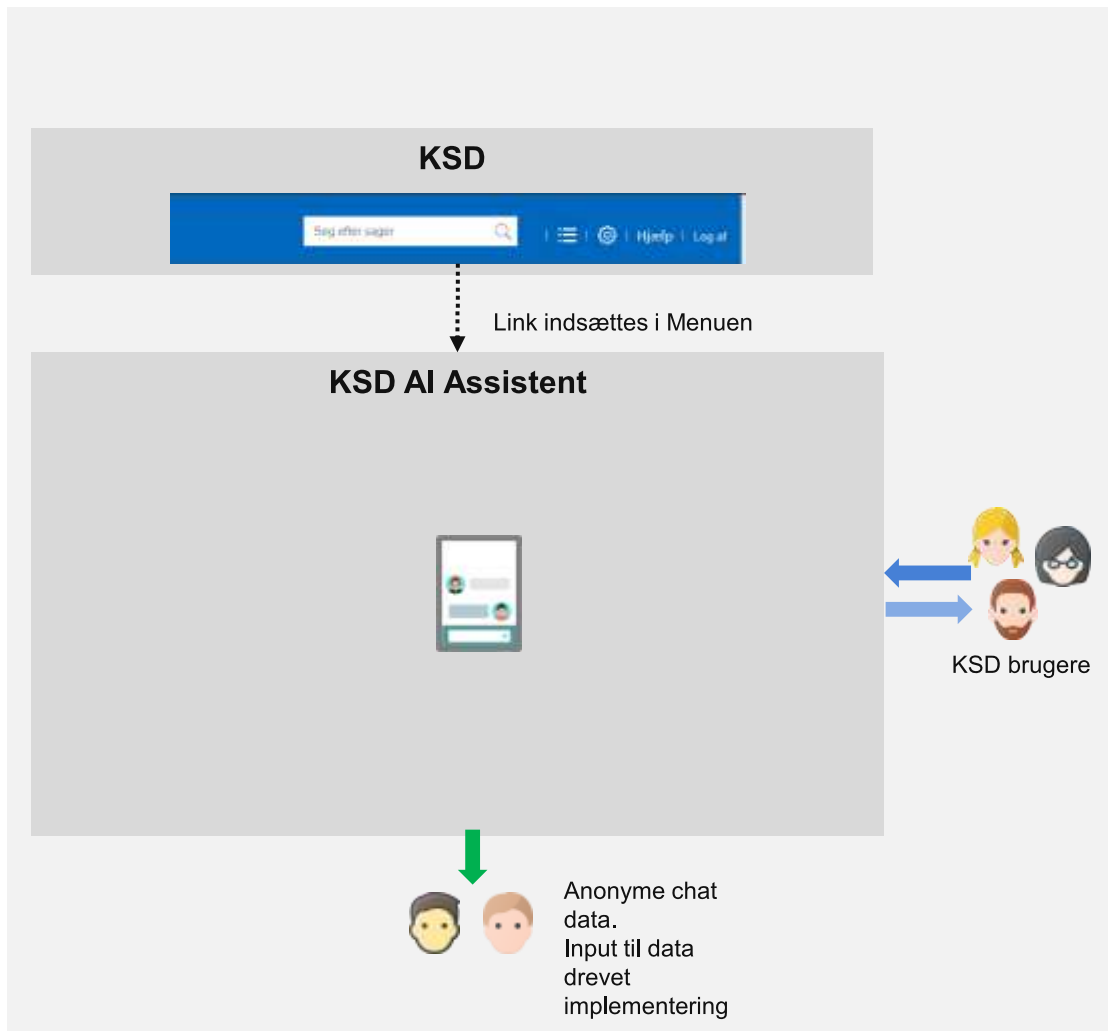
# Agenda

- Udvalgte AI initiativer i KOMBIT
- Drøftelse



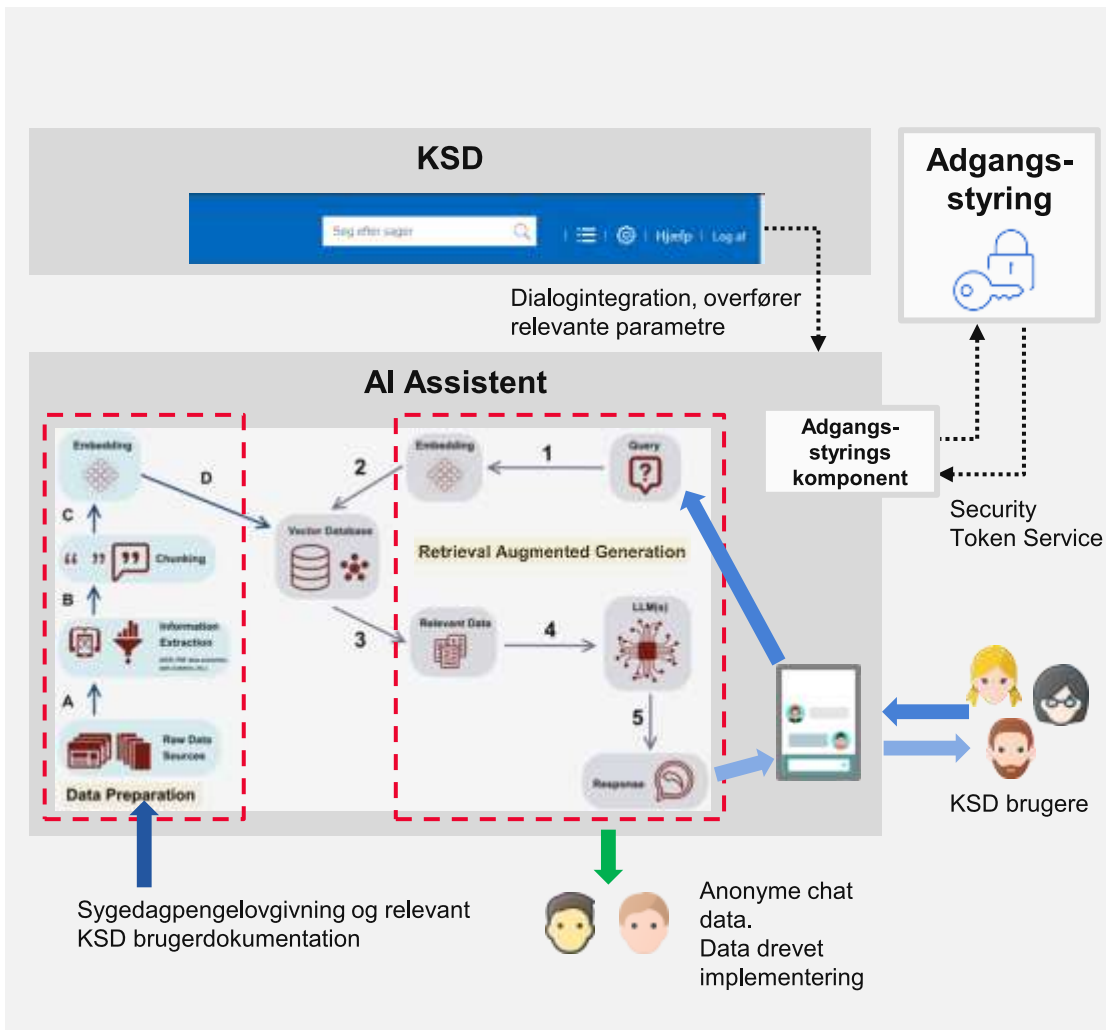
# AI assistent i KSD

- Målsætning at have en kørende AI løsning i drift ultimo 2024
- Valgt use case: KSDs Sagsbehandlere skal kunne chatte med brugerdokumentation og lovgivning.
- Datadrevet: Vi ønsker at få indsigt i hvad der søges hjælp til, så KOMBIT kan handle mere proaktivt på udfordringer.
- Det er forventningen at vi kan styrke forståelse, implementeringsindsatsen og forbedre dokumentation på KSD.
- KOMBIT søger samtidig at få erfaringer med at udvikle, kvalitetssikre og at drifte AI i produktion.



