

Temadag i kommunen

# Hvordan skaber du en god forhandling?

Kommunerettet temadag om forhandling

Op til 25 deltagere



**KL**

”

*Relationsarbejdet efter  
forhandlingen er helt  
skemalagt. Det er for at  
nå at tage tvister, inden  
de bliver for store.*

Tillidsrepræsentant

# Hvordan skaber du en god forhandling?

## Formål:

At give deltagerne teoretiske og praktiske færdigheder til at forhandle. Temadagen består således af teori, praktiske eksempler, drøftelser med deltagerne og øvelser.

## INDHOLD

- Grundlæggende teori om forhandlingsteknik, herunder forberedelse, gennemførelse og opfølgning af en forhandling.
- Praktiske øvelser.
- Diskussion af forhandlerroller, stil og etik, samt teknikker til målopfyldelse og imødegåelse af krav.
- Muligheder, fejl og begrænsninger ved forhåndsftaler og individuelle lønftaler.

## Hvorfor en kommunerettet temadag?

Mange chefer og ledere har deltaget i forhandlinger, mens andre står overfor opgaven. Kurset retter sig både mod ledere med en vis forhandlingserfaring, og mod de ledere, der har den første forhandling foran sig. Forud for større forhandlingsopgaver kan en temadag skærpe fokus på opgaven og give et fælles sprog på tværs i organisationen, hvilket ud over fælles sprog og ny læring også vil give grundlag for en efterfølgende sparring og erfaringsudveksling både med hensyn til proces og resultater.

KL har også god erfaring med, at kommuner gennemfører kurser om forhandling med deltagelse af kommunens tillidsrepræsentanter på tværs af fagområder.

”

*En god forhandling er kendetegnet ved et fornuftigt resultat opnået på en effektiv måde med bevarelse af gode varige relationer.”*



## Dagens program udvikles i samarbejde med kommunen, men kunne se sådan ud:

Kl. 9.00-12.30

### Velkomst, præsentation og gennemgang af programmet

#### Forhandlingsteknik, herunder

- Hvad er forhandling?
- Forberedelse og strategi
- Før forhandlingen
- Under forhandlingen
- Efter forhandlingen
- Proces og kommunikation
- Juridiske aspekter ved forhandling
- Gode råd og kontrolspørgsmål
- Hvad er god forhandlingsetik i kommunen?

Formiddagen indeholder desuden mindre forhandlingsøvelser.

Kl. 12.30-13.15 Frokost

Kl. 13.15-16.00

### Fortsættelse af formiddagens program og forhandlingsøvelse

Forberedelse af forhandling: Deltagerne opdeles i hold som repræsenterer ledere, personalekonsulenter, tillidsrepræsentanter og organisationsrepræsentanter, og der gennemføres en case, som kan tage udgangspunkt i generelle problemstillinger i kommunen.

#### Gennemførelse af forhandlingsøvelse.

#### Udarbejdelse af forhandlingsreferat.

#### Evaluerings af forhandling.

Hvad virkede godt, hvad gik mindre godt, og hvordan kan det gøres anderledes/bedre næste gang?



### Pris

En temadag med op til 25 deltagere koster: **37.000 kr.** + moms og omkostninger til transport og eventuel overnatning. Kommunen sørger for undervisningslokale og forplejning til deltagerne.

### Interesseret?

Kontakt underviserne  
**Jan Struwe Poulsen**, [jtp@kl.dk](mailto:jtp@kl.dk) /  
Telefon: 3370 3234 eller  
**Gitte Lyngskjold**, [gly@kl.dk](mailto:gly@kl.dk) /  
Telefon: 3370 3424