



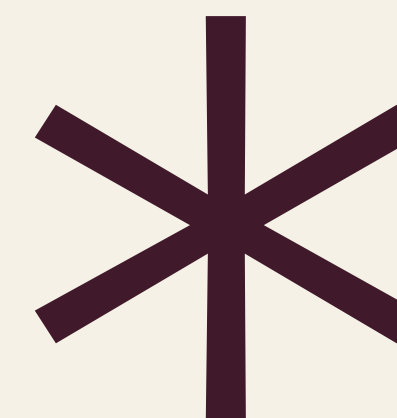
19. juni 2024

Monitoreringsresultater og anbefalinger til god praksis om webtilgængelighed

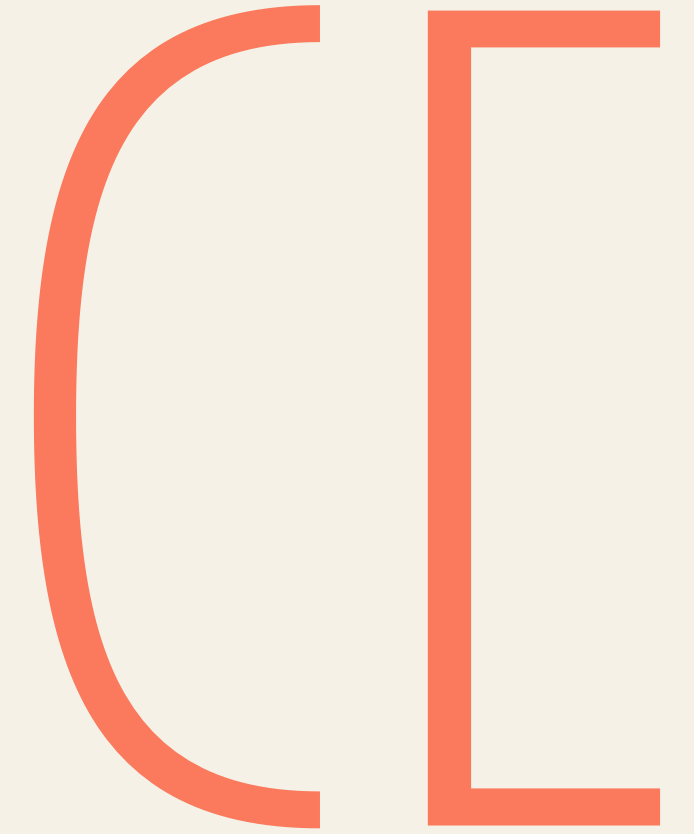
Agenda

- Resultater af monitorerings- og tilsynsindsatsen
- Forstå den tekniske standard EN 301 594
- Det Fælles Designsystem

