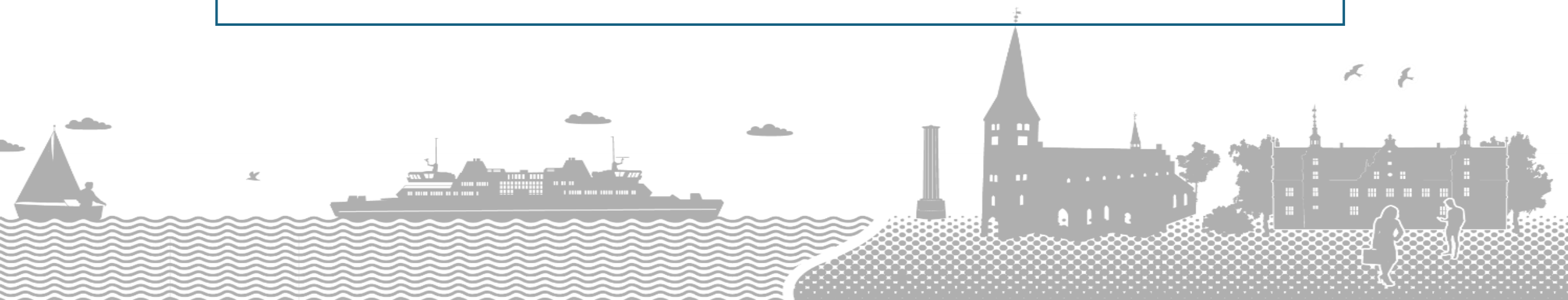


# Samarbejde omkring beboere i udsatte positioner.

v/Centerchef, Pernille Madsen

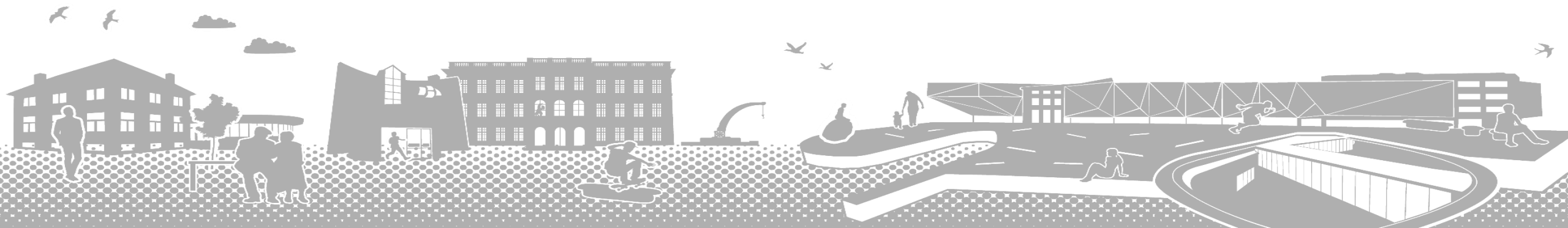


# Fælles Udlejnings- og anvisningsaftale.

- Helsingør Kommune og de lokale boligorganisationer indgik i august 2022 en fælles Udlejnings- og anvisningsaftale.
  - *Aftalen har sit politiske ophæng i **Dialogforum for almene boliger.***

Som del af aftalen blev der nedsat en arbejdsgruppe med fokus på udsatte borgere i de almene afdelinger.

- Baggrunden var et ønske fra beboere, drift mv. om handlemuligheder ift. beboere i udsatte situationer.



# Arbejdsgruppe med fokus på udsatte borgere

- Formålet med arbejdsgruppen

At styrke samarbejdet mellem Kommune og boligorganisationer omkring socialt- og psykisk udsatte beboere i de almene boliger med henblik på at definere fælles handlemuligheder og løsninger.

