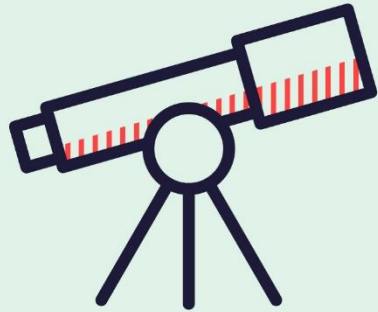


INNOVATION GENNEM NY TEKNOLOGI

Oplæg v. Caroline Hegelund, Leder af Innovations- og Teknologienheden, KL

Indsatsområder:



1. Identificere modne og nye/upcoming teknologier



2. Understøtte digital transformation og hurtigere udbredelse af modne teknologier



3. Fælles videncenter om digitalisering og teknologi



4. Fokuseres og styrkes kommunernes samarbejde om afprøvning af nye teknologier/innovation



5. Styrkes interessevaretagelse og politikudvikling



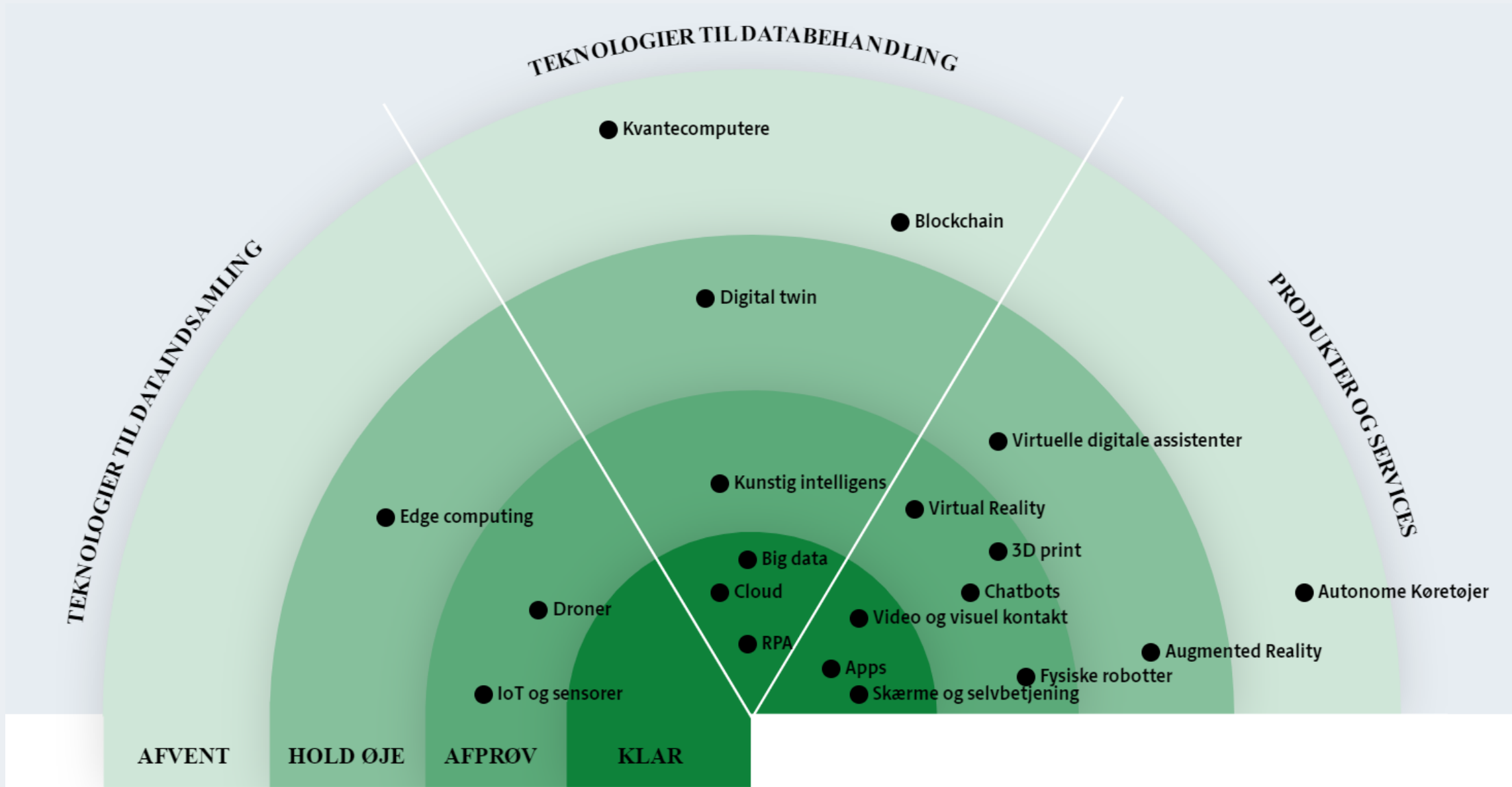
6. Tydelig og synlig kommunal retning



**INNOVATION GENNEM
NY TEKNOLOGI**

UDFORDRINGSBILLEDET

KL



Hvad gør KL?

Generelt

- Udbrede viden om teknologi (Videncenter, Meet-ups)
- Sætte digital transformation og udvikling af opgaveløsningen på dagsordenen.