CE

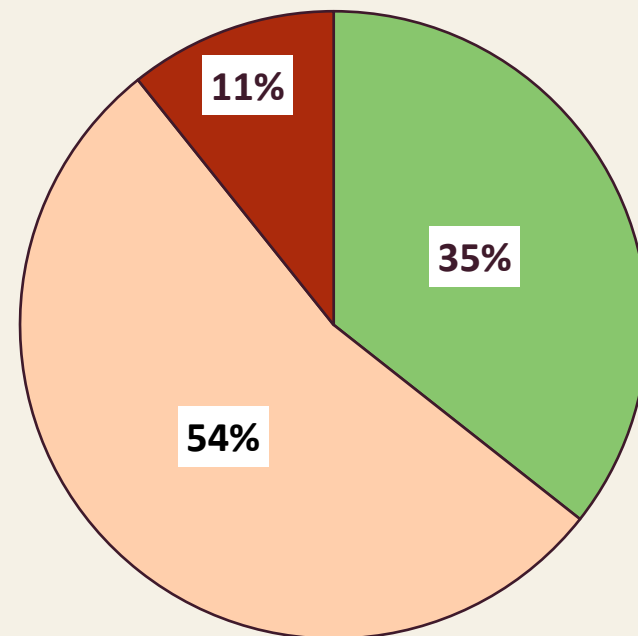


Resultater af monitorerings- og tilsynsindsatsen



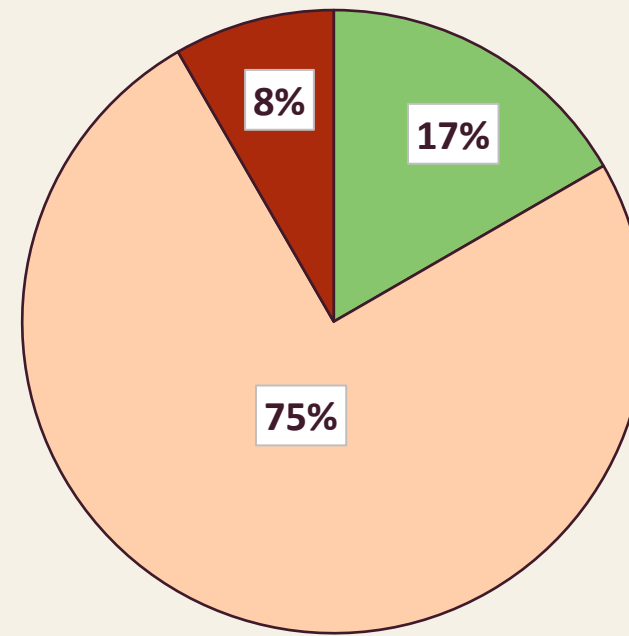
Forenklede monitoreringer

- Overholder fuldt ud
- Overholder delvist
- Overholder ikke



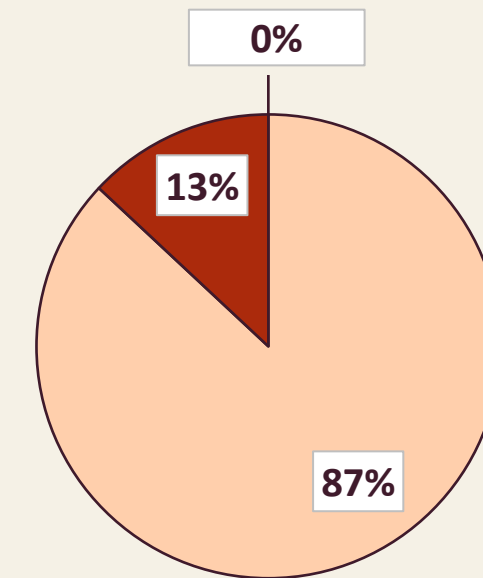
