

Bilag 8 - seneste version af
grundfortællingen
*Pkt. 11 Grundfortælling om
støttesystemer*

STØTTESYSTEMERNE

NØGLEN TIL NYE
MULIGHEDER OG
FREMTIDENS SAGSBEHANDLING

KOMB!T

Kommunernes it-fællesskab

HISTORIEN BAG STØTTESYSTEMERNE

KMD
har monopol på en række kommuneløsninger

2014
KOMBIT annoncerer udbud på KMD's monopolområde

2015-2017
Støttesystemerne udvikles med afsæt i standarder og KL's Rammearkitektur

2009
KMD sælges til EQT og KOMBIT etableres

2012
Alle 98 kommuner tilslutter sig monopolbruddet

2015-2017
Monopolbrudsprojekterne KY, KSD og SAPA baseres på ny fremtidssikret infrastruktur, **Støttesystemerne**

HVAD ER ET STØTTESYSTEM?

Støttesystemer er systemer, der sikrer, at kommunens fagløsninger kan fungere sammen og få adgang til relevante data, fx:



et system der styrer medarbejdernes adgange og rettigheder i et fagsystem

et system der samler information om og giver overblik over sager, dokumenter og ydelser for en borger

et system der sikrer, at et fagsystem automatisk får besked fra et andet fagsystem, når der noteres ændringer for en borger eller virksomhed

HVORDAN GÅR DET MED DIGITALISERINGEN I JERES KOMMUNE?

DET, VI VIL VÆK FRA
HVAD VIL VI HEN I MOD?
HVAD KOMMER DET TIL AT BETYDE?

HVORDAN GÅR DET MED SAMARBEJDET PÅ TVÆRS AF FAGOMRÅDER OG IT-SYSTEMER I KOMMUNEN?

...OG PÅ TVÆRS AF MYNDIGHEDER?

IT & Digitalisering

Social

Teknik og miljø

Børn og unge

Sundhed og omsorg

Kultur og fritid

Borgerservice

UDK

Andre kommuner

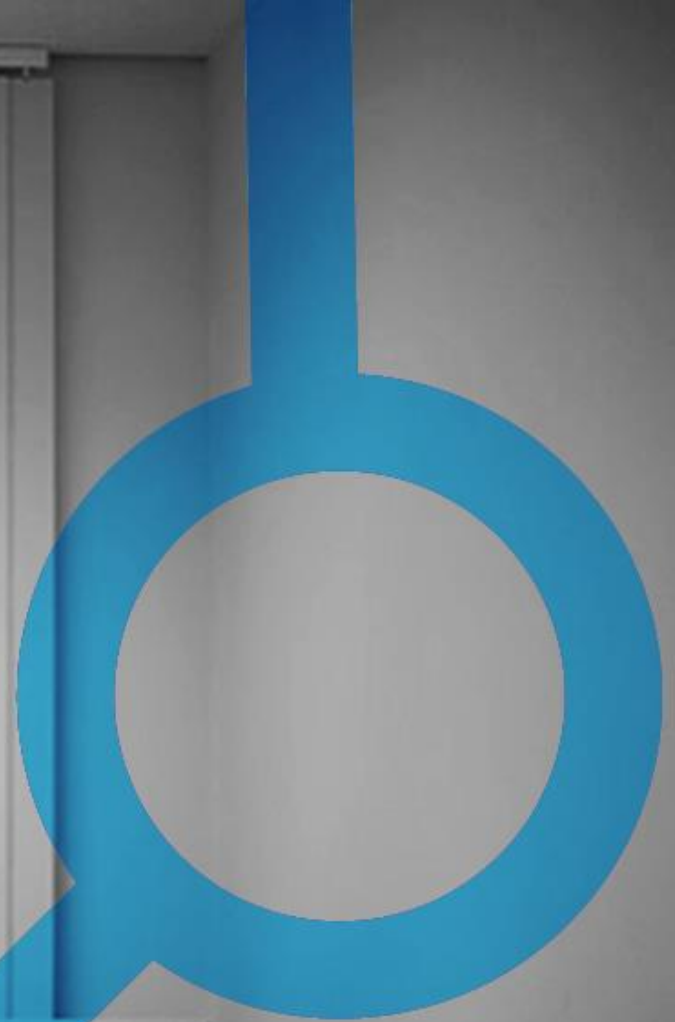
Regioner

Styrelser

Sygehuse

SKAT

...OG HVORDAN GÅR DET MED
VISIONEN OM MERE TID TIL
FAGLIGHED OG MINDRE TIL
GENINDTASTNING OG
KONTROL AF DATA?



