

# Status for udbredelse af MeMo

Ulla Larney

Digitalisering og Teknologi

KL



# Digital post og MeMo

Analyse af MeMo-potentiale i kommunerne udført for KL  
samt forslag til standarder for MeMo

POST

## Hvordan får kommuner udbytte af MeMo?

Arketyper og minimumsstandard beskriver en række forretningsbehov med en tilhørende MeMo-opmærkning, der går igen for en lang række breve på tværs af fagområder, og etablerer derved et nyt ”sprog” for den tværoffentlige dialog omkring standarder for opmærkning af Digital Post, både myndigheder imellem og med leverandører af kommunale fagsystemer.

- Bedre service i kommunikation med borgere og virksomheder
- Effektiv håndtering af post internt i kommunen



# Opmærkning af arketyper

Der er tre elementer i opmærkningen af en arketype: den teknisk-obligatoriske opmærkning, som er nødvendig for afsendelse/modtagelse, minimumsopmærkningen, som går igen i alle arketyper og bør gælde for al post samt den typespecifikke opmærkning, som gælder for den enkelte arketype.

Oplysninger om afsender/modtager, messageType, messageUUID, brevdato, obligatorisk/forkyndelse, samt oplysninger vedr. vedhæftet hoveddokument og bilag

Teknisk-obligatorisk opmærkning

MEMO

     
Indhold    Returdata    Attention    Svarfrist

Minimums-opmærkning

          
Betaling    Kalender    Underskrift    Bekræft    Information    Selvbetjening    Adresse    Notifikation    Forberedelse

Typespecifik opmærkning

# MeMo i ny SKI 02.19

- Leverandørerne har skullet forholde sig til kravmaterialets adressering af post og MeMo.
- Der stilles fremover krav om, at fagsystemer på SKI 02.19 anvender KOMBIT-integrationen til digital post.
- Det er yderligere muligt for leverandører at tilbyde MeMo-funktionalitet der følger den model, KL's rammearkitektur lægger op til. Flere leverandører har valgt at gøre dette. Hvilke offentliggøres når SKI endeligt har vurderet tilbud.
- Aftalen er gældende fra september 2023



# Kerteminde Kommune -

Har anvendt potentialeberegner m.m. i  
deres Digital Post strategi

The logo for KL, consisting of the letters 'K' and 'L' in a bold, dark blue, sans-serif font. The 'K' and 'L' are connected at the top and bottom, with the 'L' having a slightly curved bottom edge.

## 2 – Analyser af MeMo potentiale

Figuren viser arketyper fordelt på afdelinger og nedenfor regnet som totaler.

