

Fællesoffentlig
samtykkeløsning

MVP er ved at tage
form

v. Ulla Larney





KL

Agenda

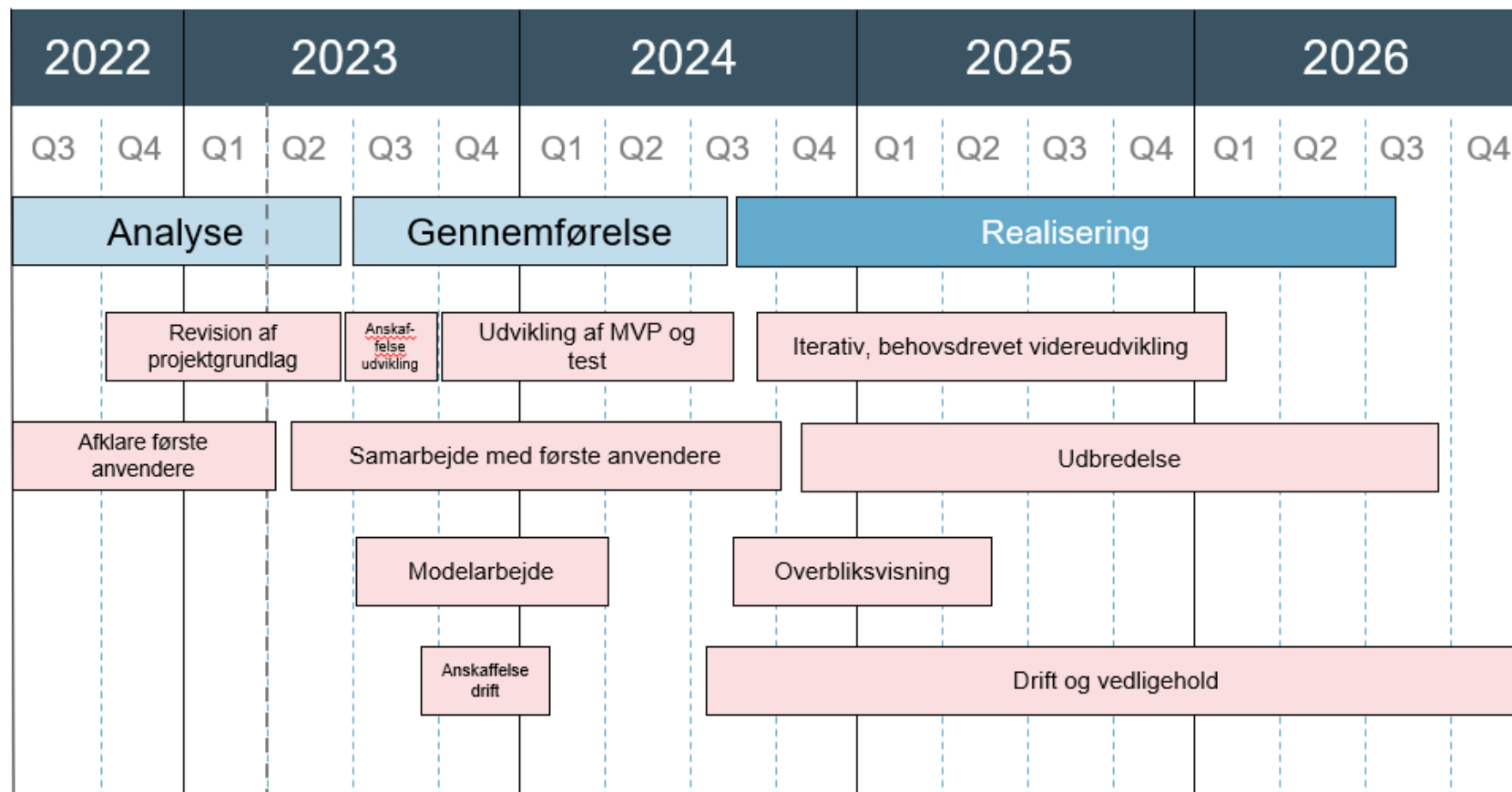
- Baggrund
- Prioriterede forretningsbehov
- Første anvendere og deres behov
- Drøftelse af forslag til MVP og input til det videre arbejde

