

KL



Gentænk velfærden

Svage færdigheder:
administrativt, skriftlig dansk
og digitalt.

Manglende og/eller vanskelige
alternative veje

Løsninger passer ikke med
borgernes valg af device

Manglende muligheder for
digitale stedfortrædere (både
med og uden fritagelse)

En udfordring

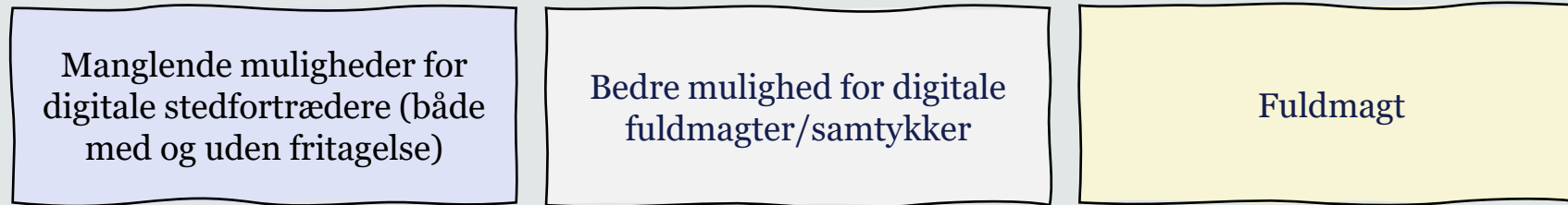
Manglende muligheder for digitale stedfortrædere (både med og uden fritagelse)

En indsats

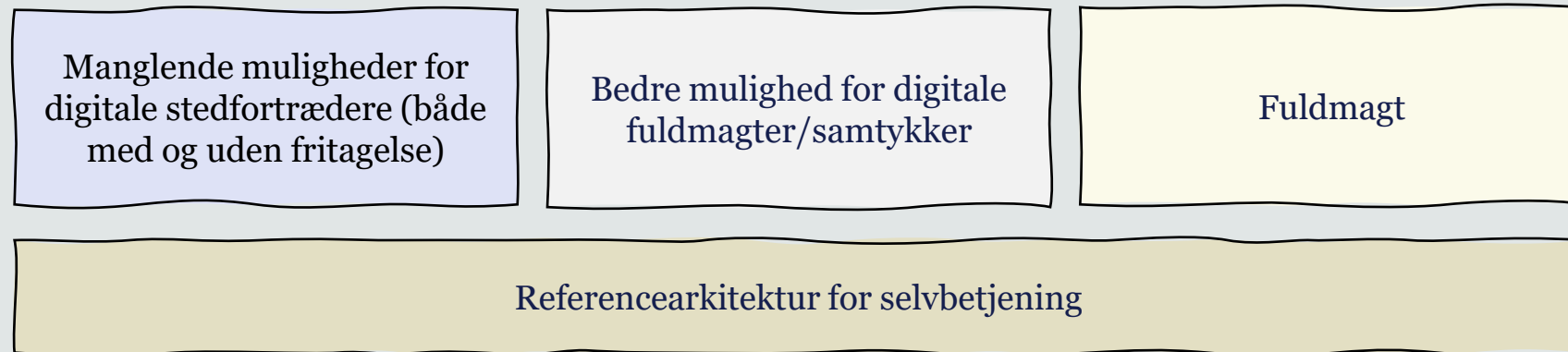
Manglende muligheder for digitale stedfortrædere (både med og uden fritagelse)