Dybdegående apps

- Overholder fuldt ud
- Overholder delvist
- Overholder ikke

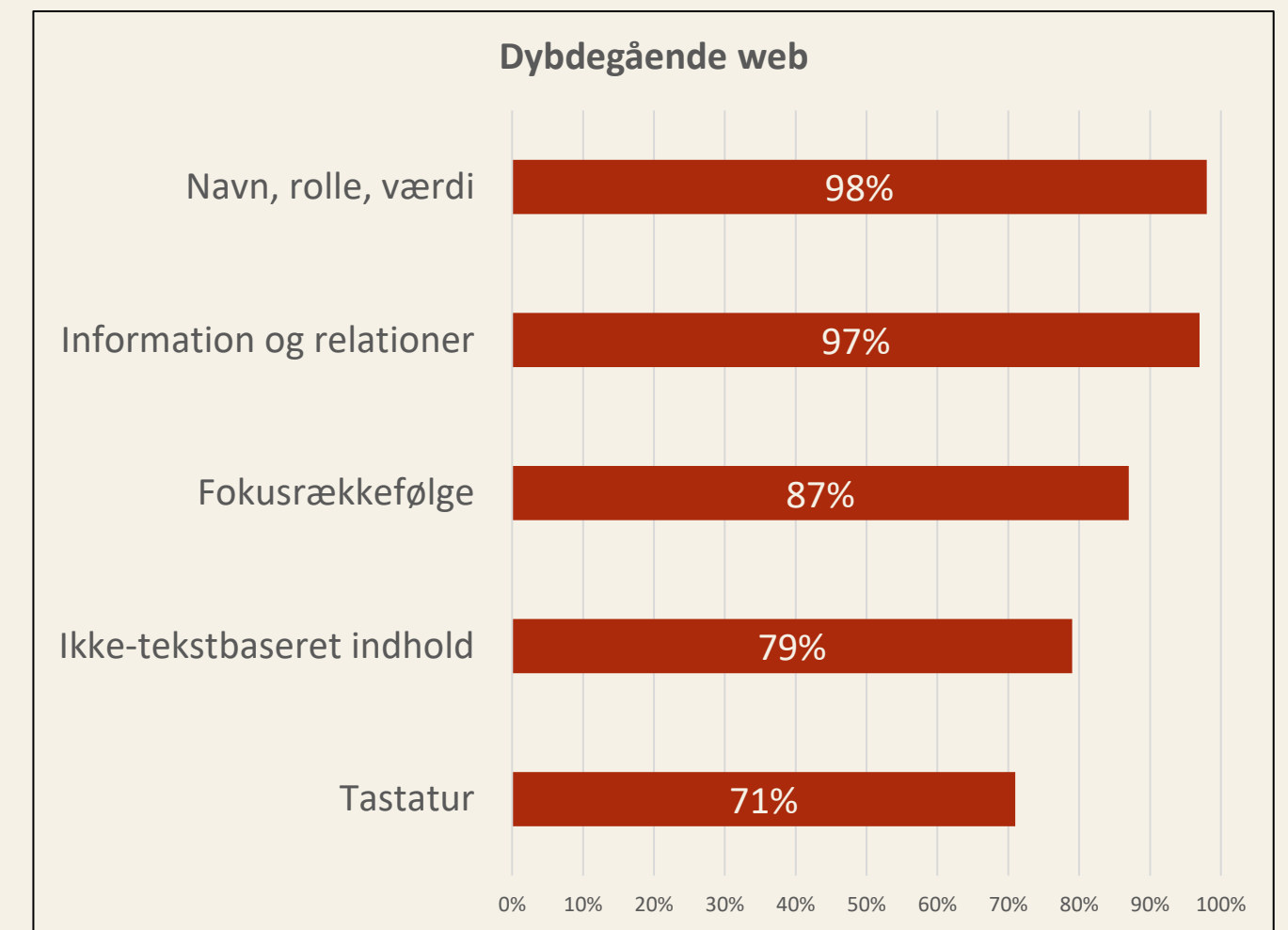
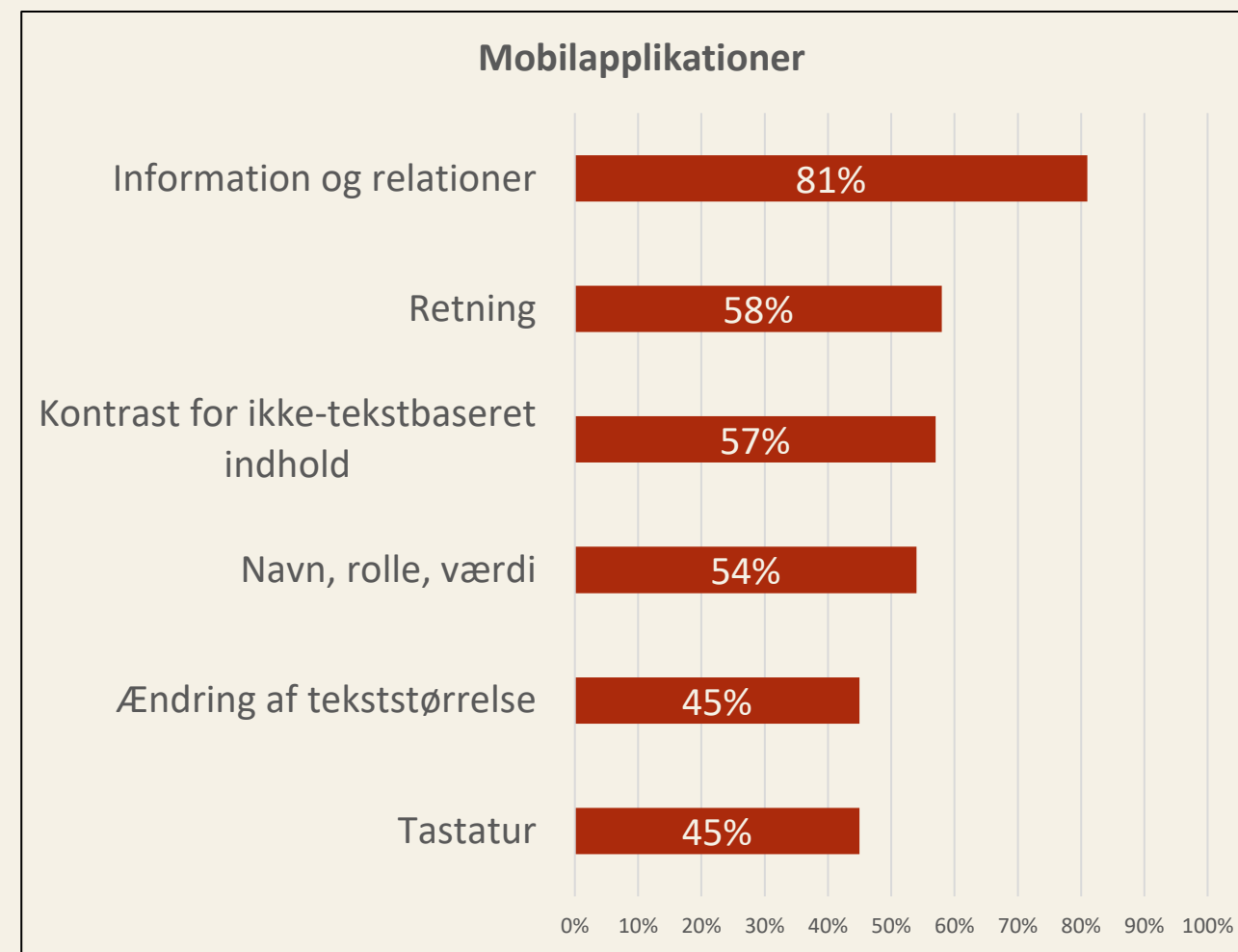
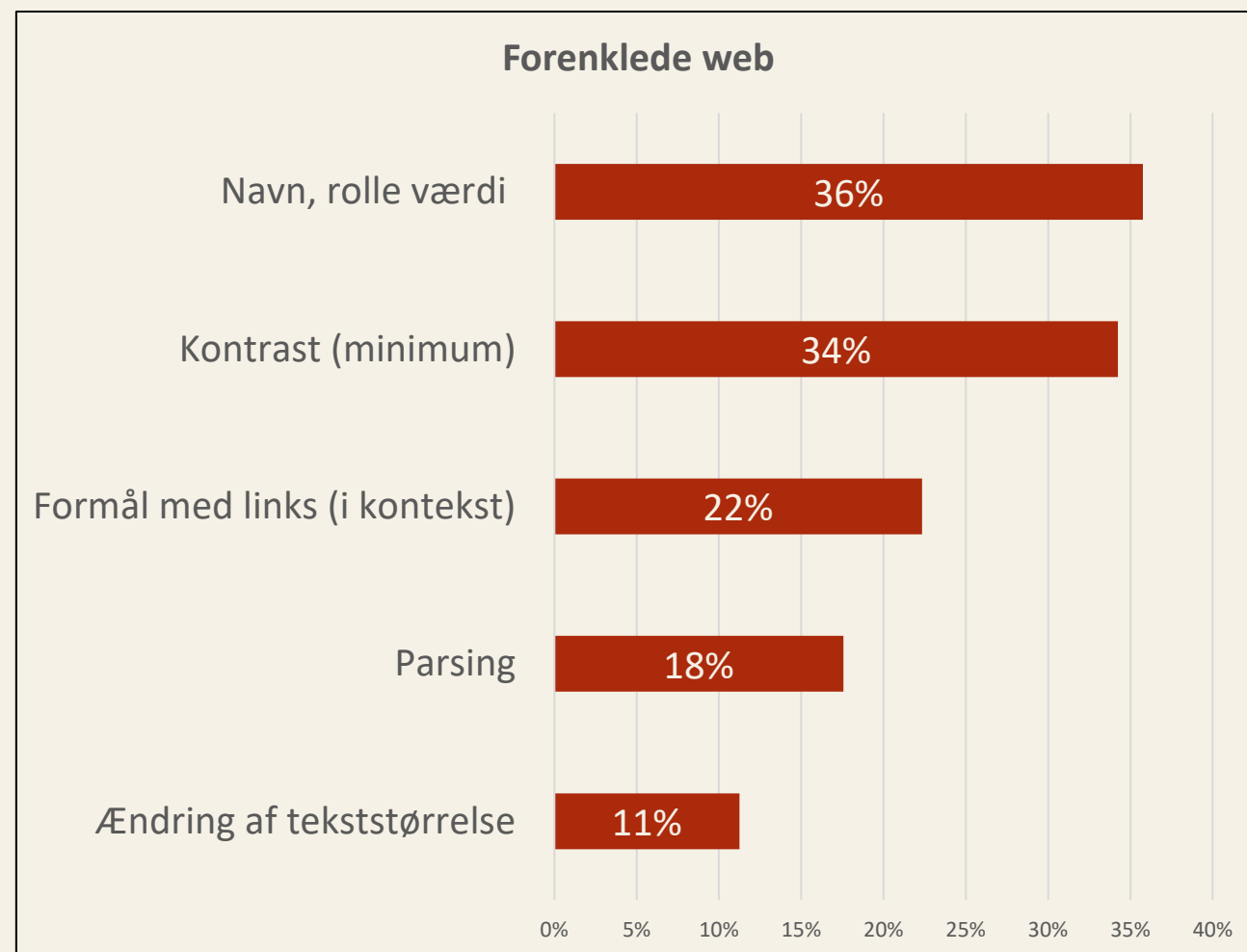
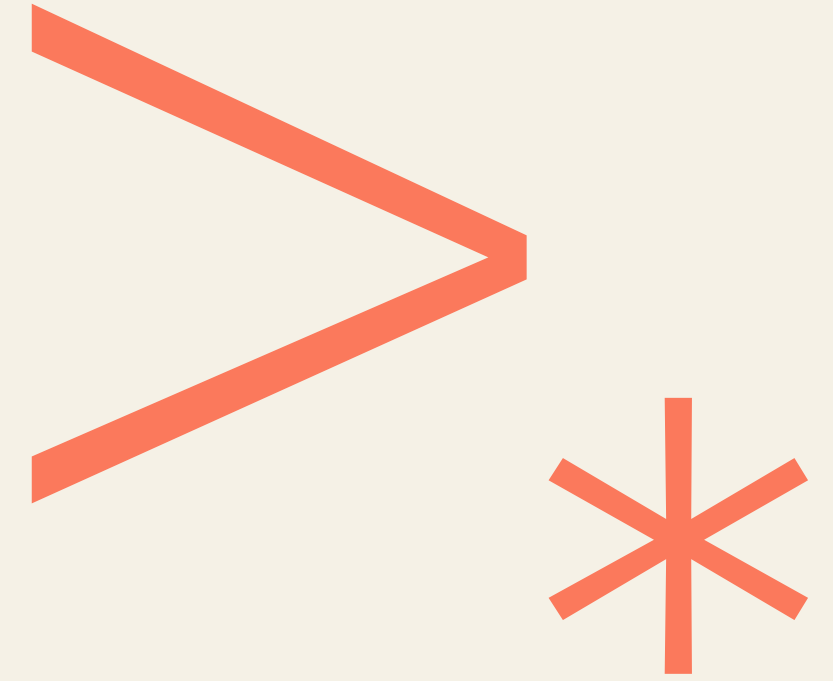


