

25. april 2013
Klik her for at angive tekst.

NOTAT

Bilag 14: Anvenderkrav til Støttesystemet Organisation

(Bilag til dagsordenspunkt 8, Kommunale anvenderkrav til støttesystemerne)

Indledning og vejledning

I forbindelse med det forestående monopolbrud konkurrenceudsætter KOMBIT indkøb af Fælleskommunale Støttesystemer, der er en del af den Fælleskommunale Rammearkitektur. Det forventes at Støttesystemerne indkøbes i løbet af 2013 og vil kunne tages i brug i 2014, men landets kommuner bør allerede inden begynde at tage højde for Støttesystemerne i kommende udbud.

Nærværende vejledning henvender sig primært til de personer i kommunerne, der beskæftiger sig med at udarbejde kravspecifikationer og andet materiale i forbindelse med it-udbud. Vejledningen giver et forslag til, hvordan et af Støttesystemerne – Støttesystemet Organisation – kan indgå i kommunens kommende udbud. Kommunen bør sikre, at forslagene passer til de konkrete kontrakter, hvori brug af Støttesystemet Organisation indgår.

Dette notat beskrives følgelig, hvordan anvendelsen af Støttesystemet Organisation indarbejdes i udbudsmateriale for de fagsystemer, eller andre systemer, der skal anvende støttesystemet. Støttesystemet Organisation er kravspecificeret i dokumentet [Organisation] (herefter: *Kravspecifikationen*).

Anvenderkravene beskrives ved brug af den terminologi og de begreber, der anvendes i Kravspecifikationen og en række supplerende notater samt kravspecifikationer. For en definition af begreberne henvises til afsnit 3.2 i Kravspecifikationen.

Følgende begreber er gennemgående og centrale for nærværende notat:

- **Anvendersystem** (herunder modtager- og afsendersystem), der betyder et system der anvender Støttesystemet Organisation, fx et fagsystem
- **Organisation**, der betyder en central komponent i Støttesystemet Organisation
- **organisationsklient**, der betyder en lokal komponent i Støttesystemet Organisation

Det fremgår af kravspecifikationens afsnit 6, at Støttesystemet Organisation er opdelt i to komponenter: Organisation og organisationsklient. Det er organisationsklienten, der skal anvendes af anvendersystemet, og skal idriftsættes nær anvendersystemet.

De krav og bestemmelser, der skal stilles i forbindelse med anvendelse af Støttesystemet Organisation, fra et anvendersystem, grupperes således:

- Krav og bestemmelser til anvendelse af organisationsklienten
- Krav og bestemmelser vedrørende administration og vedligehold
- Krav og bestemmelser til konfiguration og driftsafvikling
- Krav og bestemmelser vedr. etablering og vedligehold af aftaler vedr. adgang

Kravteksten anvender betegnelsen "Systemet" om det indkøbte it-system der skal anvende Støttesystemet Organisation, og "Leverandøren af Systemet" om den leverandør, der er ansvarlig for leverancen af "Systemet".

Krav og bestemmelser beskrives i de følgende afsnit.

Læsevejledning

[Tekst med denne markering i de efterfølgende afsnit er forklarende tekst.]

Øvrig tekst er krav og bestemmelser, der kan anvendes i forbindelse med udbud af it-systemer der skal anvende Støttesystemet Organisation.

Opdeling og brug af dokumentet

Når brug af Støttesystemet Organisation skal indarbejdes i udbudsmaterialet, skal der tages stilling til, hvorvidt anvendelsen af Støttesystemet Organisation skal være inkluderet i udgangspunktet, eller hvorvidt det skal være en tilgængelig option. Det kan fx være relevant med en option på anvendelse af Støttesystemet Organisation, indtil denne er i drift.

Nærværende dokument er derfor opdelt i to hoveddele:

- Del 1: Krav om brug af Støttesystemet Organisation (afsnit 2-4)
- Del 2: Option på brug af Støttesystemet Organisation (afsnit 5)

Del 1 anvendes, når der skal stilles krav om brug af Støttesystemet Organisation, og kravene og bestemmelserne i afsnit 2 til 4 skal derfor indarbejdes i udbudsmaterialet.

Del 2 anvendes, når der ønskes en option på brug af Støttesystemet Organisation. Kravene og bestemmelserne i afsnit 5 skal derfor indarbejdes i udbudsmaterialet. Kravene og bestemmelserne i afsnit 2 til 4 kan eventuelt, som tillæg til de i afsnit 5, indarbejdes i udbudsmaterialet som optioner.

