

KL Dialogforum

Den kommende 02.19 Fagsystemer

2. Maj 2022

Allan Schiellerup Bager og Anja Hyltoft Lodberg
SKI

Hvem er med fra SKI?



Anja Hyltoft Lodbjerg
Kontraktansvarlig



Allan Schiellerup Bager
Chefkonsulent

Klik for at tilføje tekst



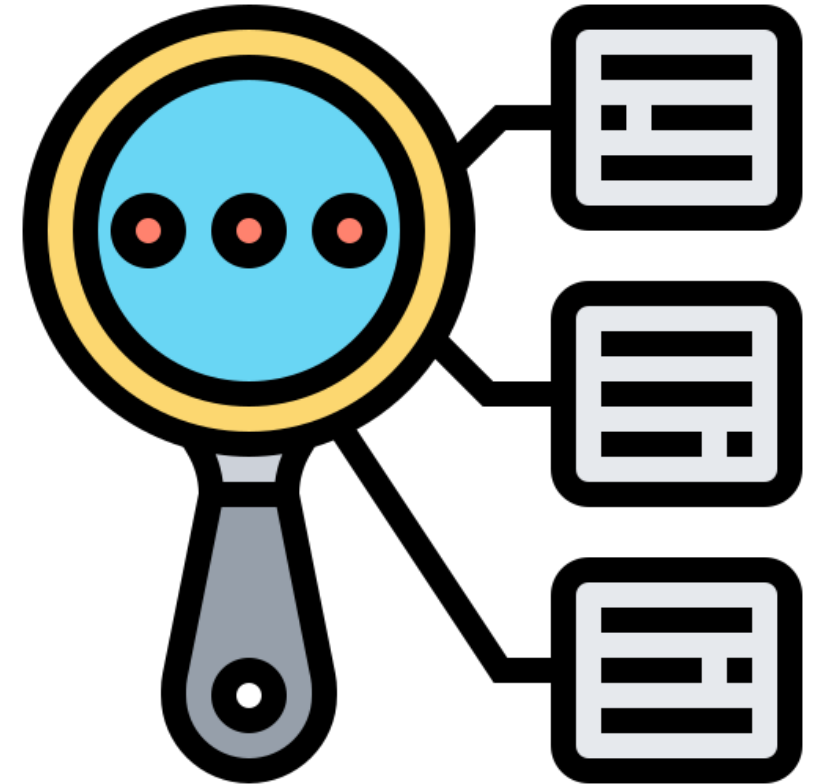
Overordnet tidsplan

Dato	Aktivitet
24. november 2021	Markedsanalyse og aftalestrategi afsluttet
31. marts 2022	Udbudsdesign på plads og godkendt
30. september 2022	Udbudsmaterialet godkendt (forv. teknisk dialog medio 2022)
3. oktober 2022	Offentliggørelse af udbudsbekendtgørelse og udbudsmateriale
21. december 2022, kl. 13:00	Tilbudsfrist (offentligt udbud)
31. marts 2023	Evaluering af tilbud og tildeling af leverandører afsluttet
14. april 2023	Kontrakter indgået med de tildelte leverandører
28. august 2023	Implementering afsluttet
30. august 2023	Idriftsættelse



Aftalens genstand (foreløbigt)

- **Services** er kendetegnet ved at være fuldt udviklede slutbrugerservices
- De tilbudte Services skal understøtte sagsbehandling, opgaveløsning og/eller drift af en eller flere af kundernes opgaver/ydelser inden for aftalens **ydelsesområder**
- Services ejes, udvikles, vedligeholdes, forvaltes og driftes af leverandøren, eller af serviceejerens underleverandør
- Aftalen forventes også at omfatte **overtagelse/opstart** af servicen samt **exit** fra servicen.



Status på ydelsesområder

Der er pt. udarbejdet use cases for følgende områder:

- Y10 Uddannelse og undervisning
- Y14 Arbejdsmarked
- Y20 Sundhed
- Y24 Dagtilbud
- Y26 Social og omsorg
- Y56 Energi- og vandforsyning
- Y60 Personale [løn]
- Y65 Kommunikation og dokumentation [ESDH]
- Y67 Økonomi
- Suite Personale og økonomi (Y60 og Y67)

Disse sendes til teknisk dialog primo maj 2022.