Dybdegående websteder

- Overholder fuldt ud
- Overholder delvist
- Overholder ikke

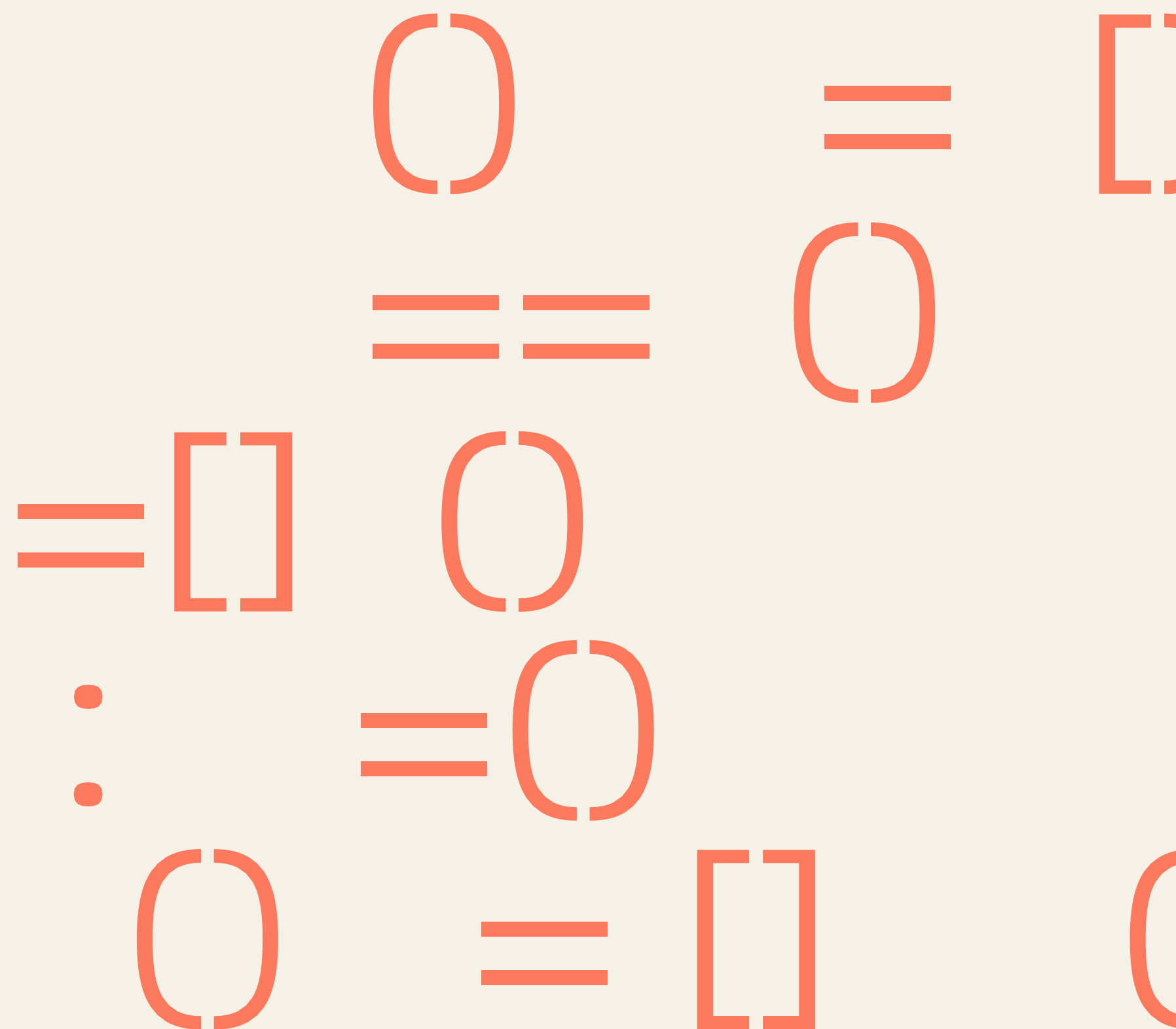


Hyppighed af fejl på websteder og mobilapplikationer



Oversigt over antallet af samtlige påbud i alle monitoreringer fordelt på de formelle krav