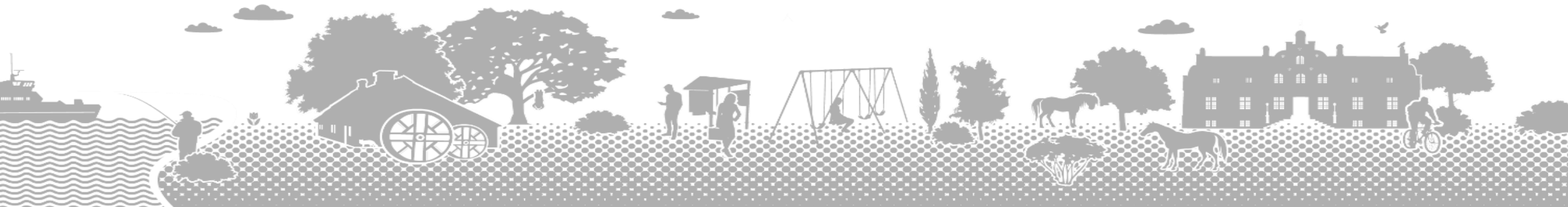
Arbejdsgruppen er ikke politisk, men:

- refererer til Dialogforum for Almene boliger
- består af faglige og administrative medarbejdere
- beboerdemokrater, civilsamfundsaktører samt andre myndighedsområder inddrages løbende i arbejdet.

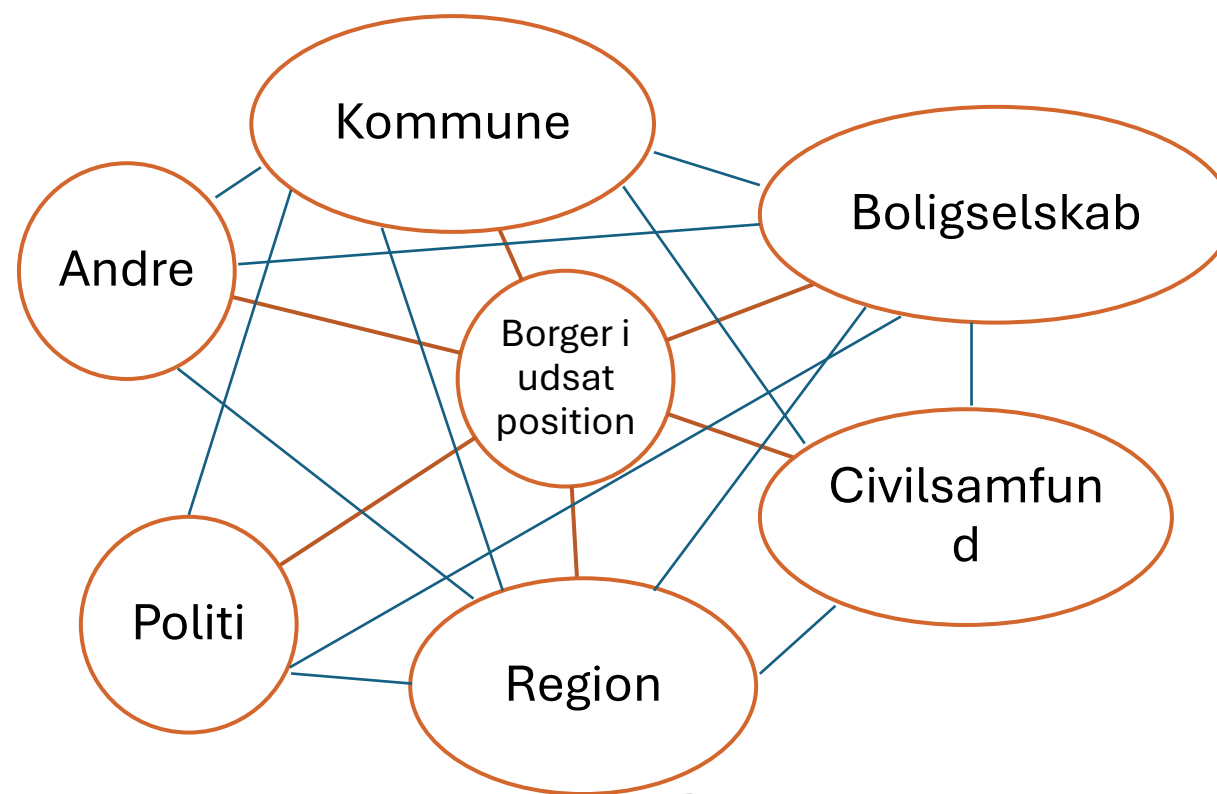


# Samarbejdet

- I første omgang handler det om at identificere, hvor opgaven reelt kan/skal løses.
    - Hvornår er en kommunal opgave?
    - Hvad er boligselskabs-relateret opgave?
    - Hvornår skal tredjepart inddrages?
- ... og hvem kan tillade sig adgangen til borger?



