

NOTAT

Bilag 1: LetBlanket og De fælleskommunale arkitekturprincipper

(Bilag til dagsordenspunkt 4, Arkitektur aspekter ved LetBlanket).

Dette bilag redegør for, hvordan de fælleskommunale arkitekturprincipper afspejles i arbejdet med LetBlanket.

A) It-styring og strategi

A1. Der arbejdes mod en fælles rammearkitektur

LetBlanket har i projektperioden synkroniseret med og bidraget til den fælles metodeudvikling i KL/KOMBIT og i bølgeplansprojekterne under Effektiv Digital Selvbetjening. Dermed har projektet bidraget til en fælles anerkendt skabelon til analyse af den kommunale forretning baseret på en opsplitning i processer, regler og informationer (data).

A2. Undgå leverandør-"lock-in"

En standardiseret analyse af forretningen dokumenteret i standardnotationsformer vil sænke tærsklen for markedsgennemtrængning for nye leverandører og dermed understøtte et flerleverandørmarked. For at undgå leverandør-"lock-in" er dokumentationsformen desuden platformsuafhængig.

B) Forretning og information

B1. Forretningsservices genbruges på tværs af it-løsninger

Analysen af et forretningsområde bruger og bidrager til udviklingen af byggeblokke. LetBlanket inddrager eksisterende byggeblokke og services som fx serviceplatformen i beskrivelsen af krav til løsninger på et område. Samtidig har det vist sig, at analysen af et område i forbindelse med EDS-projekterne har bidraget til rammearkitekturen med byggeblokke som "stedbestemt aktivitet" (bølgeplan Råden over vej), "Tilstand" og "Indsat" (bølgeplan Kropsbårne hjælpemidler).

Den 11. februar 2015

Sags ID: SAG-2015-00439

Dok.ID: 1975204

OHA@kl.dk

Direkte 3370

Mobil [Click here to enter text.](#)

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

Telefon 3370 3716

www.kl.dk

Side 1/3

B3. Brugere inddrages aktivt i behovsafklaring og udviklingsforløb

Der lægges i LetBlanket stor vægt på at øge graden af kommuneinddragelse. KL har ikke den fornødne viden om kommunal praksis til at kunne lave en sammenhængende analyse af et forretningsområde uden at afholde workshops med deltagelse af kommunale eksperter.

Erfaringerne fra EDS med inddragelse af borgere og leverandører af ydelser (optikere, fodbehandlere og tandlæger) indgår derfor i LetBlankets metodik. LetBlanket har desuden indført et servicemanagementsystem til sikker og overskuelig håndtering af feedback.

B4. It-løsninger udfordrer eksisterende regler og arbejdsgange

I workshops til afdækning af as-is og forventninger til to-be-processer udfordres og optimeres kommunernes nuværende processer. Der genereres desuden viden, der er naturligt input til KL's arbejde som interessevaretager i forhold til regelforenklning og digitaliserbar lovgivning.

B5. Der anvendes altid vedtagne begreber

LetBlanket dokumenterer i standardnotationsformerne BPMN (processer), Decision Models (regler) og UML (informations- og datamodellering) jævnfør den fælles metodeudvikling med KL/KOMBIT.

I datamodelleringen gør LetBlanket et stort arbejde for at sikre, at allerede vedtagne begrebsdannelse på et domæne overholdes og genbruges. Det betyder, at datamodelleringens første fase altid er en afsøgning efter eksisterende fælleskommunale/-offentlige datamodeller på OIO, KY-projekt mv.

B6. Der er defineret entydigt ejerskab af forretningservices (informationer, processer og regler)

En af intentionerne med LetBlanket er at sikre, at ejerskabet til forretningsviden ligger hos kommunerne og forbliver i kommunernes kontrol. LetBlanket sikrer, at dokumentationen af den kommunale forretning, der hvor den har umiddelbar kontakt med borger, virksomhed eller andre myndigheder, forbliver kommunal ejendom. KL tager ansvar for at udvikling og vedligehold kan fortsætte også de næste 45 år, tilpasset de nye teknologiske muligheder og udfordringer.

I eksisterende fælleskommunale projekter på selvbetjeningsområdet har der været en tendens til, at forretningsviden sælges til leverandøren som konsulentydelse. Det betyder, at dokumentationen overlades til leverandøren.

Kommunens og KLS involvering i vedligehold bliver personbåren og sårbar overfor udskiftning i personalestaben. Med LetBlanket bringer kommunerne sig i en situation, hvor det er muligt at adskille dokumentationen af forretningsviden fra den faktiske it-udvikling.

B8. Fælles autoritative reference- og grunddata anvendes

Allerede med de eksisterende blanketformater anvendes referencedata som f.eks. KLE og det laver LetBlanket ikke om på. Som noget nyt sker der en udvidelse til også at omfatte datamodellering og mulighed for at inddrage autoritative registre og tilhørende datamodeller som en naturlig forlængelse af princip B5.

C. Applikationer og teknologi

C1. Data udstilles via åbne snitflader og kan genbruges

Det er vigtigt, at LetBlankets dokumentation og anbefalinger er platformsuafhængig. Det medfører, at der i LetBlanket er stor fokus på, at snitflader og begrebsdannelse er standardiseret og åbne.