

<p>Område: Tællere til visning af medlemmets dagpengerettigheder</p> <p>Som følge af <i>aftale om et tryggere dagpengesystem</i> skal der være større gennemsigtighed omkring medlemmets dagpengerettigheder, dels ift. medlemmet, dels ift. de aktører, der har med medlemmet at gøre. Gennemsigtigheden skal være med til at sikre, at medlemmet er klar over, hvilke rettigheder medlemmet har, og hvad der skal til for at optjene flere/nye rettigheder og undgå karens mv.</p> <p>Gennemsigtigheden sker gennem beregning og udstilling/visning af et antal "fælles tællere" om bl.a. medlemmets indplacering, dagpenge- og supplerende dagpenge-forbrug, timer til forlængelse af dagpenge retten og genoptjening af en ny dagpenge ret, karens, forventet og faktisk udløb af dagpenge retten mv.</p>
--

<p>Beskrivelse af området</p>
<p>Hvilke brugere er involveret?</p> <p>De primære brugere er medlemmer, Jobcentre, STAR, og andre eksterne aftagere, fx Danmarks Statistik. A-kasserne er leverandører af data.</p>
<p>Hvilke informationer udveksler brugerne?</p> <p>For hver udbetaling fra a-kasserne opdaterer a-kassen medlemmets "forbrugs-tællere" – udbetalte dagpenge indberettes og det samlede forbrug vises. Desuden hentes data fra indkomstregisteret om medlemmets løntimer, og medlemmets "tællere" ift. beskæftigelseskonto og genindplaceringskonto opdateres og vises. A-kasserne indberetter relevante "tællerdata" til DFDG. Herfra henter andre aftagere data igen. Der er udarbejdet en oversigt over, hvilke informationer/data der indberettes af a-kasserne som led i "køgebogsprojektet".</p>
<p>Hvad bruger de informationerne til?</p> <p>Medlemmerne bruger informationerne til løbende at få et overblik over forbrugte dagpengetimer og indberettede løntimer. Medlemmet kan fra Jobnet også simulere forskellige scenarier – for eksempel hvad X antal timers beskæftigelse vil betyde ift. "tællerne".</p> <p>Jobcentrene bruger informationerne til at få et overblik over, hvor medlemmet befinder sig i sit dagpengeforløb. Overblikket skal understøtte en mere effektiv planlægning/iværksættelse af en aktiv beskæftigelsesindsats i jobcentrene.</p> <p>STAR bruger bl.a. informationerne til analyse og overvågning og til kontrol af a-kassernes sagsbehandling.</p> <p>Danmarks Statistik bruger informationerne til statistik.</p>
<p>Hvordan er området pt. it-understøttet?</p> <p>Området er IT-understøttet i dag. I dag afleverer a-kasserne en lang række informationer til RAM, hvorfra STAR og Danmarks statistik henter deres data. Herudover afleverer a-kasserne en række informationer i forskellige sharepoint-løsninger. Selv om området således er IT-understøttet, skal der nu en større omlægning til, så data fremover kun afleveres én gang og ét sted (DFDG) og også hentes herfra.</p>

Arbejdsgruppen for forretningsarkitekturs anbefalinger i forhold til principper	
Principper for forretningsarkitektur	
Arbejdsgruppen anbefaler at:	
<ul style="list-style-type: none"> • At projektet går i dialog med personer, som kender arbejdsprocesser i henholdsvis jobcenter og a-kasse for at afdække om disse arbejdsprocesser stiller krav til løsningen • At implementeringen i jobcentrene planlægges grundigt, således at det sikres at relevante medarbejdere i jobcentrene forstår tællerne så de kan anvendes som tiltænkt og spille en beslutningsunderstøttende rolle • At projektet afdækker og tydeliggør de gevinster de forskellige aktører har ved anvendelse af tællerne • A-kasserne får adgang til en beskrivelse af de relevante begreber samt en beskrivelse af hvordan de er udstillet på Jobnet så de kan tage højde for dette i deres eget design • At det besluttet hvilke indberetninger og beregninger der bliver overflødige og som derfor kan afskaffes som en konsekvens af løsningen (fx eksisterende tæller, RAM og RAM-BI indberetninger) 	
Selvbetjeningsstrategi	
<ul style="list-style-type: none"> • At udarbejde en supportstrategi således at det er entydigt hvad henholdsvis STAR, kommuner og a-kasser har ansvar for at supportere i forbindelse med henvendelser fra brugere og hvor de skalk henvende sig om hvad • At der udarbejdes vejledninger på selvbetjening.nu • At der etableres dybe links mellem Jobnet og a-kassernes selvbetjeningsløsninger, så en tværgående arbejdsgang kan etableres for medlemmet 	
Principper for dataejerskab og deling af DFDG data	
<ul style="list-style-type: none"> • Arbejdsgruppen har ingen anbefalinger da det vurderes at principperne er overholdt 	

Bilag

Detaljeret gennemgang af resultatet af de konkrete arkitekturdrøftelser, som arbejdsgruppen for fællesoffentlig forretningsarkitektur har haft på området.

