

# SAPA ARKITEKTURRAPPORT

Kommunernes it-arkitekturråd

8. maj 2014

DCH & KMJ

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Indstilling

Det indstilles, at arkitekturrådet drøfter, om:

- Rapportens omfang og indhold er dækkende
- SAPA-løsningens brug af rammearkitekturen er sund
- SAPA-løsningens arkitektur er fornuftig

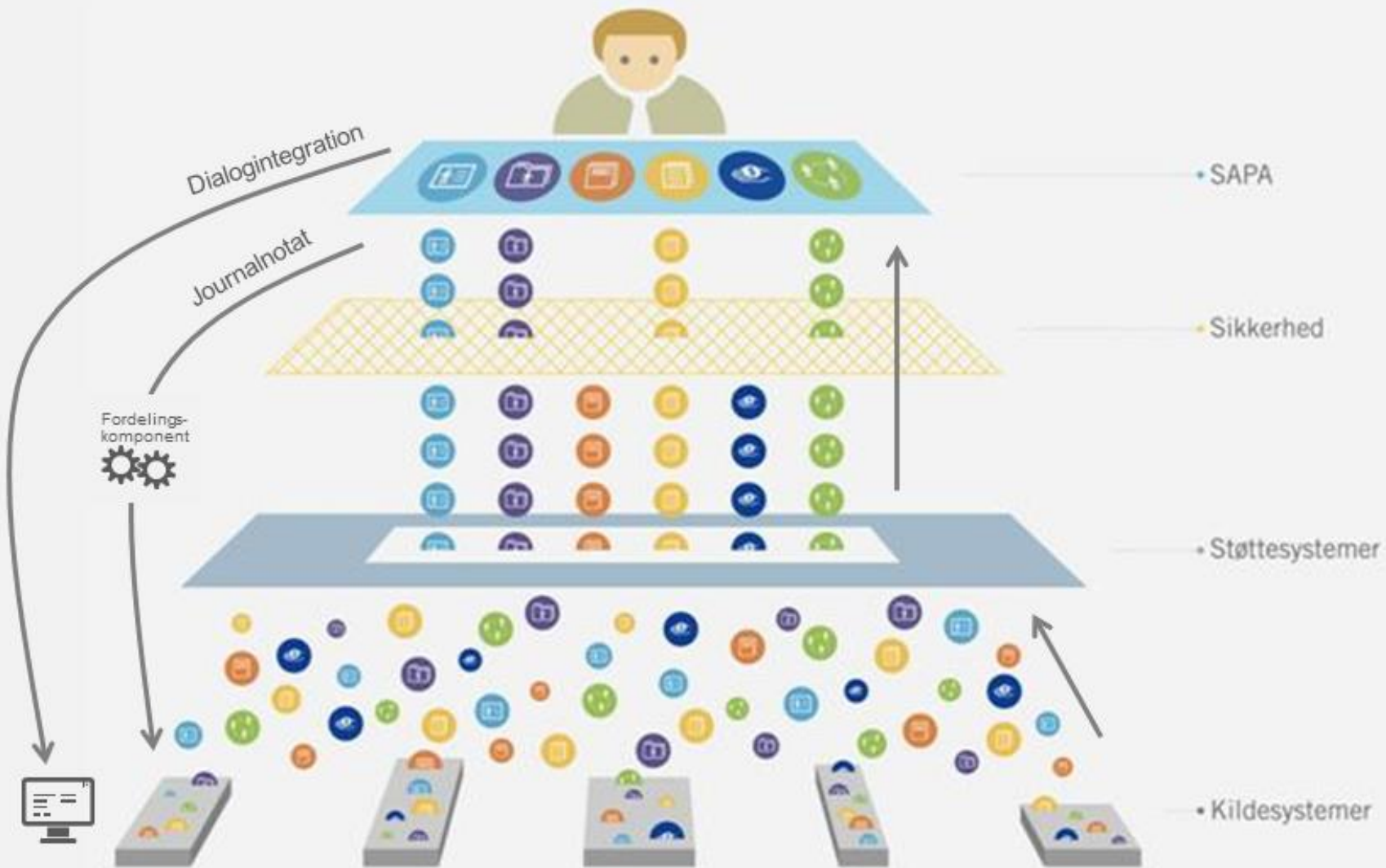
Altså: Fokus på selve den ny it-løsning *per se*.

Ikke på business case, legacy, transition, implementering, gevinstrealisering, etc.