# Tværgående dialogmøder

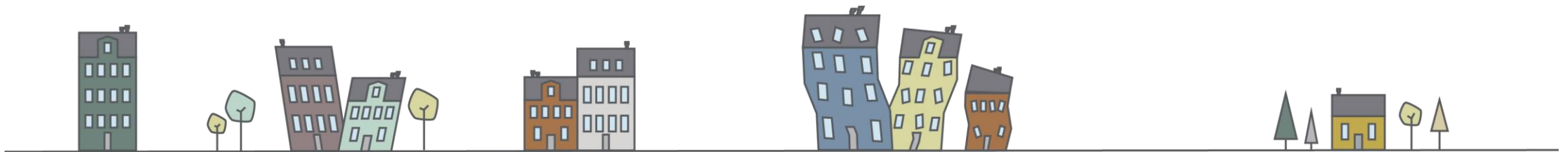


# **Borgerens vej fra en §110-boform (herberg og forsorgshjem) til egen bolig**

Elizabeth Høiriis Thorsen, Specialkonsulent

**30.9.2024**

- **8-9 ud af 10 borgere kan med den rette støtte lykkes med at bo i egen bolig og fastholde den over tid**



# Borgere i hjemløshed er forskellige

- Misbrug
- Kriminalitet
- Psykiske lidelser / vanskeligheder
- Sundhedsmæssige problemstillinger
- Ringe tilknytning til arbejdsmarkedet
- Begrænset netværk
- Dårlig økonomi





# Kendetegn ved brugere af §110-boformer

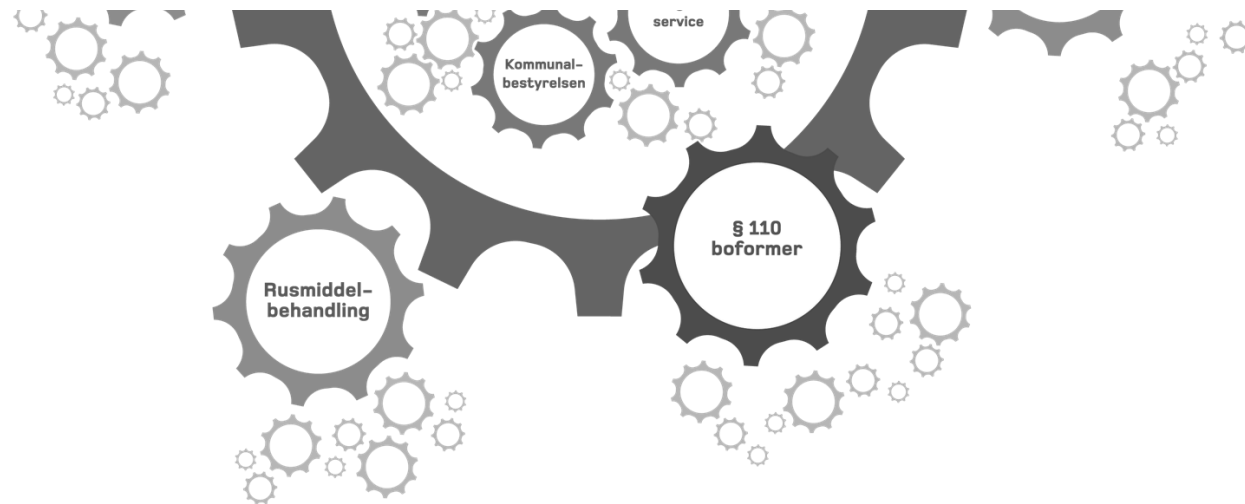
|  | Kortvarigt ophold, 2021 | Episodisk ophold, 2021 | Langvarigt ophold, 2021 |
|--|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| Misbrug, livsforløb                          | 64                      | 90                     | 66                      |
| Alkoholmisbrug, livsforløb                   | 41                      | 64                     | 38                      |
| Stofmisbrug, livsforløb                      | 41                      | 69                     | 46                      |
| Psykisk lidelse, livsforløb                  | 63                      | 70                     | 62                      |
| Psykisk lidelse og misbrug, livsforløb       | 46                      | 65                     | 45                      |
| Psykisk lidelse og/eller misbrug, livsforløb | 81                      | 96                     | 83                      |
| Fængsel, livsforløb                          | 21                      | 43                     | 25                      |
| Mindst én risikofaktor, livsforløb           | 84                      | 97                     | 85                      |
| Beregningsgrundlag, antal personer (N)       | 2.066                   | 975                    | 2.103                   |