Baggrund

- Et fællesoffentligt projekt – samarbejder med kommunale, regionale og statslige parter
- Ophæng i fællesoffentlige aftaler
 - Initiativ i Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2022-2025: ‘Let og tryk brug af samtykke’
- To hovedspor i arbejdet
 - Etablering af fælles arkitektur og standarder
 - Udvikling af en fælles løsning

| | | | |
|---|---|---|---|
| Returneres til kommunen | | KLE 27.69.24G01 • Sagidentifikation | |
| | | Samtykke til indhentning og/eller videregivelse af personoplysninger | |
| | | | |
| Da kommunen ikke uden mit samtykke kan indhente/videregive nedenstående oplysninger giver undertegnede | | | |
| Navn | | Personnummer | |
| Samtykke til, at | | | |
| Kommunen | | Telefonnummer | |
| Adresse | | | |
| <input type="checkbox"/> indhenter oplysninger fra | | <input type="checkbox"/> videregiver oplysninger til | |
| <input type="checkbox"/> arbejdsgiver | <input type="checkbox"/> tidligere/ny bopælskommune | <input type="checkbox"/> arbejdsgiver | <input type="checkbox"/> tidligere/ny bopælskommune |
| <input type="checkbox"/> A-kasse | <input type="checkbox"/> andre | <input type="checkbox"/> A-kasse | <input type="checkbox"/> andre |
| <input type="checkbox"/> tilbudssted | <input type="checkbox"/> andre dele af kommunen | <input type="checkbox"/> tilbudssted | <input type="checkbox"/> andre dele af kommunen |
| <input type="checkbox"/> egen læge | | <input type="checkbox"/> egen læge | |
| Hvis andre, angiv navn | | Telefonnummer | |
| Adresse | | Adresse | |
| <input type="checkbox"/> arbejdsgiver | | <input type="checkbox"/> tidligere/ny bopælskommune | |
| <input type="checkbox"/> A-kasse | <input type="checkbox"/> andre | <input type="checkbox"/> arbejdsgiver | <input type="checkbox"/> tidligere/ny bopælskommune |
| <input type="checkbox"/> tilbudssted | <input type="checkbox"/> andre dele af kommunen | <input type="checkbox"/> tilbudssted | <input type="checkbox"/> andre dele af kommunen |
| <input type="checkbox"/> egen læge | | <input type="checkbox"/> egen læge | |
| Hvis andre, angiv navn | | Telefonnummer | |
| Adresse | | Adresse | |
| om (oplysningernes art) | | om (oplysningernes art) | |
| Oplysninger, herunder fortrolige og personlige oplysninger samt helbredsoplysninger | | Oplysninger, herunder fortrolige og personlige oplysninger samt helbredsoplysninger | |
| | | | |
| som vedrører min sag om | | | |
| <input type="checkbox"/> sygedagpenge | <input type="checkbox"/> revalidering | <input type="checkbox"/> ledighedsydelse | <input type="checkbox"/> uddannelseshjælp |
| <input type="checkbox"/> pension | <input type="checkbox"/> integrationsydelse | <input type="checkbox"/> kontanthjælp | <input type="checkbox"/> ressourceforløbsydelse |
| Evt. andet | | | |
| | | | |
| <input type="checkbox"/> Jeg kender mine rettigheder og pligter som angivet i afsnittet om behandling af personoplysninger og samtykke på side 2. | | | |
| <input type="checkbox"/> Kommunen må ikke indhente eller videregive oplysninger. Jeg er indforstået med, at min sag behandles på basis af de foreliggende oplysninger. | | | |

Projektets foreløbige tidsplan



Projektaktiviteter her og nu

- Revision af projektgrundlag
- Dialog med Københavns Kommune (SOF og BIF) om at blive første anvendere
- Risikovurdering hos It-projektråd - primo juni 2023
- Overgang til gennemførelsesfase

Udviklingen vil foregå agilt og Digitaliseringsstyrelsen forventer mere detaljerede afklaringer under udviklingsforløbet.



Hvorfor vil vi skabe en bedre digital understøttelse af samtykke?



Gøre det lettere for borgere at forstå, afgive og genfinde samtykker



Fjerne papirblanketter og lette manuelle processer



Muliggøre automatiseret datadeling og adgangsstyring



Understøtte samarbejde på tværs af myndigheder og sektorer

Uden for projektets rammer

Harmonisering af samtykker

Understøttelse af samarbejde på tværs af myndigheder og sektorer samt automatiseret datadeling og adgangsstyring forudsætter en fælles forståelse af samtykker og hvilke oplysninger de giver anledning til at udveksle. Ex. Samtykke til udveksling af helbredsoplysninger mellem hospital og kommune.

- KL Blanketredaktion har taget fat i en kvalitetssikring af samtykker på tværs af blanketterne for at sikre at disse er klar til kommunernes anvendelse i den fællesoffentlige samtykkeløsning.
- KL vil fortsat arbejde på at Digitaliseringsstyrelsen påtager sig en faciliterende rolle i forhold til harmonisering af samtykker på tværs af sektorer og domæner.