**47 = Afgørelse**

**50 = Aftale**

4 = Andet

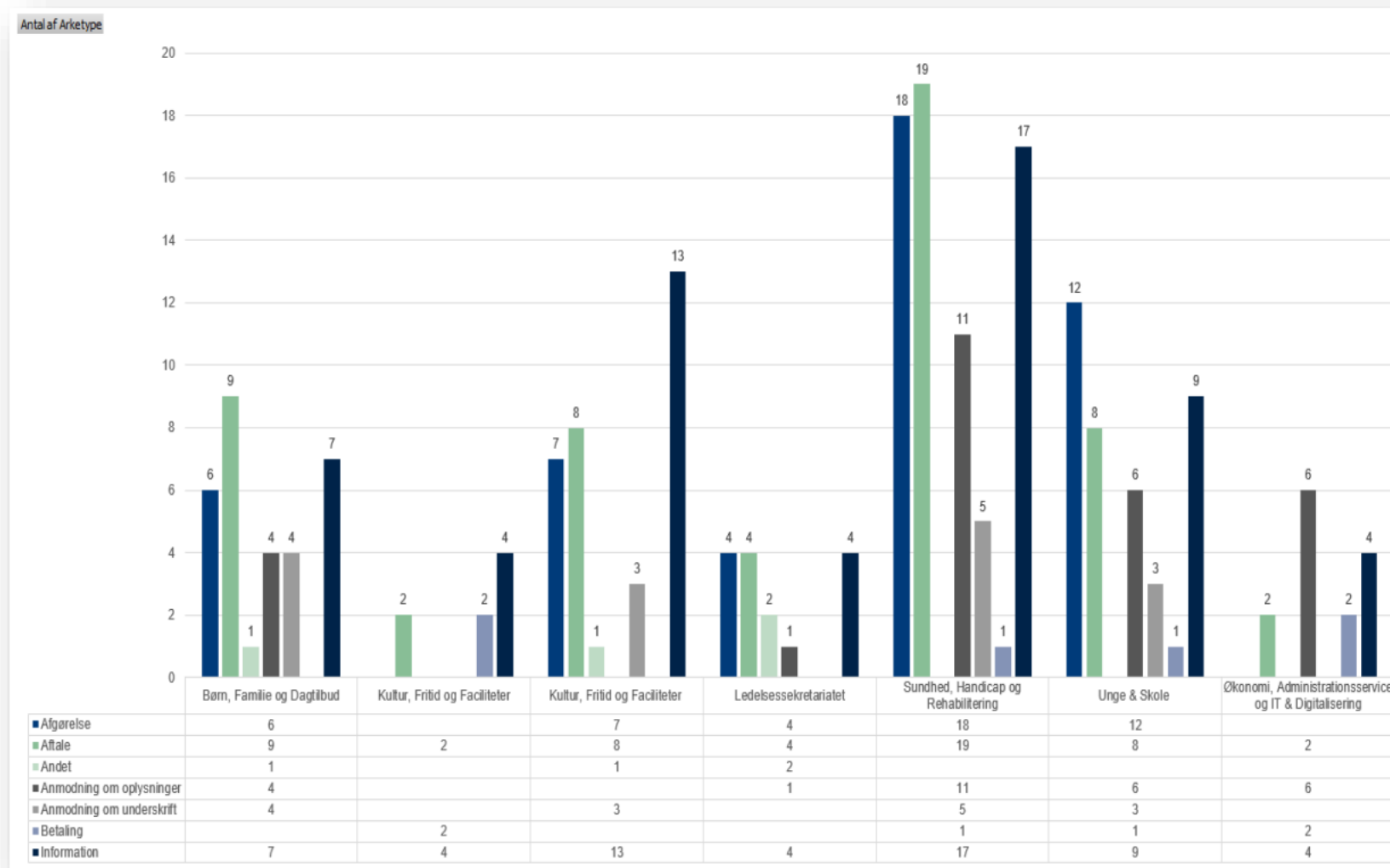
**27 = Anmodning om oplysninger**

**15 = Anmodning om underskrift\***

6 = Betaling

**58 = Information**

*\*Kræver understøttelse af applikation*



## 2 – Analyser af MeMo potentiale

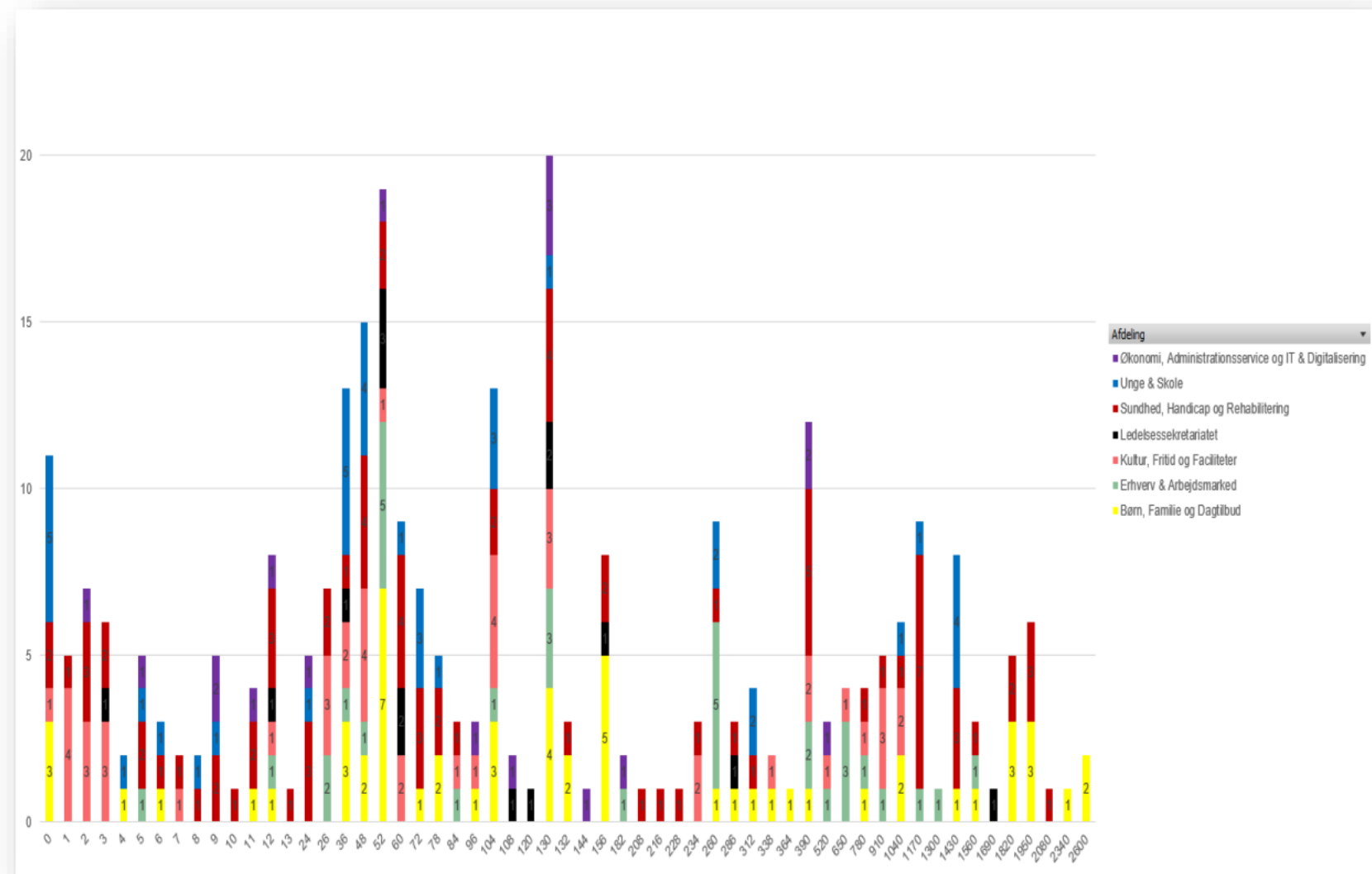
Figuren viser spredning i MeMo potentiale fordelt på afdelinger.