Kilde: VIVE (2024): Brug af velfærdssystemet blandt borgere i hjemløshed - En registerbaseret undersøgelse af brug af velfærdssystemets indsatser og ydelser blandt borgere i hjemløshed.

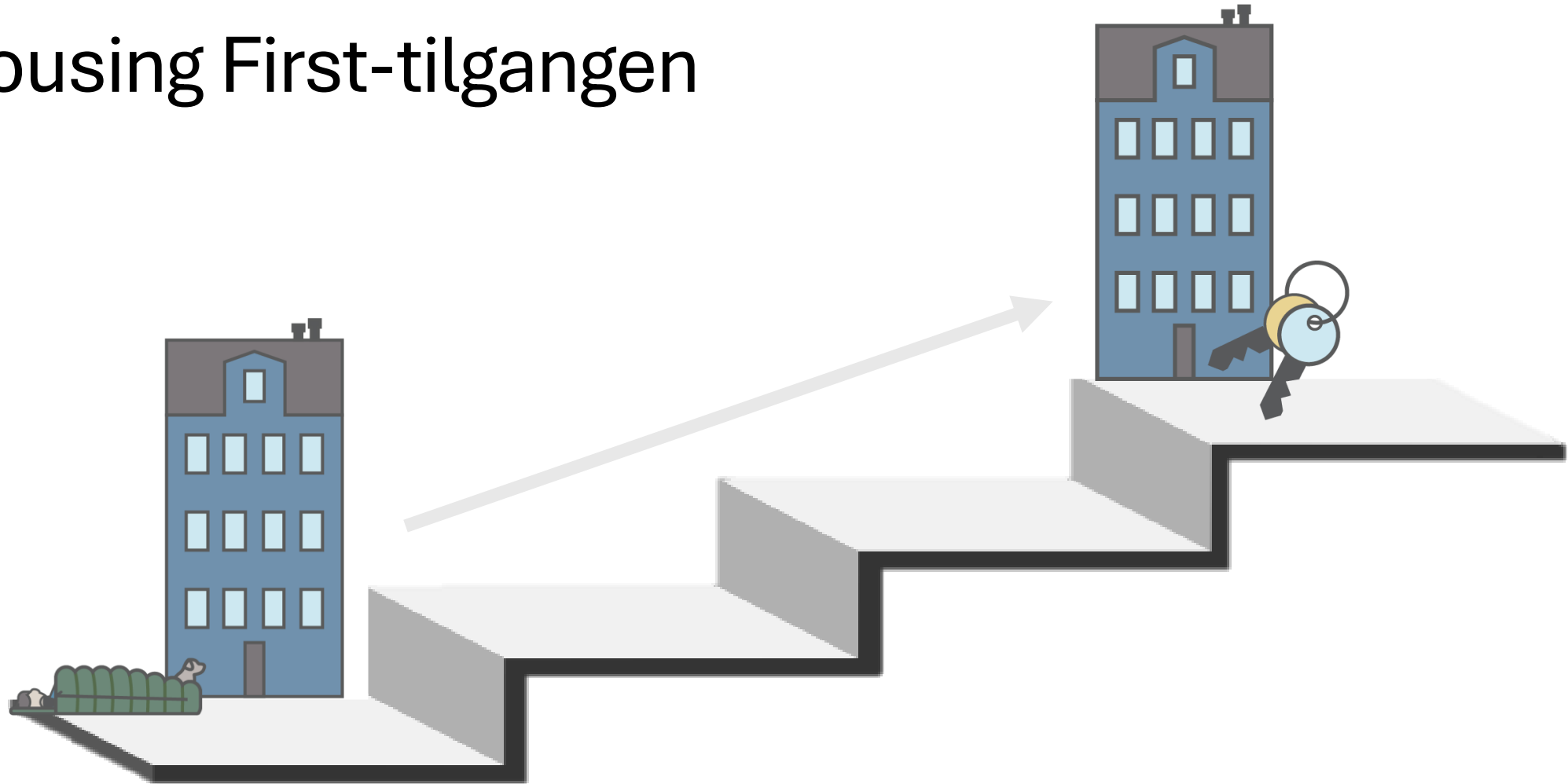
Samarbejdet omkring borgerens vej i egen bolig