Dagpengereform – overensstemmelse med mål for forretningsarkitektur

I nedenstående tabel er målene for forretningsarkitektur listet i vestre kolonne. I højre kolonne redegøres for bemærkninger til princippet i samme række.

Mål for forretningsarkitektur	Gruppens bemærkninger
Forretningsarkitekturen skal fremme en resultatorienteret beskæftigelsesindsats	<ul style="list-style-type: none"> Informationerne er beslutningsunderstøttende for indsatsen i jobcenteret og det skal sikres at de kan anvendes som sådanne Operationalisering af data i jobcentrene bør være omfattet af den dialog, som projektet skal have med de kommunale leverandører
Forretningsarkitekturen understøtter, at alle forretnings- og arbejdsprocesser kan fungere enkelt og effektivt	<ul style="list-style-type: none"> Det skal afdækkes nærmere hvilke gevinster der forventes for hvilke interessenter Hvordan er processen: hvem henvender borgeren sig fx til? Der er mulighed for at berige forskellige processer og det skal afklares hvilke
Forretningsarkitekturen skal sikre, at alle forretnings- og arbejdsprocesser fungerer sammenhængende og opleves som "sømløst" af såvel primære som sekundære aktører	<ul style="list-style-type: none"> genberegningsproces bør kunne triggere både fra Jobnet og a-kasse det skal være tydeligt for a-kasserne hvordan tællere fremstilles på Jobnet så de kan tage højde for det i deres eget design Forskellige aktører skal kunne se det samme – kan sagsbehandlerne se det, som borgeren ser?
Forretningsarkitekturen skal give en entydig og struktureret beskrivelse af beskæftigelsesområdet	<ul style="list-style-type: none"> det sikres ved at afrapportere i skabelonen begreberne skal tydeligt afklares og det skal dokumenteres hvilke begreber der skal bruges fremadrettet der skal ryddes op i gamle tællere så det er helt tydeligt hvilke tællere der er aktuelle
Forretningsarkitekturen skal sikre, at oplysninger kun skal registreres én gang, og de skal derefter være tilgængelige for alle berettigede aktører	<ul style="list-style-type: none"> RAM og kommunal medfinansiering skal slankes således at det sikres at de samme oplysninger kun indberettes 1 gang
Forretningsarkitekturen skal fremme, at den ledige tager størst muligt ejerskab til egen indsats og dermed understøtte, at den ledige kan tage mest muligt ansvar for sit eget liv	Ingen specifikke bemærkninger

Dagpengereform – overensstemmelse med principper for forretningsarkitektur

I nedenstående tabel er principperne for forretningsarkitektur listet i vestre kolonne. I højre kolonne redegøres for bemærkninger til princippet i samme række.

Princip for forretningsarkitektur	Gruppens bemærkninger
-----------------------------------	-----------------------

Udarbejdet i regi af den fællesoffentlige dialog-gruppe om digitalisering på beskæftigelsesområdet



Forretningsarkitekturen på beskæftigelsesområdet er drevet af forrettningens behov	<ul style="list-style-type: none"> • borgerens behov skal mere i fokus – hænger sammen med ovenstående om aktører og processer • der er i projektet fokus på ikke at lave noget som der ikke er nogen forretning i
Forretningsarkitekturen sikrer sammenhængende og veldefinerede fælles og tværgående forretnings- og arbejdsprocesser på beskæftigelsesområdet	Ingen specifikke bemærkninger
Forretningsarkitekturen betjener sig af et fælles sprog	Ingen specifikke bemærkninger
Forretningsarkitekturen skal i videst muligt omfang hvile på konsensus og samarbejde mellem myndigheder og a-kasser inden for rammerne af love og regler	<ul style="list-style-type: none"> • der burde være konsensus om design af visninger på Jobnet – a-kasserne har ikke rigtigt været inddraget
Forretningsarkitekturen skal fremme selvbetjening for borgere og virksomheder i størst muligt omfang	<ul style="list-style-type: none"> • i det omfang selvbetjening giver mening i denne kontekst leves der op til princippet, men grundig vejledning er nødvendig
Forretningsarkitekturen på beskæftigelsesområdet er underlagt governance under områdets myndigheder	<ul style="list-style-type: none"> • governance følges i udviklingsarbejdet, men der skal også tages nærmere stilling til governance for vedligeholdelse og evt. videreudvikling af tællere, da der er mange interessenter involveret