



DAGSORDEN 2024

IT-ARKITEKTURRÅDET

Dato: 19-09-2024 10:00

Sted: KL. lokale 2-01

'Rammearkitekturen er fundamentet for, at kommunerne anskaffer effektive digitale løsninger, der styrker den kommunale opgaveløsning og skaber sammenhæng på tværs. Det sker med borgeren i centrum og på et åbent marked.'

Vision for den fælleskommunale rammearkitektur, vedtaget af Kommunernes It-Arkitekturråd februar 2017.

1.	Siden sidst	3
1.1.	Siden sidst.....	3
2.	Drøftelsessager	4
2.1.	Det aktuelle arbejde med Fællesoffentlig Digital Arkitektur	4
2.2.	Nyt projekt i regi af Udvalget for Arkitektur og Standarder: Procesdrevet datadeling.....	4
2.3.	Nye kommunale AI-tiltag	5
2.4.	KOMBIT-tiltag i fht. AI, herunder hvordan Infrastrukturen og fælles løsninger kan tænkes ind	8
2.5.	Dialog med KL's direktion, herunder optakt til It-Arkitekturrådets strategiseminar 20.11.24	11
2.6.	Fælleskommunal anbefaling til afgrænsning af fuldmagter i Digital Fuldmagt	12
2.7.	Foranalyse vedr. Den gode it-anskaffelse v. 2.....	13
3.	Eventuelt	15

1. Siden sidst

1.1. Siden sidst

SAG-2023-03579

2. Drøftelsessager

2.1. Det aktuelle arbejde med Fællesoffentlig Digital Arkitektur

SAG-2023-03579 Her skrives ansvarliges initialer

Baggrund

Den fællesoffentlige digitale arkitektur udarbejdes og vedligeholdes i et fællesoffentligt samarbejde i regi af 'Digitalisering der løfter - fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2022 – 2025' og af Digitaliseringspagten.

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet

- tager status til efterretning
- giver input til arbejdet med Fællesoffentlig Digital Arkitektur

Sagsfremstilling

På mødet vil kontorchef Nikolai Tronche Bülow, Center for Teknologi og Data, Digitaliseringsstyrelsen, give en orientering vedrørende aktuelle projekter og indsatser i arbejdet med Fællesoffentlig Digital Arkitektur.

2.2. Nyt projekt i regi af Udvalget for Arkitektur og Standarder: Procesdrevet datadeling

SAG-2023-03579 Vibeke Normann

Baggrund

I arbejdsprogram 2024 for Udvalget for Arkitektur og Standarder (UAS) indgår initiativet 'Procesdrevet datadeling'.

Indsatsen forankres gennem Danske Regioner (DR), med Region Hovedstaden som projektledende. Der er afsat midler til frikøb hos DR samt midler til konsulentbistand

Initiativet er igangsat primo juli med nedsættelse af en reference- og arbejdsgruppe. KL deltager i referencegruppen, og KL og KOMBIT deltager i arbejdsgruppen.

./ Et kommissorium for projektet var sendt i høring hos UAS-parterne i perioden juli- august, jf. bilag. KL har sendt høringssvar af 5. juli 2024, jf. bilag.

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- Tager præsentation af projektet til efterretning
- Drøfter projektets forventede gevinster
- Giver input til projektets aktiviteter

Sagsfremstilling

Formålet med indsatsen er at bygge bro mellem analyser af den virkelige verden, hvor digitaliseringen skal leve, og det tekniske domæne, hvor it-løsningerne designes, bygges og driftes. Dette skal ske gennem en metodisk tilgang baseret på samfundsvidenskabelige principper, som vil understøtte brugerne i løsningen af deres opgaver og skabe en sammenhængende offentlig sektor på tværs af myndigheder.

Indsatsen fokuserer på at analysere den nuværende situation (As Is analyse) hos parterne under Udvalg for standarder og arkitektur (UAS) som et skridt mod en fælles offentlig metodebeskrivelse og typer af arkitektur-dokumentation til procesdreven datadeling.

Procesdreven arkitekturdokumentation skal skabe sammenhæng mellem analyser af arbejdsgange, hvor medarbejderne løser opgaverne, og de tekniske arkitekturmæssige metoder og artefakter, der sædvanligvis anvendes til at beskrive og udvikle det tekniske domæne.