Prioriterede forretningsbehov i dialogen med Digitaliseringsstyrelsen

- En full-stack løsning som myndigheder kan tage i anvendelse uden inddragelse af fagsystemleverandører
- Mulighed for forskellige integrationsmønstre
- Inklusionsvinklen – hvordan kan MVP understøtte samtykke fra ikke digitale borgere?
- Overblik over samtykker på Borger.dk
- Mulighed for et medarbejderrettet overblik



For at dække forretningsbehov for MVP'en skal løsningen have nedenstående kapabiliteter

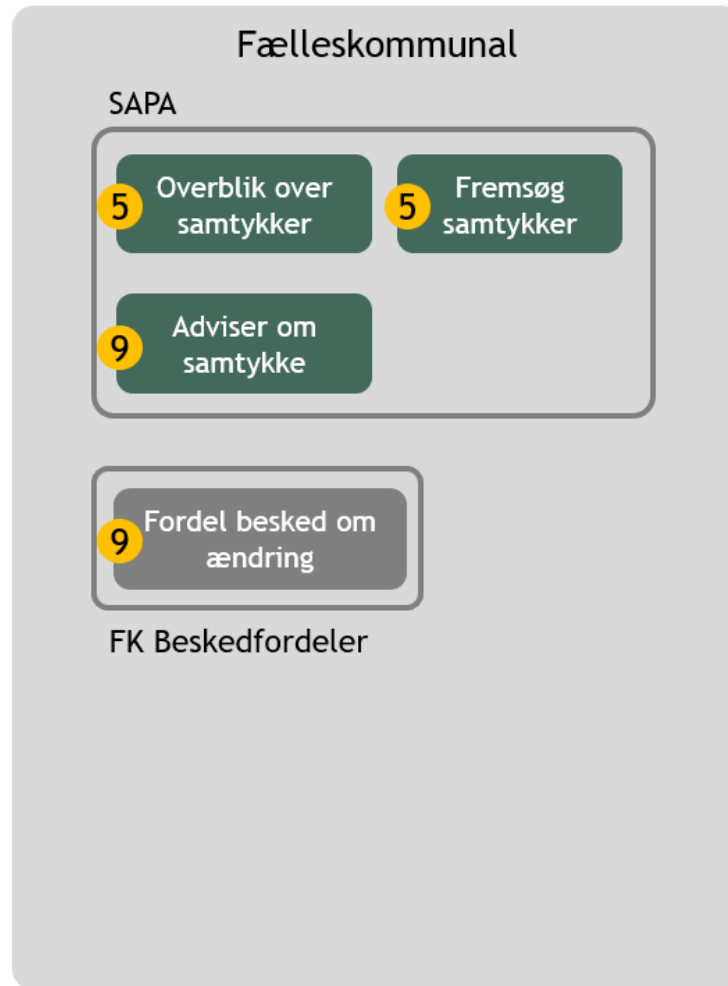
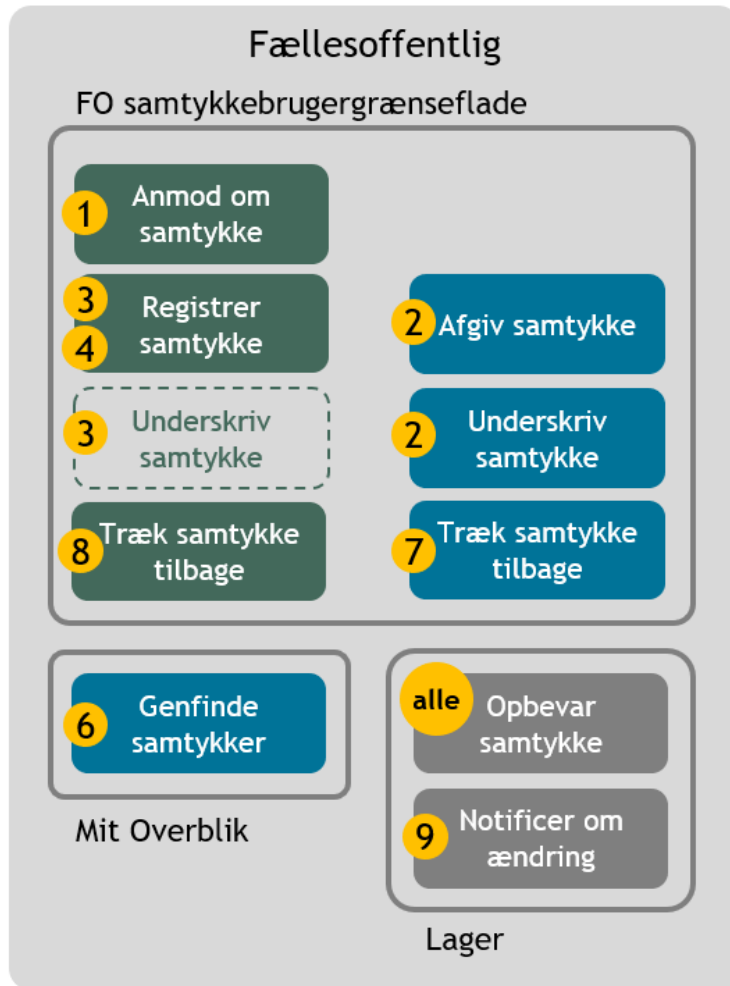
| # | Kapabilitet i MVP | Grov <u>use case</u> |
|---|--|---|
| 1 | Myndighed kan anmode borger om samtykke | Medarbejder logger ind i en samtykkebrugergrænseflade, vælger en samtykkeskabelon og sender anmodningen om samtykke til en borger. |
| 2 | Borger kan afgive samtykke | Borger modtager post/besked om, at myndigheden anmoder om samtykke. Borger logger ind i samtykkebrugergrænseflade, udfylder samtykket, signerer med <u>MitID</u> og afgiver samtykket. |
| 3 | Myndighed kan afgive samtykke for borger | Medarbejder logger ind i en samtykkebrugergrænseflade, vælger en samtykkeskabelon, udfylder den på vegne af borgeren og samtykket signerer enten af borger eller af medarbejder på vegne af borger. |
