

DIALOGFORUM NOVEMBER 2019

DIGITALISERINGSSAMARBEJDET I DE SENESTE 10-15 ÅR HAR RYKKET KOMMUNERNE LANGT

- It-arkitektur
- It-infrastruktur
- Digital Post
- Digital kommunikation og selvbetjening
- Informations-og datasikkerhed
- Datastandardisering
- Digitale kompetencer
- Digitalisering af folkeskolen
- Digital sundhed
- Grunddata
- Og meget andet



DIGITALISERING OG TEKNOLOGI

KL

DIALOGFORUM NOVEMBER 2019

Fælleskommunal indsats har forbedret data og skaber nye muligheder – Fælles Sprog 3

Fælles Sprog 3

- Dokumentation, kommunikation og udveksling af data blive lettere
- Kvaliteten af data bliver mere valid – bedre og mere ensartet
- Data deles af myndighed og leverandør
- Data bliver lettere at genfinde, til genbrug og opdatering
- De dokumenterede data og opfølgninger vil kunne bruges til effektmålinger, kvalitetsudvikling og styring og ledelsesmæssig information.



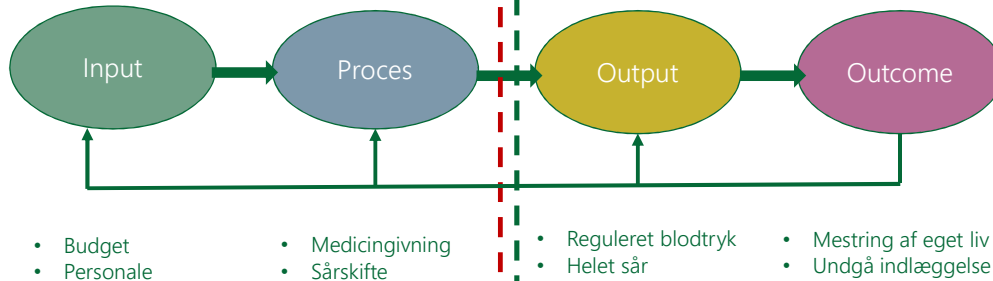
DIGITALISERING OG TEKNOLOGI

KL

DIALOGFORUM NOVEMBER 2019

Fokus før og nu

DIGITALISERING OG TEKNOLOGI



Historisk

Fælles Sprog III

KL

DIALOGFORUM NOVEMBER 2019

Kommunernes it-infrastruktur er fundament for fremtidens indsatser

DIGITALISERING OG TEKNOLOGI

Adgang til egne data

Standardisering

Sammenhæng

Effektivitet

Time-to-market

SAPA - overblik



Konkurrence i markedet

Lavere omkostninger

Større gevinster

Sikkerhed

Ny teknologi

KL KOMB:T
Kommunernes it-fællesskab

DE FÆLLESKOMMUNALE ARKITEKTURMÅL
POLITIKVEDTAGT I 16. AUGUST 2019

FEM MÅL DER SÆTTER RETNING FOR KOMMUNERNES FÆLLES DIGITALISERINGS- OG ARKITEKTURARBEJDE

POLITISKE MÅL

SAMMENHÆNGENDE IT

- Kommunens borgere og medarbejdere mødes af et sammenhængende it-landskab på tværs af den offentlige sektor og behøver derfor ikke gentagende informationer, som allerede er kendt af andre it-løsninger.
- Kommunale it-løsninger indgår i en sammenhængende infrastruktur på tværs af leverandører og sektorer.
- Opgavevaretagelsen fra løsning til løsning sker umiddelbart og pr. automatik.

BYG TIL GENBRUG OG FORANDRING

- En kommune betaler ikke for den samme funktionalitet flere gange da it-løsninger benytter og genbruger funktioner og/eller data.
- Kommunale it-løsninger er så vidt muligt modulytbygget af fælleskomponenter eller standardkomponenter som er kompatible.
- It-løsninger er lette at tilpasse i forbindelse med lovændringer eller forandringer i opgavevaretagelsen, så it-komplekset ikke er en bremse for forandring.

FLERE LEVERANDØRER

- På et innovativt og konkurrenceudviklet flerleverandørmarked kan kommunerne skifte leverandører uden tekniske barrierer, fordi kommunens it-løsninger er baseret på åbne standarder og udskiftelige komponenter.

DATA SOM VÆRDISKABENDE RESSOURCE

- Data er en afgørende værdiskabende ressource i forhold til kommunens opgavevaretagelse, og er derfor, inden for lovens rammer, tilgængelige og/eller åbne for anvendelse og genbrug for offentlige og private aktører.
- Data og dataadskillelser har en kvalitet, som muliggør anvendelse på tværs af sektorer og it-løsninger.