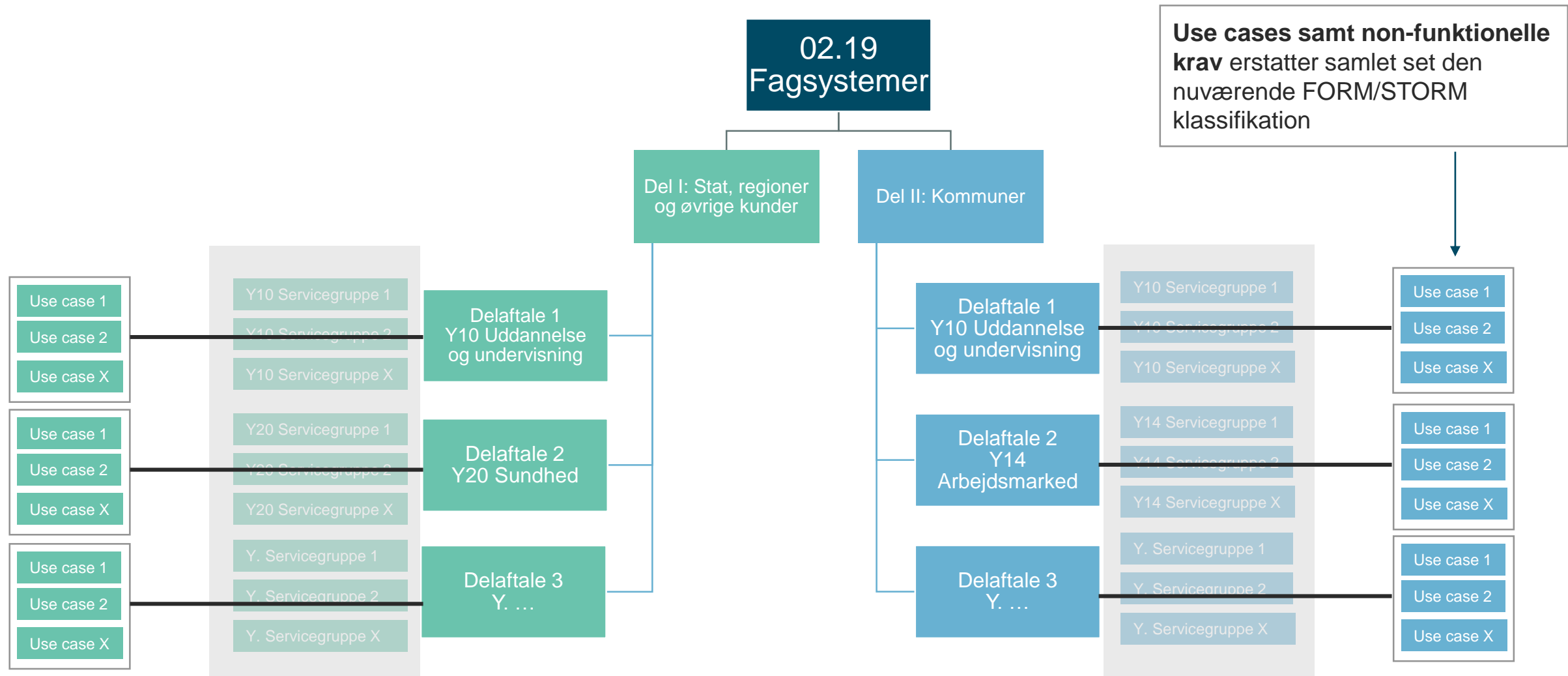
For disse områder skal det afgøres, om de skal inkluderes

- "Én plan"
- Y05 Samfundsstruktur
- Y06 Samfundsøkonomi
- Y08 Borgerskab
- Y17 Fritid og idræt
- Y18 Kirke
- Y37 Miljø
- Y38 Natur og klima
- Y52 Fysisk planlægning og geodata
- Y54 Ejendomme og byggeri
- Y62 Bygninger og arealer
- Y63 Driftsmateriel
- Y68 IT (*evt. i stærkt reduceret form*)

Mulige suiter

- Sundhed, social og omsorg (Y20 og Y26) (*EOJ-løsning*)
- Børn og unge (Y10 og Y24)

