

# VELKOMMEN TIL DIALOGFORUM

Christian Harsløf, direktør i KL

14. november 2022



> **01 / GENTÆNK VELFÆRDEN**  
– Digitale løsninger skal bruges til at løse arbejdskraftudfordringen



> **03 / ALLE SKAL KUNNE VÆRE MED**  
– Ingen borgere skal hægtes af i den digitale velfærd



> **05 / BRUG DET, DER VIRKER**  
– Implementér teknologi, der har vist sit værd



> **07 / EN MODERNE ARBEJDSPLADS**  
– Digitale muligheder skal gøre det mere attraktivt at arbejde i kommunerne



> **02 / BEDRE SERVICE**  
– Giv borgeren mulighed for et digitalt førstevalg



> **04 / TRYGHED FOR BORGERNE**  
– Hold styr på data, etik og sikkerhed



> **06 / KLOGERE BRUG AF DATA**  
– Giv borgeren en koordineret og skræddersyet indsats



## Digital inklusion: Vi skal gøre det sammen

Den stigende digitale ulighed er en udfordring, der bliver stadig mere kompleks og kritisk at få håndteret.

Derfor er det afgørende, at offentlige myndigheder, leverandører, brugerorganisationer og private nøgle-aktører også bidrager til, at bevægelsen går i en retning af mere inkluderende digitalisering.

Med visionen om at øge den digitale selvstændighed inviterer KL løbende alle relevante aktører til at deltage i arbejdet.

KL igangsætter konkrete initiativer, der skal understøtte den overordnende vision om mere digital selvstændighed.



### Fire strategiske indsatser for øget digital selvstændighed:

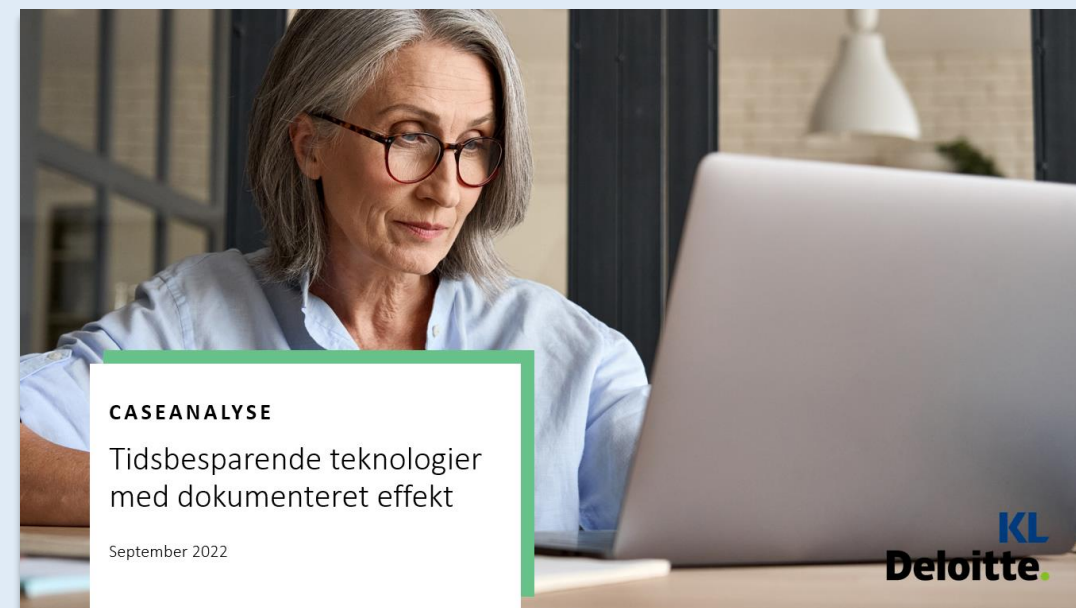
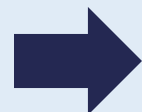
- 1) Skab ukompliceret design og kommunikation i øjenhøjde.
- 2) Digitalisér til borgerens mobile enheder.
- 3) Styrk selvstændigheden med teknologi.
- 4) Tilpas den digitale sikkerhed til borgerens behov.







› **05 / BRUG DET, DER VIRKER**  
– Implementér teknologi,  
der har vist sit værd

Vi skal genbruge, dele og kopiere de digitale løsninger, der allerede giver værdi i kommunerne. Ved bedre vidensdeling og fælles hjælp kan vi undgå at genopfinde den dybe tallerken og i stedet høste gevinsterne fra modne teknologier og systemer, vi allerede har i brug.