Alle skabeloner skal gennemgås

Erfaringsmæssigt ses det vanskeligt at komme i gang med at realisere potentialer.

Flere afdelinger vil gerne i gang, da gevinsterne er tydeliggjort.

Igennem workshops var der god energi omkring MeMo og det muligheder – Denne kan være svær at fastholde pga. vi ikke kan komme i gang.





### 3 – Gevinstrealisering

Værdi for borger & virksomheder	Værdi for myndighed
<ul style="list-style-type: none"><li>Øget lethed i kommunikationen</li><li>Serviceniveau højnes</li><li>Sikker kommunikation</li><li>Oplever at post hurtigere når frem</li><li>Kan hurtigere modtage svar retur</li><li>Sikker kommunikation</li><li>Webtilgængelighed</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Automatiseringer (Fordeling, journalisering m.m.)</li><li>Der kommunikeres med Digital Post</li><li>Digital Post går ikke til enkeltpersoner</li><li>Statistik</li><li>Bedre kommunikation</li><li>Sikker kommunikation</li><li>Lovholdighed</li><li>Webtilgængelighed</li></ul>
Værdi når myndighed sender til myndighed	
<ul style="list-style-type: none"><li>Automatiseringer (Fordeling, journalisering m.m.)</li><li>KLE-Opmærkning</li><li>Statistik</li></ul>	



# Myndighed til myndighed -

Alle myndigheder bør kunne besvare post  
og medsende afsenders MeMo data

The logo for KL (Kommunernes Landsforening) is displayed in a dark blue, bold, sans-serif font. It consists of the letters 'K' and 'L' joined together.