Forventet aftalestruktur



Sammenhæng mellem ydelsesområder, servicegrupper og use cases

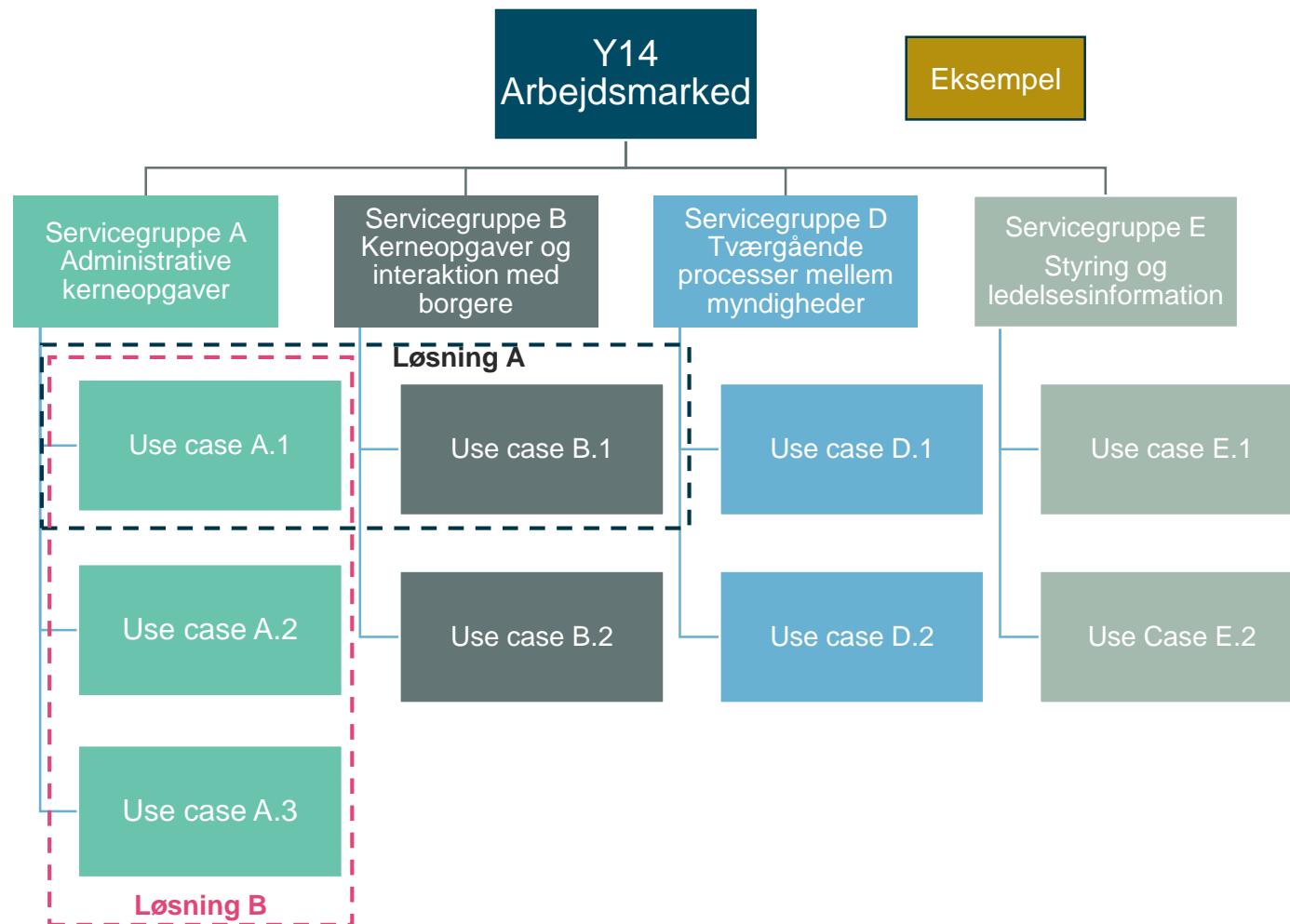
Ydelsesområderne sikrer en logisk opdeling i fagsystemområder, baseret på en for de offentlige kunder kendt metodik (et ydelsesområde svarer til FORM niveau 1).

Servicegrupperne er dannet for give en mere finmasket opdeling af fagsystemer indenfor et ydelsesområde. Hermed sikres det, at services indenfor en servicegruppe er mere direkte sammenlignelige og lever op til en række funktionelle minimumskrav, defineret via **use cases**.

Brugen af servicegrupper overvejes pt.

Leverandøren angiver for hver tilbudt service hvilket ydelsesområde, servicen hører under, samt den eller de use cases, servicen opfylder kravene til.