**KOMB!T**

Kommunernes it-fællesskab

# SAPA-løsningen



**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# BEMÆRKNINGER FRA HØRINGEN

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

<b>Forudsætninger</b>	For at SAPA kan blive en succes, skal de fælleskommunale støttesystemer, specielt indekser, anskaffes, populeres og ajourføres. For at fremme både mængden af data i indekser og kvaliteten af data (begge dele er kommunerne entydigt ansvarlige for) vil KOMBIT inspirere og give input til processen samt på vegne af kommunene også gennemføre konkrete forhandlinger med leverandørerne samt sikre at SKI også støtter dette, men det er kommunerne og leverandørerne der i sidste ende er ansvarlige for den hastighed dette gennemføres i.
-----------------------	--

Foreslår at man omskriver forudsætning til at være aftagerrettet snarere end produktrettet i.e. 'forudsætningen for at systemet kan skabe værdi for kommunerne er...'

Enig... 😊

<b>Forretningsservices (fra rammearkitekturen)</b>	Følgende støttesystemer i Rammearkitekturen anvendes som data grundlag: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sag, Dokument og Ydelse indekses</li><li>• Organisation</li><li>• Klassifikation</li><li>• Sikkerhed</li><li>• Beskedfordeler</li><li>• Serviceplatformen</li></ul>
--	---

Det bør overvejes, at medtage anvendelse af Service platformen under 'forudsætninger' eller angive hvorledes alternative datakilder kan tilgås.

Enig... 😊

# 3

## ” Forretningsbehov

*Løsningen skal inkludere styring af brugerrettigheder. I SAPA skal der være mulighed for at den enkelte kommune kan definere hvilke roller og profiler der skal tildeles til den enkelte medarbejder. SAPA-løsningen kræver altså en sikkerheds- og brugerrettighedsstyringsmodel, der gør det muligt at styre og logge enkeltbrugernes adgang til sags data baseret på brugerprofiler, der oprettes og vedligeholdes lokalt i hver enkelt kommune.”*

Det kan fremstå således, at der i SAPA foretages rolle og rettighedsstyring. Personers roller i fht systemer vedligeholdes vel via Organisation?

Alternativt bør det kvalificeres, at der ikke er risiko for, at der kan opstå dobbelt bogholderi mellem kommunens organisatoriske rettighedsstyring og medarbejderes tilgang til data via SAPA.

Administrationen af brugerprofiler foregår via den fælleskommunale sikkerhedsmodel.

**KOMB!T**

Kommunernes it-fællesskab

# 4

## SAPA som et vigtigt element i at kunne udstille borgernes data på f.eks. borger.dk's Min Side.

Styregruppen for borgerservice i Aarhus Kommune har effektiviseringen af borgerbetjeningen i kommunen. med intere over for fremgår af have en er arkite dighed. forstået s SAPA er egen sag r, hvor Der er d ng vil integratio liceret forberedt tet for borgeres (skellige kommuner og myndigheder".

Styregruppen for borgerservice ønsker på baggrund af ovennævnte, at adgangen til egen sag og egne data opprioriteres i SAPA-løsningen, således at denne funktionalitet vil være en integreret del af SAPA fra starten.

Behovet for en "track and trace"-løsning, det at kunne følge udviklingen i egen sag, er klart artikulert som ønske fra borgere i Aarhus Kommune, ligesom der fra politisk og administrativ side er et ønske om, at borgerne kan tilgå egne sager og egne data. Vi ser i Aarhus Kommune SAPA som et vigtigt element i at kunne udstille borgernes data på f.eks. borger.dk's Min Side.

snitflader n er til f.eks. borger.dk's Min Side.

Styregruppen for borgerservice ønsker på baggrund af ovennævnte, at adgangen til egen sag og egne data opprioriteres i SAPA-løsningen, således at denne funktionalitet vil være en integreret del af SAPA fra starten.

Udstilling af borgernes egne data, herunder status for igangværende øvrigt, er kanalstrategi og egne data henvendelses

Styregruppen for borgerservice i Aarhus Kommune er en tværmagistratslig styregruppe, der har fokus på forstand. Styregruppen er forskellige sektorområder i

Ændringsønske der udvider scope drøftes i SAPAs kommunestyregruppe d. 4. juni.