| 4 | Myndighed kan uploade analogt samtykke | Medarbejder logger ind i en samtykkebrugergrænseflade, vælger en samtykkeskabelon (type) uploader skannet samtykke fra borger og registrerer få metadata (fx udløbsdato) |
| 5 | Myndighed kan genfinde samtykke | Medarbejder logger ind i SAPA og fremsøger en borger for at tjekke gyldigt samtykke. |
| 6 | Borger kan genfinde samtykke | Borger logger ind på Borger.dk og finder under Mit Overblik en oversigt over de samtykker, som borgeren har indgået inkl. vejledning til, hvordan det enkelte samtykke kan trækkes tilbage |
| 7 | Samtykke kan trækkes tilbage af borger | Borgeren kan enten fra sin kvittering for afgivelse af samtykke eller via samtykkeoverblikket på Borger.dk logge sig ind i en samtykkebrugergrænseflade. Hvor borgeren kan igangsætte tilbagetrækning af et samtykke. |
| 8 | Samtykke kan trækkes tilbage af medarbejder | Medarbejder logger ind i en samtykkebrugergrænseflade, finder et eksisterende samtykke og trækker samtykket tilbage på vegne af borgeren. Tilbagetrækningen signerer enten af borger eller af medarbejder på vegne af borger. |
| 9 | Myndighed notificeres om ændring af samtykke | Når der sker en ændring af et samtykke, skal Samtykkelageret sende en besked til FK Beskedfordeler, så medarbejder kan adviseres om ændringen. Ændringen kan fx være; samtykket afgives, udløber, er "opbrugt", (ønskes) trukket tilbage. |

