



NEMREFUSION 3.0

Kommunernes IT arkitekturråd
Høring

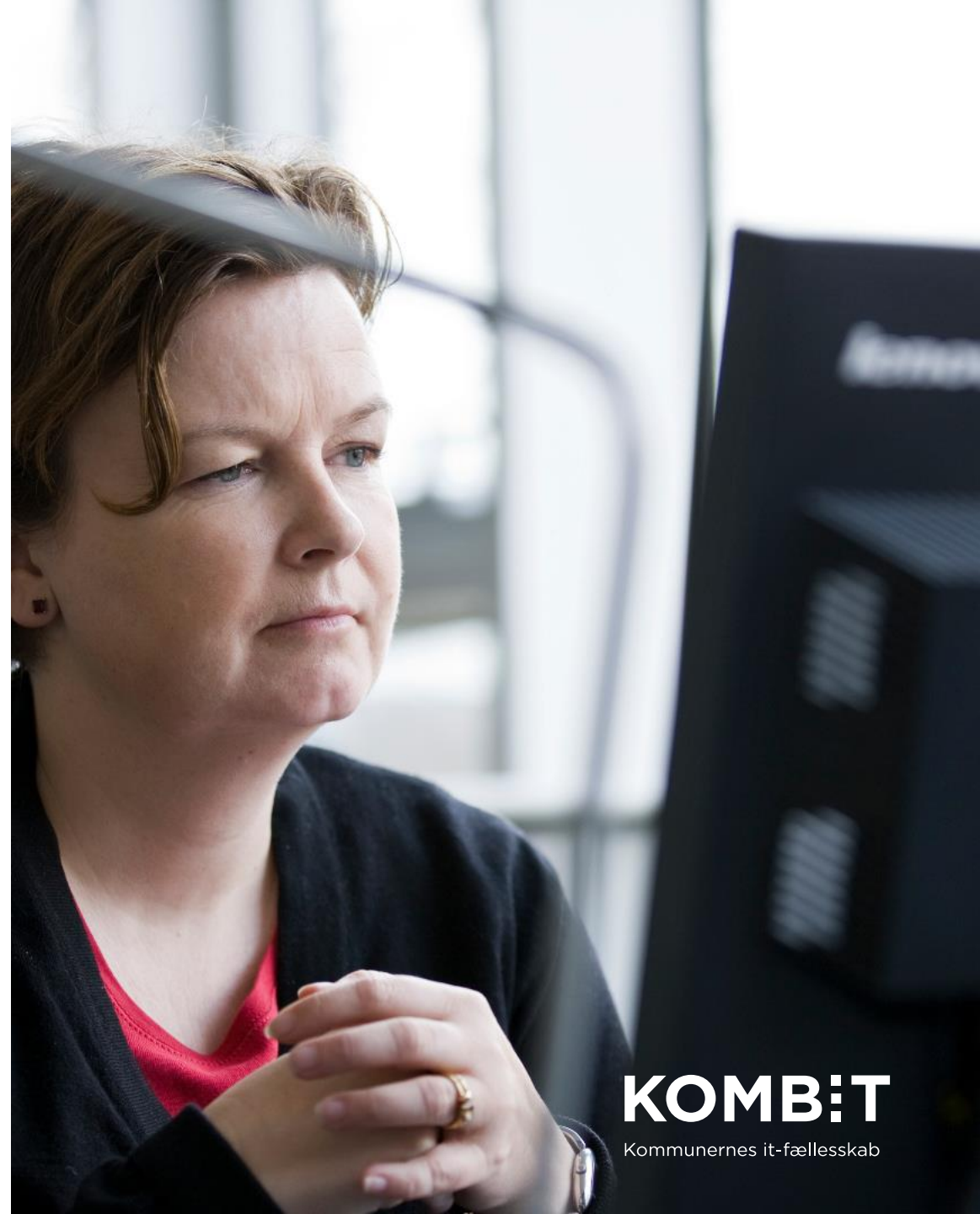
Vilkår for projektet

- Aftalen om den nuværende version af NemRefusion udløber ultimo 2022. Ny version skal være færdigudviklet og i drift inden
- NemRefusion 3.0 er bagud fra start på tid
- NemRefusion er en lovbestemt løsning med lovkrav, der skal indfries.
- Der er en ambition om at den nye version skal være væsentlig billigere og derfor et begrænset budget