Målgruppen for en kommende metodedokumentation er alle offentlige myndigheder der individuelt eller i fællesskab anskaffer digitale løsninger, samt øvrige der arbejder med digitalisering i organisationer. Myndighederne skal kunne opleve at data fra andre myndigheder, som skal bruges i eller deles fra egne arbejdsprocesser, er tilstrækkelige og dækkende for videre sagsbehandling. Herigennem opnås mere effektive arbejdsgange og reduktion i manuelle indsatser (fx dobbeltregistrering og indhentning af yderligere information).

På mødet præsenterer projektleder Birgit Simonsen, Region Hovedstaden, projektets formål, aktiviteter og tidsplan.

2.3. Nye kommunale AI-tiltag

SAG-2023-03579 Vibeke Normann

Baggrund

Der er store forventninger til, hvordan AI kan anvendes til at skabe effektiviseringer i samfundet, herunder i kommunerne. Som vi bl.a. hørte om på It-Arkitekturrådsmødet 24. januar 2024, udvikler AI teknologien og anvendelsesmulighederne sig usædvanligt hurtigt. Det er oplevelsen at AI løbende

bliver mere og mere tilgængelig, og at det efterhånden er muligt at opnå fornuftige resultater med en rimelig indsats og investering.

Antallet af AI relaterede initiativer og investeringer er derfor stigende også i kommunerne. Der er dog en vis usikkerhed omkring regler, AI-lovgivning, GDPR, bias, etik m.v., hvilket gør det udfordrende at sætte AI i produktionen. Samtidig med et stigende pres for at skabe resultater med AI, så står vi over for en række nye spørgsmål og opgaver der ikke er helt trivielle. Spørgsmålet er, om nogle af disse måske bedst og mest effektivt løftes i fællesskab?

På nationalt niveau er der i forbindelse med ministerrokaden ultimo august sket en omlægning af ministeriernes ressortområder, som betyder, at AI tasken er flyttet fra Finansministeriet til Digitaliseringsministeriet.

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- Tager præsentation af projekt 'Talt' til efterretning og giver input til det videre arbejde
- Tager præsentation af Aarhus Kommunes principper for AI til efterretning og drøfter princippernes anvendelsesmuligheder

Sagsfremstilling

Som opfølgning på Arkitekturrådets drøftelse i januar under temaet 'Kommunernes muligheder og udfordringer med AI' sætter vi fokus på et udvalgt, tværkommunalt projekt samt på Aarhus Kommunes nye principper for arbejdet med AI.

Projekt 'Talt'

Projektet er et offentligt-privat-innovationssamarbejde mellem Københavns Kommune, Aarhus Kommune og Aalborg Kommune, samt Systematic. Projektets formål er at udvikle en AI-løsning, som skal lette dokumentationsbyrden for medarbejdere i sundheds- og omsorgsplejen. Løsningen skal gøre det muligt for medarbejdere at indtale dokumentation i journalen, få genereret sammenfattede versioner af journalen og medvirke til, at dokumentation bliver korrekt journaliseret.

Projekt Talt er udvalgt af Datatilsynet som et af to til den første runde af den regulatoriske sandkasse for AI. Her kan virksomheder og myndigheder få adgang til relevant ekspertise og vejledning i GDPR, når de udvikler eller anvender AI-løsninger.

På mødet vil Niels Rygaard, Aalborg Kommune, præsentere projektet.

Principper for arbejdet med AI

Aarhus Kommune har i 2024 gennemført en omfattende analyse af AI's potentiale, og har i den forbindelse defineret en ramme og seks principper for det fremtidige arbejde med AI.

På mødet vil Bo Fristed, Aarhus Kommune, præsentere principperne, som er:

1. Vi kortlægger effekten af løsninger baseret på kunstig intelligens, såvel positive som negative.
2. Vi inddrager borgere og medarbejdere i udvikling og afprøvning af løsninger baseret på kunstig intelligens.
3. Vores AI-løsninger understøtter faglighed og den faglige dømmekraft.
4. Vi sikrer, at det fremgår tydeligt for borgere og medarbejdere, hvis de på nogen måde interagerer med en AI.
5. Vi sikrer, at AI og mennesker i sammenhæng skaber den bedste mulige løsning for borgere, medarbejdere og samfund.
6. Arkitektur og infrastruktur skal defineres ud fra forretningens behov og ikke ud fra de teknologiske muligheder. Det er Aarhus Kommunes vision, strategier og kerneopgaver, der driver, hvordan vi arbejder med f.eks. data, applikationer og teknologi – ikke omvendt.