Type påbud	Antal påbud
Fejl i link til tilgængelighedserklæringen (NemURL)	97
Fejl i link til tilgængelighedserklæringen (Footer)	22
Ajournføring af tilgængelighedserklæring	107
Manglende lovpligtig tilgængelighedserklæring	8
Manglende skriftlig feedbackmekanisme	8
Manglende telefonisk feedbackmekanisme	41
Manglende adgang til erklæring i enten applikationsbutik eller på myndigheds websted.	2
Sum	285



Næste skridt i DIGST's tilsynsindsats

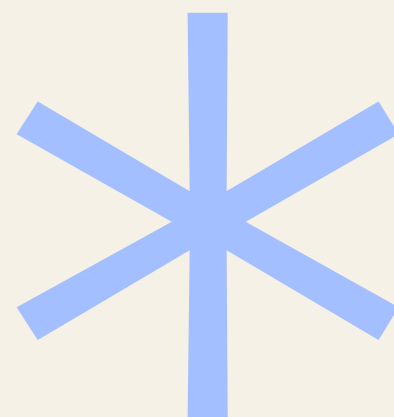
- Opfølgning på Rigsrevisionens kritik/udvikling af monitorerings- og tilsynsindsatsen, herunder:
 - ✓ iværksætte foranstaltninger til supplerings af listen af tilgængelighedserklæringer i WAS-Tool.
 - ✓ foretage dybdegående monitorering med udgangspunkt i de samlede krav i den bekendtgjorte standard EN 301 549 v. 3.2.1.
 - ✓ i højere grad anvende lovens sanktionsmuligheder i tilsynsprocessen. Særligt i forhold til at meddele påbud om fejlrettelse i relation til de testede områder i løsningen samt ved efterprøvelse af offentlige organers undtagelse af indhold efter reglen om uforholdsmæssig stor byrde.
 - ✓ følge op på påbud om fejlrettelse i tilsynet og i form af gentest.





Engelsk **HTML** version

<https://accessible.canada.ca/en-301-549-accessibility-requirements-ict-products-and-services-1>



Dansk **HTML** version på vej



Original version på engelsk

EN 301 549 3.2.1 er udarbejdet af ETSI, CEN og CENELEC på baggrund af en standardiseringsanmodning fra Europa-Kommissionen.

PDF kan hentes på

https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030201p.pdf



Oversat version på dansk

Digitaliseringsstyrelsen har oversat og frikøbt EN 301 549 på dansk til offentlige organer omfattet af webtilgængelighedsloven.

PDF kan hentes på <https://www.ds.dk/da/tilgaengelighed>



Forstå den tekniske standard

Indholdsfortegnelse

- Immaterielle rettigheder
- Forord
- Terminologi, modalverber
- Indledning
- Kapitler 1 – 14
- Annekser A – F
- Historik



Forstå den tekniske standard

Læsevejledning

1. Anneks E
2. Kapitel 4
3. Anneks A
4. "Forstå den tekniske standard" på digst.dk/webtilgaengelighed
5. Anneks B
6. Anneks C



Forstå den tekniske standard

Anneks E

- "Vejledning til brugere af dette dokument"
- Skaber overblik over standardens indhold
- Tilføjet i version 3.2.1



Forstå den tekniske standard

Kapitel 4: Funktionel ydeevne

Bliv klogere på brugergrupperne

Anvendelse:

- uden syn
- med begrænset syn
- uden farveopfattelse
- uden hørelse
- med begrænset hørelse
- med ingen eller begrænset taleevne
- med begrænset manipulation og styrke
- med begrænset rækkevidde
- med anfald udløst af fotosensitive udløsningsmekanismer
- med begrænset kognition, sprog eller indlæringsevne



Krav		Væsentlige krav i Direktiv 2016/2102				Forudsætninger for, at krav skal opfyldes		Vurdering
Nr.	Punkt i dette dokument	Opfattelig	Anvendelig	Forståelig	Robust	Betinget eller ubetinget	Forudsætning	Punkt i dette dokument
1	5.2 Aktivering af tilgængelighedsfunktioniteter	✓	✓	✓	✓	C	Hvis webindhold har dokumenterede tilgængelighedsfunktioniteter	C.5.2
2	5.3 Biometri		✓			C	Hvis webindhold anvender biologiske egenskaber	C.5.3
3	5.4 Bevarelse af information om tilgængelighed under konvertering	✓		✓	✓	C	Hvis webindhold konverterer information eller kommunikation	C.5.4
4	6.1 Lydbåndbredde for tale	✓				C	Hvis websider giver mulighed for tovejs talekommunikation	C.6.1

Forstå den tekniske standard

digst.dk/webtilgængelighed

| Webtilgængelighed

- Om webtilgængelighed
- Om tilgængelighedserklæringen
- Vejledning
- Monitorering
- Tilsyn
- Resultater
- Nyheder og netværk
- Lovgivning
- Forstå den tekniske standard**
- Spørgsmål og svar (Q&A)
- Oplever du ikke-tilgængeligt indhold?

<https://digst.dk/digital-inklusion/webtilgaengelighed/forstaa-den-tekniske-standard/>

| Forstå den tekniske standard

- Generiske krav
- Informations- og kommunikationsteknologi med tovejs talekommunikation
- Informations- og kommunikationsteknologi med mulighed for video
- Web
- Dokumenter (ikke-web)
- Software
- Dokumentation og supporttjenester



Generiske krav

Tilgængelighedskrav i relation til webtilgængelighedsloven for kapitel 5 i EN 301 549 version 3.2.1

De relevante krav i relation til webtilgængelighedsloven findes i [bilag A i EN 301 549 version 3.2.1](#). Bilag A består af to tabeller, som oplister krav, der er relevante for henholdsvis websteder (tabel A.1) og mobilapplikationer (tabel A.2).

Hvert krav indeholder et direkte udtræk fra EN 301 549 version 3.2.1 og et link dertil.