Ved kundens tildeling vælger kunden relevant(e) use case(s) og øvrige krav. Hvis en service ikke møder disse krav, indgår den ikke i kundens tildeling.



Den kommende 02.19 (2023)

- tre veje til Rom

1. Direkte Tildeling

Tildeles på baggrund af priser på rammen

På baggrund af mindstekrav

2. Miniudbud "Light"

Ingen fornyet priskonkurrence, ingen ændrede krav

Demonstration af service – kunde giver karakter

Alt kontraktuelt etc. er på plads (afgrænser indsats for kunde og leverandør)

3. Ændrede krav

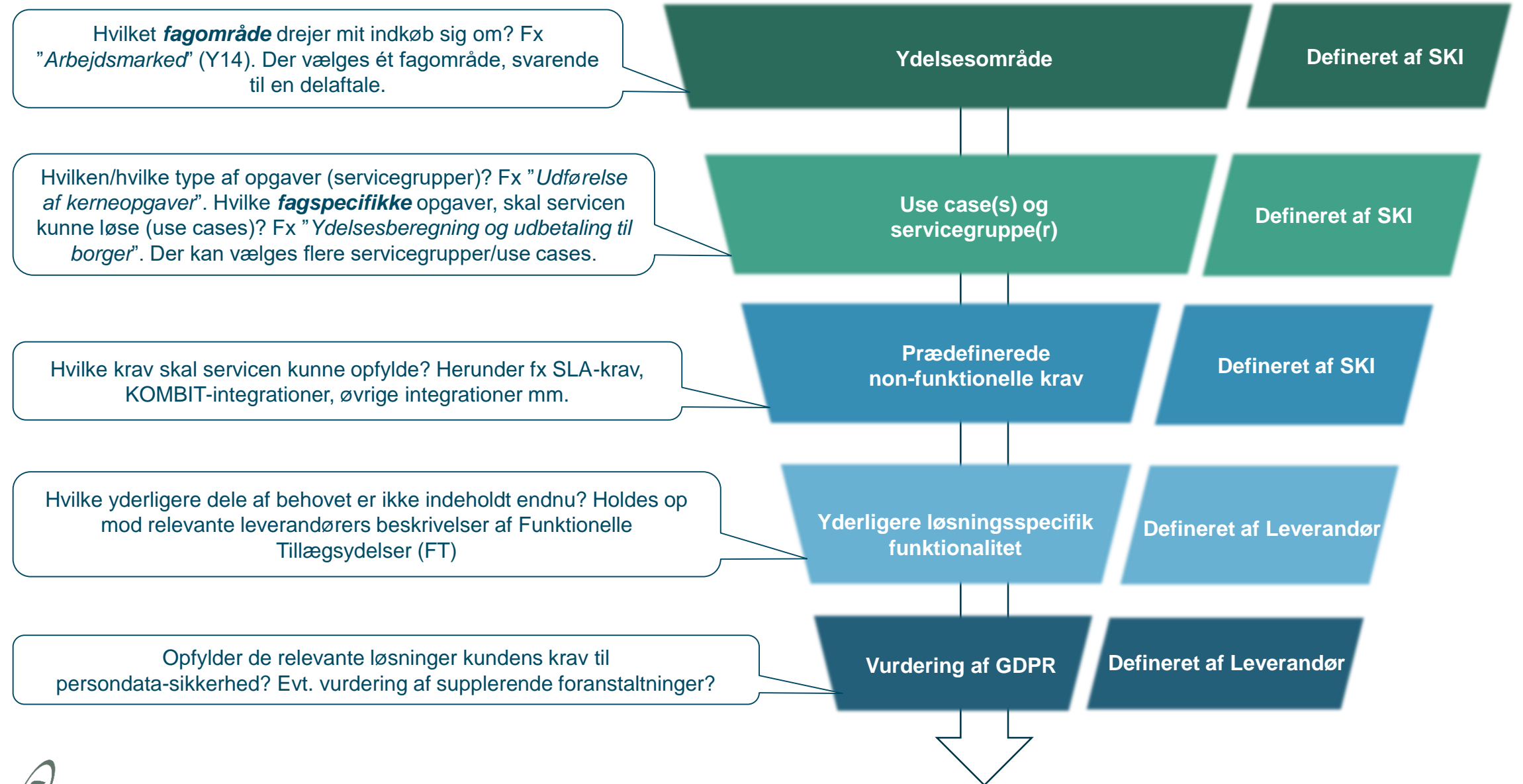
Ændrede/skærpede krav