En række andre kommuner har ligeledes udarbejdet principper for anvendelsen af AI, bl.a. har Københavns Kommune udarbejdet et kodeks med 5 mål, som i høj grad bygger på retningslinjer fra EU og principperne om brug af kunstig intelligens i den nationale strategi på området., jf bilag.

Status på øvrige kommunale AI-projekter

Kommunerne har i 2024 igangsat en række AI-projekter, både i form af kommunale samarbejder som i form af enkeltprojekter. Der er stor spredning i formål og omfang af projekterne, og en række kategorier af AI'er er i spil. Et overblik over projekterne findes på KL's AI-landkort. Her indgår også en kort beskrivelse af de enkelte projekter.

[Kommunernes AI-landkort \(kl.dk\)](#)

KL indgår aktuelt i bl.a. dette projekt om AI:

XHAILe (Explainable Hybrid-AI for computational Law and accurate Legal chatbots)

KL og Københavns Universitet v. Datalogisk Institut, professor Thomas Hildebrandt, er i gang med at ansøge Innovationsfonden om midler til et 3-årigt forskningsprojekt, startende januar 2025, om brug af AI til digitalisering af lovgivning og digital beslutningsstøtte i sagsbehandling.

Projektet vil bl. a. undersøge, hvordan man kan digitalisere den lovgivning der ligger til grund for KL's blanketsamling, og på den baggrund lave digitale

løsninger, der kan hjælpe med at forbedre både ansøgnings- og sagsbehandlingsprocesser i kommunerne, herunder udvikling af en pålidelig og præcis chatbot. Projektet vil ligeledes ved hjælp af process mining forsøge at forstå og forbedre sagsbehandlingsprocesserne, herunder se på gennemførelstider, og hvordan man kan mindske tilbageløb og klager. Eksempler kunne være ansøgning om hjælpemidler eller byggetilladelser. Et andet muligt område kunne være håndtering af aktindsigter eller sager inden for integrationsområdet.

Projektet er et tværfagligt projekt der inkluderer Juridisk fakultet, Datalogisk Institut og Center for sprogteknologi ved Københavns Universitet – og derudover DTU Compute ved Danmarks Tekniske Universitet og virksomheden DCR Solutions (som er udsprunget af et tidligere Innovationsfond-projekt, EcoKnow.org).

Projektet har fået godkendt en interessetilkendegivelse og indsender endelig ansøgning med deadline 18. september.

Desuden følger KL projektet MAIDES (Municipal Analytics and Integration Solution for Enhanced Decision Support), som er nærmere beskrevet i sag 2.4.

Bilag

'AI analyse Aarhus Kommune - Kunstig intelligens fornyer velfærden' - Rapport om udvikling og anvendelse af kunstig intelligens i Aarhus Kommune. Juni 2024

[Kodeks for anvendelse af kunstig intelligens](#) – Københavns Kommune 2020.

2.4. KOMBIT-tiltag i fht. AI, herunder hvordan Infrastrukturen og fælles løsninger kan tænkes ind

SAG-2023-03579 Rune Frits Kjerulff og Michael Werliin

Baggrund

Der er store forventninger til, hvordan AI kan anvendes til at skabe effektiviseringer i samfundet, herunder i kommunerne. Som vi bl.a. hørte om på It-Arkitekturrådsmødet 24. januar 2024, udvikler AI teknologien og anvendelsesmulighederne sig usædvanligt hurtigt. Det er oplevelsen at AI løbende bliver mere og mere tilgængelig, og at det efterhånden er muligt at opnå fornuftige resultater med en rimelig indsats og investering.

Antallet af AI relaterede initiativer og investeringer er derfor stigende også i kommunerne. Der er dog en vis usikkerhed omkring regler, AI-lovgivning,

GDPR, bias, etik m.v., hvilket gør det udfordrende at sætte AI i produktionen. Samtidig med et stigende pres for at skabe resultater med AI, så står vi over for en række nye spørgsmål og opgaver der ikke er helt trivielle. Spørgsmålet er om nogle af disse måske bedst og mest effektiv løftes i fællesskab?

På nationalt niveau er der ultimo august sket en omlægning af ressortområderne, som betyder, at AI task forcen er omlagt fra Finansministeriet til Digitaliseringsministeriet i forbindelse med ændringer i ministeriesammensætningen.