Krav for websteder og mobilapplikationer

5.2 Activation of accessibility features	▼
5.3 Biometrics	▼
5.4 Preservation of accessibility information during conversion	▼

Krav særligt for mobilapplikationer

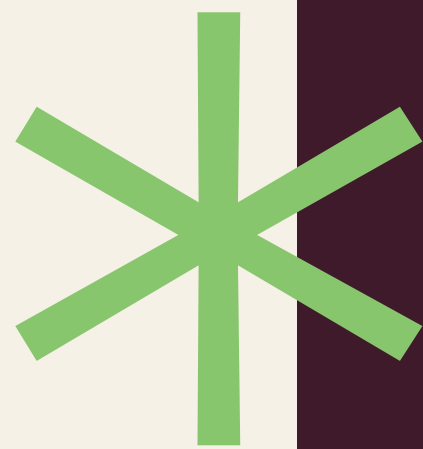
5.5.1 Means of operation	▼
5.5.2 Operable parts discernibility	▼
5.6.1 Tactile or auditory status	▼
5.6.2 Visual status	▼

Forstå den tekniske standard

Anneks B og C

- Anneks B: "Sammenhæng mellem krav og erklæringer om funktionel ydeevne"
- Anneks C: "Bestemmelse af overensstemmelse"





Det Fælles Designsystem

Det Fælles Designsystem

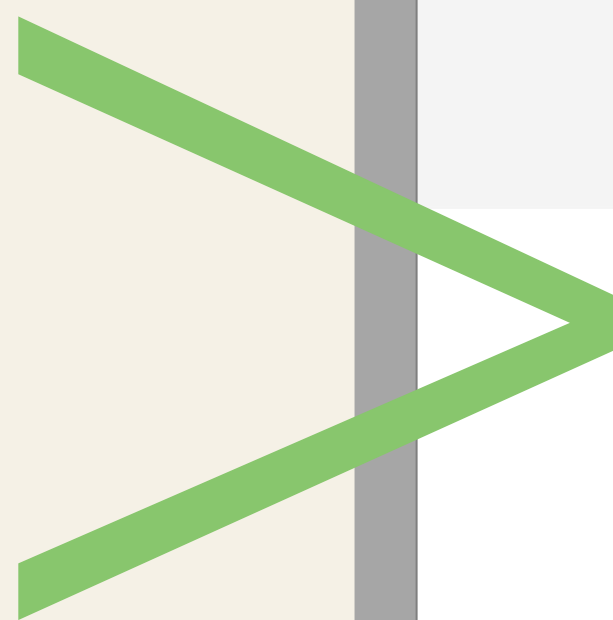
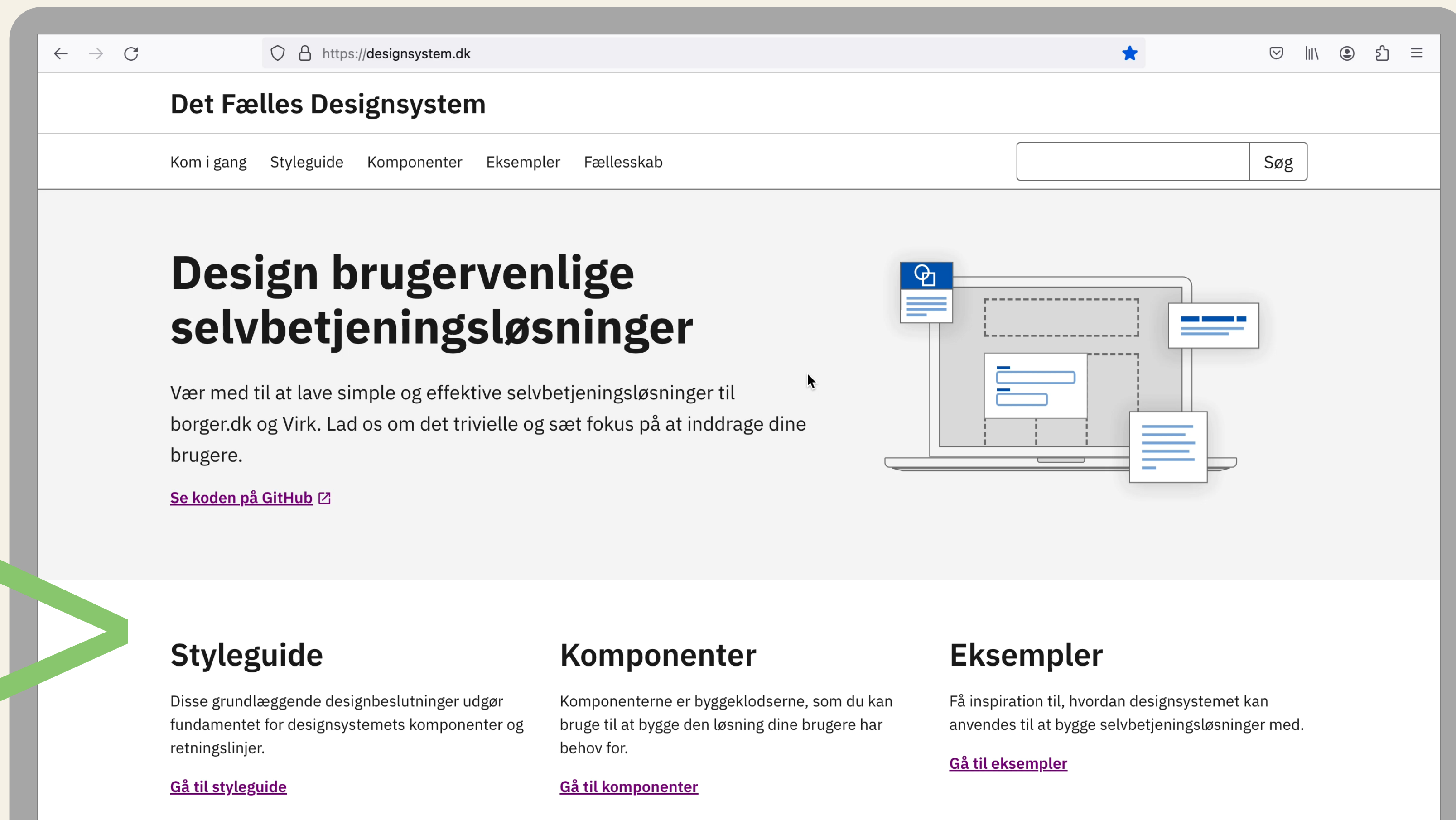
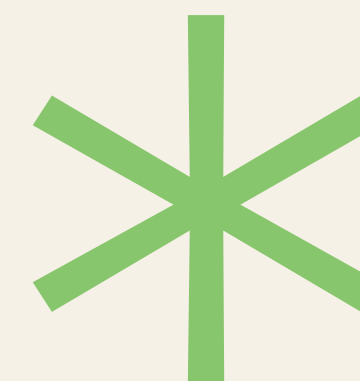
Tilgængelige og brugervenlige selvbetjeningsløsninger