**KOMB!T**

Kommunernes it-fællesskab



*FU opfordrede til at bruge den mundtlige dialog med arkitekturrådet til at tale om sammenhængen mellem SAPA, støttesystemerne og kommunernes øvrige systemer – med de organisatoriske ændringer i kommunerne, der er nødvendige, for at udnytte potentialet i SAPA.*

Der udtrykkes bekymring for initial publicering af data til indekser m.m. ift. udrulning / migrering.

Trinvis kommunal el. faglig indfasning



SAPA +  
(SAPA + RA infrastruktur komponenter)

**Forudsætninger**

<p><b>Forudsætninger</b></p>	<p>Forudsætningen for at SAPA kan implementeres i kommunerne er at de fælleskommunale støttesystemer, specielt de der er tilgængelige og ajourføres, samt at tilgang til disse services foregår via serviceplatformen. Initialudtræk og for at frigøre ressourcerne er kommunerne entydigt ansvarlige for at sikre at SAPA og RA data også gennemføres konkrete forhandlinger på støtter dette, men det er kommunerne leverandørerne der i sidste ende er ansvarlige for den hastighed dette gennemføres i.</p>
------------------------------	---



KMD Sag



Trinvis kommunal el. faglig udfasning



# BACK-UP

## SKÆRMDUMPS FRA RAPPORTEN

## Resultat af gennemført arkitekturanalyse

<p><b>Arkitekturprincipper</b></p> <p>B1. Forretningsservices genbruges på tværs af it-løsninger</p> <p>C4. It-løsninger er skalerbare efter formål</p> <p>C5. It-løsninger er robuste overfor egne og andre systemers nedbrud</p>	<p>SAPA arbejder ud fra de fælleskommunale arkitekturprincipper. Disse er inkluderet i udbudsmaterialet.</p> <p>SAPA har særlig fokus på disse arkitektur principper:</p> <p>For Systemet er det væsentligt under udarbejdelse af arkitektur og design, at forretningsservices genbruges. Ved nyudvikling bør der afsættes tid og ressourcer til at identificere</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• allerede eksisterende forretningsservices der indgår i forretningsområdet</li><li>• potentialet for at det nyudviklede kan indgå som forretningsservice for andre</li></ul> <p>Den endelige tekniske udforming af SAPA services udarbejdes i udviklingsfasen.</p> <p>For Systemet er det væsentligt at Systemets design er bygget på en fleksibel og skalerbar arkitektur, der sikrer, at Systemet gradvist kan udbygges og tilpasses i takt med KOMBITs behov.</p> <p>Systemet skal være robust overfor andre systemers nedbrud. Robust overfor andres systemers nedbrud kan f.eks. være ved fejl på integrationer, hvor Systemet skal kunne fortsætte i de dele, der ikke direkte er relateret til den fejlramte integration.</p>
--	--