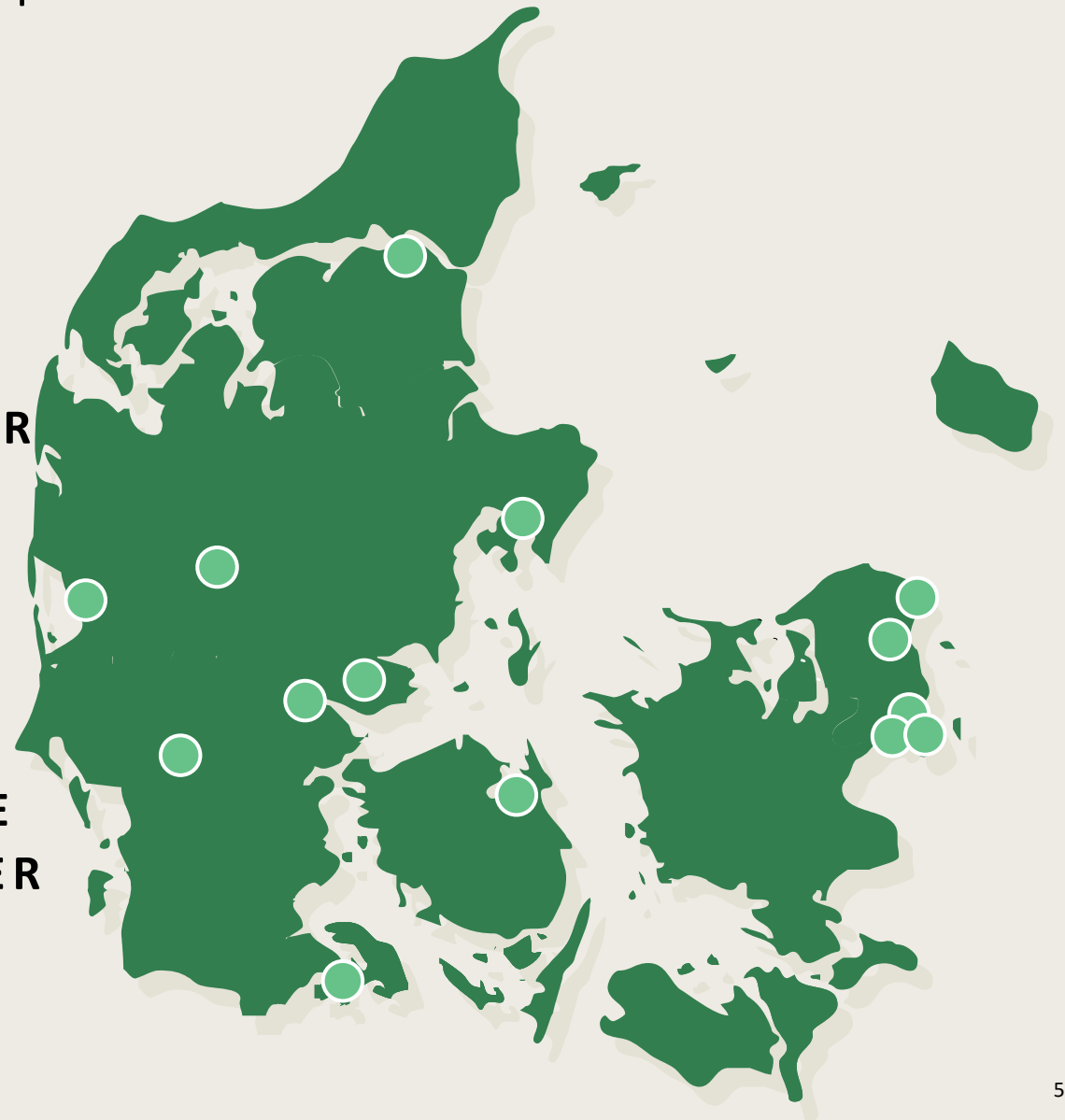


# 10 kommunale cases, hvor ny teknologi og digitale løsninger har bidraget til at frigive tid til mere velfærd på tværs af velfærdsområder

	LØSNING OG TEKNOLOGI	KOMMUNE(R)
1	Skærmbesøg i hjemmeplejen   Skærmt teknologi	 <b>VEJE</b> KOMMUNE
2	Forflytningsteknologi på plejehjem   Mobilitetsteknologi	 <b>SNOHØJ</b> KØBENHAVN
3	Robot til dispensering af medicin   Robotter	 <b>Aalborg</b> Kommune
4	Træningsapp til rehabilitering   Skærmt teknologi	 <b>Kerteminde</b> Kommune
5	Sensorer til effektiv rengøringsplanlægning   Sensorteknologi	 <b>Syddjurs</b> KOMMUNE
6	Automatisering af administrative processer   RPA	 <b>Ringkøbing-Skjern</b> Kommune
7	Datadrevet planlægning   Datamodeller	 <b>HELSINGØR</b> KOMMUNE  <b>HEDENSTED</b> KOMMUNE
8	Integreret brugerstyring   IGA-system	 <b>SNOHØJ</b> KØBENHAVN  <b>Herring</b> Kommune
9	Automatisering af aktindsigt   RPA og AI	 <b>Veje</b> KOMMUNE  <b>Sønderborg</b> KOMMUNE  <b>FREDENSBORG</b> KOMMUNE
10	Visitering af dokumentation i ansættelsesprocessen   AI	 <b>SNOHØJ</b> KØBENHAVN

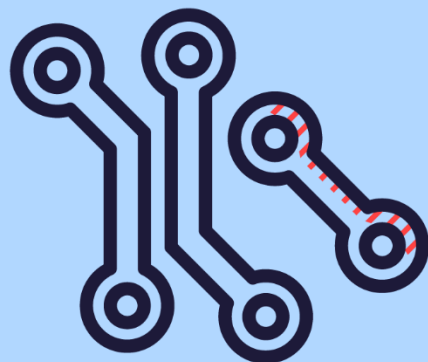
FYSISKE  
LØSNINGER

DIGITALE  
LØSNINGER



# TEKNOLOGI-PARTNERSKAB

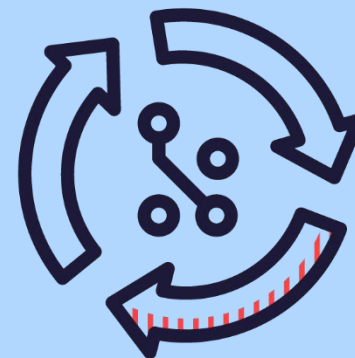
- BRUG DET, DER VIRKER



Udgangspunkt i  
konkrete teknologier



Fokus på organisationen  
og implementering



Partnerskabsdage,  
klynger og arbejde i  
egen organisation



1:1 sparring og  
læring fra best  
practice