Inklusion

Inklusion

Inklusion

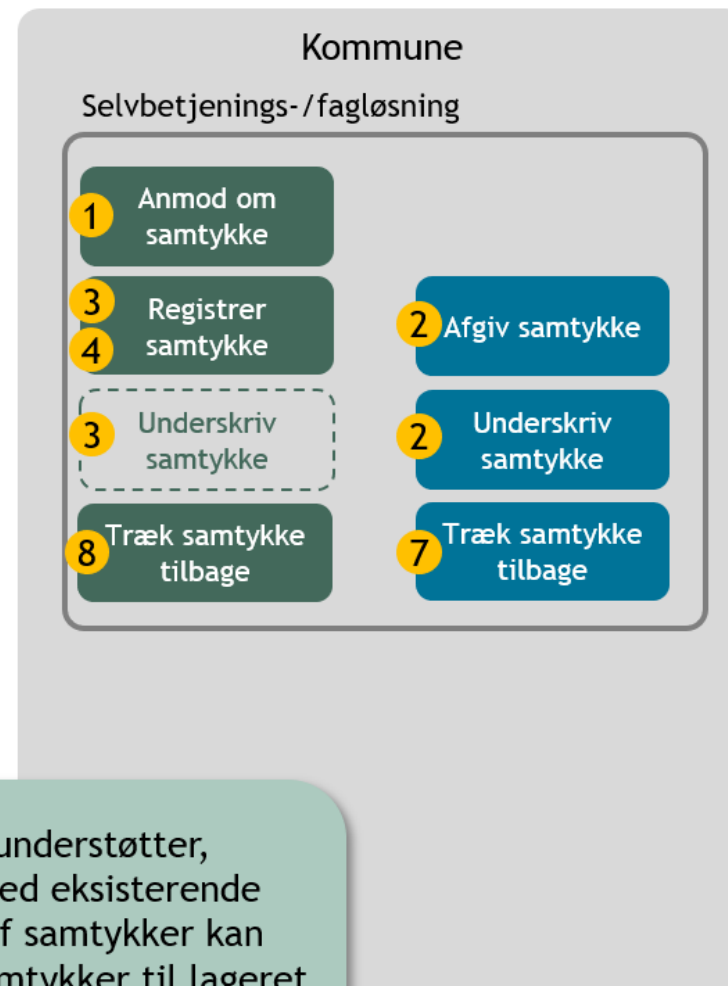
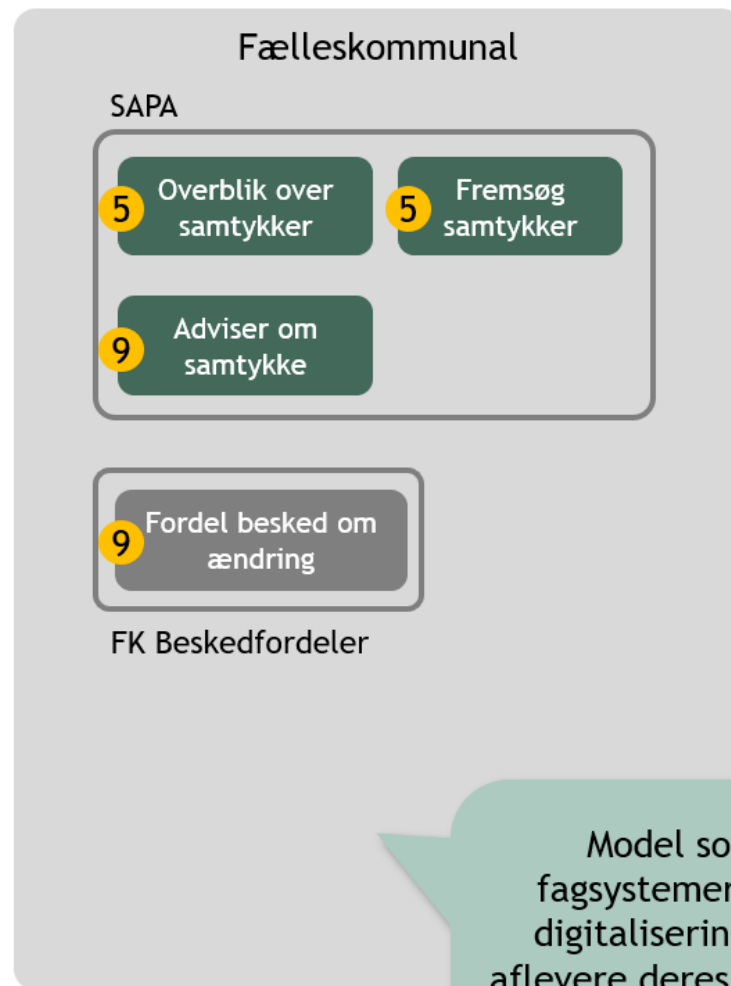
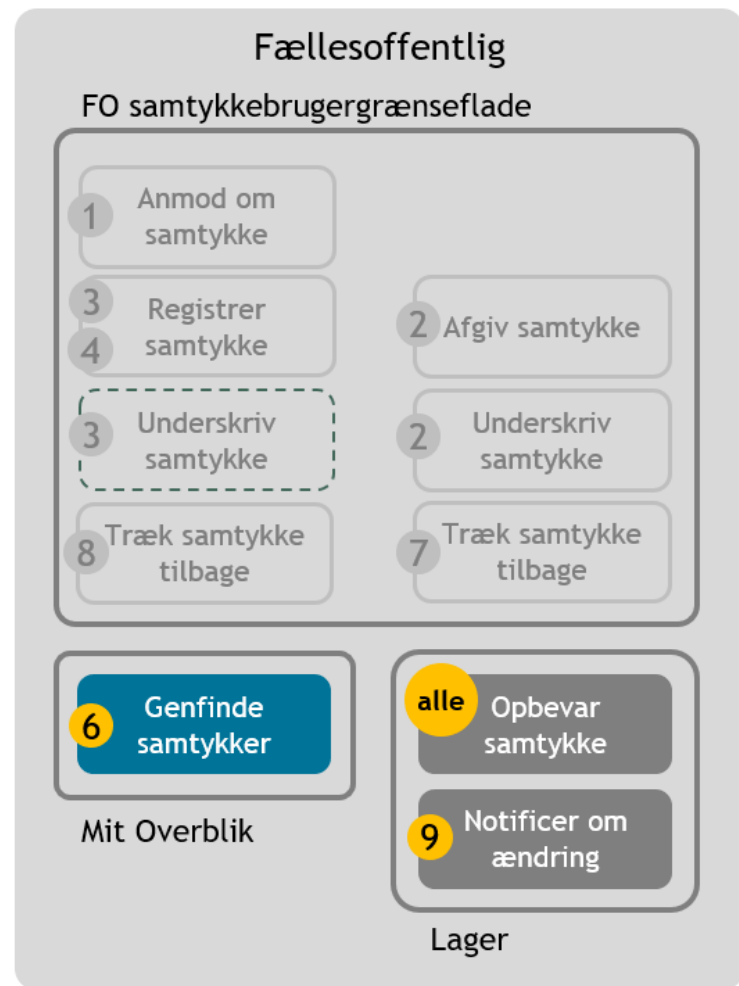
MVP'ens kapabiliteter i forhold til opgavedeling



Model som understøtter, at fx et analogt samtykke kan digitaliseres, uden at der skal ændres i fagsystemet.

