



# DOSISPAKKET MEDICIN

Webinar, torsdag den 9. februar 2023



PRAKTISERENDE  
LÆGERS  
ORGANISATION

## Program for webinarret

- › Velkomst til webinar om analysen af dosispakket medicin, Nanna Skovgaard, kontorchef sundhed og ældre i KL
- › Hvad viser analysen af dosispakket medicin, Malene Højsted Kristensen, partner i MUUSMANN
- › Hvad sætter vi i gang i almen praksis og kommuner, Karina Hasager Hedevang, konsulent, MedCom
- › PLO bakker op om dosispakket medicin, Lise Høyer, praktiserende læge i Aarhus og medlem af PLO's bestyrelse
- › Hvad har vi gjort i en sundhedsklynge i København? Stine Mieth Waldorff, Afdelingsleder i Københavns Kommune og Anne-Mette Andgren, forløbskoordinator på Bispebjerg Hospital

# VELKOMST OG INTRODUKTION

Nanna Skovgaard, Sundhed og Ældre i KL

Webinar om dosispakket medicin, torsdag den 9. februar 2023

9. februar 2023

# Dospakket medicin – en analyse

Webinar, KL

Ved Malene Højsted Kristensen, MUUSMANN



Foto af Rune Pedersen stillet til rådighed af Danmarks Apotekerforening.

**muus  
mann**

# Hvad er konklusionen på analysen

- 600 (900) sundhedsfaglige årsværk kan frigives i kommunerne (alene for borgere, der bor i plejebolig/centre eller modtager hjemme- og sygepleje i eget hjem).
- Samfundsmæssig fordelagtig løsning – inkl. afledte effekter.
- Stor variation på tværs af kommuner i brugen af dosispakket medicin.
- Ingen snuptagsløsninger, der kan afløse de indbyrdes afhængigheder mellem aktørerne.