**Forretningsservices  
(fra rammearkitekturen)**

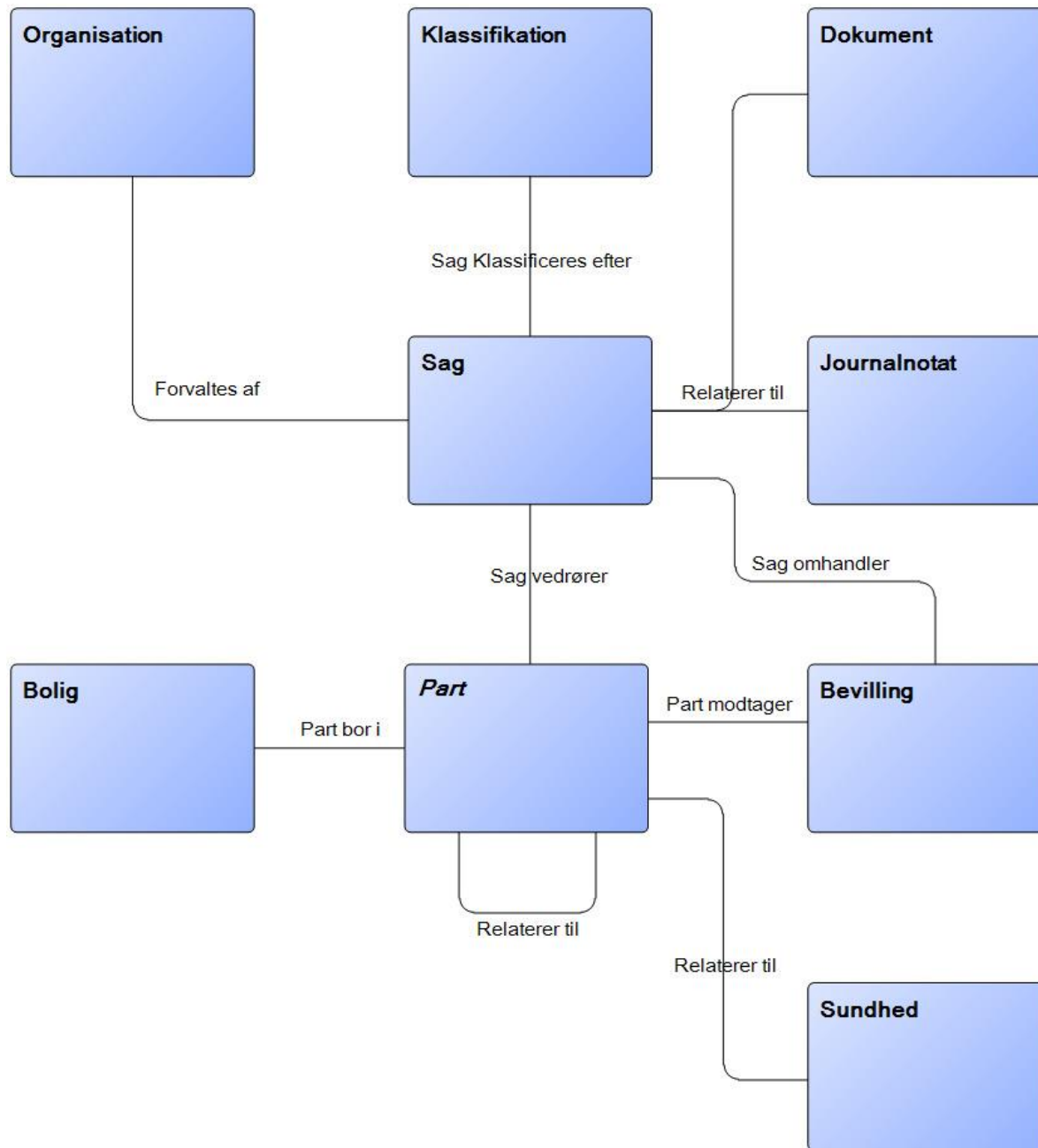
Følgende støttesystemer i Rammearkitekturen anvendes som data grundlag:

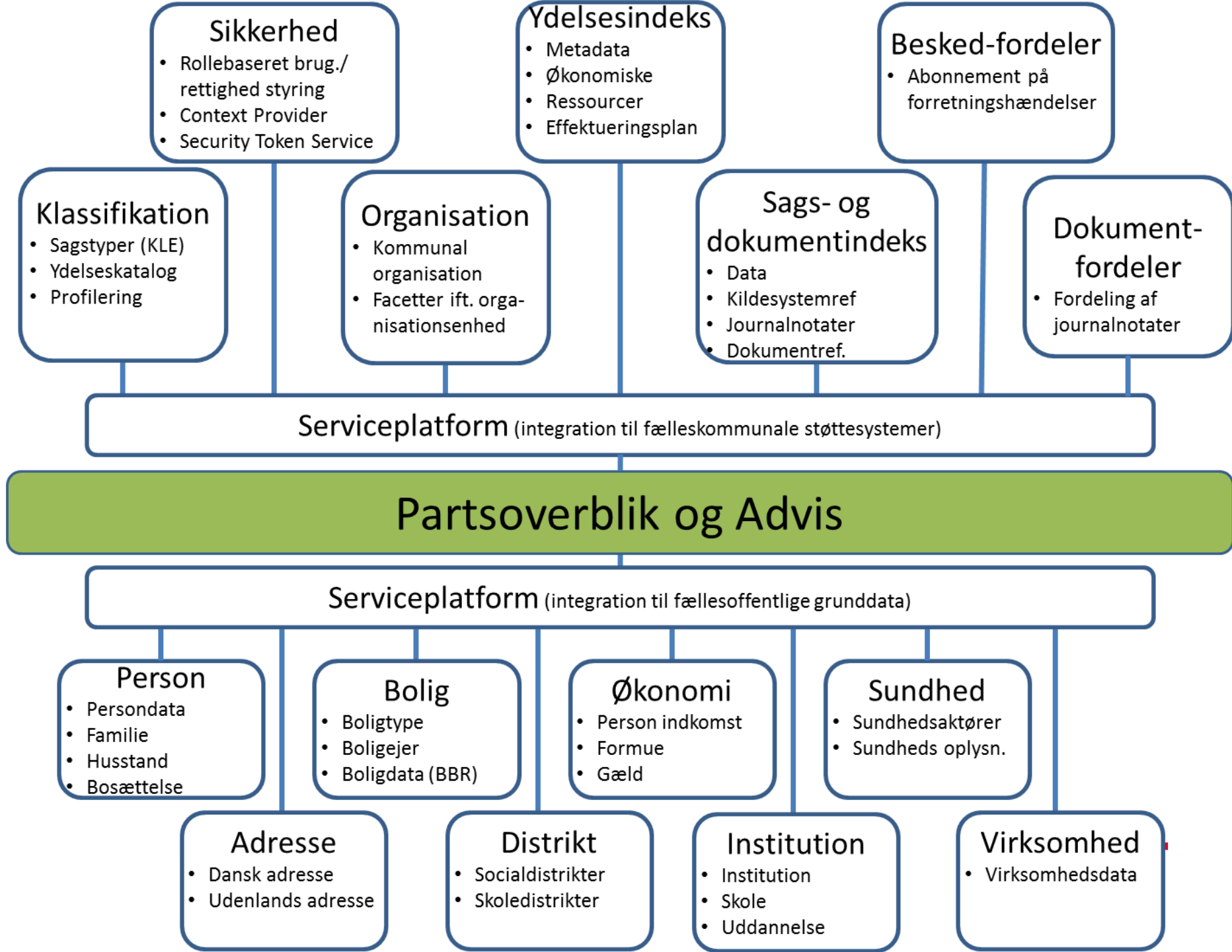
- Sag, Dokument og Ydelse indekser
- Organisation
- Klassifikation
- Sikkerhed
- Beskedfordeler
- Serviceplatformen