TILLID OG SIKKERHED

- Kommunale it-løsninger bygges således, at borgere og virksomheder har tillid til, at deres data er korrekte, og at de behandles og opbevares, så de er sikret mod misbrug og ublåst adgang eller anvendelse.
- Data beskyttes ensartet på tværs af it-løsninger.

KL

Digitalisering og teknologi

DIALOGFORUM NOVEMBER 2019

DEN DIGITALE DAGSORDEN FREMFOR (OG EFTER 2020)

DIGITALISERING OG TEKNOLOGI

KL

EFFEKTIV & INNOVATIV
DIGITALISERING AF DEN KOMMUNALE SEKTOR
2011-2015

ET STÆRKERE OG MERE TRYGT DIGITALT SAMFUND
KL
HÅNDLENSPLAN
LOKAL OG DIGITAL
- ET SAMMENHÆNGENDE DANMARK

Arbejdet med planlægning af indsatsen efter 2020 går i gang nu!

DIALOGFORUM NOVEMBER 2019

Strategi for KL's arbejde med digitalisering, ny teknologi og data rammen for indsatsen efter 2020

DIGITALISERING OG TEKNOLOGI

- Kursen er fortsat den samme (i store træk) - men tempo er sat op
- Digitalisering skal ud af serverrummene og integreres mere på fagområderne
- Fokus på hvad vi vil og ikke hvad vi kan
- Behov for styrket lederskab og fokus
- Øget fokus på identifikation og skalering af modne teknologier
- KL og KOMBIT rykker tættere sammen (fx fælles videnscenter)
- Alle kommuner skal med i det "digitale opsving"
- **Indsatsen efter 2020 skal kobles tæt sammen med strategien**

KL



DIALOGFORUM NOVEMBER 2019

Data er den afgørende ingrediens for at kunne udnytte de digitale muligheder

DIGITALISERING OG TEKNOLOGI

Derfor fremadrettet fokus på dataindsatser fx:

- Indsatser på det specialiserede børne, unge og voksenområde
- Klima og miljø
- Udnyttelse af muligheder i Internet of Things
- Styring og prioritering af midler
- Udnyttelse af muligheder med kunstig intelligens
- Effektbaserede indsatser på sundhedsområdet



KL

Kommunernes teknologitænk tank

- Der etableres en kommunal teknologitænk tank
- Fokus på dilemmaer og udfordringer i forbindelse med brug af data og teknologi
- Arbejdet tager udgangspunkt i de udfordringer som borgere og kommuner oplever
- **Formål**
 - Skabe opmærksomhed omkring særligt etiske og teknologiske udfordringer og dilemmaer
 - Understøtte øget politisk debat om anvendelse af data og teknologi
 - Komme med forslag til håndtering af de dilemmaer, der tages op til drøftelse, således dette også vil indgå i den debat, som forummet skal være med til at skabe.



Signaturprojekter om kunstig intelligens med fokus på dataetik

- Investeringsfond i 2019-2022 som skal udmønte midler til afprøvning af projekter indenfor kunstig intelligens
- Projekterne skal undersøge og afprøve muligheder med kunstig intelligens indenfor konkrete problemstillinger på velfærdsområderne
- Der er særligt fokus på dataetik, sikkerhed, jura og kompetencer i projekterne
- I alt syv kommunale signaturprojekter igangsættes ultimo 2019



Syv signaturprojekter på fagområderne

1. Intelligent rehabilitering og målrettet tilbud til borgere
2. Korrekt og ensartet sagsbehandling ved spørgsmål om sanktionering af ledige borgere
3. Målrettede beskæftigelsesindsatser til ledige borgere
4. Bedre match mellem ledige borgere og virksomheder
5. Intelligent fordeling og journalisering af mails kan give borgere hurtigere sagsbehandling
6. Kortere svartid på byggeansøgninger og hjælp til indsendelse af rette dokumenter
7. Borgere kan få hurtigere visitering af rengøringshjælp med ny teknologi

Case: Korrekt og ensartet sagsbehandling ved spørgsmål om sanktionering af ledige borgere

- Brug af algoritmer i beskæftigelsesindsatsen
- I projektet optrænes algoritme på baggrund af historiske sager om sanktionering
- Algoritme skal bidrage med beslutningsunderstøttelse i sager hvor der skal laves vurdering om borger skal sanktioneres eller ej
- Mulige dataetiske spørgsmål:
 - Er det ok at en algoritme bidrager med beslutningsstøtte?
 - Hvordan sikres det at algoritmen ikke laver vurderinger?