**DEN IT, DER SKULLE
HJÆLPE ER ENDT MED
AT STÅ I VEJEN FOR
VISIONEN OM EN MERE
HELHEDS-ORIENTERET
& EFFEKTIV KOMMUNE**

An aerial photograph of a city, likely Copenhagen, showing a dense urban area with colorful buildings (red, orange, white) and a harbor with many boats. The sky is overcast.

DERFOR HAR **KOMBIT** UDVIKLET DE
FÆLLESKOMMUNALE
STØTTESYSTEMER, DER SKAL SIKRE
EN MERE **SAMMENHÆNGENDE**,
EFFEKTIV OG BILLIGERE IT

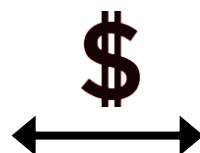
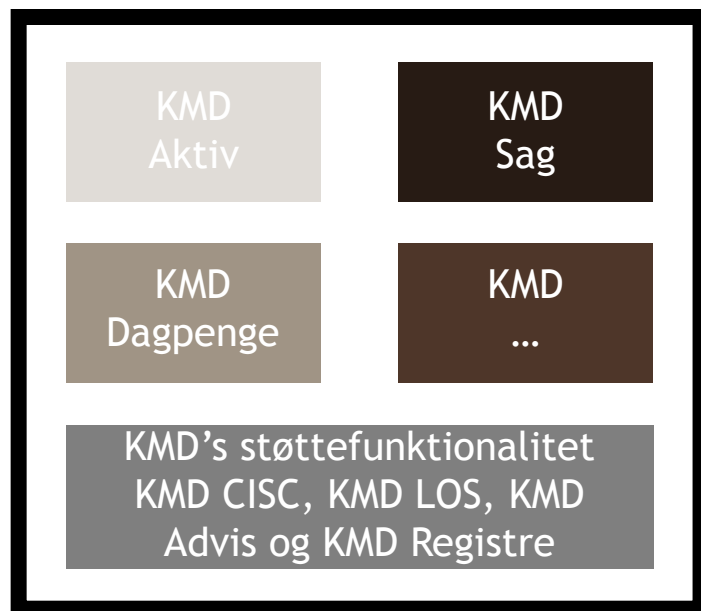
KOMBIT
Kommunernes IT-fællesskab



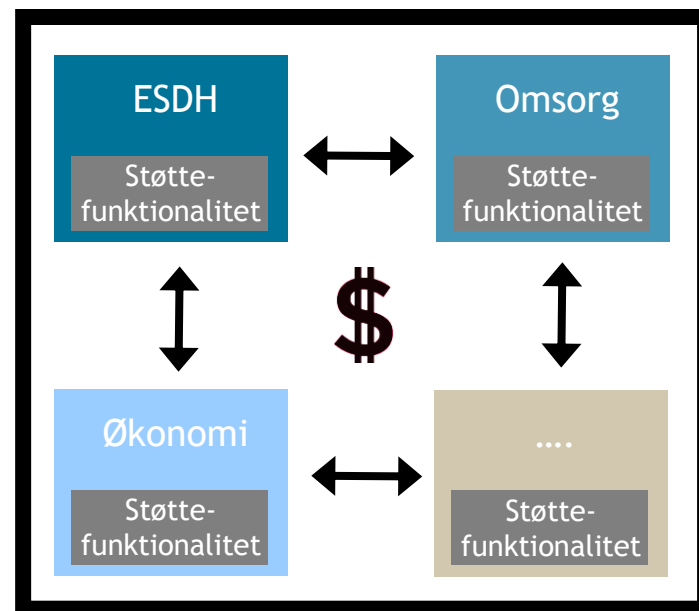
HVORDAN GÅR DET MED
DIGITALISERINGEN I JERES KOMMUNE?
DET, VI VIL VÆK FRA
HVAD VIL VI HEN I MOD?
HVAD KOMMER DET TIL AT BETYDE?

DET SYSTEMLANDSKAB, VI KENDER I DAG: DYRT OG UFLEKSIBELT

KMD's systemlandskab



Kommunens øvrige systemer





HVORDAN GÅR DET MED
DIGITALISERINGEN I JERES KOMMUNE?
DET, VI VIL VÆK FRA
HVAD VIL VI HEN I MOD?
HVAD KOMMER DET TIL AT BETYDE?

DET NYE SYSTEMLANDSKAB: INFRASTRUKTUR PÅ KOMMUNENS PRÆMISSER

KY	KSD	SAPA	DUBU	ESDH	?
			Grunddata	Økonomi	?
			Ydelsesrefusion	Omsorg	?
KOMBIT Monopolbruddet			Mere fælles-kommunalt	Kommunens eksisterende systemer	Fremtidige systemer

Støttesystemerne					
Adgangsstyring	Organisation	Klassifikation	Indekser	Beskedfordeler	...