Bedre mulighed for digitale fuldmagter/samtykker

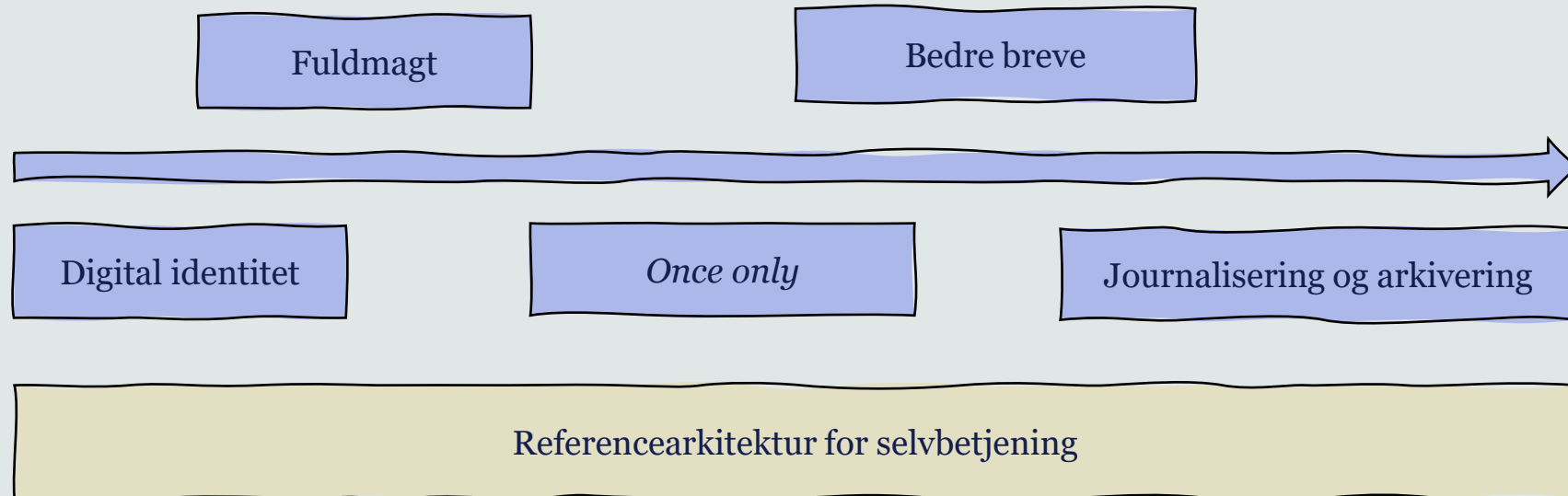
Et initiativ



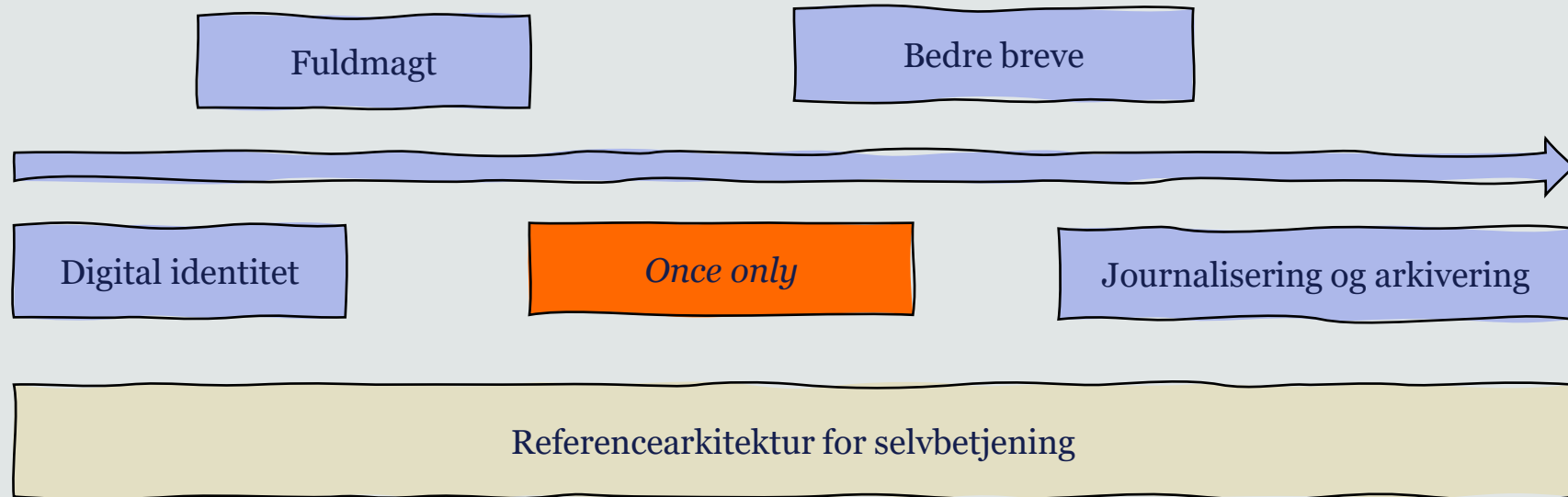
Det digitale fundament



Det digitale selvbetjeningsforløb



Deling og genbrug af data?