- Medarbejdervendt kapabilitet
- Borgervendt kapabilitet
- Infrastruktur kapabilitet
- X Nummer på kapabilitet

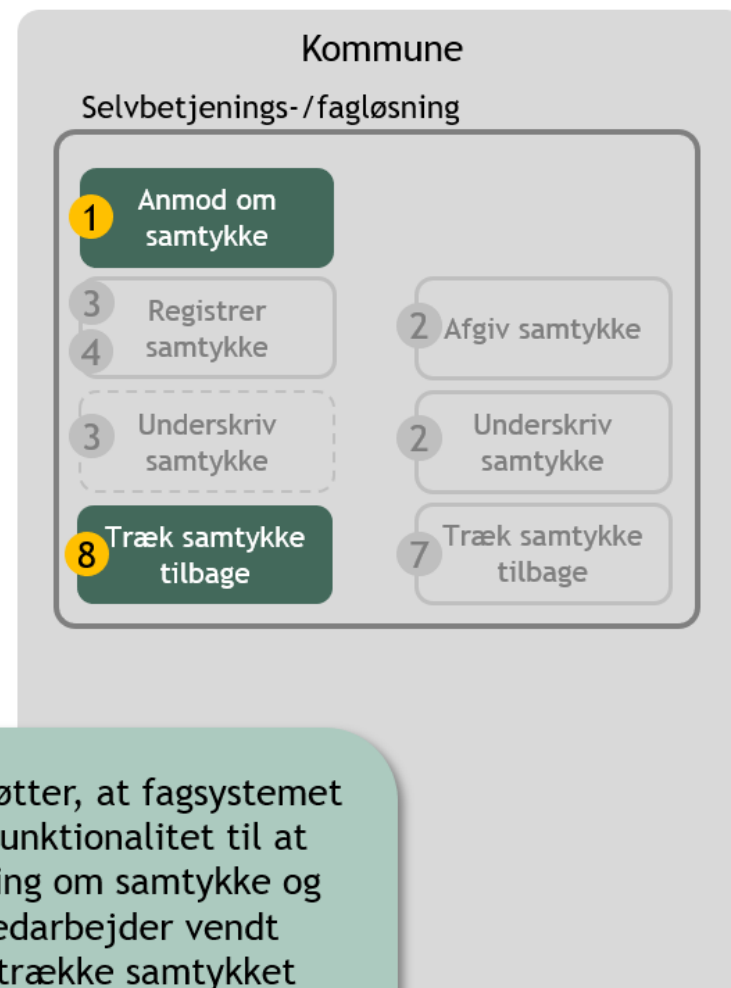
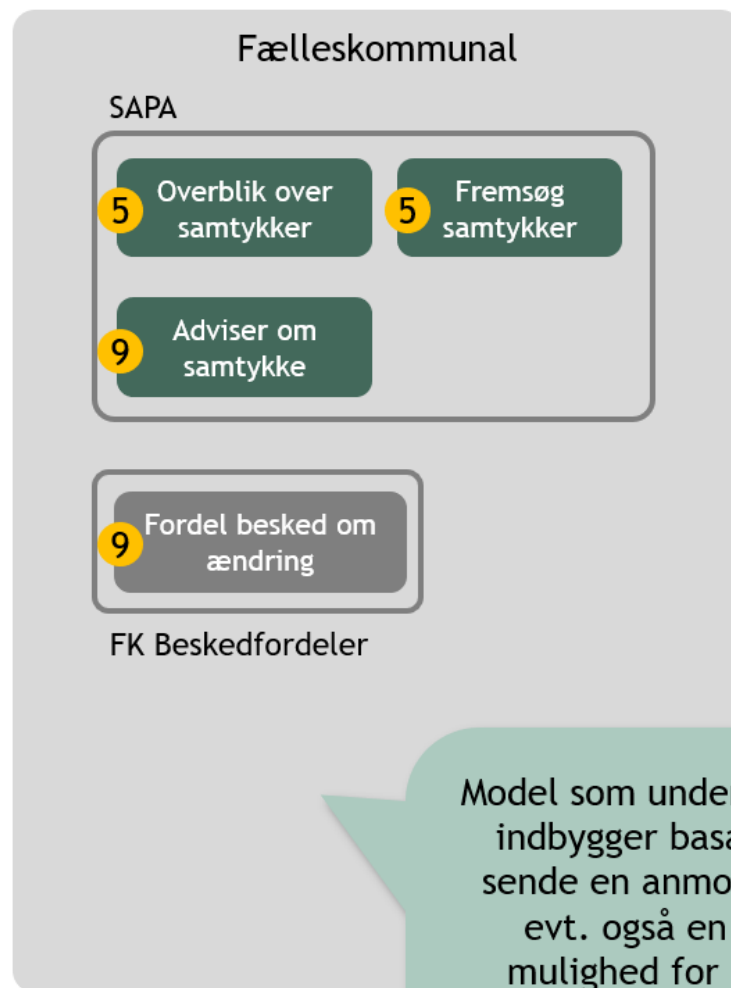
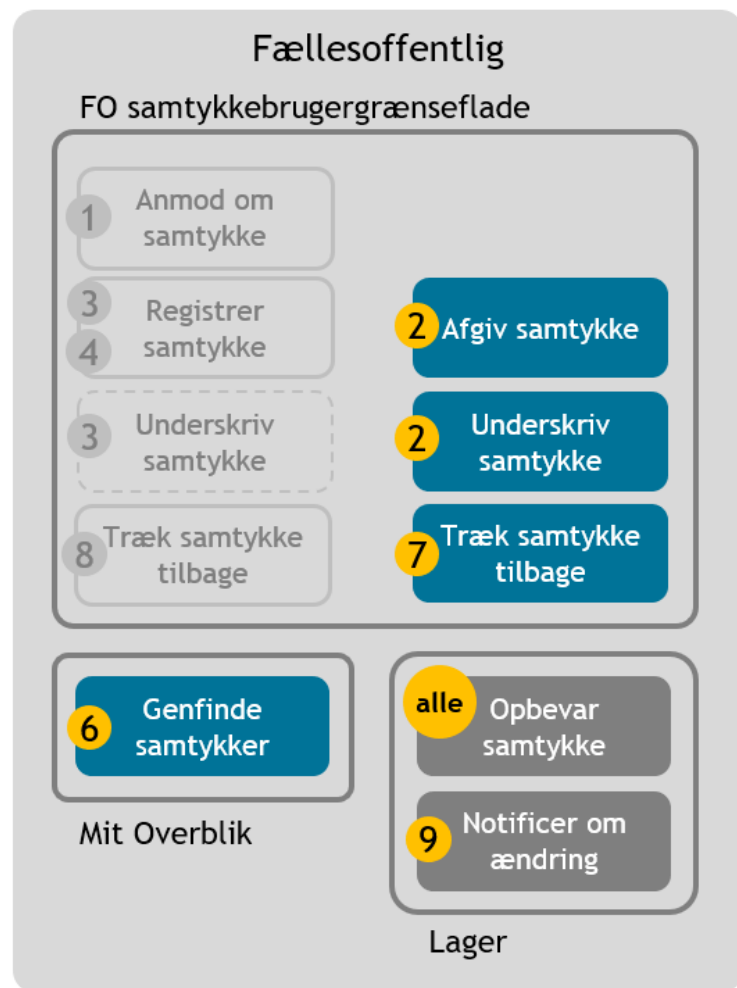
MVP'en kan også understøtte samtykker fra selvbetjening/fagsystem