- Ét samlet designsystem med fokus på selvbetjeningsløsninger, der tilgås via borger.dk eller Virk.
- Ensretning på tværs.
- Levende designsystem, som opdateres løbende.
- Fokus på tilgængelighed.
- Det grundlæggende er på plads – myndigheden kan fokusere på den enkelte løsning og brugertest.



Det Fælles Designsystem

Demo af dokumentationssiden designsystem.dk



Styleguide

Disse grundlæggende designbeslutninger udgør fundamentet for designsystemets komponenter og retningslinjer.

[Gå til styleguide](#)

Komponenter

Komponenterne er byggeklodserne, som du kan bruge til at bygge den løsning dine brugere har behov for.

[Gå til komponenter](#)

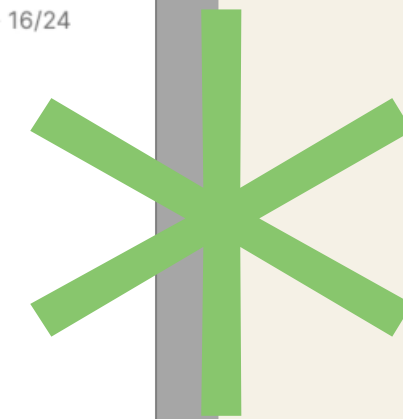
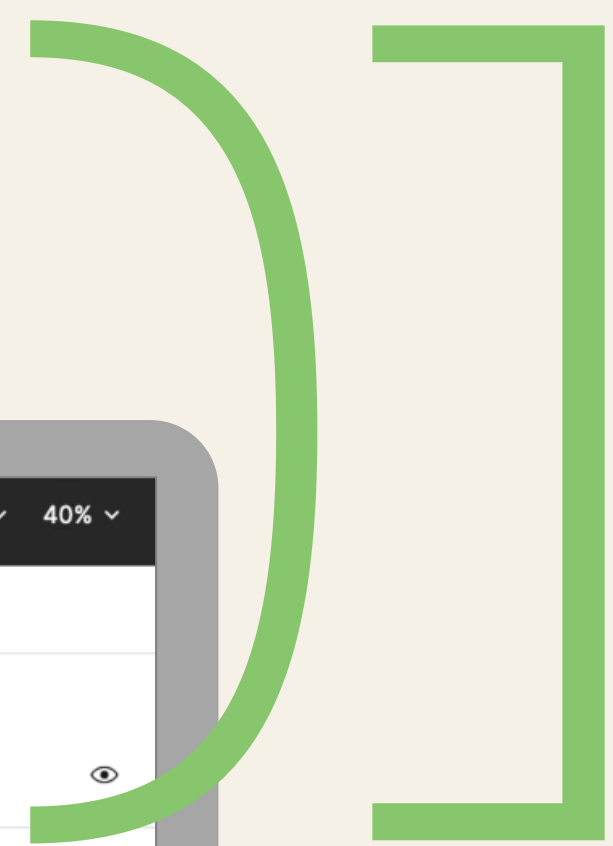
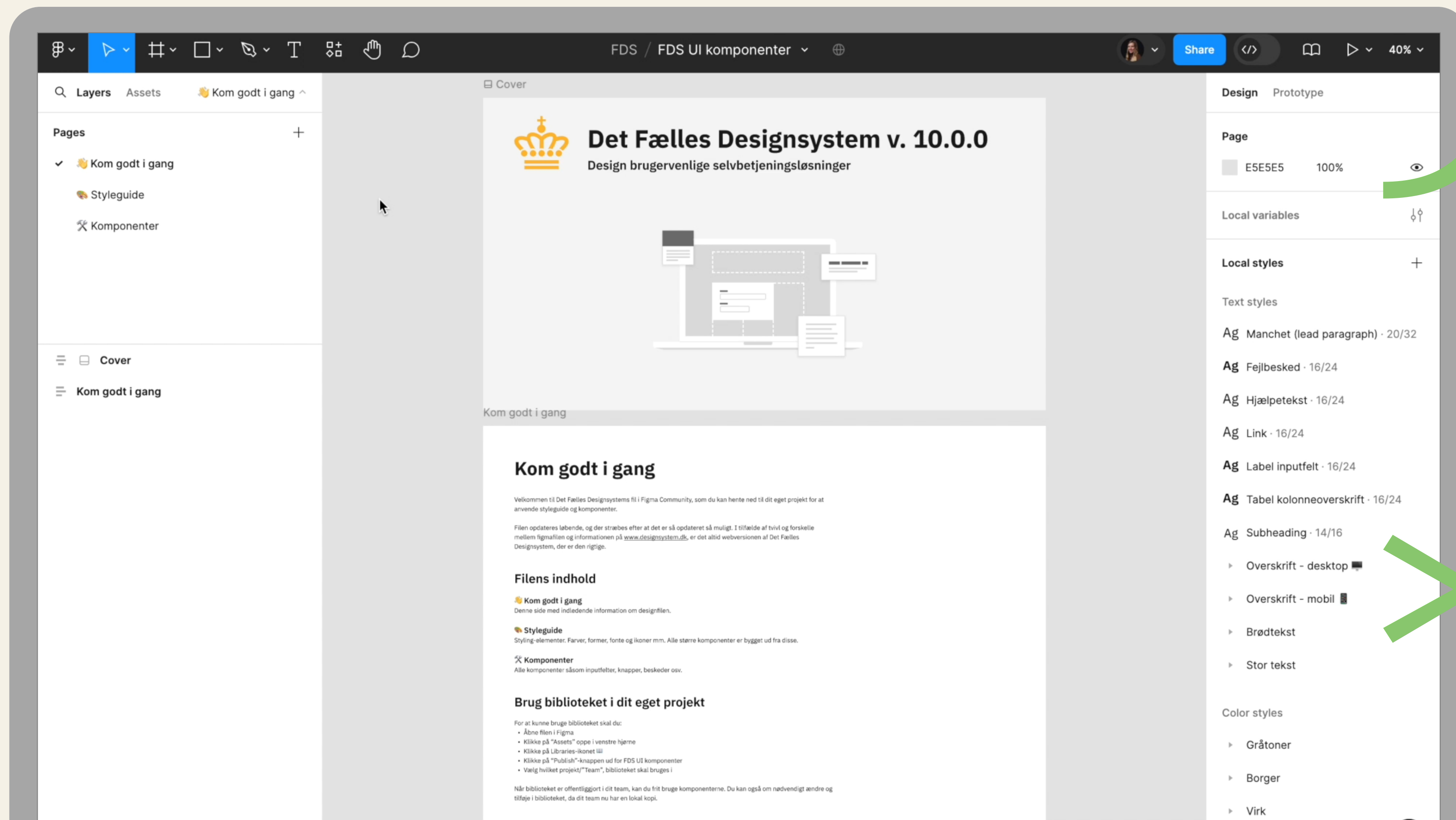
Eksempler