Trends

Arbejde, uddannelse
Større bevægelighed

Digital by default
Fortsatte forventninger

Cyberkrig og -trusler
Nye risikoflader

Digitale trends

Arbejde, uddannelse
Større bevægelighed

Digital by default
Fortsatte forventninger

Cyberkrig og -trusler
Nye risikoflader

**Deling og
genbrug af data**

**Sikkerhed og
spredning af risici**

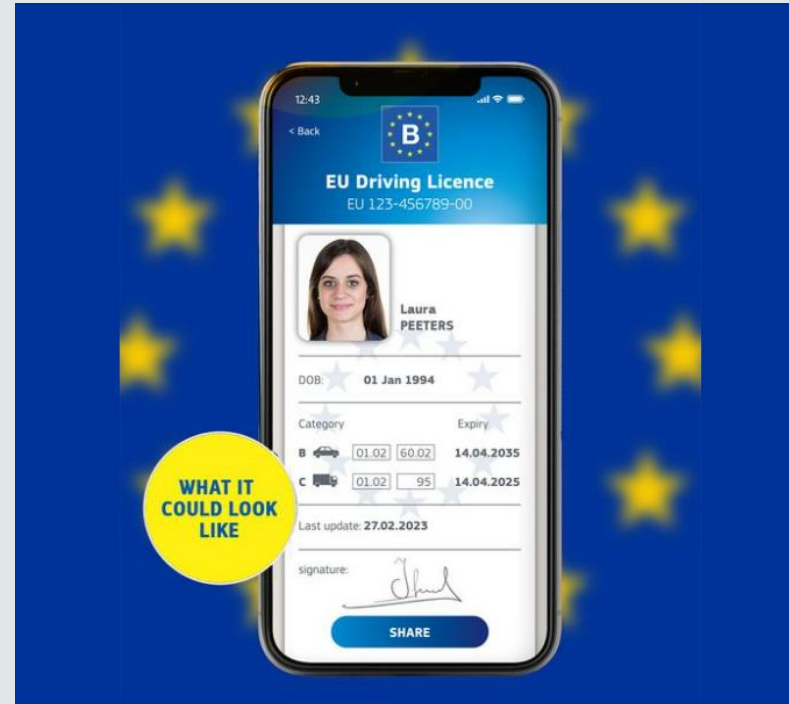
**Privatliv og
ejerskab til egne data**

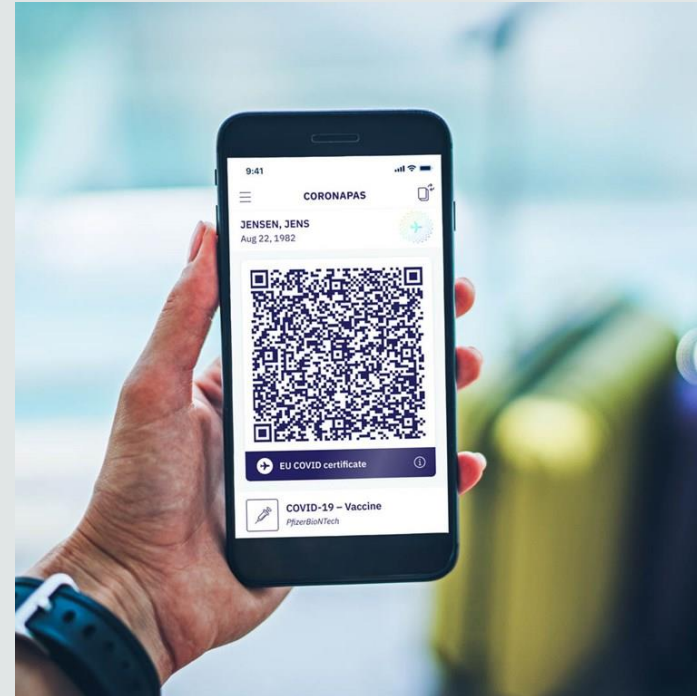
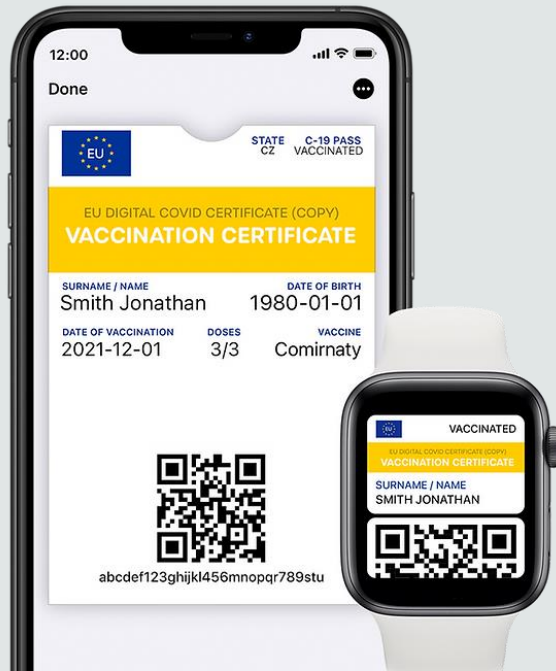
Deling og genbrug af data...