## Dosispakket medicin – en analyse

Rapport

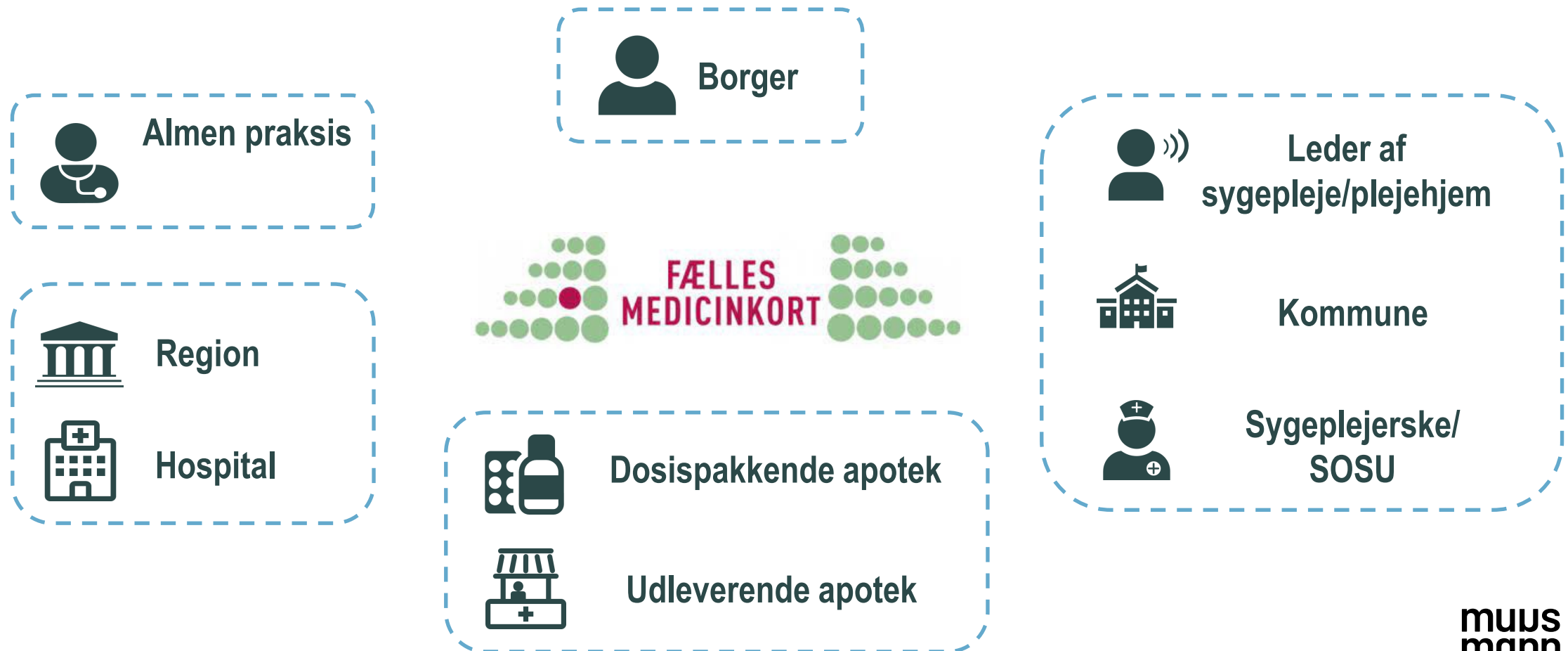
Januar 2023



Foto af Rune Pedersen stillet til rådighed af Danmarks Apotekerforening.

# Hvorfor er det så svært

Mange aktører – tværsektorielt samarbejde nødvendigt



# Hvorfor er det samfundsøkonomisk en god løsning



## Patientsikkerhed forbedres, hvis DD anvendes rigtigt

- Fejl ved dosispakket: 2,0 pr. 1.000.000.  
Ved manuel dosispakning: 1,8-4,0 pr. 100.
- Øget compliance i borgerens medicinindtag.



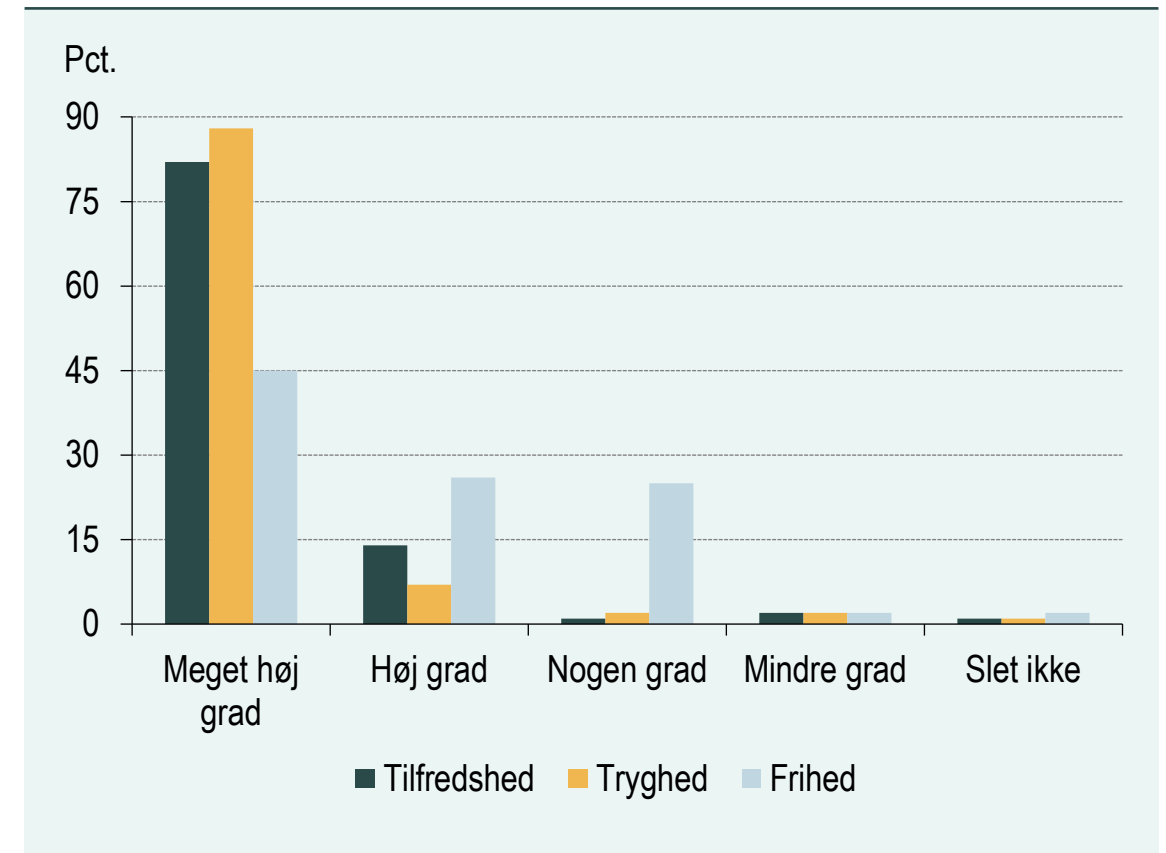
## Mere selvhjulpne og trygge borgere med større frihed