# Housing First-tilgangen



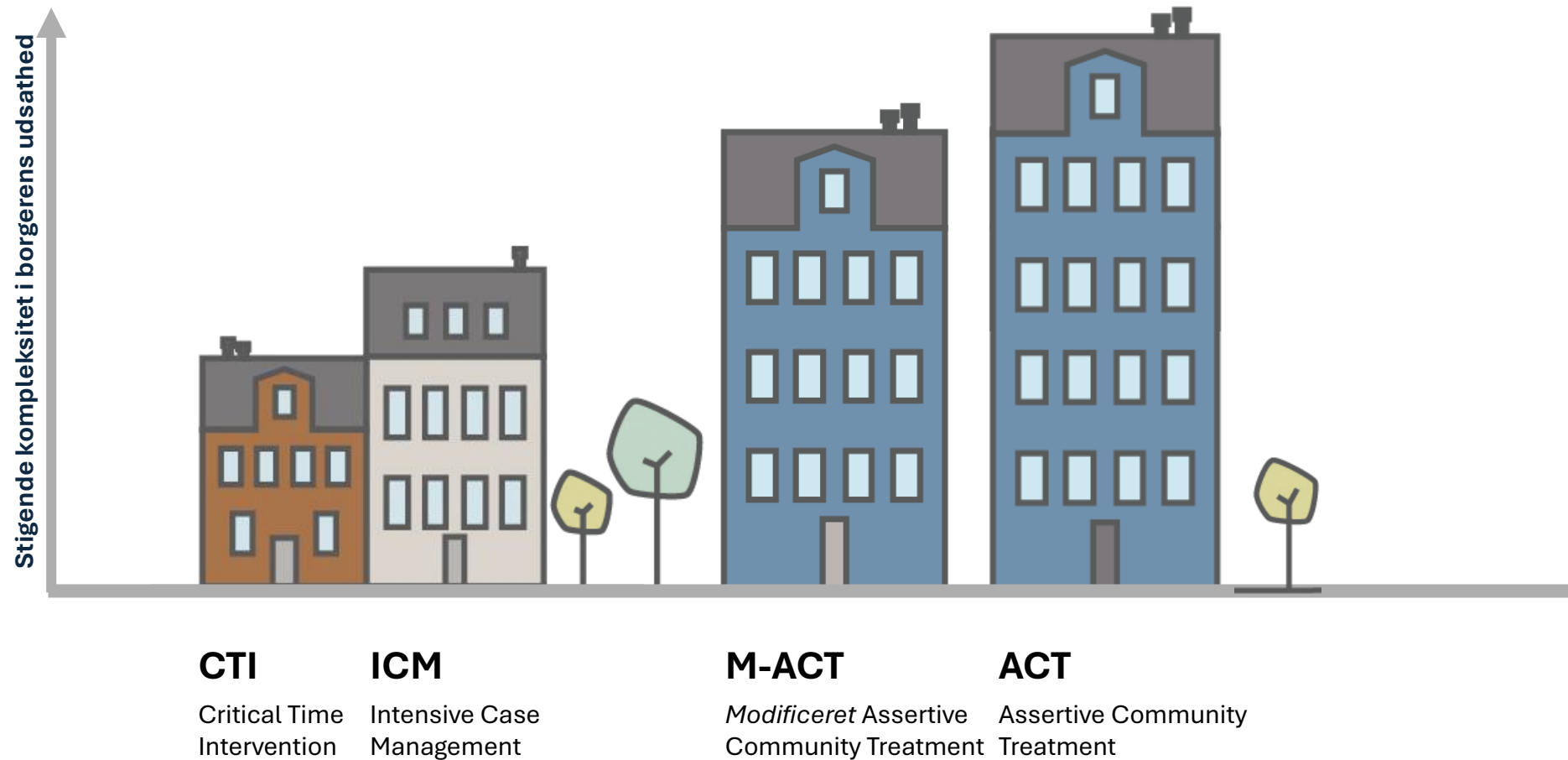
# Housing First-tilganger



# Omlægningen af indsatsen mod hjemløshed

- Formålet er at bidrage til en omlægning af indsatsen mod hjemløshed ud fra en målsætning om at:
  - Udbrede Housing First-tilgangen,
  - Reducere antallet af borgere i hjemløshed markant og
  - Gøre op med langvarig hjemløshed.

# Fire specialiserede støttemetoder indenfor Housing First



# Et overordnet indblik i den specialiserede støtte

## Visiteret indsats

- Det er kommunen, der visiterer til støtten

## Indholdet i støtten

- En bostøttemedarbejder / (M-)ACT-team leverer støtten
- Støtten tilrettelægges efter borgerens behov og ønsker
- Eksempler på opgaver



**Det gode samarbejde mellem  
boligorganisation og kommune**



