

# Digital Fuldmagt og partsrepræsentation

v. Ulla Larney





# Agenda

- Partsrepræsentation
- Den eksisterende løsning
- Digital fuldmagt 2022-2025
- Kommunale opmærksomhedspunkter
- Drøftelse

# Retten til at lade sig repræsentere eller bistå af andre



## Lovgrundlag

- Ifølge fvl § 8 kan den, der er part i en sag, på ethvert tidspunkt af sagens behandling lade sig repræsentere eller bistå af andre.
- Parten har ret til selv at vælge, om og i givet fald hvordan denne ønsker at lade sig repræsentere eller bistå over for forvaltningen.
- Er myndigheden i tvivl om omfanget af bemyndigelsen, må den – bl.a. for ikke at overtræde sin tavshedspligt – tage initiativ til at få spørgsmålet afklaret, f.eks. ved at indhente dokumentation for omfanget af repræsentationsforholdet.

# Sager hvor ombudsmanden har vurderet parts- repræsentation i offentlige it- systemer

- Retten til partsrepræsentation ikke tænkt ind ved udvikling af offentlige it-system (selvbetjeningsløsningen)
- Pligt til at vejlede om partsrepræsentation, når løsningen ikke understøtter denne rettighed
- FOB 2012-5
- FOB 2016-1
- Digital selvbetjeningsløsning gav ikke mulighed for at ansøge om partsrepræsentation
- Retten til partsrepræsentation ikke tænkt ind ved udvikling af offentlige it-system
- Nyhedsbrev 14 sep. 2020
- FOB 2022-11
- Kommunens digitale selvbetjeningsløsning gav ikke mulighed for partsrepræsentation
- 22 it-systemer i Skattestyrelsen understøtter ikke partsrepræsentation
- FOB 2019-11

# Digital fuldmagt - fra 2013

- Målrettet fuldmagt til selvbetjeningsløsninger
- Full stack løsning, så den er enkel at tage i anvendelse og anvendes bredt
- Fuldmagter er ikke kommunespecifikke, hvorfor den er begrænset til K98 løsninger

Digital fuldmagt

Giv fuldmagt Anmod om fuldmagt Mine fuldmagter

EN Ulla Larney Log ud

Giv fuldmagt

1 Hvem 2 **Hvad** 3 Udløbsdato 4 Godkend 5 Kvittering

Forrige Næste

Vælg fuldmagter

Vælg én eller flere fuldmagter du ønsker at give\*

Fuldmagter		Liste
<b>Bolig og flytning</b>	Her finder du fuldmagter vedrørende flytning i og udenfor Danmark, bopælsattest samt adressebeskyttelse	▲
<input type="checkbox"/> <a href="#">Boligstøtte</a>	Giv fuldmagt, så en anden kan søge om Boligstøtte og give oplysninger på dine vegne.	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Bygge- og miljøtilladelser</a>	Giv fuldmagt til, at en anden person kan ansøge om bygge- og miljøtilladelser.	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Børneflytninger</a>	Giver bl.a. fuldmagt til at besvare breve vedrørende flytning af dine børn	

# Digital fuldmagt - fra 2013



**KL**

KL har en god dialog med Digitaliseringsstyrelsen om, hvordan Digital fuldmagt snarest kan bringes til at understøtte, at kommuner har forskellige selvbetjeningsløsninger.

# Digital fuldmagt 2022-2025

- Initiativet 'Let og tryk brug af fuldmagter' er aftalt i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2022-2025 under visionen "En sammenhængende og brugervenlig digital offentlig sektor for alle".
- Initiativet er opdelt i en analyse- og udviklingsfase. Analysefasen løber i 2022-2023 og udviklingsfasen i 2024-2025.



