|  |  |
| --- | --- |
| Proces: Kontrolopslag eksterne registre - sagsopstart kontanthjælp | |
| **Forvaltningsområde:** Arbejdsmarkedsområdet | **Afdeling, der arbejder med processen:**  Ydelsesafdelingen |
| **KLE:** 15 Arbejdsmarked og beskæftigelsesindsats | **Kontaktperson i afdelingen**  Lone Petersen (leder af afdelingen) |
| **Beskrivelse af processen**  Opslag i relevante registre for at vurdere, om en borger er berettiget til/kan starte en ansøgning om kontanthjælp – eksempelvis indhentelse af oplysninger fra E-indkomst, SKAT m.fl.  **Hvad automatiseres:**  Opslag i diverse registre: Opslag i CPR, UIP (UdlændingeInformationsPortalen), huslejeregister, boligstøtte, jobcenterløsning, CVR, motorregister, E-indkomst, SKAT – Årsopgørelse (R75) m.fl. Informationerne fra opslagene samles enten i et dokument, der arkiveres på sagen eller overføres direkte til journalen. I sager med en ægtefælle indsamles også oplysninger på ægtefællen. Det vil sige, at det er arbejdet med at forberede sagsbehandlingen ved indhentning af diverse fakta fra eksterne registre, der automatiseres.  Eksempel | |
| **Potentiale for kommunen**   |  |  | | --- | --- | | Totalt potentialet i timer pr. år | *267* | | Tidsbesparelse pr. proces i min. | *10* | | Antal processer pr. år | *1.602* | | Andel af processen, der kan automatiseres: | *80%* | | **Vurdering af processen**:   |  |  | | --- | --- | | **Grad af faglig vurdering:** | *Slet ikke* | | **Grad af struktureret information** | *I høj grad* | | **Variation** | *Slet ikke* | | **Kan automatisering bidrage til højere kvalitet eller bedre service?** | *Ja – alle sager kontrolleres og dokumenters ens.* | |
| **Potentialet er vurderet til:**  **Høj** | **Processen vurderet egnet til automatisering:**  **Ja i høj grad** |
| **Risiko og opmærksomhedspunkter:**  Adgang til eksterne registre skal kunne håndteres. Det betyder, at diverse adgange og adgangskoder mv. skal kunne håndteres i automatiseringsløsningen.  En alternativ automatiseringsløsning kan evt. være batchkørsel, som Udbetaling Danmark i øjeblikket arbejder med i samarbejde med bl.a. Odense Kommune. | **Teknologi**   |  |  | | --- | --- | | **Nuværende systemer til understøttelse af processen:** | *e-indkomst og SKAT*  *samt relevante kommunale systemer (CPR, Opera mfl.)* | | **Forslag til automatiseringsteknologi:** | *Opslag kan eksempelvis automatiseres via AutoHotkey.* | |

|  |  |
| --- | --- |
| Proces: Kontrolopslag eksterne registre - sagsopstart kontanthjælp | |
| **Forvaltningsområde:**  Skriv her | **Afdeling, der arbejder med processen:**  Skriv her |
| **KLE:**  Skriv her | **Kontaktperson i afdelingen**  Skriv her |
| **Beskrivelse af processen**  Skriv her  **Hvad automatiseres:**  Skriv her | |
| **Potentiale for kommunen**   |  |  | | --- | --- | | Totalt potentialet i timer pr. år |  | | Tidsbesparelse pr. proces i min. |  | | Antal processer pr. år |  | | Andel af processen, der kan automatiseres: |  | | **Vurdering af processen**:   |  |  | | --- | --- | | **Grad af faglig vurdering:** |  | | **Grad af struktureret information** |  | | **Variation** |  | | **Kan automatisering bidrage til højere kvalitet eller bedre service?** |  | |
| **Potentialet er vurderet til:**  **xx** | **Processen vurderet egnet til automatisering:**  **xx** |
| **Risiko og opmærksomhedspunkter:** | **Teknologi**   |  |  | | --- | --- | | **Nuværende systemer til understøttelse af processen:** |  | | **Forslag til automatiseringsteknologi:** |  | |