

Velkommen til KL's dialogforum for it-leverandører og konsulenthuse

Christian Harsløf, direktør i KL

Morten Mandøe, direktør og cheføkonom i KL

Onsdag den 28. oktober 2020

Status på initiativer i den fælleskommunale digitale handlingsplan 2016 - 2020

Enkelte initiativer fortsætter efter 2021 fx selvbetjeningstjek, borgerblik, fælles faglige begreber og arbejdet med informationssikkerhed

Udvalgte initiativer der er gennemført i handlingsplanen

INDSÆT EMNE

Velfærdsteknologi
Fælles Sprog 3
Fælles Faglige begreber
AULA
It-infrastruktur til de virksomhedsrettede indsatser

Servicedesign
Selvbetjeningstjek
Digitale kompetencer
Borgerblikket

Implementering af grunddata
Monopolbrud
Udbredelse af rammearkitekturen
Informationssikkerhed

Udfordringsbilledet

Demografi, rekruttering, klima

Corona

Lokaldemokratiet
er under
forandring

Hvad er god velfærd i
fremtiden?

Data er ikke
gode nok

Fastholdelse
af borgernes
tillid

Behov for
bedre
sammenhæng

Mangel på
viden om
effekter af
tiltag

Manglende
digitale
kompetencer

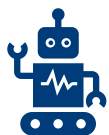
Kommunernes digitaliseringsprogram 2021-2025

6 delprogrammer



Borger, teknologi og lokaldemokratiet

Indsatser om digital kommunikation, digital inklusion og demokrati



Digital transformation og styrket udbredelse af modne teknologier

Indsatser om udbredelse af digitale velfærdsløsninger, digitale kompetencer



Sammenhængende velfærdsforløb og indsatser

Indsatser om digital understøttelse af borgerforløb



Klima og ressourcer

Indsatser om brug af data, CO2-reduktion etc.



Bedre velfærd og styring med data

Indsatser om datastandardisering og brug af data til nye formål



Digitale fundamenter

Indsatser om informationssikkerhed, rammearkitektur

Bedre velfærd og styring med data

- Fælles fundament for arbejde med data, så de kan bruges til multiple formål
- Datastandardiseringer på en række prioriterede velfærdsområder
- 2-4 datastandardiseringsprojekter
- Kommunal datastrategi
- Program skal understøtte mere målrettede indsatser og forløb til gavn for den enkelte borger.



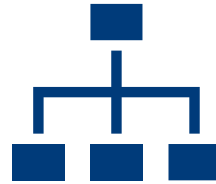
Fokus i efteråret 2020



Etablering af styregrupper med kommunale deltagere



Beskrivelser af nye indsatser udarbejdes



Etablering af nye samarbejdsformer



Prioritering af indsatser

Oktober

November

December

FÆLLESOFFENTLIGT SAMARBEJDE OM DIGITALISERING I 2021+

KL




FINANSMINISTERIET



DANSKE
REGIONER

KL

Ny fællesoffentlig strategi på vej - meget i gang allerede...

- MitID (2021)
- Næste generation Digital Post (2021)
- NemLog-in3 (2021)
- Standarder for samtykke (2020)

mv...



- MitOverblik (frem til 2024)
- Signaturprojekter for AI
- Digitalt kørekort og sundhedskort (2020 og 2021)
- Sprogteknologi (2020+)
- Digitale brugerrejser (2020+)
- Samtykke

- Patientoverblik
 - Graviditetsmappe
 - Telemedicin
- mv....

Regeringen
KL
Danske Regioner

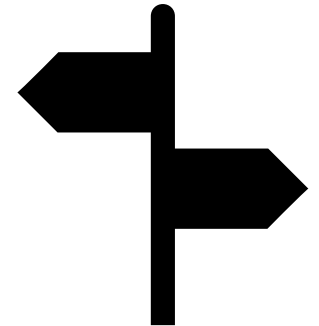
Digitaliseringspakt – En ny retning for det fællesoffentlige samarbejde

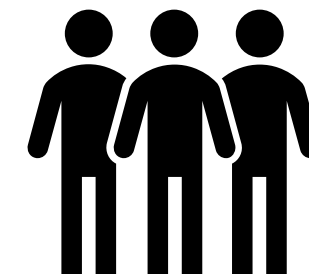
Danmark er i dag i front, når det gælder digitalisering af den offentlige sektor. Siden årtusindeskiftet er der gennemført en digital omstilling af den offentlige forvaltning og af servicen til borgerne. Selvbetjeningsløsninger, NemID og Digital Post er i dag en naturlig del af danskernes hverdag, og danskernes tilfredshed med de fælles løsninger er høj. Statslige myndigheder, kommuner og regioner arbejder i dag alle med digitalisering som en integreret del af deres opgaveløsning samt med udvikling af digitale løsninger, der kan styrke servicen til borgerne og effektivisere den offentlige administration.



Politisk aftale og pejlemærker 2021+

- Økonomiaftalen for 2021: Politisk bekræftelse på samarbejdet – som fortsættelse af FODS 2016-2020 og Digitaliseringspagten fra 2019.
- Pejlemærkerne for digitaliseringen af den offentlige sektor – og det som samarbejdet skal understøtte - er:
 - **Alle skal med (inklusion)**
 - **Sammenhæng på tværs**
 - **Overblik over egne data og rettigheder**
 - **Ansvarlig og innovativ brug af ny teknologi**
 - **Styr på sikkerheden**
 - **Klare juridiske rammer**
 - **Samarbejde om internationale krav og regler**
- KL og kommunerne formulerer egne ønsker og behov via bl.a. kommunernes digitaliseringsprogram
- Bred interessentinddragelse i november – hvad de har af ønsker og behov





Mens vi venter

- Forlænger eksisterende samarbejder i 2021 om sikkerhed og arkitektur (dog med fokus på ny teknologi som fx AI, IOT og cloud)
- Nye indsatser om inklusion og klima i 2021
- Afsat 15 mio kr til indsatserne
- Forberedelse af indsatser efter 2021.

Initiativ	Beskrivelse
Samarbejde om cyber- og informations-sikkerhed	<ul style="list-style-type: none">• Fortsættelse af samarbejde mellem parterne om klarhed og vidensdeling om bl.a ISO og cloud• Forsættelse af årlige informationskampagner og kompetenceudvikling om god sikkerhedsadfærd målrettet offentligt ansatte og borgere
Data og arkitektur	<ul style="list-style-type: none">• Vedligehold og udvikling af samarbejdet om arkitektur og data• Analyse, udvikling, implementering og yderligere udbredelse af værktøjer ud fra aktuelle forretningsbehov – fx indsatser relateret til samtykkeløsning, håndtering af sikkerhedskrav, data fra IoT-løsninger eller nye teknologier som fx cloud og kunstig intelligens.• samarbejdet bidrage fagligt til en national indsats i relation til de arkitekturprodukter, som tilvejebringes i EU-regi.
Digital inklusion	<ul style="list-style-type: none">• Afklaring af udfordringer for borgere, pårørende og støttepersoner ved digital service mhp at mestre eget liv• Indsatser som følge af analyse, fx ændrede fuldmægter, info mv.• Drift af netværk for digital inklusion, vejledninger mv.• nyt borgerrettet læringsmiljø for fællesoffentlige løsninger
Klima og innovation	<ul style="list-style-type: none">• Afdække, hvilke indsatsområder i der skal understøttes i det fællesoffentlige digitaliserings-samarbejde• Afdække mulighederne og forudsætningerne for gøre offentlige data tilgængelige for myndigheder og virksomheder