SAPA skal udvikle følgende modul til generel anvendelse:

- Advis

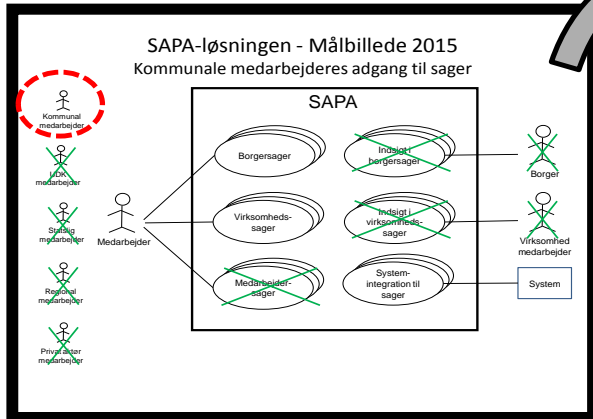
Kontaktinformation og Sags fordeling har tidligere været i scope. Disse er drøftet i Arkitekturrådet i september 2013 og bla. på baggrund heraf descopet fra projektet og fra løsningen og analyseres videre i fællesoffentligt regi via KL. I SAPA vil brugeren alene få adgang til et SAPA specifikt bemærkningsfelt om parten - eksempelvis tolkebistand, midlertidig adresseændring, etc.