Hvem må
gøre hvad i
it-
systemet?

Hvordan er
vi
organiseret?

Hvilken
typer
opgaver
har vi?

Hvilke sager
og
dokumenter
findes der?

Besked om
hændelser fra
system til
system

...

HVORDAN GÅR DET MED
DIGITALISERINGEN I JERES KOMMUNE?
DET, VI VIL VÆK FRA
HVAD VIL VI HEN I MOD?
HVAD KOMMER DET TIL AT BETYDE?

EKSEMPEL: INGEN KLUMPER I UDBETALINGEN

I dag: Den manglende koordinering og kommunikation mellem fagområder betyder, at jobcentret ikke giver besked til ydelsesenheden om, at borgeren har raskmeldt sig.

Med Støttesystemerne (Indeksene og Beskedfordeler): Når der sker ændringer i borgerens sagsstatus, kan der fremover sendes en besked til Ydelsessystemet.

EKSEMPEL: EFFEKTIV FEJLFINDING

I dag: Kommunen risikerer dobbeltbevillinger, hvis en familie via Social Indsats får hjælp til fx rengøring efter \$100 og samtidig bevilget hjemmehjælp af Visitationen efter \$83.

Med Støttesystemerne (Indeksene og Beskedfordeler): Dobbeltbevillinger bliver umulige, fordi der fremover automatisk sendes besked til visitationen om, at en anden kommunal enhed har bevilget ydelser.

EKSEMPEL: RESSOURCER FØLGER BEHOV



I dag: På grund af forskellige systemer kan genoptrænings- og hjemmehjælpsteamet ikke se hinandens sager og journaler

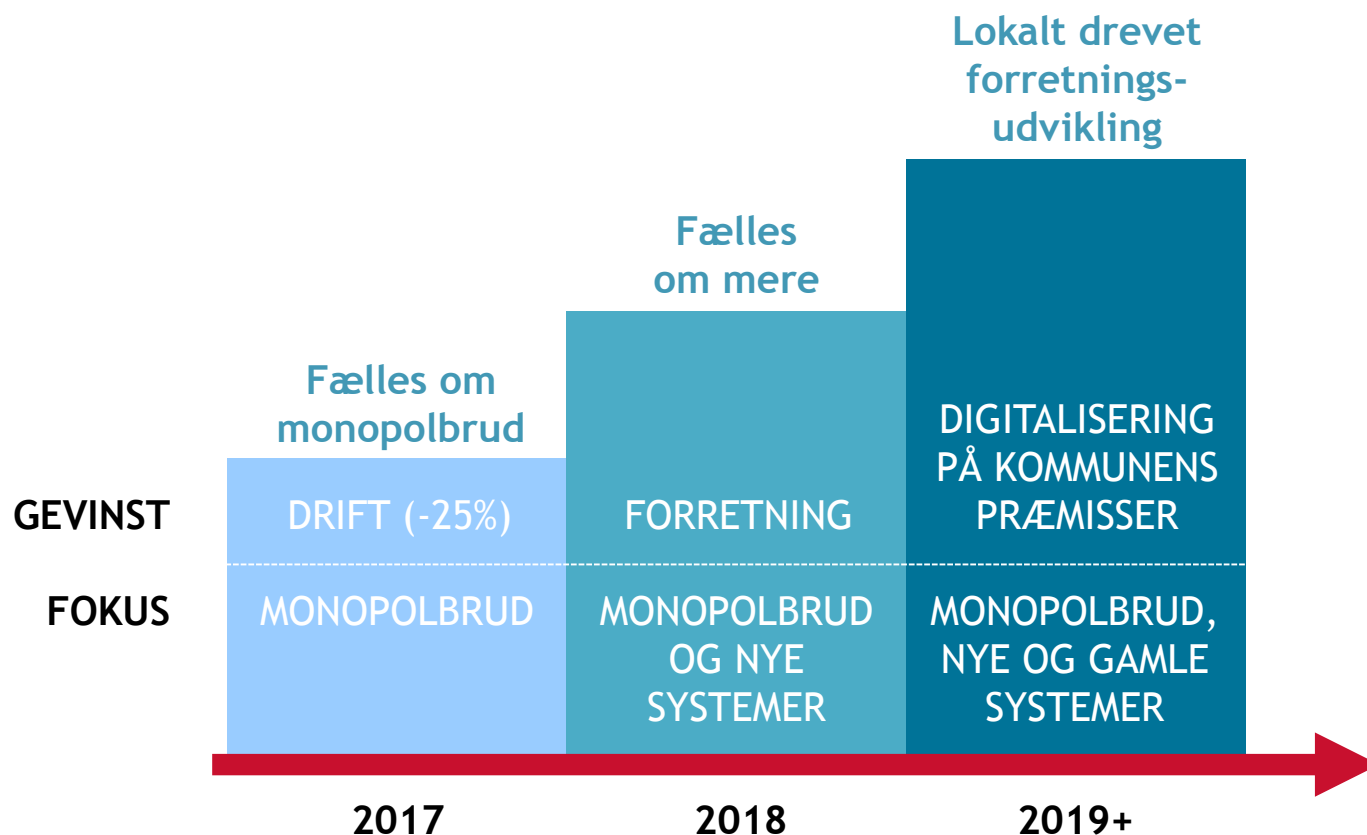
Med Støttesystemerne (Indeksene og Organisation): I fremtiden kan visitationen tilgå borgerens sager, dokumenter og ydelser i deres eget it-system.