## Frigør(netto) tid i kommunal sygepleje

- Sparet tid ved manuel dosisdispensering
- Reduceret driftstid sfa. manglende medicin.
- Identificering af borgere, samtykke mv.

## Hvad siger brugerne af dosispakket medicin i Aalborg Kom.?



Kilde: Brugerundersøgelse fra Aalborg Kommune.

# Hvorfor er det en samfundsøkonomiske god løsning



Bedre arbejdsmiljø for medarbejdere kommunerne



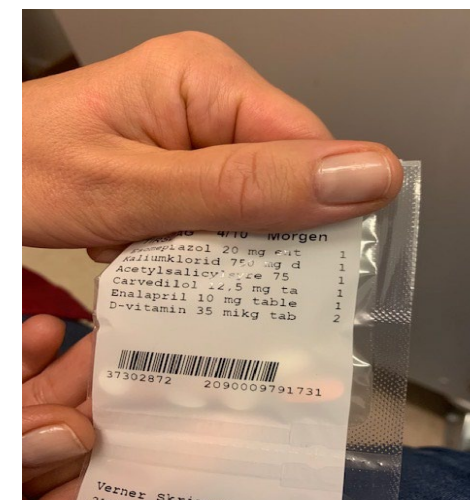
Mindre medicinspild



Tidsforbrug til apotekernes dosispakning



Større tidsforbrug i almen praksis



**muus  
mann**

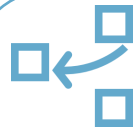


# Vejen frem – anbefalinger på tre niveauer



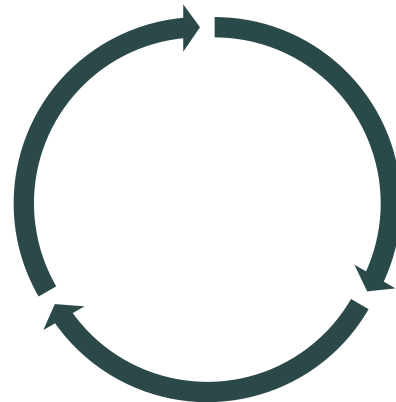
## Strategiske indsatser

- Den fælles retning, som alle aktørerne i sundhedsvæsenet kan indrette deres handlinger efter
- Fx fastlæggelse af fælles målsætninger for dosispakket medicin



## Taktiske indsatser

- Ændringer og præcisering i regelgrundlag, vurderinger, honorar
- Fx tilrettelæggelse af kommunernes implementeringsindsatser



## Operationelle indsatser

- Grundlaget for et mere smidigt samarbejdet
- Fx konkrete tiltag i fx systemunderstøttelse

# Udvalgte analyseresultater (1)

Analysen viser forskellige opfattelser i forhold til:

- Patientsikkerhed
- Kriteriet om karakter og stabilitet i medicinforbrug
- Mange eksisterende udlægninger om den egnede borger og patient



## Udvalgte anbefalinger

### 1 Strategisk

**De centrale sundhedsmyndigheder sikrer en konsolideret og sammenhængende overordnet vurdering af dosispakket medicin**

- **Konsolider og kommuniker STPS vurdering**
- **Præciser anbefalingerne vedr. arbejdsgange**
- **Skab et stærkt fagligt udgangspunkt for dosispakket medicin**

### 2 Strategisk

**Fastlæg nationale kriterier og retningslinjer for patienters egnethed til at få dosispakket medicin**

- **Bred faglig opbakning**
- **Fokuser på aktørernes mulighed for at operationalisere**

## Udvalgte analyseresultater (2)

Analysen viser, at udbredelse lykkes bedst ved:

- Godt samarbejde med forståelse for den anden aktørs perspektiv
- Nysgerrighed på afledte effekter på andre sektorer end min
- Centralisering af identificering af borgere egnet til dosispakket medicin
- Dosisdispensering – en fælles forståelse



## Udvalgte anbefalinger

### 4 Strategisk

**Initier en tværsektoriel dialog om dosispakket medicin i sundhedsklyngerne**

- **Identificer relevante barrierer og iværksæt prøvehandling**
- **Fokus på at reducere unødige stop i dosispakket medicin**

### 6 Strategisk

**Skab opbakning til dosispakket medicin i almen praksis og hos apotekerne**

- **Dialog og inddragelse**
- **Anvend fx KLU og overvej apotekernes deltager**
- **Sats på dem der vil – og skab gennembrud**

## Udvalgte analyseresultater (3)

Analysen viser vigtigheden af en god start og et konstant fokus:

- Organisatorisk implementering afgørende for en bæredygtig udbredelse
- Fra 70 pct. til 20 pct. på et år på et plejecenter, når fokus fjernes
- Sæt ind der, hvor ordinationen gives, og gør det nemt at gøre det rigtigt



## Udvalgte anbefalinger

5

### Taktisk

**Dosispakket medicin er et forandringsprojekt – og kræver at fokus fastholdes**

- **Tydelighed om rolle og opgavefordeling**
- **Brug understøttende værktøjer – og data**
- **Identificer og håndter interne barrierer**
- **Lær af andre**

8

### Taktisk

**Gennemfør en struktureret implementeringsindsats i forhold til almen praksis**

- **KiAPs kommende klyngepakker**
- **Implementeringsindsats i regi af MedCom**

# Potentialet for dosispakket medicin

## Mellemlang sigt

**a. +40.000 borgere ~ 600 frigjorte årsværk**

- Antagelse: 50 pct. af målgruppe får dosispakket medicin
- I alt 55.000-65.000 borgere i målgruppe på dosispakket medicin



## Lang sigt

**b. +60.000 borgere ~ 900 frigjorte årsværk**

- Antagelse: 70 pct. af målgruppe får dosispakket medicin
- I alt 75.000-80.000 borgere i målgruppe på dosispakket medicin

Kilder: Oplysninger fra udvalgte kommuner, Danmarks Statistik, Danmarks Apotekerforening (data for andre lande) og ege skøn og beregninger.