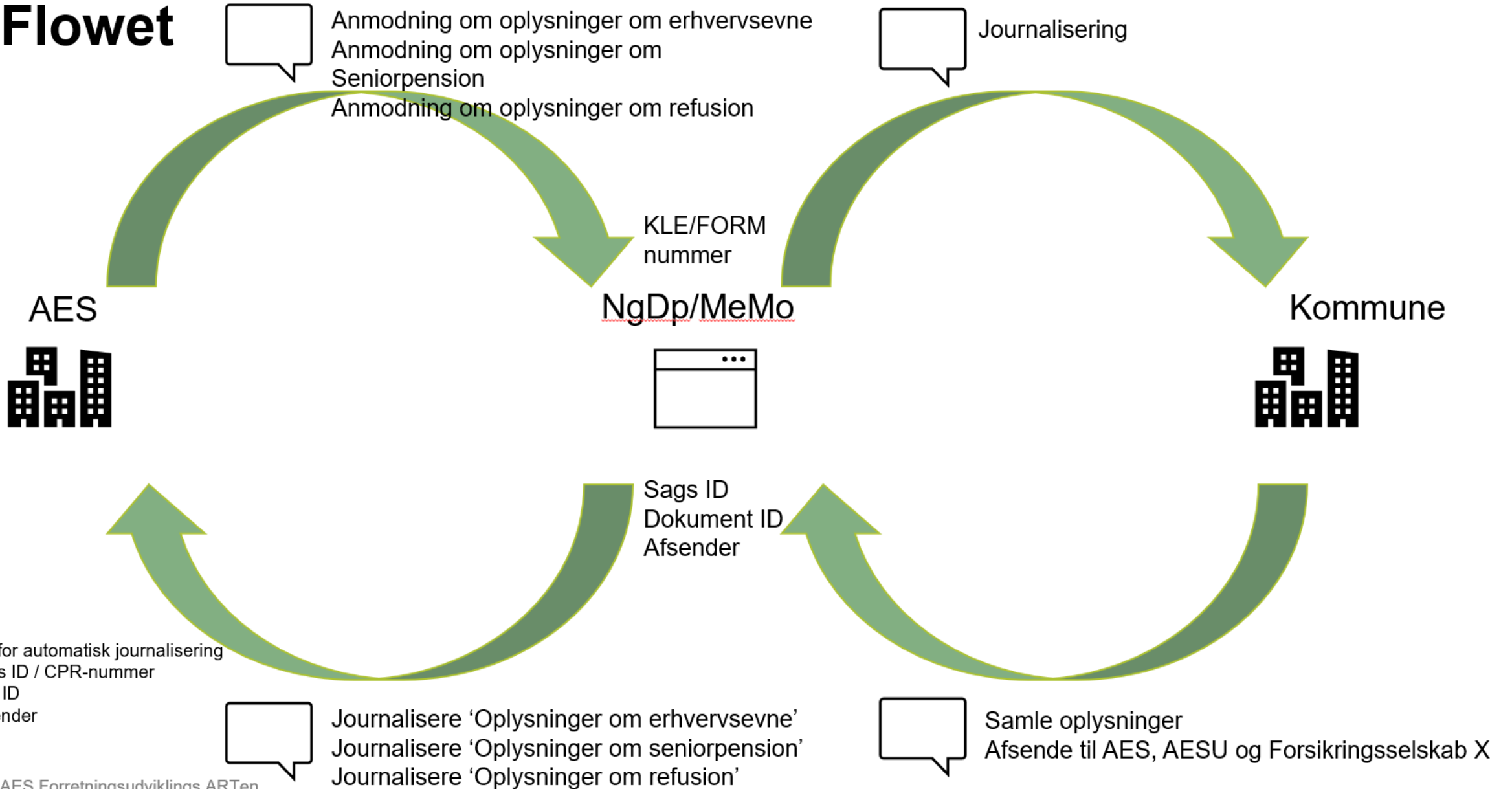
# Skrivebordsøvelse om MeMo

Eva Engel Wallin  
AES Forretningsudviklings ARTen  
26-08-2022

arbejdsmarkedets  
erhvervssikring =



# Flowet



- Minimum for automatisk journalisering
- Sags ID / CPR-nummer
  - Dok ID
  - Afsender



# Teknisk forudsætning

Modtagersystemer, fagsystemer og afsendersystemer skal kunne håndtere at afsenders MeMo data returneres.

Modtagersystemerne skal medsende hele MeMo filen og denne skal fx gemmes som et teknisk-bilag på sagen. Afsendersystemerne skal kunne læse det tekniske-bilag ved besvarelse af henvendelsen.

Dette er grundlag for at skabe større udbytte af myndighed til myndighed kommunikation.

- Op imod halvdelen af myndighed til myndighed post kommer fra kommunens egne fagsystemer
- UDK har kortlagt at ca. 46% af post fra andre myndigheder indeholder retursvarkontaktpunkt



# FORBEDRET SERVICE VIA DIGITAL POST

Det skal være lettere at kommunikere og interagere med det offentlige. Der skal derfor skabes en mere brugervenlig og handlingsorienteret digital postkasse, der giver borgeren mulighed for at handle direkte på meddelelser fra det offentlige. Derudover skal det være nemmere og mere effektivt at sende og modtage digital post mellem myndigheder på tværs af den offentlige sektor.

## DIGITALISERING, DER LØFTER SAMFUNDET

DEN FÆLLESOFFENTLIGE  
DIGITALISERINGSSTRATEGI  
2022-2025

REGERINGEN  
KL  
DANSKE REGIONER



# Hvordan hjælper vi hinanden videre?

- Det opleves at leverandørerne ”putter” sig – og ikke har MeMo på den strategiske agenda. De forklarer, at det ikke er alle deres kunder der efterspørger MeMo.
- Kan vi gøre mere for at skubbe på i markedet?
- Kan de fælleskommunale systemer gå forrest?
- Kan vi gøre mere for at kommunernes systemer kan medsende afsenders MeMo ved besvarelser af meddelelser?
  
- Vi kan synliggøre de gode eksempler. Der er heldigvis flere på vej.
- KL har sikret at FODS initiativet ”Forbedret service via Digital Post” omfatter realisering af gevinster ved MeMo. Vi vil benytte dette til fællesoffentligt at sætte fokus på barrierer og muligheder for udbredelse.



Tak for i dag

Ulla Larney

[ulel@kl.dk](mailto:ulel@kl.dk)

Tlf.: 3370 3452

The logo for KL (KommuneLandskabet) is displayed in a dark blue, bold, sans-serif font. It consists of the letters 'K' and 'L' joined together. The 'K' has a distinctive shape with a diagonal stroke that meets the vertical stem. The 'L' is a simple, blocky letter with a horizontal base and a vertical stem.