

OS2 MO - Projektet kort fortalt

Medarbejder og Organisationsdata – Hvad er den rigtige version?

Den enkelte kommune har i dag mange steder, hvor oplysninger om den administrative organisation og medarbejdere anvendes. Men hvordan kommer disse oplysninger ind i de relevante systemer? Og hvordan vedligeholdes de? Når man ser nærmere på disse oplysninger er det jo i grunden de samme – medarbejderes navn, stilling, telefon nr. mv. og på afdelingerne er det navnet på enheden, adressen og kontaktoplysninger, vi genfinder.

Mange gange er disse grundoplysninger manuelt indtastet i det enkelte system med mulighed for fejl. Og udfordringen er, når den kommunale organisation konstant er i forandring, om der så bliver rettet i alle it-systemerne? Det er en opgave, der løbende kræver mange ressourcer. Kommuner har bl.a. i årevis forsøgt at samle disse oplysninger i Active Directory med de begrænsninger, dette også har medført. Et andet sted kommunerne har forsøgt at samle basisoplysninger, er i lønsystemer. Oplysningerne i lønsystemet er dog kun beregnet til udbetaling af løn fra rigtige konti, og derfor ufuldstændige ift. at beskrive medarbejders virke i organisationen. Dette kan gøres bedre.

Systemlandskab i kommunerne har længe været styret af leverandørerne og kommunerne har nu brug for at hjemtage ejerskabet over egne data. Et oplagt sted at starte er grunddata om organisation og medarbejdere. Samtidig bliver kommunerne i disse år udfordret af Monopolbruddet, der stiller store krav til, at der er styr på grunddata og senest er Den Fælleskommunale Digitaliseringsstrategi kommet med krav til, at sager på sigt vendes mod borgerne. Derfor er det logiske sted at starte denne proces for den enkelte kommune, at få styr på de organisatoriske grunddata – altså kommunernes medarbejder- og organisationsdata.

OIO Standarderne som rettesnor

Med Kommunernes Rammearkitekturen har kommunerne mulighed for at bruge grundkomponenterne Organisation og Klassifikation til at beskrive organisation med. En række kommuner har siden 2010 arbejdet sammen om at anvende disse to grundkomponenter til at beskrive den kommunale administrative organisation med og genanvende disse oplysninger som autoritativ kilde for deres it-systemer. Derved er mængden af fejl blevet minimeret, da manuelt genindtaster af de samme oplysninger flere gange undgås, og brugen af klassifikation giver en ensrettet struktur i data. Her ved opnås en ensrettet metode til at vedligeholde oplysninger på.

På markedet findes der pt. kun ét system, der anvender standarderne, med en forholdsvis begrænset udbredelse. Samtidig er KOMBIT i gang med at udvikle Støttesystemerne, som ligeledes rummer Organisation og Klassifikation. Disse er dog i starten begrænsede til kun at kunne håndtere de oplysninger som KY, KSD og SAPA har brug for. For at kunne drage nytte af rammearkitekturen i den enkelte kommune, har kommunerne behov for yderligere understøttelse. Derfor er der brug for en løsning, ejet af kommunerne, i OS2 regi, til at rumme kommunernes medarbejder og organisationsdata (MO).

Vejen til målet

OS2 MO projektet starter ikke fra bunden i udviklingen af løsningen. Odense Kommune har udviklet en brugergrænseflade og et forretningslag, der vil indgå som dele i løsningen. Som en del af projektet skal brugergrænsefladen færdigudvikles, da den mangler vedligeholdelse af klassifikationer og forretningsregler for at kunne opfylde formålet for MO. Derfor er størstedelen af MO projektet at udvikle "kernen" med Klassifikation, Organisation og håndtering af hændelser/beskeder.

MO vil blive udviklet agilt efter SCRUM metoden. Dette giver en god mulighed for at bryde kravspecifikationen op i løbende leverancer. Hvorfor projektet vil rumme flere udbud, hvor første udbud vil være indkøb af konsulentydelse til kvalitetssikring, arkitektur og kravstillelse.

Efterfølgende vil projektet via udbud finde den rette leverandør til at udvikle MO, som kan levere udviklingstimer efter kvalifikation og teknologivalg. Projektet forventes således hurtigt at kunne vise resultater ved løbende leverancer af anvendelige dele.

MO udvikles under OS2's Open Source krav og der vil derfor være synlighed af både kode og testmetodikker, således at kommuner, der selv ønsker at bygge videre eller ændre i funktionaliteten kan gøre dette. Dog har de pligt til at levere det som udvikles tilbage til fælleskabet.

OS2 MO giver styr på grunddata og ejerskab over kritisk organisationsdata

Med MO får den enkelte kommune mulighed for både at implementere ramme-arkitekturen og samtidig få styr på organisatoriske grunddata. MO kan indgå i forskellige løsnings-scenarier alt efter eksisterende løsninger i den enkelte kommune, men kan også være startskuddet til at få ensrettede processer og arbejdsgange og således opnå valide grunddata. Derfor er MO ikke kun implementeringen af et projekt hvor mange organisatoriske arbejdsgange skal ses efter i sømmene og strømlignes. I kølvandet på MO vil projektet også levere implementeringsvejledninger, forslag til organisering og best practise for anvendelse og vedligeholdelse af data.

MO understøtter også den enkelte kommunes arbejde med at blive klar til at håndtere de krav KOMBIT's Støttesystemer har til organisatoriske grunddata, bl.a. ved at udstille KLE opmærkningen af organisatoriske enheder til brug for sikkerhedsmodellen.

Med OS2 MO er kommunen også en del af et fælleskab af kommuner med lokalt ejerskab af egne grunddata. Samtidig er det et fælleskab hvor it-arkitektur bliver understøttet og kommunernes modenhed bliver løftet i fællesskab. Med dette fællesskab følger ligeledes sparring og mulighed for andre samarbejder ift. videreudvikling omkring løsning af fælles behov, f.eks. en løsning til håndtering af MED/AM organisationen. OS2 MO version 1.0 er kun starten på en spændende rejse.

Projektet arbejder med tilslutning i Q1 2016 for at sikre det økonomiske fundament for at udvikle løsningen.