

# Fælleskommunal anbefaling til afgrænsning af fuldmagter i Digital Fuldmagt

It-arkitekturrådsmøde  
d. 19. september 2024

v. Ulla Larney



# Digital Fuldmagt

- Den fællesoffentlige borgerrettede fuldmagtsløsning
- En løsning under NemLog-In
- Udviklet til myndigheder, som vil give borgerne mulighed for at lade sig partsrepræsentere i digitale selvbetjeningsløsninger



The screenshot shows the 'Digital fuldmagt' web interface. The navigation bar includes 'Digital fuldmagt', 'Giv fuldmagt' (highlighted), 'Anmod om fuldmagt', and 'Mine fuldmagter'. The user is identified as 'EN Ulla Larney' with a 'Log ud' button. The main heading is 'Giv fuldmagt', followed by a progress indicator with five steps: 1. Hvem, 2. **Hvad**, 3. Udløbsdato, 4. Godkend, and 5. Kvittering. Navigation buttons 'Forrige' and 'Næste' are present. The 'Vælg fuldmagter' section prompts the user to 'Vælg én eller flere fuldmagter du ønsker at give\*'. A table titled 'Fuldmagter' lists categories and their descriptions:

Fuldmagter		Liste
<b>Bolig og flytning</b>	Her finder du fuldmagter vedrørende flytning i og udenfor Danmark, bopælsattest samt adressebeskyttelse	▲
<input type="checkbox"/> <u>Boligstøtte</u>	Giv fuldmagt, så en anden kan søge om Boligstøtte og give oplysninger på dine vegne.	
<input type="checkbox"/> <u>Bygge- og miljøtilladelser</u>	Giv fuldmagt til, at en anden person kan ansøge om bygge- og miljøtilladelser.	
<input type="checkbox"/> <u>Børneflytninger</u>	Giver bl.a. fuldmagt til at besvare breve vedrørende flytning af dine børn	

# Digital Fuldmagt

- set fra et  
borgerperspektiv



KL

- Fuldmagter er samlet ét sted på tværs af fagområder og myndigheder
- Samme måde at håndtere fuldmagter på tværs af myndigheder
- Både fuldmagtsgiver og fuldmagtstager kan få hjælp i Borgerservice hvis det digitale bøvler

# Udbredelse på det kommunale område

## Digital Fuldmagt

- Implementering af geografisk filter gør det muligt at anvende Digital Fuldmagt til kommunespecifikke selvbetjeningsløsninger
- De første kommuner og leverandører er ved at lægge sidste hånd på tilslutning af selvbetjeningsløsninger vedr. "Hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning"
- Erfaringerne fra de første anvendere kan lette videre udbredelse af Digital Fuldmagt.



## Borgere skal ikke miste deres fuldmagter!

Da kommunerne tog KOMBIT sygesikringsløsning i brug mistede alle borgere desværre deres fuldmagter, da den tidligere fuldmagt ikke kunne genbruges.

Denne situation risikerer at opstå jævnligt hvis Digital Fuldmagt bliver udbredt til kommunal selvbetjening.

Derfor arbejder Digitaliseringsstyrelsen og KL på at finde en løsning.

### Digital Fuldmagt

- defineret af Dedalus

- Fuldmagt

Teaser og beskrivelse  
Defineret af Dedalus

- Privilegier

De konkrete rettigheder som Dedalus definerer til brugerstyring i selvbetjeningsløsning.

### Digital Fuldmagt

- defineret af KOMBIT

- Fuldmagt

Teaser og beskrivelse  
Defineret af KOMBIT

- Privilegier

De konkrete rettigheder som KOMBIT definerer til brugerstyring i selvbetjeningsløsning.

# Forslag: KL udarbejder anbefaling til afgrænsning af fuldmagter

- En forretningsnær afgrænsning og beskrivelse frem for en systemnær
- KLE baseret afgrænsning, teaser og beskrivelse
- Kommuner og kommunale leverandører kan vælge at benytte anbefalingen
- Leverandørerne fastlægger selv hvad der skal gives adgang til
- Digitaliseringsstyrelsen vurderer at det er en gangbar løsning
- Anbefalingen kan formentlig være basis for kommunal implementering af fuldmagter til kommunikation

