



Design & digital inklusion

KL Dialogforum / Duckwise

November – 2022

TRIFORK

Indledning

**Hvad er godt digitalt
produkt design ?**



**Det handler ikke om
storslåede roadmaps
eller lækre features**



**Det handler ikke om at
bruge state-of-the-art
teknologi**



Det handler om

mennekker



Menneskelige kvaliteter

Forstående

Lyttende

Tillidsfulde

Empatiske

Anerkendende

Inkluderende

Imødekommende

Design tænkning



Exploration

Problem

Solution



Inclusive design

**Reducere barrierer mellem
mennesker & teknologi**



Inclusive design

**Mangfoldighed af behov,
erfaringer og baggrund**



Tilgængelighed

**Mål for implementering af
inclusive design**



Tilgængelighed

**Fx hørelse, syn, motoriske
færdigheder og kognitive evner**

Case

Fælles Udbud for National Telemedicin (FUT)

Tilgængelighed i udbudsfasen

Borger "Hans"



Behov

Udfordringer

Borger "Inge"



Behov

Udfordringer

Medarbejder



Behov

Udfordringer

"Hans"

Får en del inhalationsmedicin, som gør, at han ryster på hænderne. Hans har derfor brug for, at der er afstand mellem de felter, han skal ramme på tabletten, så han ikke rammer forkert

"Inge"

Har så tørre hænder og dårligt blodomløb. Hendes tablet registrerer ikke når hun rører ved skærmen og hun benytter derfor en tablet pen. Derfor skal løsningen imødegå dette behov og minimere brugen af fx scroll, som kan være svær at benytte med pen.

Fingeraftryksgenkendelse var også en feature der blev fravalgt for at imødekomme Inges behov

Gode råd

Hvordan kan vi arbejde med digital inklusion fremadrettet?

Gode råd

- Ledelsesforankring
- Strategisk fokus
- Tænk mennesket ind i udbudsmateriale
- Tænk mennesket ind i tilbudsgivning
- Se lovgivning og regulationer som en mulighed
- Vær eksperter
- Forstå og holde for øje: Hvad er det for nogle udfordringer vi skal løse og for hvem?
- Brugertest, brugertest, brugertest:
 - Tidligt, ofte og på tværs af kompetencer og kontekst
- Hele vejen rundt om løsningen

Og aller vigtigst

- **Stil nok krav**
- **Større krav**
- **Mere ambitiøse krav**
- **Hele tiden have en dialog om brugervenlighed og udfordre løsningen**
- **Genkend/identificer eksklusion**