Del 1: Krav om brug af Støttesystemet Organisation

[Al anvendelse af Støttesystemet Organisation sker igennem organisationsklienten. Organisationsklienten er anvendersystemets snitflade til Støttesystemet Organisation. I indeværende afsnit beskrives krav til anvendersystemer, der ønsker at gøre brug af organisationer, om hvordan organisationsklienten anvendes, herunder funktionelt, protokolmæssigt, og sikkerhedsmæssigt.]

Støttesystemet Organisation har til formål at indeholde og give mulighed for redigering af organisationer for den enkelte kommune.

Støttesystemet Organisation vil være det støttesystem fælleskommunale it løsninger henter data fra til eks. sags fordeling.

Støttesystemet Organisation kan være men skal ikke være autoritativ kilde for organisationer, og derfor kan data importeres ind i og eksporteres ud af løsningen og vedligeholdes uden for løsningen.

Med Støttesystemet Organisation opstår der én central adgang til organisationsdata for modtagersystemer, dvs. andre støttesystemer, samt fagsystemer. Målet er at sikre at alle relevante organisationer altid er tilgængelige for modtagersystemer, når disse har brug for det.

2.1 Krav til anvendelse af organisationsklient

2.1.1 Brug af organisationsklienten

Støttesystemet Organisation anvender Digitaliseringsstyrelsens OIO-snitflade for "Organisation" [OIO_INF_ORG] og [OIO_SERVICE_ORG]. Systemet vil tilgå denne snitflade via organisationsklienten og anvende model samt metoder, som implementeret her. For de nærmere detaljer herom henvises til Kravspecifikationen.

Et afsendende system betegnes et afsendersystem, og et modtagende system betegnes modtagersystem. Både afsendersystem og modtagersystem skal anvende organisationsklienter. Systemet, som omtalt i nærværende dokument, kan både være et afsendersystem og et modtagersystem.

2.1.2 Krav til Systemets brug af organisationsklienten

Rammearkitekturen rummer én logisk instans af Organisation, der servicerer samtlige Anvendersystemer. Et anvendersystem (her Systemet) kan enten vælge at hente organisationsdata med onlineopslag, eller ved at cache eller replikere organisationer til eget lager (mere om det i afsnit 4.2).

Alle direkte interaktioner med Organisation foregår via de dedikerede og tilhørende organisationsklienter.

Krav #1			
Systemet skal hente organisationer via organisationsklienten			
Kategori:	(K)	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal hente hele organisationer, eller udvalgte organisationsdata, via organisationsklienten, som specificeret i [ORGANISATION].		

Krav #2			
Systemet skal foretage opslag på organisationer via organisationsklienten			
Kategori:	(K)	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal foretage alle (online) opslag på organisationer via organisationsklienten, som specificeret i [ORGANISATION].		

[Følgende krav skal tilpasses og beskrive hvilke organisationer, registreret i Støttesystem Organisation, der skal anvendes af Systemet]

Krav #3			
Systemet skal anvende følgende organisationer			
Kategori:	(K)	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal anvende følgende organisationer:		
	<ul style="list-style-type: none"> • 		

[Organisationsklienten kan opsættes til at anvende en cache. Beslutning om anvendelse af denne cache beror bla. på hvilken datamængde og med hvilken frekvens Systemet har behov for adgang til organisationsdata. Det skal i forbindelse med udarbejdelsen kravspecifikationen tages stilling til om der skal anvendes en cache. Hvis beslutningen lægges ud til Leverandørens stillingtagen i forbindelse med Leverandørens udarbejdelse af et løsningsforslag, så skal nedenstående krav tilpasses]

Krav #4			
Korrekt brug af organisationsklienten			
Kategori:	(K)	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren af Systemet er ansvarlig for at sikre, at Systemet bruger organisationsklienten korrekt, herunder sikre at caches eller opdaterede kopier af organisationsdata anvendes efter Støttesystemet Organisations anvisninger.		

Krav #5			
Brug af organisationsklienten til test			
Kategori:	(K)	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren af Systemet er ansvarlig for at sikre, at testdata til organisationsklienten indlæses i forbindelse med test af Systemet, og efterfølgende fjernes før idriftsættelse.		

Hvis der opstår fejl i forbindelse til brugen af eller i kommunikation med Organisation, returnerer organisationsklienten fejlbeskeder til Anvendersystemet, her Systemet.

Krav #6	Håndtering af fejl i Systemet		
Kategori:	(K)	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren af Systemet er ansvarlig for at implementere og følgelig sikre at Systemet kan modtage samt håndtere fejlbeskeder fra organisationsklienten.		

2.2 Krav til administration og vedligehold

[I dette afsnit beskrives de opgaver der er forbundet med at sørge for, at de ønskede organisationer eller objekter i en organisation kan hentes af anvendersystemet ved at sikre korrekt konfiguration i Støttesystemet Organisation. Følgende krav er målrettet Systemets administrative forhold i relation til brug af støttesystemet]

2.2.1 Administration i relation til anvendersystem

Vha. Organisations brugergrænseflade kan organisationer oprettes, rettes og publiceres i et redaktørområde og herfra publiceres til et offentligt område.