Få inspiration til, hvordan designsystemet kan anvendes til at bygge selvbetjeningsløsninger med.

[Gå til eksempler](#)

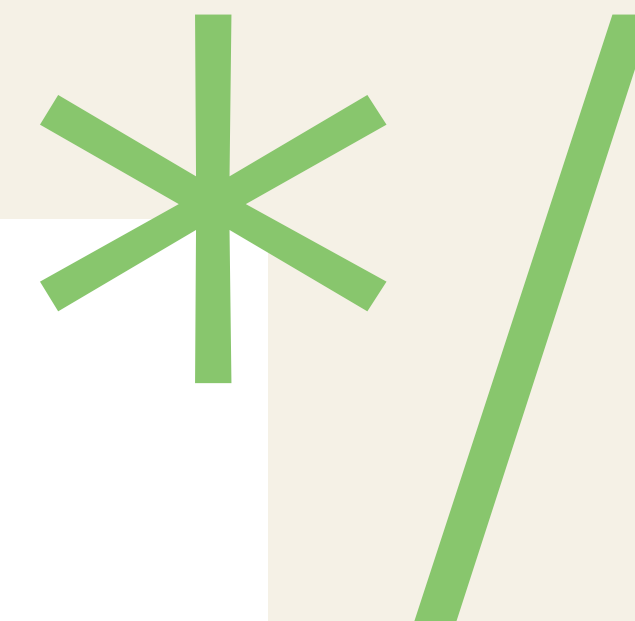
Det Fælles Designsystem

Demo af designbiblioteket til prototyper og brugertest



Det Fælles Designsystem

Anvendere af designsystemet



KOMB:T



HØRSENS KOMMUNE



atp=



Det Fælles Designsystem

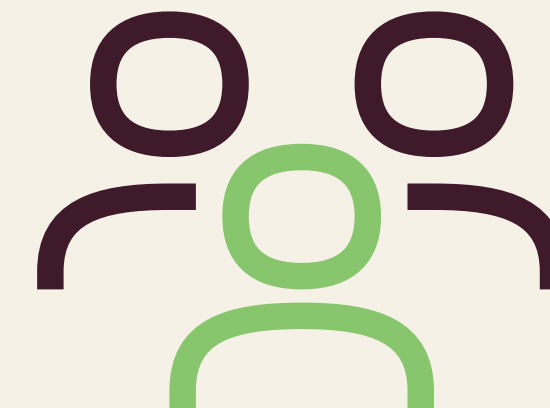
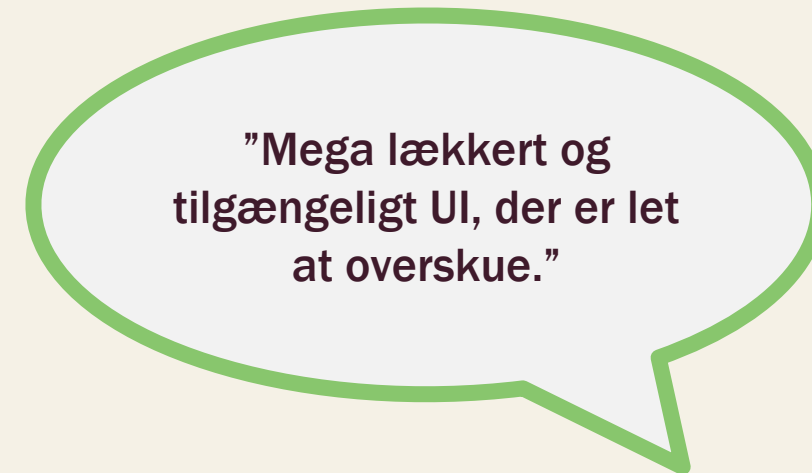
Vær med!

- Til samarbejdsforum deltager teamet bag designsystemet og myndigheder, der anvender designsystemet eller overvejer at gøre det.
- Her sparrer vi om Det Fælles Designsystem og udviklingen fremadrettet.

Tilmeld nyhedsbrevet på

<https://designsystem.dk/faellesskab/nyhedsmail/>

eller kontakt teamet på fds@erst.dk



Næste gang: Mandag d. 24/6 kl. 10.30

(= \ / =)
(= = () [.])
([:] () ())
= 0 = 0 .
 . [] .

Tak for i dag
Spørgsmål?

Kontakt

Søren Bjerring: sbjer@digst.dk

Sebastian Pinto Bonnesen: sepib@digst.dk

Mette Boldt: miboldt@digst.dk