## Eksempel på forslag til anbefaling til afgræsning og beskrivelse af fuldmagt

*Borgere vil se denne fuldmagt:*

### **Hjælpebidler, forbrugsgoder og boligindretning – handlefuldmagt til digital selvbetjening**

Teaser:

Fuldmagt til at søge om og træffe beslutninger i sager om hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning

Beskrivelse:

Omfatter sager om bevilling, tildeling, udlån og reparation af hjælpemidler, som f.eks. rollator, kørestol eller ortopedisk fodtøj. Samt sager hvor kommunen yder hjælp til køb af forbrugsgoder, som f.eks. et el-køretøj eller sager om bevilling af til boligindretning, f.eks. opsætning af greb. Alle med lovligt ophold i Danmark kan uanset alder ansøge om hjælpemidler eller støtte til hjælpemidler, hvis man har en fysisk eller psykisk funktionsevne, som er varigt nedsat (efter lov om social service §§ 112/113/116).

Det er forskelligt fra kommune til kommune hvilke handlinger og informationer der er tilgængelige i selvbetjeningsløsninger.

*Leverandører og it-systemer vil se denne fuldmagt:*

‘Hjælpebidler, forbrugsgoder og boligindretning – handlefuldmagt til digital selvbetjening – KLE 27.60\*

Herunder kan de oprette privilegier der giver den rette adgang til systemet.

# Forskellige former for fuldmagter

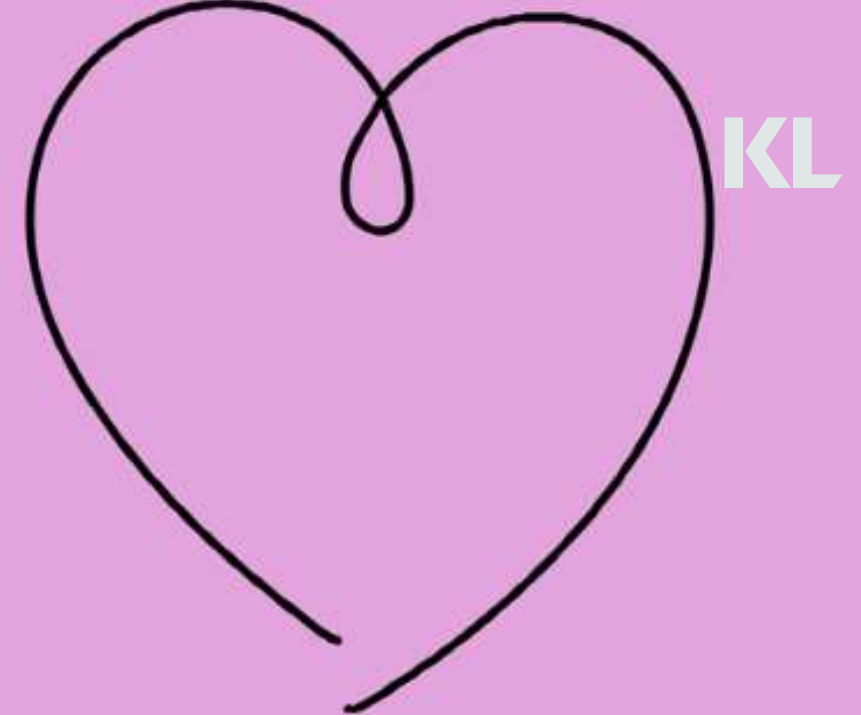
*Der er tale om foreløbige forslag til formulering.  
Det tilstræbes at navngivningen følge den  
fællesoffentlige anbefaling.*

**Hjælpemidler,  
forbrugsgoder og  
boligindretning –  
handlefuldmagt til  
selvbetjening**

**Hjælpemidler,  
forbrugsgoder og  
boligindretning –  
indsigtsfuldmagt til  
selvbetjening**

**Hjælpemidler,  
forbrugsgoder og  
boligindretning –  
handlefuldmagt til  
kontakt**

**Hjælpemidler,  
forbrugsgoder og  
boligindretning –  
indsigtsfuldmagt til  
kontakt**





# Drøftelse

**KL**

- Er det en god idé, at KL arbejder videre med at definere en anbefaling til afgrænsning af fuldmagter?
- Hvad KL skal være særligt opmærksom på i den forbindelse?  
I proces for udarbejdelse og forankring i kommunerne.

Tak for i dag

Ulla Larney

tlf.: 33703452

ulel@kl.dk

KL