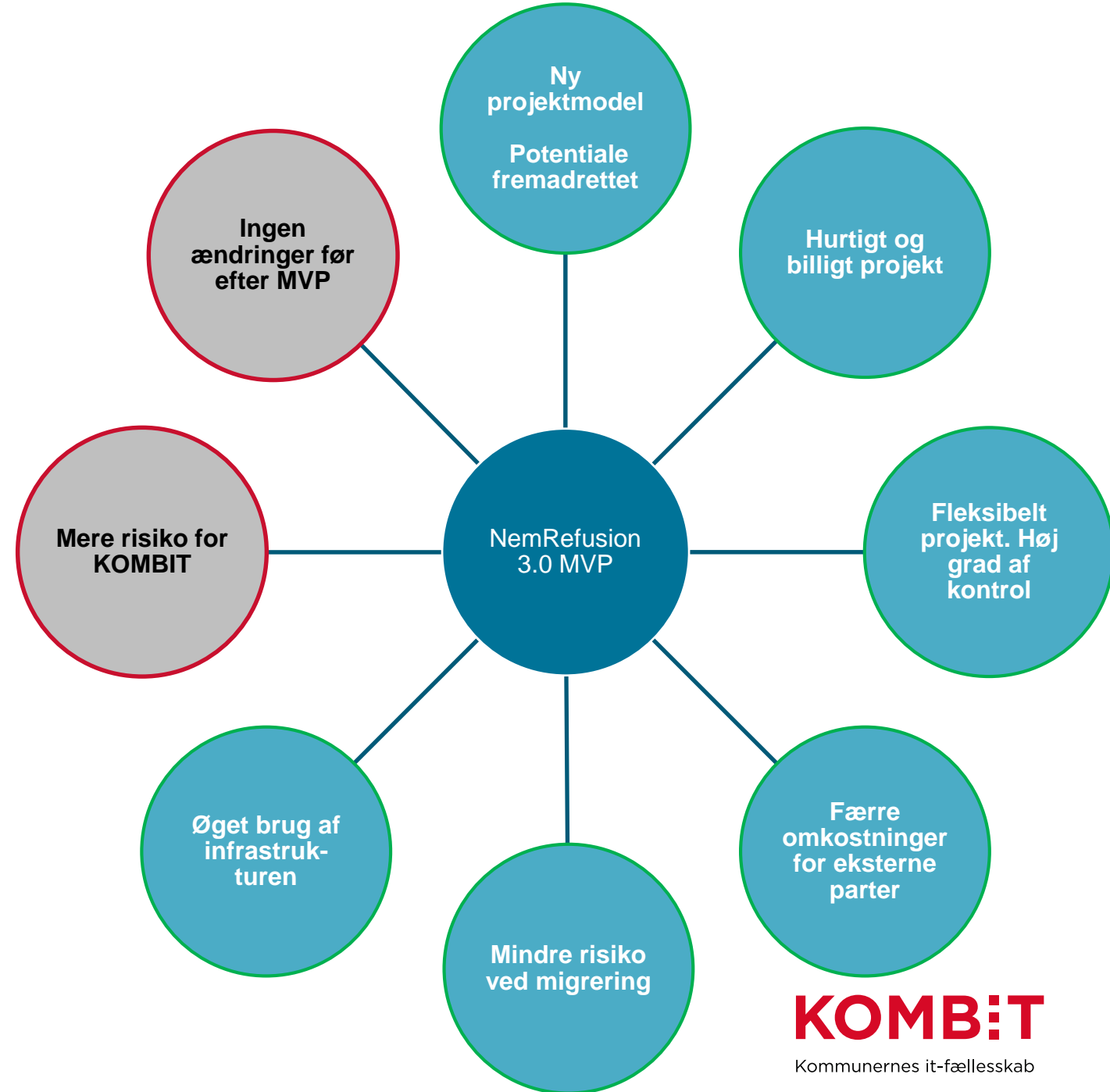
Tilgang til projektet

- Projektet udvikles MVP (Funktionelt) og den eksisterende løsning erstattes 1:1
- Den fælleskommunale infrastruktur benyttes i videst mulige omfang (Modsat den nuværende løsning der stort set ikke bruger infrastrukturen)
- Alle eksterne integrationer bibeholdes præcist as-is
- Projektet bruger en agil udviklingsmodel



Fordele / ulemper

- Den agile metode er mindre omkostningstung og gør det muligt at tilpasse projektet undervejs
- Men det bliver KOMBITs ansvar at projektet når i mål - ikke leverandørens
- Til gengæld er der en god chance for vi når i mål til tiden, til prisen og i den nødvendige (MVP) kvalitet
- Hvis modellen virker, kan det give store bonusser fremadrettet i kommende projekter



Alternativer

Lave ønskede ændringer, med det samme

- Vi når ikke i mål til tiden

Bruge den normale fastpris model

- Bliver dyrere
- Vi kan ikke (nå at) ændre projektet undervejs. Fastpris er for procestung ift. ændringer.