**Tak for  
opmærksomheden**

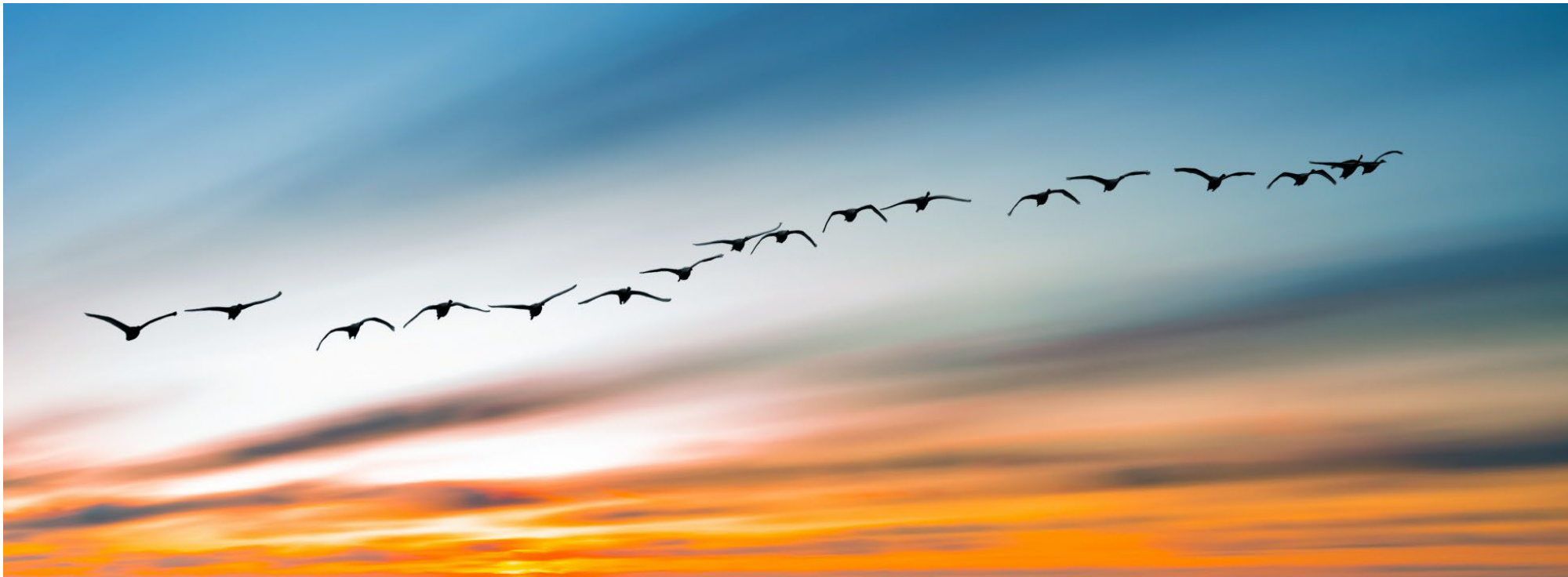


# Program for tværsektoriel implementering af dosisdispensering



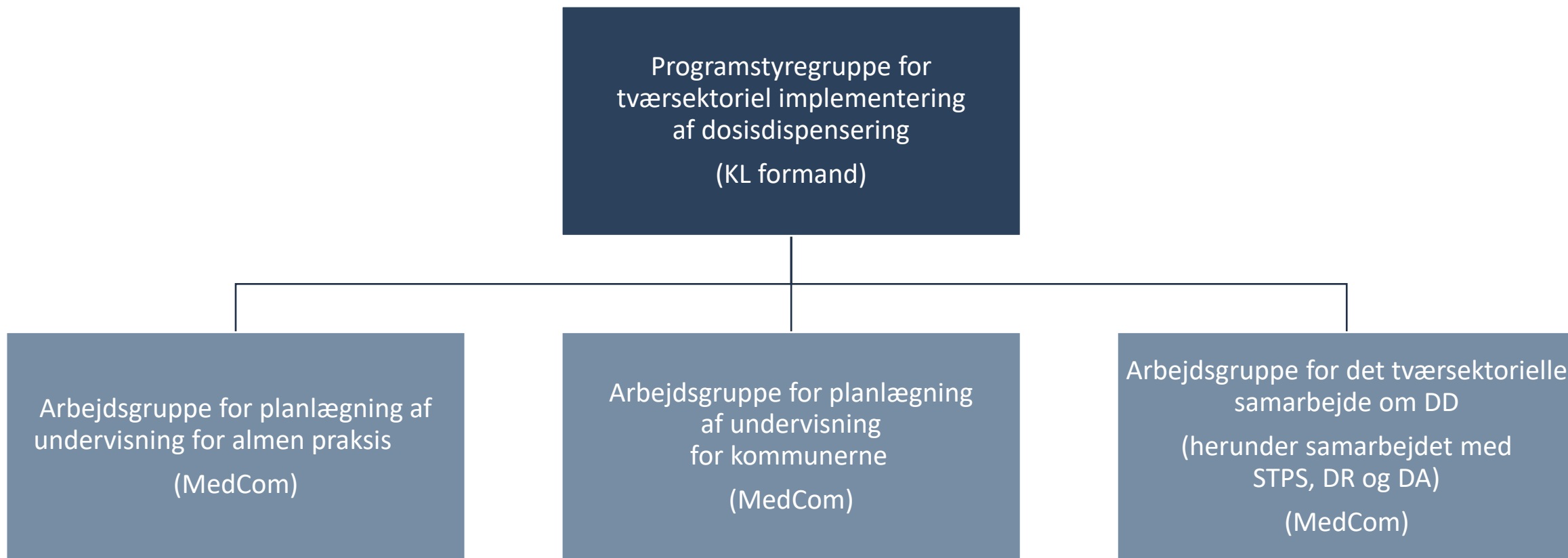
# Anbefalingerne fra analyserapporten er tydelige.....