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- drøfter hvordan rådet ser KOMBIT's rolle i fht at kommunerne bredt set får adgang til at anvende AI effektivt, trygt og sikkert.
- drøfter hvordan rådet ser KOMBIT's rolle i fht at understøtte udbredelsen af erfaringer, AI løsninger og komponenter mv., som vurderes genbrugelige på tværs af kommunerne

Sagsfremstilling

Blandt KOMBITs aktuelle initiativer kan nævnes:

Del 1 – AI assistent – chat med dokumenter

KOMBIT oplever et stigende ønske om, at AI introduceres til de fælleskommunale fagsystemer. Derfor arbejder vi på at starte et AI initiativ op. Målet er at finde en use case, hvor der kan skabes konkret værdi i kommunerne, samtidig med at vi kan få nogle erfaringer med at udvikle, teste, implementere og ikke mindst drifte AI. Vi har søgt efter AI use cases, hvor der ikke arbejdes med personoplysninger, og som ikke rammes af stramme krav i AI Act. Samtidig søger vi efter en AI use case som rammer bredt og som forventes at kunne genanvendes.

Den use case vi arbejder med, er en AI-assistent til at søge oplysninger i information, dokumenter mv. I AI-termer kaldes teknologien for RAG (retrieval argumented generation). Konkret arbejder vi på at afdække, om en AI-assistent der kan svare på spørgsmål om brugen af et fagsystem og lovgivning, vil kunne skabe værdi for en sagsbehandler. Det er vores vurdering, at use casen vil være generelt anvendelig, men at det særligt vil være en hjælp for sagsbehandlere der arbejder i et stort og komplekst fagsystem, i kontekst

af en kompleks og omfattende lovgivning. Derudover vil teknologien potentielt kunne anvendes på mange andre områder, hvor brugere skal finde svar i information.

Endeligt har vi et ønske om at anvende anonyme oplysninger fra AI-assistenten til at handle på de udfordringer som brugerne oplever. Fx forventer vi at få indsigt i, hvor det er muligt at udbygge og forbedre brugerdocumentationen, og hvis der er funktionalitet i et fagsystem der er svært at bruge. Det er hensigten at anvende løsningen til datadrevet implementering og uddannelse.

Del 2 – Fælleskommunal AI platform, AI komponenter via fælles services mv.

KOMBIT har overvejelser om, hvordan den fælleskommunale infrastruktur vil kunne understøtte kommunernes anvendelse af AI.

Bo Fristed har udarbejdet en overordnet arkitekturmodel for en AI-plattform, hvor AI stilles til rådighed som komponenter og services. KOMBIT arbejder grundlæggende med en modul-tilgang til arkitektur, så dette går godt i spænd. KOMBIT vil gerne have drøftelse i Arkitekturrådet ift. hvilket omfang KOMBIT skal tænke i udbredelse af AI-komponenter til kommunernes generelle brug, i takt med at de udvikles.

Del 3 – Forskningsprojekt, AI til beslutningsstøtte mv.

KOMBIT har sammen med Aalborg Universitet ansøgt Innovationsfonden om midler til et forskningsprojekt i, hvordan AI kan bruges i kommunerne til beslutningsstøtte og forudsigelse af fremtidige udfordringer og udgifter, med det overordnede mål at nedbringe de kommunale udgifter, og lette administrationen. Fase 2 af ansøgningen indgives den 18 september 2024. KOMBIT orienterer om projektet og perspektiverne deri, såfremt ansøgningen går igennem.

Del 4 – Datakvalitet vha. AI

KOMBIT har lavet en komponent til synkronisering af Adresser i SOR og i FK ORG.

Der er forskel i adresser mv. I de to systemer og for nogle kommunerne er der en større kvalitetssikrings- og rettelses-opgave i at få ens data på tværs. En del af dette manuelle arbejde forventes AI at kunne komme med analyse af og forslag til. KOMBIT har igangsat en mindre PoC AI opgave der afprøver dette.

KOMBIT fremlægger kort baggrunden og perspektiverne med at bruge AI til kvalitetssikring på data der eksisterer på tværs af flere fagsystemer.

