

KL's Dialogforum for it-leverandører og konsulenthuse 22. april 2015

Lokal og digital – et sammenhængende Danmark

Fælleskommunal digitaliseringsstrategi 2016-20

Jane Wiis, direktør, KL



Flerdobbel gevinst

- Sager behandles bedre, hurtigere og mere effektivt
- Ressourcer frigøres
- Behov for ambitiøse mål



En ny offentlig sektor

- Spring køen over
- Borgerservice rykker ind i hjemmet
- Borgere og virksomheders behov
- Et spørgsmål om udviklingen af vores samfund



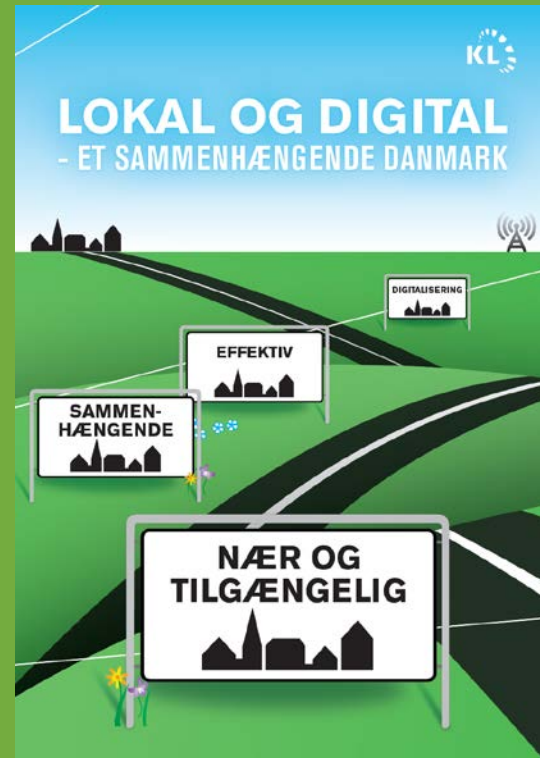
For og med borgere og virksomheder

- Involvering og motivation
- Fokus på
 - Borgertilgang
 - Brugervenlighed
 - Gevinster



Et spørgsmål om politik

- Digitalisering er kommet på den politiske dagsorden
- Implementering afhænger af politisk forankring
- Fundament:
 - Velfærdsteknologi
 - Digital kommunikation
 - Monopolbrud
 - Rammearkitektur



”En decentralt funderet offentlig sektor,
der på en gang yder og faciliterer nær og
tilgængelig, sammenhængende og
effektiv service”

- Kommunernes vision for digitaliseringsarbejdet frem mod 2020



Nær og tilgængelig service

- Integreret og personlig service
- Tilpasset aktuel livssituation og behov
- Digital og "analog" service komplementerer hinanden



Sammenhængende service

- Data koordineres, udveksles og genbruges
- Sammenhæng mellem forløb og myndigheder
- Klarhed om ansvar



Effektiv service

- Hurtigere at inddrage, aftale, svare og afgøre
- Hurtigt og "real time"
- Digitale løsninger og teknologier frigør ressourcer



Strategiens digitale temaer

- Borgernes møde med kommunen er nært og personligt
- Borgerne skal videst muligt mestre eget liv
- Kommuner vil fastholde tryghed om borgerens oplysning
- Kommunerne vil udvikle den digitale beskæftigelsesindsats



Strategiens digitale temaer (fortsat...)

- Kommunerne skaber sammenhæng i børn og unges læring
- Borgernes forløb er sømløse og sammenhængende
- Kommunerne skaber gode fysiske rammer og vækstvilkår
- Kommunerne muliggør mere effektiv og innovativ opgavevaretagelse



Tid til drøftelse