# Øresundskollegiet som case

## ➤ Kort om mig

- Nynne Robinson
- Fra projektstilling til fastansættelse

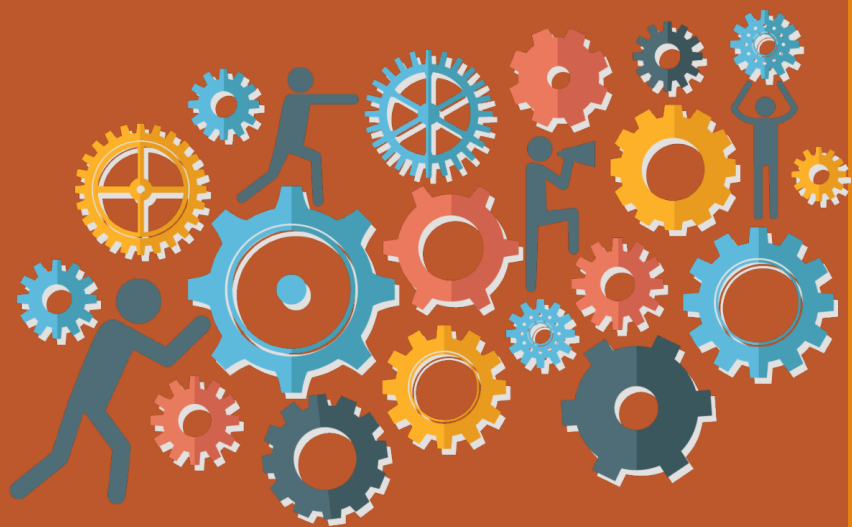
## ➤ Social koordinator som stilling?

- Det første ansigt de møder
- Fællesskaber
- Brobygger
- Samtaler, konflikthåndtering mm.
- Et uset behov





# Udfordringer, læring og værktøjer



➤ **Udfordring**

- Skepsis fra eksisterende beboere
- Fordomme

**Læring**

- Forandring
- "Os og dem"

➤ **Udfordring**

- Fællesskaber
- Anonymitetskodeks

**Værktøjer**

- Stabil bolig
- Samarbejde med PLAY
- Et misforstået hensyn

➤ **Udfordring**

- Samarbejde på tværs
- Forestilling vs. virkelighed

**Værktøjer**

- Forventningsafstemning og rammesætning
- Kontaktpersonsordning (KK)

Afrunding og  
spørgsmål?