Fornyet priskonkurrence

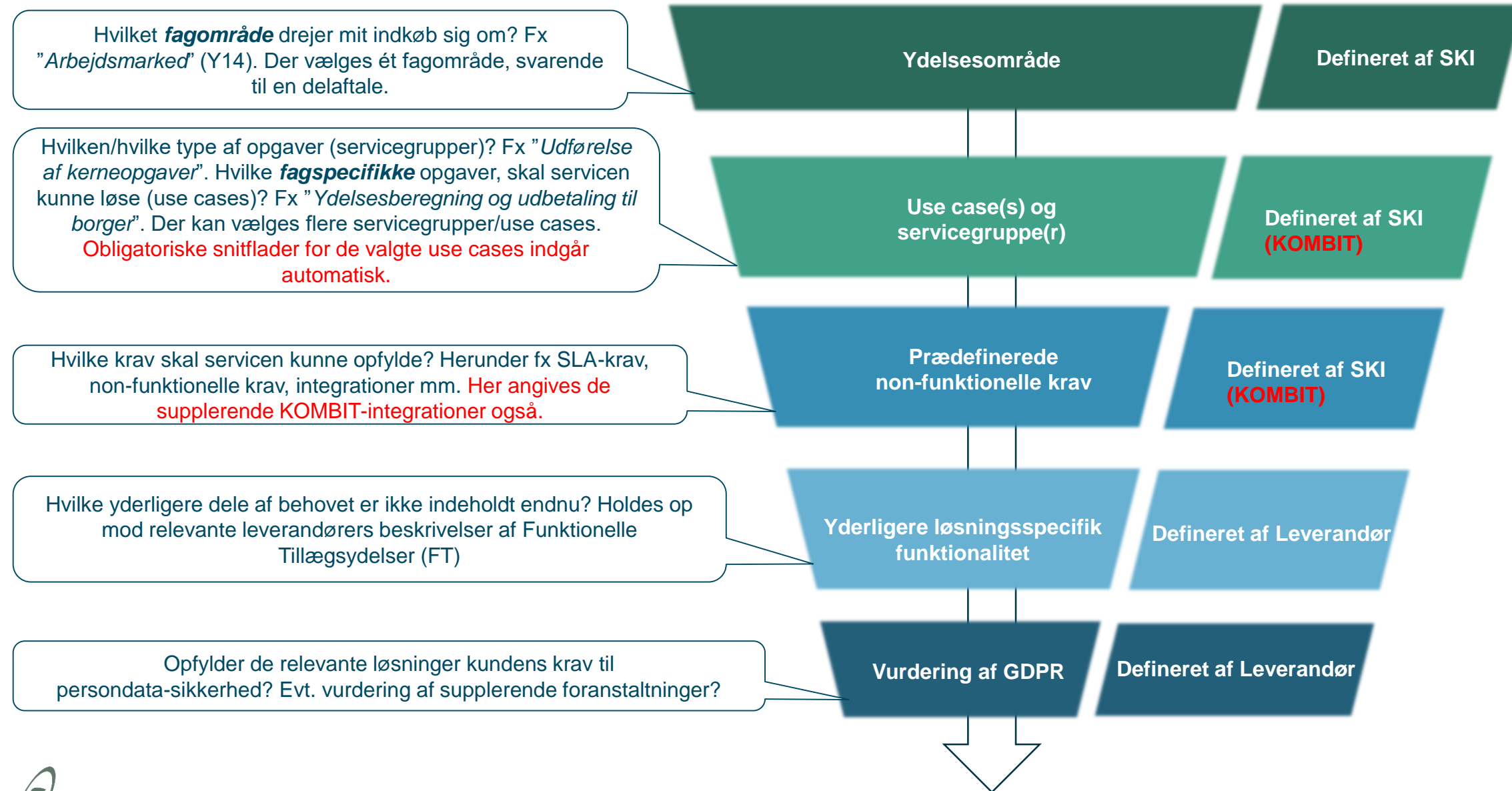
Tildeles på baggrund af bedste forhold mellem pris og kvalitet



Den direkte tildeling



Kundens tildeling og **KOMBIT**-integrationer



KOMBIT-integrationer – to muligheder

Obligatoriske integrationer

- Skal være inkluderet i servicen fra start - mindstekrav
- De integrationer, der skal være obligatoriske, er på forhånd "godkendt" af kunder og leverandører ift. at de er markedskonforme
- Ved manglende opfyldelse: Fjernelse af servicen
- Ingen ændringer/tilføjelser i rammeaftalens løbetid