Del 5 - ChatBib

For at understøtte udviklingen af AI-produkter i bibliotekerne har KOMBIT og DBC lanceret ChatBib. Projektet er designet til at fremme anvendelsen af AI-teknologier i biblioteker gennem praktiske eksperimenter og vidensdeling. ChatBib udnytter åbne AI-modeller i et sikkert og transparent miljø, som ikke indgår i tech-giganternes forretningsmodeller, hvilket beskytter brugernes data. Formålet er at udforske potentialer og begrænsninger ved AI for at kunne udvikle fremtidige AI-løsninger i bibliotekssektoren. ChatBib er åbent for alle og kan bruges til både professionel udvikling og inspiration i andre offentlige sektorer. Projektet sigter også på at sikre høje standarder for data-beskyttelse og privatliv.

Derudover skal det nævnes at KOMBIT deltager i Dansk Sprogmodel Konsortiet og arbejdsgruppe vedr. AI assistenter som drives af DI Digital.

2.5. Dialog med KL's direktion, herunder optakt til It-Arkitekturrådets strategiseminar 20.11.24

SAG-2023-03579 Vibeke Normann

Baggrund

Processen henimod fremtidige fællesoffentlige og fælleskommunale digitaliseringsindsatser efter udløbet af den nuværende strategiperiode 2021-2025 er så småt ved at gå i gang, om end der endnu ikke foreligger en egentlig tidsplan for processen. Næste periode forventes at løbe i 2026-2030.

Det ligger dog fast, at en række vigtige faser som vil føre frem til Økonomiaftalen 2026 ligger i første halvår af 2025, og derfor har næste møde i Arkitekturrådet den 20. november 2024 form som et strategiseminar.

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- Tager direktionens orientering til efterretning
- Drøfter rådets rolle i fht at bidrage aktivt til processen hen imod fremtidige digitaliseringsinitiativer
- Drøfter rådets forventninger til strategiseminaret, herunder særlige temaer som rådet allerede nu kan pege på bør indgå

Sagsfremstilling

Direktør Christian Harsløf orienterer på mødet om nyt fra KL's direktion, herunder om forventningerne til en fællesoffentlig og en fælleskommunal proces hen mod fremtidige digitaliseringsinitiativer, og præsenterer endvidere lidt om KL's foreløbige tanker i den forbindelse.

På strategiseminaret den 20. november vil Arkitekturrådet få mulighed for at give input til de fremtidige initiativer i form af forslag til prioriterede temaer og tilhørende indsatser.

Til seminaret inviteres en række nøglepersoner i KL til at deltage sammen med rådets medlemmer. Seminaret faciliteres af Kaare Pedersen, Lead Enter Next Level.

2.6. Fælleskommunal anbefaling til afgrænsning af fuldmagter i Digital Fuldmagt

SAG-2024-02371 Ulla Larney

Baggrund

I kommunerne er der stort fokus på den fællesoffentlige fuldmagtsløsning, Digital Fuldmagt, da den understøtter digital inklusion ved at hjælpe dem der hjælper digitalt udfordrede borgere. Løsningen er, som en del af FODS initiativet "Let og tryk brug af fuldmagter", ved at være klar til at blive taget bredt i anvendelse i kommunerne.

Det har imidlertid vist sig, at borgere let risikerer at miste deres fuldmagter, når kommunen skifter leverandør af selvbetjeningsløsninger. Der er derfor behov for at udarbejde en fælleskommunal anbefaling til afgrænsning af fuldmagter, som kommuner og leverandører kan læne sig op ad.

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet drøfter:

- om det er en god idé, at KL arbejder videre med at definere en anbefalet standard for afgrænsning af fuldmagter
- hvad KL skal være særligt opmærksom på i den forbindelse, herunder mulighederne for forankring i kommunerne

Sagsfremstilling

Digital Fuldmagt anvendes allerede i selvbetjeningsløsninger der dækker alle kommuner, således også af flere KOMBIT-løsninger. Da KOMBIT's sygesikringsløsning blev sat i drift, mistede borgere desværre deres fuldmagter på sygesikringsområdet, da KOMBIT ikke kunne genbruge den beskri-

velse af fuldmagten, som den tidligere leverandør havde oprettet. Beskrivelsen af fuldmagten var meget systemnær, som de fleste andre fuldmagtsbeskrivelser i Digital Fuldmagt.