## DIGITALISERING, DER LØFTER SAMFUNDET

DEN FÆLLESOFFENTLIGE  
DIGITALISERINGSSTRATEGI  
2022-2025

REGERINGEN  
KL  
DANSKE REGIONER

### INITIATIVER



#### DIGITALISERING FOR ALLE

- 1 INKLUDERENDE OG SAMMENHÆNGENDE DIGITAL SERVICE**

Den offentlige sektor i Danmark skal være tilgængelig for alle - også de, der finder det digitale vanskeligt. Det skal derfor sikres, at digitalt udfordrede borgere får den nødvendige hjælp, og at støttepersoner tilbydes den rette understøttelse. Samtidig skal samarbejdet om at udvikle nye løsninger og forbedre de eksisterende fortsættes, så løsningerne fremstår brugervenlige og i højere grad imødekommer behovene hos de borgere, der har svært ved at være digitalt selvhjulpne.
- 2 LET OG TRYK BRUG AF FULDMAGTER**

Det skal være lettere at få hjælp af familie-medlemmer og andre støttepersoner i kontakten med det offentlige. Digitale fuldmagter skal derfor udvikles og udbredes i den offentlige sektor for at gøre det enkelt for borgere at afgive og modtage fuldmagter og at få et samlet overblik over afgivne fuldmagter på tværs af den offentlige sektor.

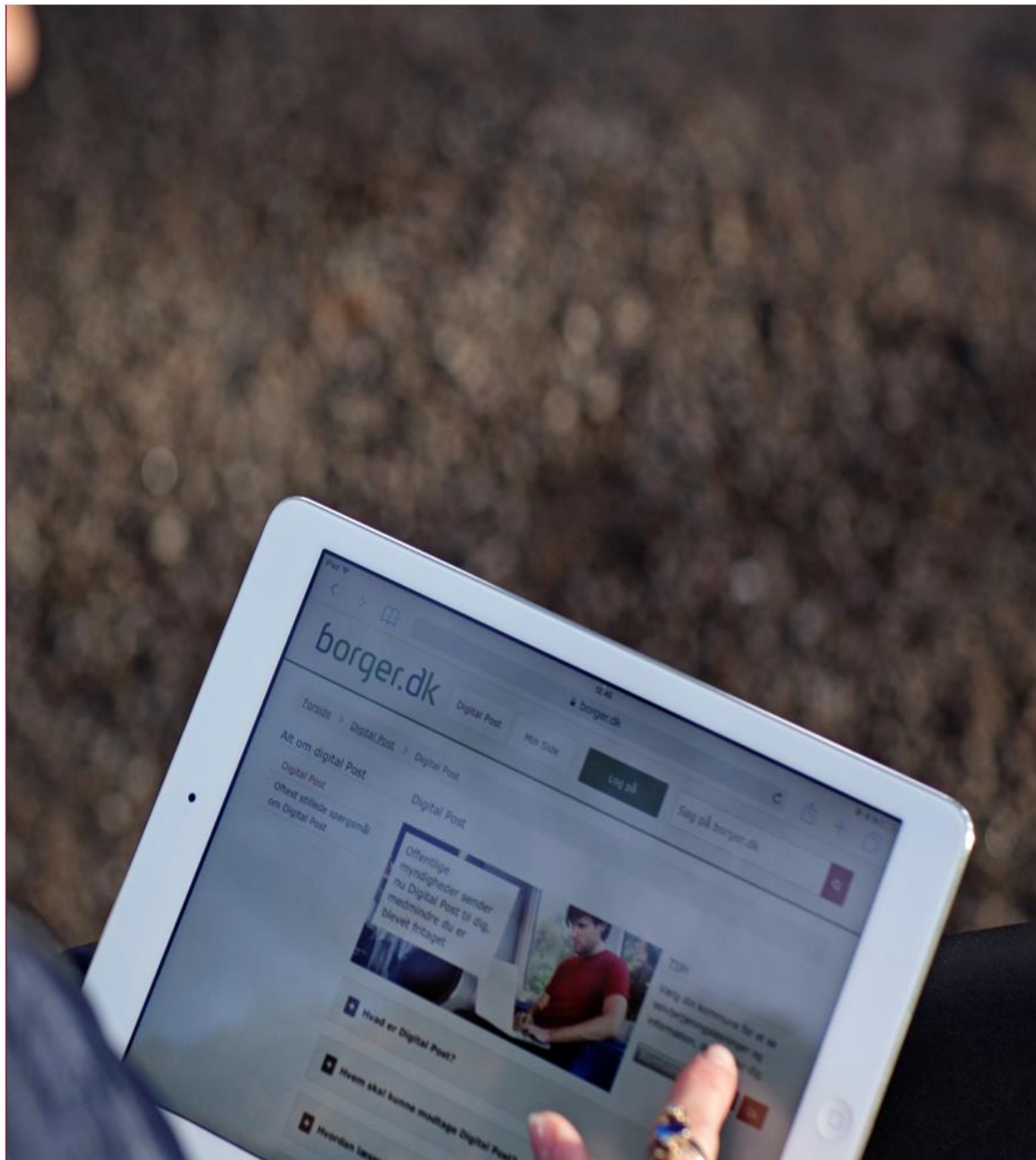
#### SAMMENHÆNG, GENNEMSIGTIGHED OG TILLID SOM GRUNDLAG FOR DEN OFFENTLIGE SERVICE