Supplerende integrationer

- Tilbydes fra start eller som sortimentsopdatering i aftalens løbetid
- Leverandør får incitament til at tilbyde integrationen, da de ellers vil blive fravalgt, såfremt kunden kræver integrationen
- Ved manglende opfyldelse: Berigtigelse, bod mm.
- Ændringer/tilføjelse af nye integrationer i rammeaftalens løbetid - kun muligt i begrænset omfang

Fælles for integrationer

- Fastlægges pr. use case ud fra et relevansbegreb
- Baseret på entydig specifikation af integration (klarmeldingskriterier), som ligger fast på tidspunkt for udbud af rammeaftalen

Hvad betyder modellen i praksis?

Ydelsesområde X
Servicegruppe Y
Use case Z

		Obligatoriske integrationer				Supplerende integrationer - KOMBIT defineret						
		K1	K2	K3	K4	<i>Kommunens valg</i>			K8	K9	K10	
✓	Service 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	÷	÷	÷	🏆 <i>Hypotetisk</i>
✓	Service 2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	÷	✓	÷	÷	
✓	Service 3	✓	✓	✓	✓	✓	÷	÷	÷	÷	÷	
÷	Service 4	✓	✓	÷	÷							

1. Den enkelte service skal leve op til de obligatoriske integrationer for at komme på rammeaftalen
2. De obligatoriske integrationer er verificeret af KOMBIT og inkluderet i den samlede pris for servicen

1. Supplerende integrationer er en del af konkurrencen
2. Kommunen tilvælger supplerende integrationer baseret på KOMBITs anbefaling og tilgængelige priser

Gate for rammeaftalen

6. Plan og afrunding

Dato	Aktivitet
27. oktober 2021, kl. 12:30-15:00	1. møde i leverandørfølgegruppen (markedsanalyse) <i>virtuelt</i>
6. december 2021	2. møde i leverandørfølgegruppen (udbudsdesign) <i>virtuelt</i>
10. februar 2022, kl. 10:30-12:00	Arbejds møde <i>virtuelt</i> (udbudsdesign)
26. april 2022, kl. 10:00 – 11:30	Arbejds møde <i>virtuelt</i> (udbudsdesign og udbudsmateriale)
Maj/juni 2022	3. møde i leverandørfølgegruppen (udbudsmateriale) <i>virtuelt</i>

Dato	Aktivitet
24. november 2021	Markedsanalyse og aftalestrategi afsluttet
30. juni 2022	Udbudsdesign på plads og godkendt
30. september 2022	Udbudsmaterialet godkendt (forv. teknisk dialog medio 2022)
3. oktober 2022	Offentliggørelse af udbudsbekendtgørelse og udbudsmateriale
21. december 2022, kl. 13:00	Tilbudsfrist (offentligt udbud)
31. marts 2023	Evaluering af tilbud og tildeling af leverandører afsluttet
14. april 2023	Kontrakter indgået med de tildelte leverandører
28. august 2023	Implementering afsluttet
30. august 2023	Idriftsættelse

Kommende høringer

Vi forventer at sende følgende ydelsesområder i høring hos leverandører (og kunder):

- | | |
|---|-----------|
| • Y10 Undervisning og uddannelse | Primo maj |
| • Y14 Arbejdsmarked (<i>har været i review</i>) | Primo maj |
| • Y20 Sundhed | Primo maj |
| • Y24 Dagtilbud | Primo maj |
| • Y26 Social og omsorg | Primo maj |
| • Y56 Energi- og vandforsyning | Primo maj |
| • Y60 Myndighedens personale | Primo maj |
| • Y65 Kommunikation (ESDH) | Primo maj |
| • Y67 Myndigheds økonomi | Primo maj |
| • Suite Personale og økonomi (Y60 og Y67) | Primo maj |



Fortsat teknisk dialog

Hvad forventer vi at sende til jer hvornår?

Primo maj 2022

- Use cases for 10 områder (inkl. Y14)
- Udkast til generiske krav

Juni 2022 (forventet)

- Udkast til snitflader, herunder KOMBIT
- GDPR og øvrig sikkerhed
- Relevante dele af øvrigt kontraktmateriale