Model som understøtter, fagsystemer med eksisterende digitalisering af samtykker kan aflevere deres samtykker til lageret og både borger og medarbejder kan få nemt adgang til samtykket.

- Medarbejdervendt kapabilitet
- Borgervendt kapabilitet
- Infrastruktur kapabilitet
- X Nummer på kapabilitet

... eller blandede scenarier ...



Model som understøtter, at fagsystemet indbygger basal funktionalitet til at sende en anmodning om samtykke og evt. også en medarbejder vendt mulighed for at trække samtykket tilbage, men hvor hele den borgervendte del understøttes af den fællesoffentlige borgervendte brugergrænseflade.

- Medarbejdervendt kapabilitet
- Borgervendt kapabilitet
- Infrastruktur kapabilitet
- X Nummer på kapabilitet

Første anvendere af Digitalt samtykke

Præsentation fra april 2023



- Samtykke til deling af skatteoplysninger med tredjepart
- Case: Søfarendes samtykke til udlevering af skatteoplysninger til Udligningskontoret for Dansk Søfart (privat aktør)
- Full stack-løsning til at indhente, anvende og evt. tilbagekalde samtykke
- Samspil med UFST's dataudvekslingsplatform (DUPLA)
- Løsning kan efterfølgende genbruges på andre cases i regi af Skatteforvaltningen
- Eksemplarisk case der kan vise vejen for andre anvendere, hvor det kræver samtykke fra borger at udlevere oplysninger til en tredjepart, fx forsynings- eller sundhedsområdet