EKSEMPEL: CENTRAL BRUGERSTYRING ØGER SIKKERHEDEN

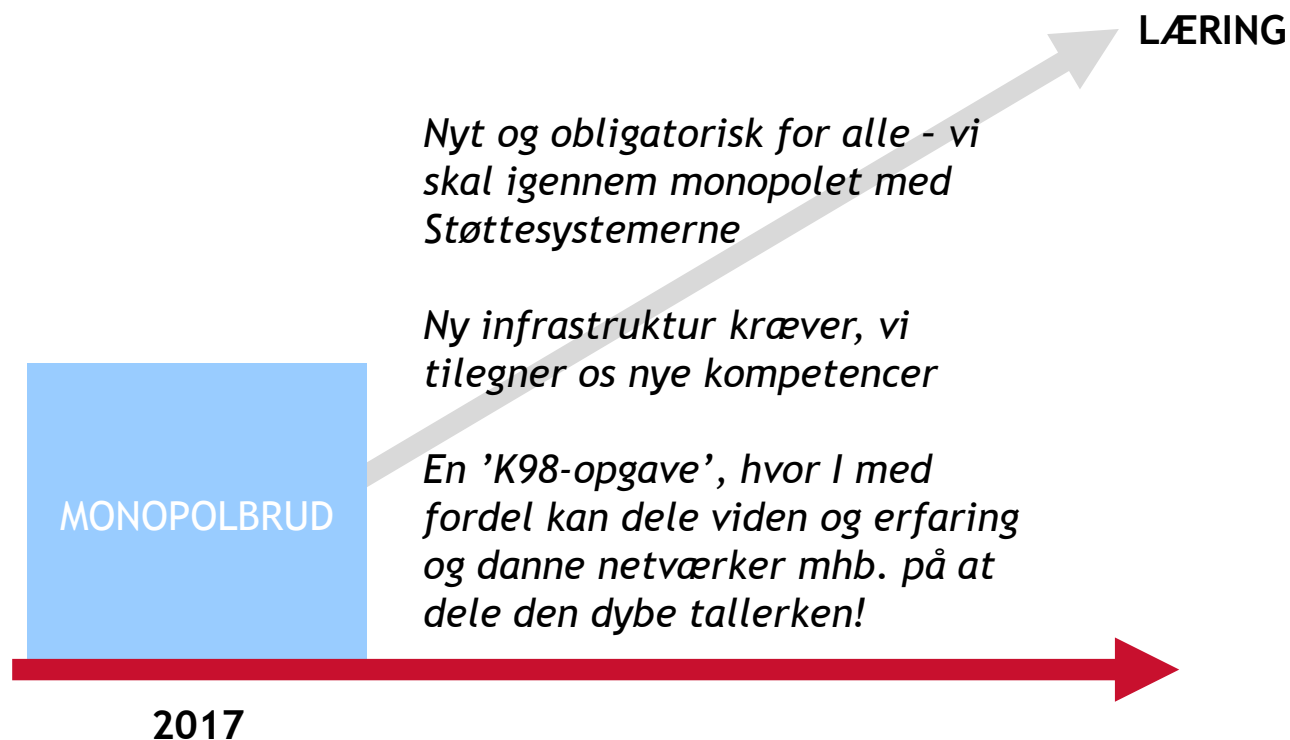
I dag: Ad hoc-styringen og de mange overlappende manuelle processer på it-området giver rod i brugerstyringen.

Med Støttesystemerne (Beskedfordeler og Organisation): Nu kan lønsystemet automatisk sende en besked til it-centerets systemer i god tid.