- Interessevaretagelse ift. offentligt-privat samarbejde, digitaliseringsklar lovgivning, dialog med fonde mv.

Konkrete initiativer

- Aktiviteter ift. Kunstig Intelligens (uddybes)
- IoT et fokusområde i nyt digitaliseringsprogram fra 2021
- KL's Teknologiradar 2021

Kunstig Intelligens som fokusområde

Netværk for kommuner

- Facilitere udvikling af ideer til signaturprojekter
- Kompetenceudvikling
- Udvikle værktøjer: Markedsoverblik og Juridisk værktøjskasse for ansvarlig AI

Følger signaturprojekter

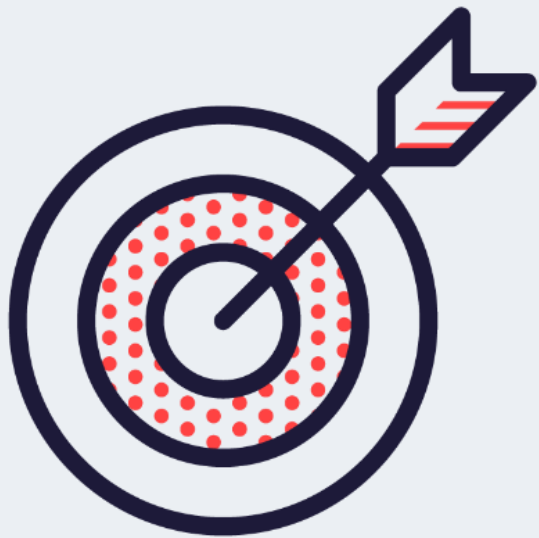
- Understøtter videndeling mellem AI-projektkommuner
- Fokus på barrierer/udfordringer mhp. at finde løsninger (hvad kan man gøre ved udfordringer ift. data, jura, lovgivningsmæssige barrierer, etik, kompetencer mv.) Hvad oplever markedet er de største udfordringer for at bruge AI?
- Videndele om erfaringer (alle kommuner)