Opgrader eksterne integrationer

- Flere omkostninger for eksterne parter
- Øget risiko ved migrering og idriftsættelse

- Projektet bruger en agil udviklingsmodel



Hørings svar

1. Kravsat og vægter højt ved evalueringen
2. Serviceplatformen og ingen ændringer til integrationerne
3. Mon ikke! Den understøtter næsten idriftsættelse uden eksterne *opdater* at være gået over på ny løsning
4. Jo, men det er nød til at vente til efter MVP

Fra: Aalborg Kommune

Til: Sekretariat Kommunernes It-Arkitekturråd <skar@kl.dk>

Emne: Arkitekturrapport vedr. NemRefusion 3.0 - Aalborg Kommune

1. **Test og validering:** Arkitekturen skal understøtte en effektiv fejlfindingsproces – hvilket i denne løsning syntes vanskeliggjort af de mange integrationer der skal inddrages. Derfor bør det håndteres som en separat parameter.
 2. **Miljø og drift:** givet der er mange integrationer står vi traditionelt med løsninger som reelt kun kan afprøves i produktion. Hvordan sikrer vi et miljø, hvor det ikke er tilfældet her.
 3. **Idriftsætning og videreudvikling:** understøtter | arkitekturen, at idriftsætningen kan ske "dynamisk", både i forhold til integrationer, men også i forhold til en evt. faseinddelt produktionsstart?
 4. **Organisationsunderstøttelse – rapportering:** vi er x-antal kommuner underlagt løsningen. Er der ikke dele af arkitekturen som bør afspejle dette, f.eks. i forhold til at kunne hente driftsrapporter, GDPR kontroller m.v. ud af løsningen?
-

Hørings svar

SF1600 er kun kravsat ift. estimering

SF1601 og SF1606 er allerede nævnt i kravspecifikationen, men kunne ikke krav sættes, da materialet ikke var parat

SF1601 og SF1606 vil blive implementeret i stedet for SF1600 under MVP (Under forudsætning af de bliver parate)

Vi har i Esbjerg Kommune læst arkitekturrapporten og har følgende kommentarer vedr. NemRefusion 3.0:

Under afsnittet "Øget anvendelse af serviceplatformen" samt "Anvendelse af forretningsservices"

"DKAL" og "SF1600 Print på Serviceplatformen": Vi anbefaler, at der skal bygges til de nye KOMBIT Digital Post snitflader SF1601 og SF1606 fra start af. Rent tidsplansmæssigt er de nye KOMBIT snitflader specificerede og klar inden ny NemRefusions løsning. Det giver ikke mening at kravspecifcere til de gl. snitflader og så efterfølgende introducere de nye snitflader med ændringsanmodning inden for max. et år, det vil bare forhøje kompleksiteten samt fordyre projektet.

Hørings svar

NemSMS er en generel løsning hvor man tilmelder sig "Besked fra det offentlige". NemRefusion har brug for en specifik løsning hvor forskellige personer (fra samme virksomhed) kan få forskellige beskeder

Sikker mail snitfladen er under forandring jf. kommunale ønsker. Vi afventer ændringsønskerne inden vi begynder at lave om.

"DKAL SMS" og "SMS og e-mail service": Vi anbefaler, at der skal bygges til den nye KOMBIT Digital Post Snitflade SF1601, den indeholder også funktionalitet til NemSMS og/eller e-mail. Se bemærkning om DKAL.

"Sikker Mail" og "Sikker Mail": Vi anbefaler, at der benyttes KOMBIT Digital Post snitflader, når den nye leverandør alligevel udvikler den snitflade og samtidig giver det en ensartethed for kommunerne samt ATP. Det sparer en snitflade.

Hørings svar

De nye digitalpost snitflader er kravsat - qua vi forventer at bruge SF1601 og AF1606. Mht. brug af Memo formatet forventer vi at få det med

Men det afhænger af om specifikationerne (Hvordan kommunerne ønsker at bruge MeMo på tværs af løsninger) når at blive parate. Ellers kommer det med, når specifikationerne er parate.

”Formularmotor”: Vi anbefaler at det nye Digital Post format - MeMo formatet – tænkes ind fra start af. Gevinster er øget brugervenlighed for borger og virksomheder. Hvis det ikke tænkes ind fra start af vil det give ekstra udvikling inden for max et år, da afsendelse for digital post nuværende snitflade udfases i 2023.