Once only

Deling og genbrug af data... *med borgeren i centrum*









Formål med en EUDI Wallet

- **Sikkerhed:** Sikker og pålidelig identifikation på tværs af (online) services
- **Mobilitet:** Digitalt europæisk kørekort og andre attester *både online og offline*
- **Sundhed:** Patientresuméer, e-recepter
- **Uddannelse og arbejde:** Eksamensbeviser, diplomer, certificeringer mv.
- **Økonomi:** Betalinger
- **Turisme:** Rejsedokumenter, rejse- og vaccinationspas mv.

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/european-digital-identity-wallet-architecture-and-reference-framework>

What is a verifiable credential (VC)?

VCS are a W3C standard for digital, cryptographically verifiable credentials. This means they can be stored on digital devices, and you can use cryptography to verify their data and authorship.



Væsentlige arkitekturelementer der understøtter selvbetjening



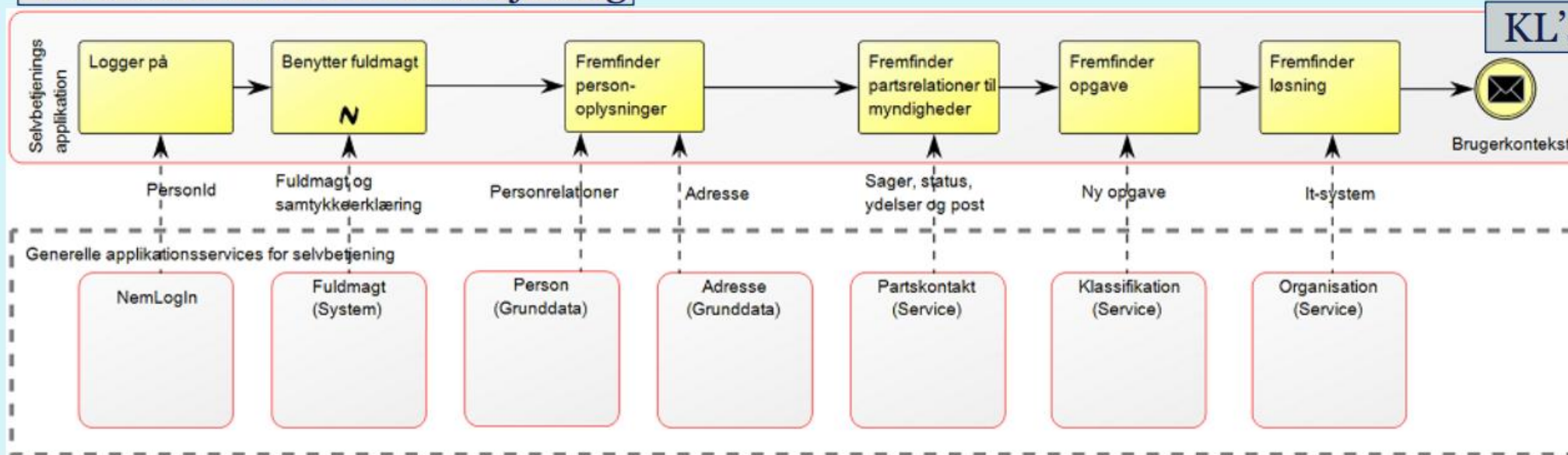
Referencearkitektur for selvbetjening



OMRÅDER I FOKUS	Borgerservice, dagtilbud	Borgerservice	Borgerservice og teknik- og miljø	Social, beskæftigelse, teknik- og miljø
SERVICE-OMRÅDER	1. Ansøgning om flytning 2. Ansøgning om sundhedskort 3. Ansøgning om EU-sygesikringskort 4. Ansøgning om optagelse i dagtilbud 5. Ansøgning SFO 6. Ansøgning skoleindskrift	1. Ansøgning om begravelseshjælp 2. Ansøgning om økonomisk friplads til dagtilbud 3. Ansøgning om hjælpemidler	1. Affaldshåndtering fra borgere 2. Affaldshåndtering fra virksomheder 3. Anmeldelse om hvægearbejde	1. Personligt tillæg 2. Sygedagpenge 3. Helbredstillæg 4. Udvidet helbredstillæg