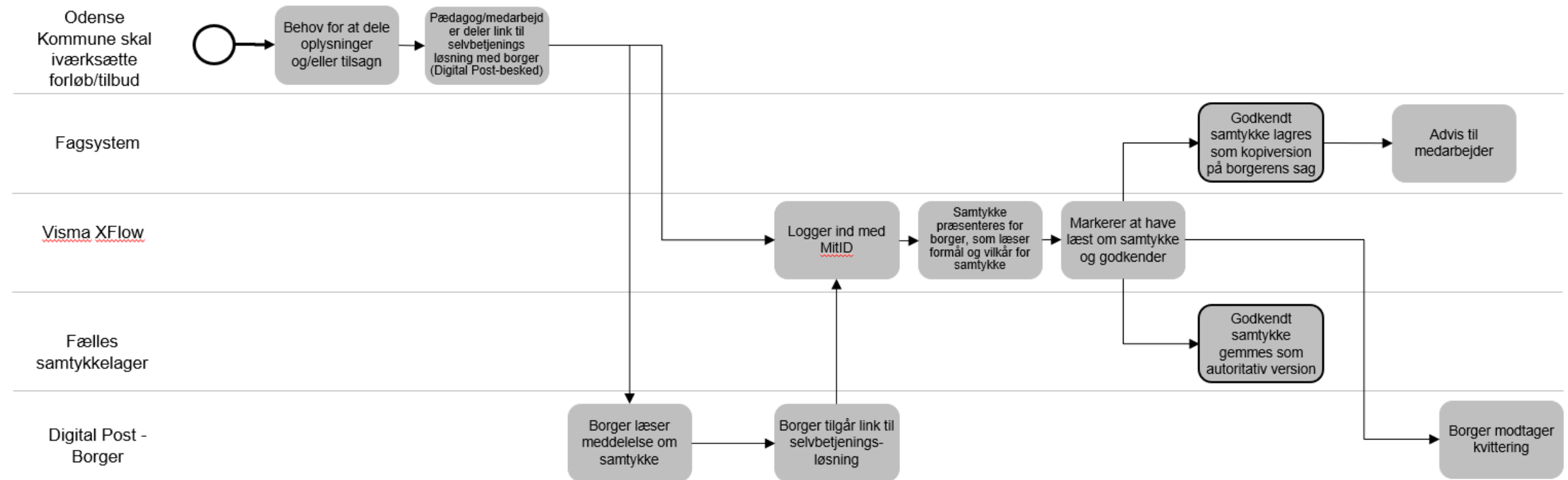


- Forskellige kategorier af samtykke (samarbejdssamtykke, datasamtykke (GDPR), samtykke i regi af sundhedsloven)
- Vil selv stå for borger- og medarbejderrettede brugergrænseflader (løsninger til at afgive og tilbagekalde samtykker) med brug af XFlow-platformen
- Samtykke afleveres via API til fælles samtykkelager
- Løsning kan efterfølgende genbruges på en række områder i Odense Kommune
- Løsning kan efterfølgende genbruges af andre kommuner, der anvender XFlow
- Eksemplarisk case der bidrager til at løse scenarier med brug af et API-enabled samtykkelager

Use cases og eksempler på grundflows i forhold til samtykke

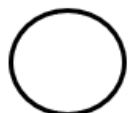


Odense Kommune - forældresamtykke til ergo- og fysioterapeutisk tilbud til børn og unge – afgivelse af samtykke



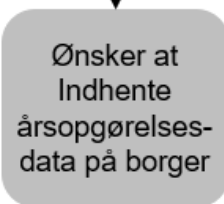
Søfarendes samtykke til deling af skatteoplysninger – anvendelse af samtykke

Udligningskontoret

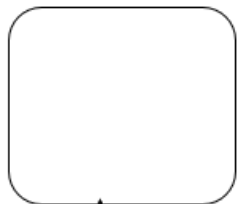


vil foretage beregning for specifik søfarer

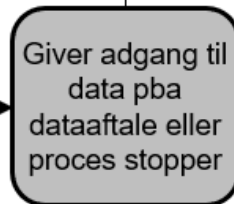
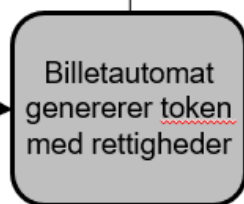
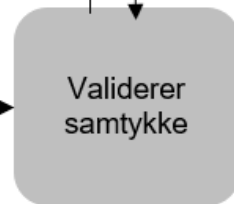
Udligningskontorets fagsystem



Fælles samtykkelager



Skatteforvaltningen



Borger





Drøftelse

- Prioritering - scope for MVP
- Værdi for kommuner og borgere
- Input til det videre arbejde

Tak for i dag

Ulla Larney

Digitalisering og Teknologi

ulel@kl.dk

Tlf.: 3370 3452

KL