[I forbindelse med udarbejdelse af kravspecifikationen skal der tages stilling til hvorvidt oprettelse og vedligeholdelse af organisationer der anvendes af Systemet skal påhvile Leverandøren eller om det er en opgave kommunen påtager sig. Hvis kommunen vælger selv at påtage sig vedligeholdelses ansvaret for de organisationer der anvendes af Systemet, så skal de efterfølgende to krav fjernes fra kravspecifikationen]

Krav #7	Systemets vedligehold af egne organisationer		
Kategori:	(K)	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Hvis Systemet anvender Støttesystemet Organisation til at lagre og hente egne organisationer, påhviler ansvaret Leverandøren at administrere, og opbygges eller importere organisationsoplysninger via brugergrænsefladen på Organisation.		

Der ligger en administrativ opgave i at sikre at Systemet har de nødvendige rettigheder, for derigennem at kunne tilgå og benytte Støttesystemet Organisation.

Krav #8	Systemets tildeling af roller		
Kategori:	(K)	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Det er Leverandøren af Systemets ansvar at sikre Kundens tildeling af rollen Redaktør for organisationer, der alene opbygges i Organisation til støttesystemets brug. Tildeling af aktører til roller foregår via sikkerhedsmodellen [ADMIN_MODUL].		

2.3 Krav til konfiguration og drift

[Støttesystemet Organisations arkitektur er struktureret således at en komponent skal idriftsættes nær ved det it-system, der skal anvende Organisation. Denne komponent er jf. ovenstående organisationsklienten. Indeværende afsnit beskriver krav til administration, konfiguration og drift af organisationsklienten.]

For at Leverandøren af Systemet kan anvende Støttesystem Organisation, skal leverandøren oprettes som tilslutningspart, og samtidig oprette og vedligeholde de rette tilslutningsaftaler. Derudover skal der oprettes og vedligeholdes de rette afsendersystemaftaler og serviceaftaler. Alle førnævnte forudsætninger sker via og håndteres af Rammearkitekturs Administrationsmodul [ADMIN_MODUL].

2.3.1 Krav til konfiguration

For at kunne bruge Støttesystem Organisation, skal det sikres at den rette konfiguration er til stede, som tillader systemmæssig adgang for Systemet i relation til selve anvendelse af organisationsklienten i produktionsmiljøet.

Krav #9	Konfiguration af organisationsklienten		
Kategori:	(K)	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren af Systemet er ansvarlig for indledende og løbende vedligeholdelse af konfiguration af organisationsklienten, således at Systemet kan anvende organisationsklienten.		

Derudover kan Systemet eksplicit vælge at abonnere på ændringer i organisationer, som anvendes f.eks. i en sagsbehandlingsgang. Dette kunne være ændringer i specifikke organisationer, specifikke objekter, etc.

Opsætning af abonnementer på Støttesystemet Organisation sker via Beskedfordeleren og det er Systemets ansvar at sikre korrekt opsætning og vedligehold af beskedabonnementer.

For at det er muligt for Systemet at modtage de beskeder, der ønskes behandlet, skal der oprettes et abonnement, der overfor Beskedfordeleren definerer hvilke beskeder Systemet skal modtage.

Dette skal ske indenfor de rammer, der er indgået aftaler om med kommunen, se nærmere herom i [BESKEDFORDELER].

Krav #10		Konfiguration af beskedabonnement	
Kategori:	(K)	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren af Systemet er ansvarlig for at sikre opsætning af abonnementer på beskeder fra Støttesystemet Organisation, som Systemet kan vælge at reagere på.		

Efter fuldentt konfiguration af de rette beskedabonnementer, skal det sikres at Systemet håndterer og reagerer korrekt i relation til indkomne ændringsbeskeder hvilket f.eks. kan medvirke til at Systemet vælger at hente hele eller dele af en organisation fra Støttesystemet Organisation.

Krav #11		Anvendelse af ændringsbeskeder fra Organisation	
Kategori:	(K)	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren af Systemet er ansvarlig for at sikre at ændringsbeskeder afsendt fra Støttesystemet Organisation, modtaget via Beskedfordeler, anvendes korrekt i Systemet.		

2.3.2 Krav til driftsafvikling

Det er Leverandøren af Systemet der skal driftsafvikle organisationsklienten. Selve organisationsklienten bliver dog udviklet, vedligeholdt og leveret af leverandøren af Støttesystemet Organisation.