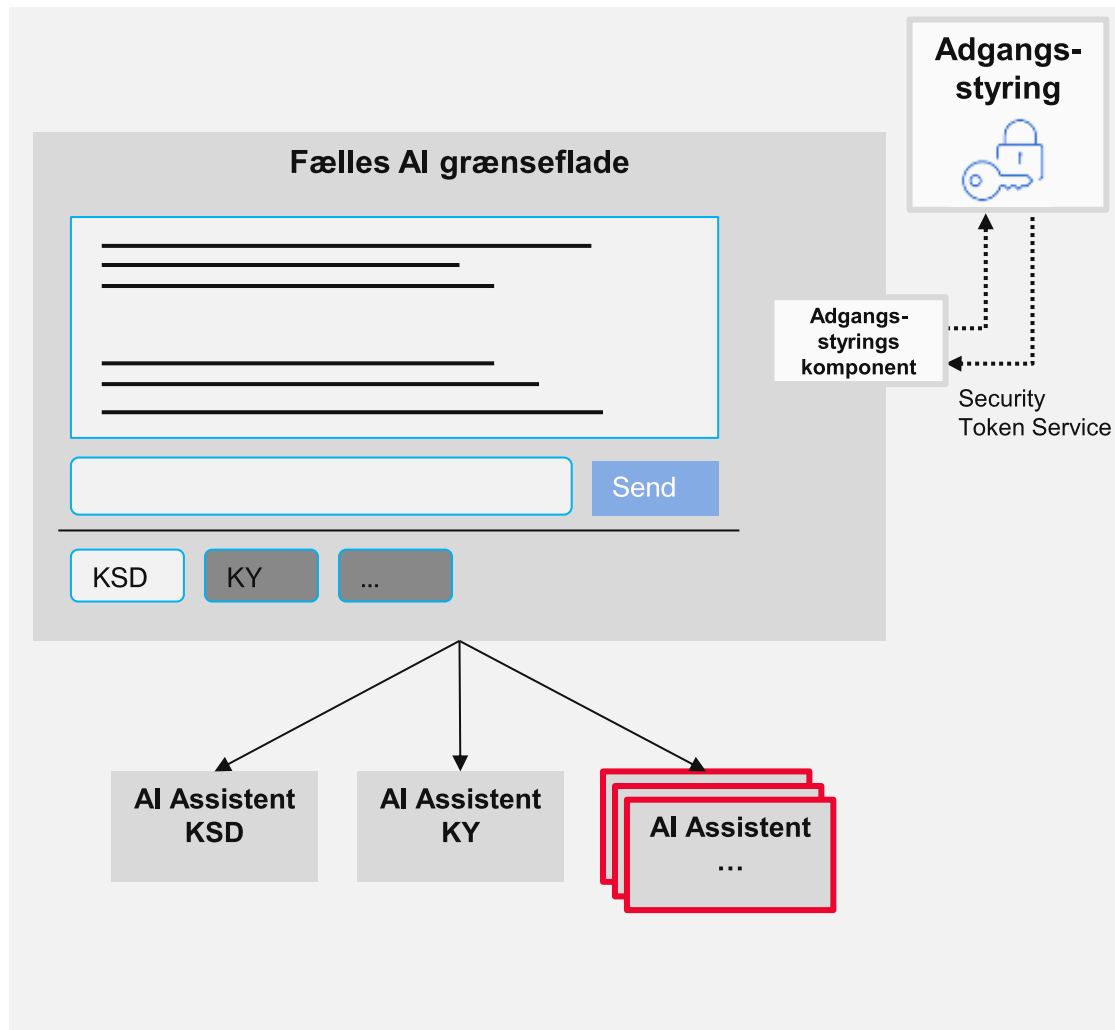
# Overordnet løsningsarkitektur

- Genbrugelig AI Assistent
- Fuld ejerskab til kildekode
- Udviklingspipeline styres i KOMBITs Devops.
- Arkitektur/teknologi: Retrieval Augmented Generation (RAG).
- LLM fodres med relevant kontekst via semantisk opslag i vector-database.
- Integration til KSD via dialogintegration. På ønske om at tilbyde et API.
- Integration til FK adgangsstyring



# Understøttelse af flere KOMBIT fagsystemer+

- AI Assistent udvikles som genbrugelig komponent, skal kunne anvendes på andre løsninger hvis KSD bliver en succes
- De AI assistenter som udvikles vil blive tilgængelige i én grænseflade
- Hvilke AI Assistenters som brugeren får adgang til styres i FK Adgangsstyring
- Input til drøftelse. På sigt vil kommunernes egne systemer/områder kunne få egne AI assistenter (model herfor er ikke på plads)



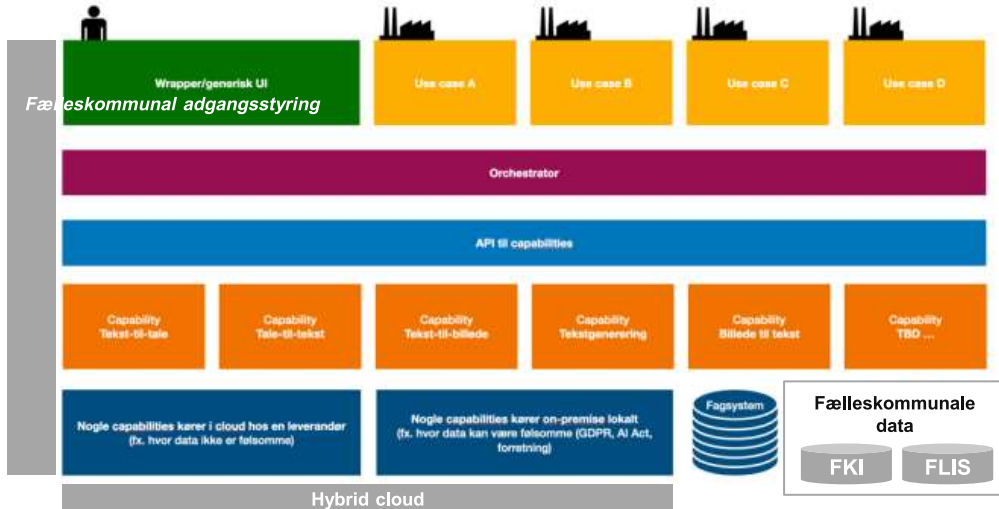
# Co-creation

- Oplære KOMBITs medarbejdere ved at de indgår i udviklingsteamet.
- Kommunale sagsbehandlere involveres tidligt i processen
- Formålet er tidligt at evaluere AI Assistentens output, hvordan den modtages af sagsbehandlerne mv.



# Fælleskommunal AI platform, AI komponenter via fælles services mv.

- Bo Fristed har udarbejdet en overordnet arkitekturmodel for en AI platform, hvor AI stilles til rådighed som komponenter og services. Er det et behov andre kommuner også ser?
- Hvordan fylder vi sammen kasserne ud med genbrugelige komponenter og services?



# Mappet til Use case: AI Assistent chat med dokumentation