- at vi skal alle sammen flytte os rigtigt for hinanden





# MedCom's organisering af "Program for tværsektoriel implementering af dosisdispensering"



# Programstyregruppen

- Følgende er repræsenteret i Programstyregruppen
  - Indkaldt til første møde, der afholdes **mandag den 27. februar 2023**

Organisationer	
KL	PLO
Danske Regioner	Apotekerforeningen
Sundhedsministeriet	Sundhedsdatastyrelsen
Styrelsen for Patientsikkerhed	Kommunale repræsentanter
Regionale repræsentanter	MedCom

# Arbejdsgruppe for undervisning af almen praksis

- Der er identificeret **4 tekniske forbedringstiltag**, der skal implementeres i lægepraksissystemerne, inden undervisningen kan igangsættes
- Herefter er planen, at **PLO vil invitere almen praksis til webinar** omkring dosisdispensering
- Når de 4 forbedringstiltag er implementeret, og webinarret er afholdt, vil MedCom – **i samarbejde med datakonsulenterne og lægepraksisleverandørerne** tilbyde forskellige former for undervisning
  - Fyraftensmøder systemvis
  - Webinar systemvis
  - Undervisning i egen praksis
- Tidsplan og endeligt program for undervisning af almen praksis er ikke fastlagt endnu, men arbejdsgruppen er nedsat, og der holdes **første møde 23. marts 2023**

# Arbejdsgruppe for planlægning af undervisning for kommunerne

---

Arbejdsgruppen skal bestå af MedCom samt et antal kommunale repræsentanter.

## Der skal udarbejdes følgende:

- Vejledninger til arbejdsgangsbeskrivelser
- Materiale til vurdering af egnede borgere til dosispakket medicin
- Materiale til opfølgning
- Udkast til samarbejdsaftale mellem kommune & almen praksis

## Derudover vil MedCom tilbyde:

- Netværksmøder regionsvis evt. med deltagelse fra almen praksis, apoteker og region
- Webinar regionsvis
- Sparring i egen kommune
- Deltagelse på KLU-møder

# Arbejdsgruppen for det tværsektorielle arbejde

- Det tværsektorielle arbejde skal bl.a. forsøge at håndtere følgende:
  - **Udskrivningsaftaler fra regionerne**
    - Med kortere indlæggelser giver det ikke mening altid at sætte kortet i bero
  - **Ensartet service fra apotekerne**
    - Kan der laves nationale aftaler omkring akutruller og tidsfrist for ændringer i ordinær rulle?
  - **Vejledninger fra Styrelsen for Patientsikkerhed**
    - Kontrol af dosisrullerne
    - Fjerne piller fra dosisruller ved sikker identifikation
  - **Statistik**
    - Til at kunne følge udviklingen

# Hvad kan kommunerne allerede nu gå i gang med?

- Det er vigtigt, at kommunerne afsætter de **nødvendige ressourcer** for at få etableret det som et **forandringsprojekt**
  - Vigtigt at projektet er forankret ledelsesmæssigt!!
- Udpege en **tovholder** til opgaven i egen kommune
- Denne tovholder skal **indmeldes** til MedCom, Iben Søgaard, [ibs@medcom.dk](mailto:ibs@medcom.dk)
- Tovholderen skal (evt. i samarbejde med ledelsen) planlægge, hvordan man ønsker at gribe opgaven an i egen kommune
  - Hvem skal udvælge egnede borgere?
    - Analysen peger på, at det skal holdes på så få hænder som muligt
    - Faste procedurer for, hvordan man hele tiden får nye borgere på dosispakket medicin. Det er IKKE en opgave der går væk, der skal hele tiden være fuld fokus
- Der skal etableres et godt **samarbejde med almen praksis**

# Opsummering

- De 4 forbedringstiltag skal udvikles i lægepraksissystemerne
- Nedsat en Programstyregruppe
  - Gruppen har første møde den 27. februar 2023
- Nedsat en arbejdsgruppe omkring planlægning af undervisning for almen praksis
  - Gruppen afholder første møde den 23. marts 2023
- Udestår nedsættelse af arbejdsgruppe omkring uddannelse i kommuner
- Udestår nedsættelse af arbejdsgruppe for det tværsektorielle samarbejde
- MedCom går i gang med at indsamle **kontaktpersoner for alle 98 kommuner**

# Kontaktpersoner i MedCom



Karina Hasager Hedevang  
Kommuneteam  
[khs@medcom.dk](mailto:khs@medcom.dk)



Iben Søgaard  
Kommuneteam  
[ibs@medcom.dk](mailto:ibs@medcom.dk)