DEN HELHEDSORIENTEREREDE OG EFFEKTIVE KOMMUNE VIA STØTTESYSTEMERNE



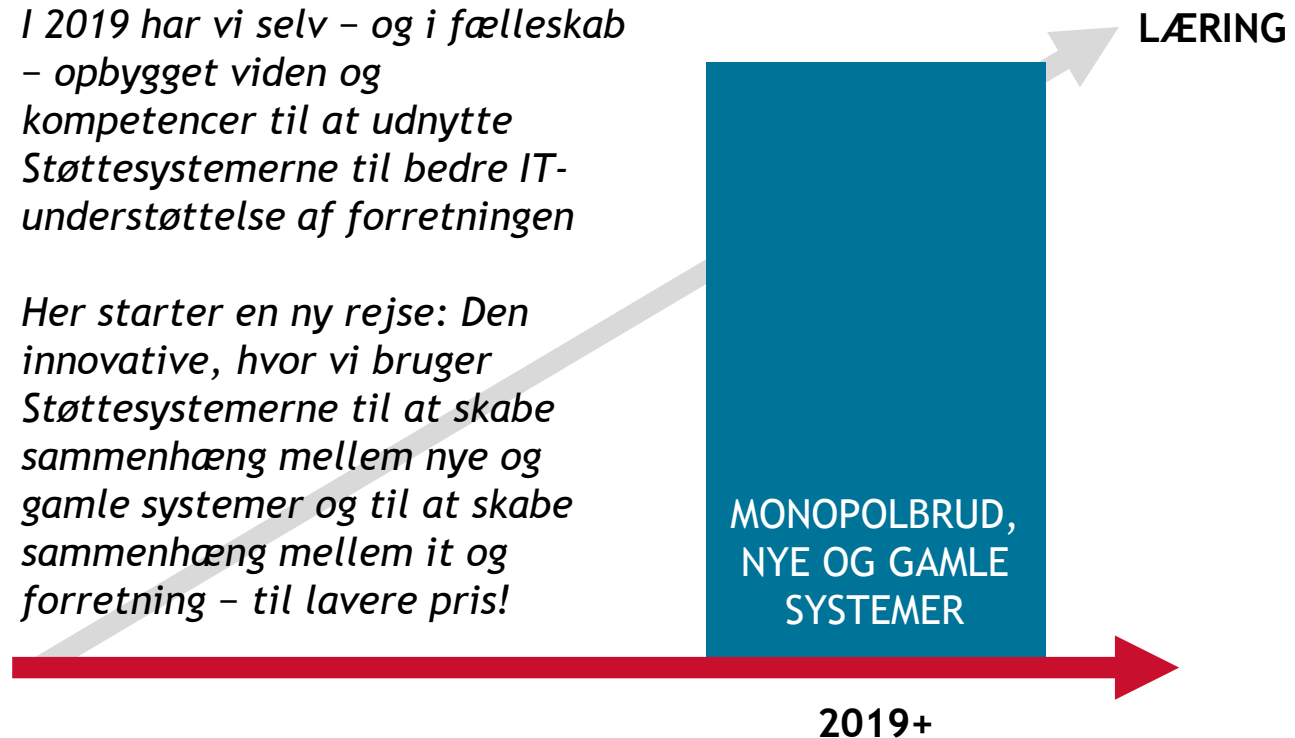
STØTTESYSTEMERNE ER STARTEN PÅ EN LÆRINGSREJSE ...



STØTTESYSTEMERNE ER STARTEN PÅ NYE MULIGHEDER FOR FORRETNINGSDREVEVET UDVIKLING

I 2019 har vi selv – og i fælleskab – opbygget viden og kompetencer til at udnytte Støttesystemerne til bedre IT-understøttelse af forretningen

Her starter en ny rejse: Den innovative, hvor vi bruger Støttesystemerne til at skabe sammenhæng mellem nye og gamle systemer og til at skabe sammenhæng mellem it og forretning – til lavere pris!



”Ved at tage ejerskab over det kommunale it-landskab påtager vi os samtidig et ansvar for at sikre, at de rent faktisk skaber værdi for kommunerne. Det kræver investeringer i nye kompetencer og indsatser, som kan det kan være svært for den enkelte kommune at løfte. Da alle 98 kommuner ydermere er i samme situation på samme tid, er det oplagt at udnytte hinandens ressourcer via tætte samarbejder mellem kommuner og mellem forretning og it i den enkelte kommune.”

Henrik Brix
Digitaliseringschef
Favrskov Kommune

HUSKER DU TIDEN FØR STOREBÆELTSBROEN?