		11. Pas 12. Duplikatkørekort	opgravnings- og ledningsarbejder 9. Logiværtserklæringer 10. Ansøgning om betalingslicenser og afgifter i forbindelse med parkering.	uddannelseshjælp, enkelttydelser og ejendomsregistrering (BBR) skal omfattes når systemunderstøttelsen er tilvejebragt. Det forventes endeligt aftalt i ØA16.

Forretningsarkitektoniske løsningsforslag og brugerrejser for forretningsområderne i bølgeplanen for Obligatorisk Digital Selvbetjening 2011-2015

Procesmønstre for selvbetjening

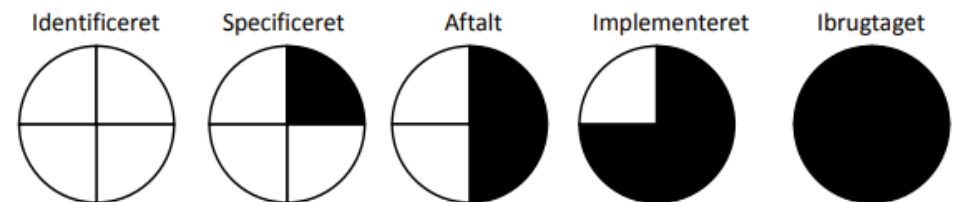


KL's blanketsamling



Effektiv digital selvbetjening – rammearkitektur

	Sag	Dokument	Klassifikation	Organisation	Person	Identitet	Partskontakt	Retighed & Fuldmagt	Postering økonomi	Adresse	Betaling	(Stedbestemt) Aktivitet	Indsats	Regel	Tilstand	Virksomhed	Ydelse
Råden over vej	X	X	X	X								X					
Begraveshjælp	X				X		X	X									
Gravetilladelser	X	X	X	X					X			X					
Affald - Private og Erhverv	X	X	X	X					X							X	
Udrejse	X				X												
Anmeldelse af rotter	X	X	X				X										
Navne- og adresse-beskyttelse	X	X	X	X	X											X	
Hjælpe midler	X	X	X	X					X				X			X	
Økonomisk friplads	X	X			X	X			X								
Anmeldelse af vielse	X	X	X	X	X											X	
Godkendelse som forening...	X	X	X	X		X											X
Logiværtserklæring	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X						
Beboerindskud	X	X				X	X	X		X	X						
Adresseforespørgsler m.v.	X	X			X			X		X	X						
Lokaleudlån	X	X	X	X													
Helbredstillæg	X	X	X		X	X		X	X						X		X
Realiseres i?																	
KOMBIT	X	X	X	X			X										X
Grunddata					X					X							X
Nemid						X											
Fuldmagtsløsning								X									
Lokalrammearkitektur	X	X	X	X		X											
CPR Broker					X												
Adressewebservice										X							



Effektiv digital selvbetjening