KL's Teknologiradar 2021





MARKEDSOVERBLIK - KUNSTIG INTELLIGENS

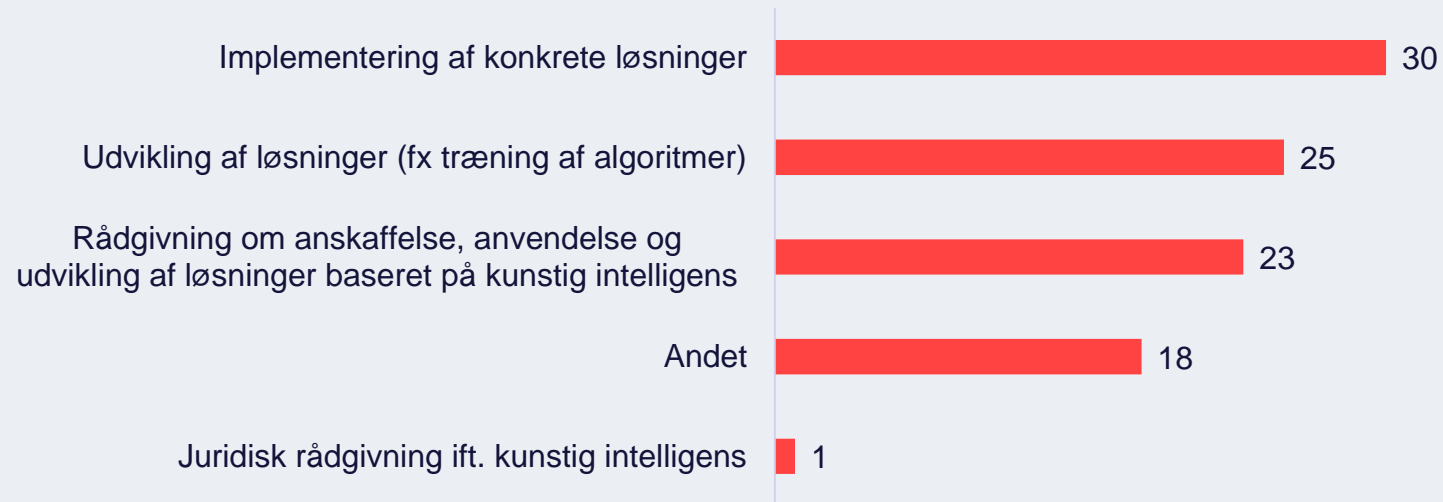


FORMÅL MED MARKEDSOVERBLIKKET

- › Kommunal efterspørgsel efter overblik over markedets erfaringer og kompetencer
- › Ingen anbefalinger! Men et dynamisk overblik; hvilke aktører, er der på markedet, hvad de kan, og hvem kan kontaktes

Virksomhedernes produkter og services

Figur 1: Hvilke services og produkter tilbyder I inden for kunstig intelligens?



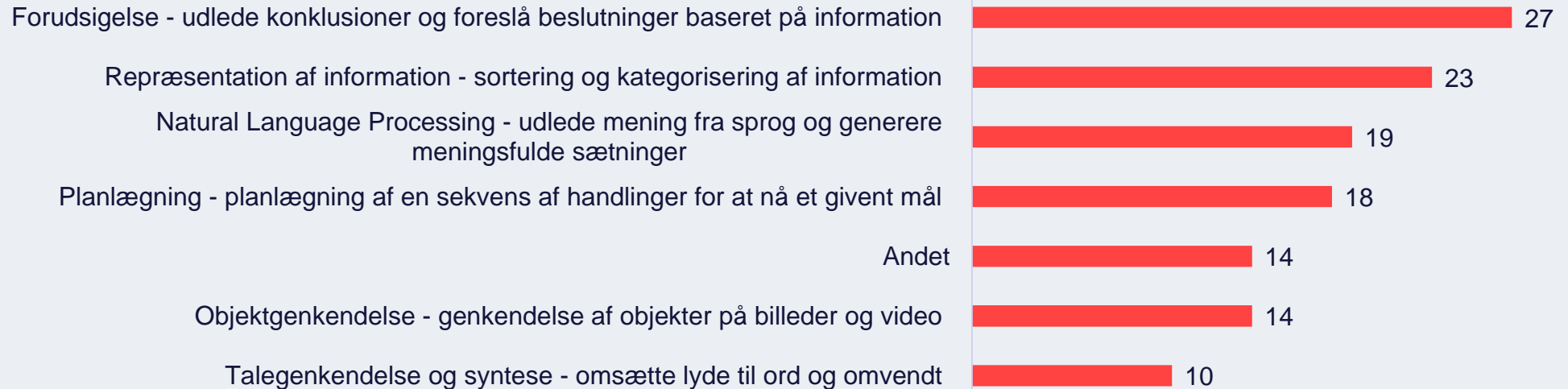
Flest virksomheder tilbyder implementering af konkrete løsninger og udvikling af løsninger. Ca. to ud af tre virksomheder er rådgivere, mens kun en enkelt virksomhed leverer juridisk rådgivning. Blandt de øvrige produkter og services som virksomhederne har nævnt er bl.a. dataetik og governance.