Krav #12		Drift af organisationsklienten nær Systemet	
Kategori:	(K)	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren af Systemet er ansvarlig for idriftsættelse og driftsafvikling af organisationsklienten, således at der til enhver tid er mulighed for etablering af en behørigt sikret forbindelse mellem Systemet og organisationsklienten.		

[Hvis det er besluttet, at støttesystemklienten ikke skal anvende cache, så skal nedenstående krav fjernes fra kravspecifikationen]

Leverandøren af Systemet skal stille persistent lager til rådighed for organisationsklienten, hvis denne skal kunne persistere data, herunder lagring af organisationsdata via caches eller replikationer.

Krav #13		Persistent lager til organisationsklienten	
Kategori:	(K)	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	<p>Leverandøren af Systemet er ansvarlig for at stille et persistent lager til rådighed for organisationsklienten, og via konfiguration af dette sikre anvendelse af det persistente lager.</p> <p>Leverandøren af Systemet er ansvarlig for opsætning, konfiguration, drift og vedligehold af det persistente lager.</p> <p>Kunden er ansvarlig for at levere en specifikation af det persistente lager, eksempelvis via et databasedefinitionsdokument.</p>		

Krav #14		Forvaltningsopgaver i forbindelse med drift af organisationsklienten	
Kategori:	(K)	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	<p>Leverandøren af Systemet er ansvarlig for forvaltningsopgaver i forbindelse med drift af organisationsklienten, herunder idriftsættelse af nye versioner af organisationsklienten.</p> <p>Forvaltningen af organisationsklienten skal indgå i de samlede forvaltningsopgaver for Systemet, som aftalt mellem Kunden og Leverandøren.</p>		

Del 2: Option på brug af Støttesystemet Organisation

[Såfremt der ønskes option på brug af Støttesystemet Organisation i stedet for krav herom, anvendes de krav og bestemmelser, der fremgår af indeværende afsnit, hvoraf det fremgår at Systemet skal forberedes til brug af Støttesystemet Organisation.]

[Krav og bestemmelser fra ovenstående afsnit kan anvendes som en del af krav til en option om omlægning. Det er centralt at sikre, at der stilles krav til Systemet om at al brug af organisationer foregår via Støttesystemet Organisation.]

3.1 Omlægning til brug af Støttesystemet Organisation

Systemet skal kunne omlægges af Leverandøren til at anvende Støttesystemet Organisation til opslag, lagring og anvendelse af organisationer og organisationsdata.

Omlægningspotentialer fordrer en række generelle krav til brugen af Støttesystemet Organisation herunder organisationsklienten.

Option #15 Systemet skal kunne anvende Støttesystemet Organisation			
Kategori:	(K)	Type:	Funktionelt
Beskrivelse:	Systemet skal kunne omlægges til i størst mulige omfang at anvende Støttesystemet Organisation i forbindelse med anvendelse af organisationer herunder at være forberedt til at overholde ansvarsfordelingen mellem afsendersystem og Organisationsklienten. Tilbudsgiver skal i tilbuddet beskrive, i hvor høj grad Løsningen kan omlægges til brug af Støttesystemet Organisation, og eventuelt begrunde, hvorfor Støttesystemet Organisation ikke anvendes. Det vægtes højt, at Systemet vil kunne omlægges til at anvende Støttesystemet Organisation i størst muligt omfang.		

Option #16 Systemet skal omlægges til brug af Støttesystemet Organisation			
Kategori:	(O)	Type:	Ikke funktionelt
Beskrivelse:	Leverandøren af Systemet skal på Kundens anmodning og uden unødvendige ophold omlægge Systemet til brug af Støttesystemet Organisation til at hente og lagre organisationer, samt anvende Støttesystemet Beskedfordeler til at modtage og håndtere ændringsbeskeder fra Støttesystemet Organisation.		

Referencer

[ADMIN_MODUL]	Anvenderkrav for Administrationsmodul for Adgangsstyring. Tilslutning af systemer, administration af roller og aftaler
[BESKEDFORDELER]	Kravspecifikation for Beskedfordeleren, KOMBIT 2013
[INTEGRA_MØNSTRE]	4 - Integrationsmønstre v1.3, KOMBIT 2013
[ORGANISATION]	Kravspecifikation for Organisation, KOMBIT 2013
[KLIENT_STØT_SYS]	5 - Klient-Støttesystem v1.0, KOMBIT 2013
[ADGANGSTYRING]	Anvenderkrav for Adgangsstyring version 1.0
[OIO_INF_ORG]	Informations- og meddelelsesmodeller for Organisation, http://digitaliser.dk/resource/991439 version 1.1.

[OIO_SERVICE_ORG]

Specifikation af serviceinterface for Organisation
(Sag og dokument standard),
<http://digitaliser.dk/resource/1569113>