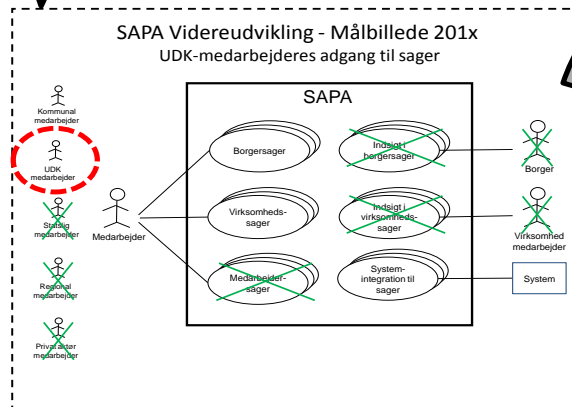


# Målbillede for SAPA 2015 samt roadmap for videreudvikling

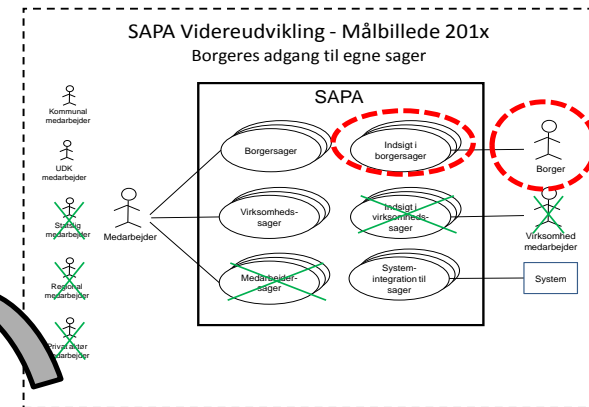
1



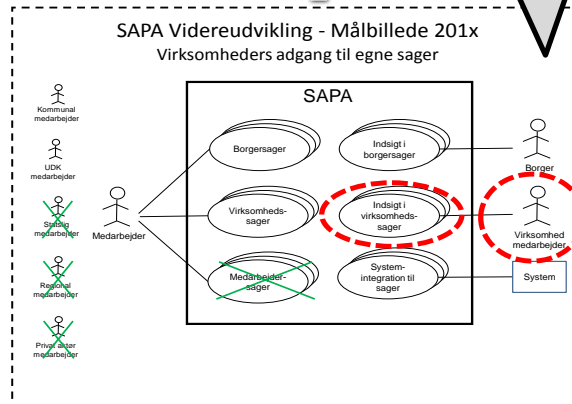
2



3



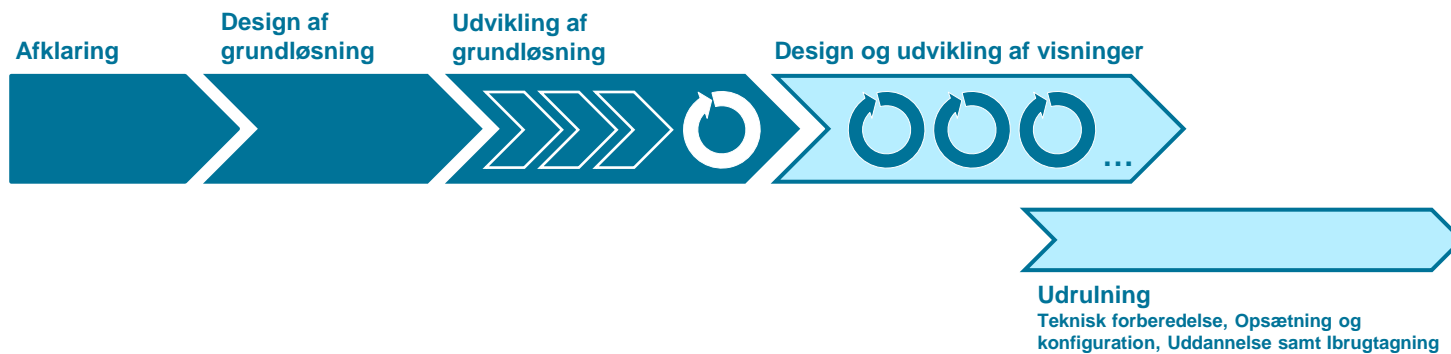
4

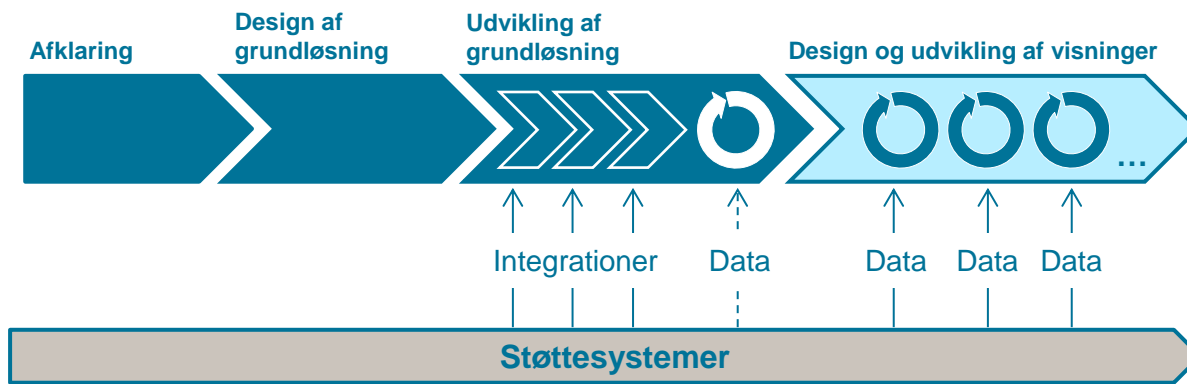




# BACK-UP

## SKÆRMDUMPS FRA KRAVSPEC





## Kontrolpunkter/Gates

