

Samtykke 2023

Odense Kommune

2023 – Odenses rolle som førsteanvender

Formål: Borgerne oplever større tilfredshed med Kommunens håndtering af samtykke

Hvordan:

- Borgerne kan nemt oprette et samtykke
- Borgerne kan nemt genfinde deres afgivne samtykker
- Borgerne kan tilbagekalde deres samtykker

Gevinst:

- Kvalitetsløft af hvordan vi håndtere samtykkeerklæringer i dag
 - mere struktur, ensartethed
 - lovmedholdelighed
 - mere effektiv sagsbehandling pba. mindre tid på at finde borgersamtykker
 - øget automatisering

2023 – Odense byder ind med....

Selvbetjeningsområdet: Samtykke fylder meget når vi bygger selvbetjeningsløsninger.

- Vi tager udgangspunkt i 3 løsninger:
 - Indstilling til Ergo & Fys indsats
 - Udveksling af helbredsoplysninger med pårørende
 - Indstilling til sportsklasse

Hvordan:

- Tilpasning af interne processer ifm. Anvendelse af samtykker
- Odense Kommune kobler selvbetjeningsplatformen (Xflow) til samtykkelageret
 - Xflow kan forespørge på om der eksisterer et relevant samtykke i samtykkelageret
 - Xflow kan oprette samtykkeformularer iht. Standarden (mulig generisk opbygning)
 - Xflow kan sende samtykke til samtykkelageret

2023 – Hvad bliver vores udfordringer

Foreløbige opmærksomhedspunkter

- At gøre samtykket let forståeligt for borgeren
- At strukturere samtykkeopmærkningen således det bliver muligt at genfinde (metadata)
- At gøre formulere konsekvenser for tilbagekaldelse elektronisk, således borgerne forstår det
- At gøre samtykker mere ens på tværs af fagområder. (muligvis en opgave som er tværkommunal)