Eksempler på virksomhedernes øvrige produkter og services:

- › "Strategi og governance, herunder rammeværk og implementeringer af roller, ansvar, organisationsstruktur, processer. Herudover arbejder vi gerne tæt sammen med kundens folk for at sikre, at der er en sømløs overtagelse og kompetencer til at drive løsningerne videre"
- › "Pilotprojekter, facilitering af beslutninger og løsninger omkring AI, etablering af interne AI/RPA kompetencecentre"
- › "Rådgivning om organisering og driftsforhold"
- › "Ekspertise i Dataetik og Etisk AI"

Virksomhederne tilbyder en lang række teknologier

Figur 3: Hvilke former for kunstig intelligens teknologier tilbyder I?



En stor del af virksomhederne tilbyder løsninger, der vedrører forudsigelse og prædiktion, der fx kan bruges til beslutningsstøtte og sortering af information, der fx kan hjælpe med at sortere mails o.a.

Virksomhederne har erfaring fra mange forskellige forretningsområder

Figur 4: Inden for hvilke forretningsområder har I erfaring med kunstig intelligens?



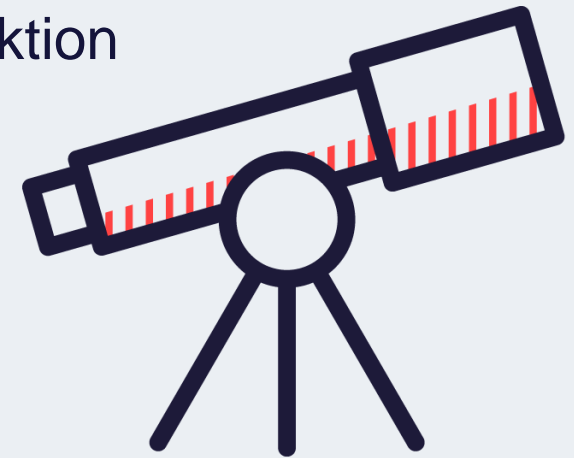
Eksempler på erfaringer fra andre forretningsområder:

- › *Indkøb*
- › *Transport*
- › *På tværs af hele kommunen, da befolkningsprognose anvendes bredt i bl.a. budgetlægning og planlægning*
- › *Churn Prediction*
- › *Produktion, distribution og detailhandel*

Virksomhederne har stor erfaring på det administrative område – herunder sagsbehandling – samt på sundhedsområdet. Virksomhederne har generelt mindre erfaring på velfærdsområderne social-, beskæftigelse- og børneområdet.

Delkonklusioner

- › Relativt mange (mindre) virksomheder med erfaringer med kunstig intelligens i kommunerne
- › Virksomhederne har særligt erfaringer på de administrative områder og i mindre grad på velfærdsområder
- › Flest virksomheder har erfaringer inden for prædiktion – fx til beslutningsstøtte – og færre har inden for objekt- og talegenkendelse



JURIDISK VÆRKTØJSKASSE FOR ANSVARLIG AI

Hvorfor en juridisk AI-værktøjskasse?

Afsæt

Stor appetit på at udvikle og anvende AI-løsninger – store potentialer
Komplekst og tæt juridisk reguleret

Formål med værktøjskassen

At understøtte kommunerne i at overholde og håndtere de juridiske krav og risici ift. databeskyttelse, når kommunerne udvikler og anvender AI-løsninger.

- Hvad man må/ikke må
- Værktøjer i form af tjeklister, skabeloner, risiko- og kravkatalog

Målgrupper for værktøjskassen

- Giver projektlederen indblik og overblik over de aktiviteter, der skal sættes i gang for at sikre at en AI-løsning er GDPR-compliant – fx hvilke kompetencer skal inddrages hvornår og hvorfor, hvilke krav skal leverandøren kende.
- Giver andre projektdeltagere, herunder DPO'en, værktøjer til håndtering af de databeskyttelsesretlige krav