Det er uhensigtsmæssigt, at borgere mister deres fuldmagter, når kommunen skifter leverandør. Derfor bør fuldmagter defineres og beskrives på et forretningsmæssigt niveau frem for på it-system niveau. KL arbejder derfor på et forslag til en fælleskommunal anbefaling til standard for afgrænsning af fuldmagter, som kommunerne og leverandører kan læne sig op ad, når selvbetjeningsløsninger tilsluttes Digital Fuldmagt. Hvis fuldmagten er defineret og beskrevet på et forretningsmæssigt niveau, kan flere leverandører inden for samme emneområde anvende samme fuldmagt, og Digitaliseringsstyrelsen kan migrere brugerne fra den ene selvbetjeningsløsning til den anden, hvis kommunen skifter selvbetjeningsleverandør.

Arbejdet med anbefalingen tager afsæt i en KLE-baseret afgrænsning af fuldmagter. Anbefalingen vil formentlig også kunne danne basis for implementering af fuldmagter til at være i dialog med kommunen, hvilket der er spændende perspektiver i.

Som led i FODS initiativet "Let og tryk brug af fuldmagter" er der blevet udviklet et bopælsfilter, så borgere kun bliver præsenteret for fuldmagter som er aktuelle i forhold til den kommune og region som fuldmagtsgiver bor i. Først nu, hvor bopælsfilteret er implementeret, kan kommunale selvbetjeningsleverandører for alvor begynde at tage Digital Fuldmagt i anvendelse. Anbefaling til afgrænsning af fuldmagter vil ikke stille krav til tilsluttede selvbetjeningsløsninger, men forventes at blive et tilbud til leverandører og kommuner, så de lettere kan komme i gang med at anvende Digital Fuldmagt. Anbefaling til afgrænsning af fuldmagter forventes ikke umiddelbart at give anledning til ændringer i Digital Fuldmagt.

2.7. Foranalyse vedr. Den gode it-anskaffelse v. 2

SAG-2023-03579 Jan Struwe Poulsen

Baggrund

KL udviklede i 2019 modellen "Den gode it-anskaffelse" i et tæt samarbejde med KOMBIT, SKI, Greve Kommune og Favrskov Kommune.

Modellen fik i sin tid gode tilbagemeldinger fra kommunerne, men der er sket meget omkring digitalisering i kommunerne siden 2019 – der er f.eks. et markant fokus på grønne anskaffelser – og da modellen ikke er blevet vedligeholdt med ny lovgivning og opdaterede links, fremstår den nu utidssvarende.

Flere kommuner har opfordret KL til at udvikle et nyt "produkt" til anskaffelse af it på baggrund af et forprojekt, hvor en række kommuner og it-leverandører inddrages.

Indstilling

Sekretariatet indstiller, at It-Arkitekturrådet:

- Tager de foreløbige resultater af projektets kommuneinterviews til efterretning
- Giver input til projektets videre arbejde

Sagsfremstilling

KL har i samarbejde med KOMBIT og SKI iværksat et forprojekt om anskaffelse af it, hvor parterne sammen gennemfører interviews i 6-8 kommuner om kommunernes erfaringer og udfordringer med it-anskaffelser. Derudover skal parterne også gennemføre interviews med it-leverandører.

Projektet forventer at have gennemført de første 4 interviews forud for Arkitekturrådets møde, og vil fremlægge de foreløbige resultater.

Interviewene omhandler blandt andet:

- Hvad er overordnet kommunernes udfordringer ved anskaffelse af it-løsninger?
- Hvordan sikrer kommunen afdækning af de forretningsbehov som løsningen skal imødekomme?
- Hvordan håndterer kommunen, at cyber- og informationssikkerhedskrav indgår i kravstillelsen?
- Hvad er rollefordelingen i kommunen i forbindelse med anskaffelse af it-løsninger?
- Har kommunen en strategi i forhold til grønne it-anskaffelser?
- Hvad kendetegner det gode leverandørsamarbejde?
- Hvilken form skal et produkt til den gode it-anskaffelse have?
- Hvad skal produktet indeholde?
- Hvordan skal produktet vedligeholdes?

Som følge af pejlemærkerne i KL's fælleskommunale indkøbsstrategi 2024-2030 skal der købes mindre nyt, og genbrug skal fremmes. Derfor vil 'Den gode it-anskaffelse v.2 forholde sig til muligheder og barrierer for at dele og genbruge allerede indkøbte løsninger i videst muligt omfang, bl.a. ved at inddrage perspektiver fra [Vejledning om brug af open source i den offentlige sektor](#) og arkitekturregel 2.3 om at "undgå afhængighed af leverandører og proprietære teknologier".

3. Eventuelt