Heidi Skram  
Praksis/Lab.team  
[hes@medcom.dk](mailto:hes@medcom.dk)



# PLO bakker op om dosispakket medicin

Webinar den 9.febr. 2023

v/ Lise Høyer, praktiserende læge, Århus og medlem af  
PLO's bestyrelse

**PRAKTISERENDE  
LÆGERS  
ORGANISATION**



- ❑ PLO mener vi står med en god og balanceret analyse, som peger fremad mod et bedre samarbejde mellem læger, kommune, sygehuse og apoteker.
- ❑ På kort sigt kan vi sammen øge brugen af dosispakket medicin ved at gøre det **lettere** at anvende dosispakket medicin og med en permanent aftale. Heri ligger også en klar rollefordeling og anerkendelse af indsatsen fra almen praksis
- ❑ På langt sigt vil vi gerne se på om ændringer i FMK og lovgivningen kan få apotekerne til at løse en større opgave med dosispakket medicin
- ❑ PLO mener at dosisdispensering er en god og sikker administrationsform, som er til gavn for de rette patienter, og kan frigive sygeplejerske ressourcer i kommunen.



## Med en fælles indsats – på den korte bane – bør vi fokusere på 5 forbedringstiltag:

1. Tekniske forbedringstiltag i de it-systemer vi bruger i almen praksis og i FMK
2. Undervisning af alle vigtige led i kæden – herunder også vore egne læger
3. Indkredset målgruppe og klare arbejdsgange, også ved sektorovergange/ambulante forløb.
4. Samarbejdsaftale med apotekerne
5. Sidst med ikke mindst en permanent aftale mellem PLO og regionerne



9. Februar 2023

# Oplæg på webinar om dosispakket medicin 9. februar 2023

Afdelingsleder Stine Mieth Waldorff  
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns  
Kommune og specialkonsulent Anne-Mette Andgren,  
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital

# Baggrund for dosisindsats i Sundhedsklynge Byen

- Faglig sundhedsklynge Byen besluttede på møde den 5. december at nedsætte arbejdsgruppe
- Arbejdsgruppens opdrag var at udarbejde indsatser på den korte og lange bane inden for de eksisterende rammer

# Spør 1 – understøttelse af aktører

- Arbejdsgruppen foreslår følgende indsatser:
  - Undervisning af praktiserende læger og praksispersonale
    - Udarbejdelse af undervisningsmateriale ud fra lægesystemer
    - Sidemandsoplæring ude i praksis
    - Praksisbesøg hos superbrugere
  - Undervisning af læger på hospitalsafdelinger med mange borgere på dosisdispenseret medicin
  - Anvendelse af kvalitetsklynger og KIAPS klyngemateriale
  - Etablering af hotline
  - Fokus på plejehjemslæger som ambassadører/foregangspersoner
  - Kommunikation: udarbejdelse af informationsmateriale -Myter skal aflives!

## Spør 2 – afprøvning af nye arbejdsgange

- Arbejdsgruppen foreslår følgende indsatser:
  - Arbejdsgruppen skal ud og se hinandens medicinsystemer og arbejdsgange på tværs af sektorer
  - Afprøve nye arbejdsgange på afdelinger med mange borgere på dosisdispenseret medicin såsom:
    - Nyt flow hvor borgerne medbringer dosisdispenseret medicin ved indlæggelse
    - at patienten under indlæggelse og ved ambulatorie besøg ikke tages af dosisdispenseret medicin, hvis det kan undgås – bl.a. for at undgå medicinspild
    - Anvendelse af epikriser/korrespondancemeddelelser til egen læge ift. opstart af dosisdispenseret medicin ved udskrivelse, som egen læge skal håndtere
  - Gennemgang af tværregional VIP-vejledning
  - Forenkling af arbejdsgangene omkring dosisdispensering i Sundhedsplatform

# Arbejdet herfra

- Nedsat en tværsektoriel arbejdsgruppe med hospital, kommuner, PLO-H og Apotekerforeningen.
- Vi anbefaler fælles kompetenceudvikling med henblik på at kende hinandens arbejdsgange og udfordringer.
- Det er en vedvarende indsats – der er højt personaleflow i sektorerne



# TAK FOR I DAG

SLIDES OG LINK TIL FILM AF WEBINARET UDSENDES TIL ALLE  
DELTAGERE