|  |
| --- |
| Proces: Kontrolopslag eksterne registre - sagsopstart kontanthjælp |
| **Forvaltningsområde:** Arbejdsmarkedsområdet | **Afdeling, der arbejder med processen:**Ydelsesafdelingen |
| **KLE:** 15 Arbejdsmarked og beskæftigelsesindsats | **Kontaktperson i afdelingen**Lone Petersen (leder af afdelingen) |
| **Beskrivelse af processen**Opslag i relevante registre for at vurdere, om en borger er berettiget til/kan starte en ansøgning om kontanthjælp – eksempelvis indhentelse af oplysninger fra E-indkomst, SKAT m.fl.**Hvad automatiseres:**Opslag i diverse registre: Opslag i CPR, UIP (UdlændingeInformationsPortalen), huslejeregister, boligstøtte, jobcenterløsning, CVR, motorregister, E-indkomst, SKAT – Årsopgørelse (R75) m.fl. Informationerne fra opslagene samles enten i et dokument, der arkiveres på sagen eller overføres direkte til journalen. I sager med en ægtefælle indsamles også oplysninger på ægtefællen. Det vil sige, at det er arbejdet med at forberede sagsbehandlingen ved indhentning af diverse fakta fra eksterne registre, der automatiseres.Eksempel |
| **Potentiale for kommunen**

|  |  |
| --- | --- |
| Totalt potentialet i timer pr. år | *267*  |
| Tidsbesparelse pr. proces i min. | *10* |
| Antal processer pr. år | *1.602*  |
| Andel af processen, der kan automatiseres: | *80%* |

 | **Vurdering af processen**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Grad af faglig vurdering:** | *Slet ikke* |
| **Grad af struktureret information** | *I høj grad* |
| **Variation** | *Slet ikke* |
| **Kan automatisering bidrage til højere kvalitet eller bedre service?** | *Ja – alle sager kontrolleres og dokumenters ens.* |

 |
| **Potentialet er vurderet til:****Høj** | **Processen vurderet egnet til automatisering:****Ja i høj grad** |
| **Risiko og opmærksomhedspunkter:**Adgang til eksterne registre skal kunne håndteres. Det betyder, at diverse adgange og adgangskoder mv. skal kunne håndteres i automatiseringsløsningen.En alternativ automatiseringsløsning kan evt. være batchkørsel, som Udbetaling Danmark i øjeblikket arbejder med i samarbejde med bl.a. Odense Kommune. | **Teknologi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nuværende systemer til understøttelse af processen:** | *e-indkomst og SKAT**samt relevante kommunale systemer (CPR, Opera mfl.)* |
| **Forslag til automatiseringsteknologi:** | *Opslag kan eksempelvis automatiseres via AutoHotkey.* |

 |

|  |
| --- |
| Proces: Kontrolopslag eksterne registre - sagsopstart kontanthjælp |
| **Forvaltningsområde:** Skriv her | **Afdeling, der arbejder med processen:**Skriv her |
| **KLE:** Skriv her | **Kontaktperson i afdelingen**Skriv her |
| **Beskrivelse af processen**Skriv her**Hvad automatiseres:**Skriv her |
| **Potentiale for kommunen**

|  |  |
| --- | --- |
| Totalt potentialet i timer pr. år |  |
| Tidsbesparelse pr. proces i min. |  |
| Antal processer pr. år |  |
| Andel af processen, der kan automatiseres: |  |

 | **Vurdering af processen**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Grad af faglig vurdering:** |  |
| **Grad af struktureret information** |  |
| **Variation** |  |
| **Kan automatisering bidrage til højere kvalitet eller bedre service?** |  |

 |
| **Potentialet er vurderet til:****xx** | **Processen vurderet egnet til automatisering:****xx** |
| **Risiko og opmærksomhedspunkter:** | **Teknologi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nuværende systemer til understøttelse af processen:** |  |
| **Forslag til automatiseringsteknologi:** |  |

 |