En ekstra hånd i fsb, projektleder Iben Nova Rask

# fsb – mere end en bolig

- **Største almene boligorganisation i KBH, 10.000 lejemaal med 30.000 beboere**
- **Drift af 90 afdelinger, med 300 ansatte og Bygherre, med 750 nye almene boliger**
- **Socialt fokus: Beboerrådgivere og 2 sociale helhedsplaner**
- **Politisk drevet organisation, Organisationsbestyrelsen**
- **Gode erfaringer med social beskæftigelse**
- **Organisationsbestyrelsen har en ambition - social beskæftigelse i fsb drift og byg**



En ekstra hånd, Iben Nova Rask, [inr@fsb.dk](mailto:inr@fsb.dk)

# En ekstra hånd – støttet af VELUX FONDEN

## Et udviklingsprojekt

Fra samskabelse til forankring

## 30 små jobs i driften og 12 i byggerierne på 2 år

½ år: 10 jobs, 1 år: 15 jobs, 1½ år: 25 jobs, 2 år: i alt 30 forankrede jobs

## Social beskæftigelse

Fornuftige ansættelses forhold, der følger overenskomster

## En afsmittende effekt på branchen

Almene boligsektor: 593.000 boliger, 7.257 boligafdelinger i 511 boligselskaber + byggesager



En ekstra hånd, Iben Nova Rask, [inr@fsb.dk](mailto:inr@fsb.dk)

# Arbejdsopgaver i driften – og byggesager

- Grønne fingre
- Mini gårdmænd
- Holde opgangene indbydende
- Holde kældrene frie - brandfare
- Afdelingsmøder
- Tjek af beboerlokaler
- Pæne vaskerum
- PladsKvinde
- Morgenmadscafé
- Flytte-støtte
- Vask af trappeopgang



En ekstra hånd, Iben Nova Rask, [inr@fsb.dk](mailto:inr@fsb.dk)

# Lidt om vores 10 nye kollegaer:

4 mænd og 6 kvinder (27-52 år), 2 med hjemmeboende børn

3 er ansat i flexjob og 7 er ansat via det sociale frikort

1 med det sociale frikort i afklaring til flexjob og 4 med det sociale frikort er førtidspensionister

2 kommer direkte via hjemløse reformen, 1 var hjemløs for 3 år siden og 1 bor i beskyttet bolig



En ekstra hånd, Iben Nova Rask, [inr@fsb.dk](mailto:inr@fsb.dk)

En ekstra hånd er ikke tiltænkt tidligere hjemløse...

...alligevel er 3 ud af 10 tidligere hjemløse.

Hvorfor?

En ekstra hånd, Iben Nova Rask, inr@fsb.dk





## Hjemløseloven - det sociale frikort

Et ekstra fradrag, med beløbsgrænse 41.280 kr. pr. år

Uden at blive trukket i div. støtte, fx boligstøtte

Må tjene 10.320 kr. ud over det sociale frikort

## Kriterier for det sociale frikort

Social problemstilling (fx hjemløshed, misbrug eller en psykisk lidelse)

Har opholdt sig i Danmark i sammenlagt 9 år de seneste 10 år

Har ikke været i ordinær uddannelse eller indkomst på over 10.320 kr. de seneste 12 måneder



En ekstra hånd, Iben Nova Rask, [inr@fsb.dk](mailto:inr@fsb.dk)

## **Mere om social beskæftigelse i fsb**

### **DR artikel ‘Tommy har skiftet hjemløshed ud med fast bolig og job.’**

<https://www.dr.dk/nyheder/indland/tommy-har-skiftet-hjemloeshed-ud-med-fast-bolig-og-job-ny-indsats-skal-hjaelpe-flere>

### **TV-avisen (ca. 23 minutter inde)**

[https://www.dr.dk/drtv/se/tva\\_-britisk-premierminister-udskriver-valg\\_455036](https://www.dr.dk/drtv/se/tva_-britisk-premierminister-udskriver-valg_455036)

### **Mit fsb ‘Det er rart komme ud og bruge sig selv – Daniel’**

<https://www.fsb.dk/om-fsb/udgivelser/mit-fsb/social-beskaeftigelse-i-fsb/>

### **Fagbladetbolig.dk ‘Ny jobindsats har givet Jelena noget at stå op til’**

<https://fagbladetboligen.dk/alle-nyheder/2024/september/ny-jobindsats-har-givet-jelena-noget-at-sta-op-til-det-betyder-alt-at-vaere-en-del-af-et-faellesskab/>



**En ekstra hånd, Iben Nova Rask, [inr@fsb.dk](mailto:inr@fsb.dk)**