- 3 ET SAMLET OG PERSONALISERET OVERBLIK TIL BORGERE**

Borgerens overblik over egne oplysninger og gøremål på tværs af den offentlige sektor skal gøres mere overskueligt og gennemsigtigt. Derfor videreudvikles siden 'Mit Overblik' på borger.dk. Det skal sikre målrettet information og vejledning tilpasset borgerens konkrete situation og samtidig bidrage til at gøre borgerne mere selvhjulpne og bedre klædt på til at indgå i dialog med offentlige myndigheder.
- 4 LET OG TRYK BRUG AF SAMTYKKE**

Det skal være nemmere at forstå, hvilke data man deler med det offentlige. Der etableres derfor en digital infrastruktur for samtykker på tværs af den offentlige sektor, så borgerne ét samlet sted får mulighed for at give eller fjerne tilladelse til, hvordan myndighederne må bruge deres personlige data. Indsatsen skal bidrage til at fastholde tilliden til, at myndigheder behandler data ansvarligt og skabe en mere gennemsigtig og effektiv offentlig opgaveløsning.

VISION 1 / EN SAMMENHÆNGENDE OG BRUGERVENLIG DIGITAL OFFENTLIG SEKTOR FOR ALLE 13



## Udfordringer i dag

---



Digital Fuldmagt dækker ikke alle forretningsbehov



Manglende overblik og udbredelse af fuldmagter



Manglende sammenhæng ved partsrepræsentation på tværs af myndigheder



Manglende digital understøttelse af ikke-digitale fuldmagter



# Fokus og indsatsområder i videreudviklingen af Digital Fuldmagt



## Leverancer i analysefasen

---

- › Projektgrundlag for udviklingsfase
- › Sag på udfordringsbillede, visioner og målbillede
- › Udkast til fælles standarder og udvekslingsformat
- › Information og vejledning til borgere om fuldmagter i komplekse forløb på tværs

### Kommune deltagelse her og nu

Borgerservicemedarbejdere deltager i understøttelse af livssituationer og brugerrejser på tværs af myndigheder.

Digitaliseringsstyrelsen igangsætter kortlægning og analyse af barrierer for myndighedernes anvendelse af den fællesoffentlige fuldmagtsløsning. Omfatter bl.a. kommuner.

I juni forventes digital fuldmagt at være på dagsordenen til kommunernes it-arkitektturnetværksmøde.

# Kommunale opmærksomhedspunkter

## Digital fuldmagt



KL

Understøtte digital inklusion

Fleksibel mulighed for at sammensætte  
fuldmagtpakker (Ex. Pakke til flytning i ældrebolig)

Behov for ”Ringe/dialog” fuldmagt

Borgerservices’ opgave med at assistere med Digital  
fuldmagt for ikke-digitale borgere

Samtænkning med Digital samtykke

Kommunale behov for dataafgrænsning:

- KLE
- Sagsnummer

# Drøftelse

- Behov for fuldmagt og partsrepræsentation
- Er der fuldmagtsbehov som projektet ikke har identificeret?

KL



Tak for i dag

Ulla Larney

[ulel@kl.dk](mailto:ulel@kl.dk)

Tlf.: 3370 3452

KL