

# Selvbetjening 2023

# 2023 – overblik selvbetjening i Odense

Antal løsninger er eksploderet siden start i 2016

I dag har vi 323 løsninger

- 316 i drift
- 7 offline eller i test

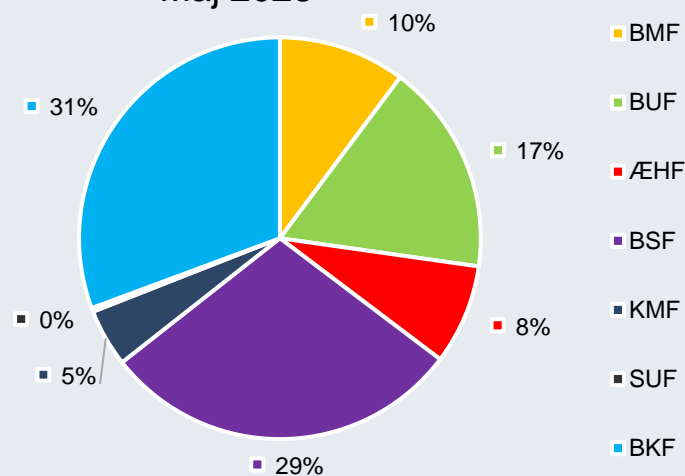
Har Medført:

- Kvalitet til borgerne
- Effektivitet til de respektive sagsområder

Gevinsten:

Effektiviseringsgevinsten forblevet i de enkelte sagsområder

Procentvis fordeling af løsninger pr. forvaltning  
Maj 2023



# 2023 – Andet mindset om selvbetjening

Dataindsamling er ikke længere nok:

- Odense Digitale fremtid
  - Færre hænder og flere opgaver (350 årsværk i 2030)
  - Digitalt førstevalg, men aldrig uden digital inklusion
- Vores ambitioner
  - flere og bedre selvbetjeningsløsninger
  - mere involvering af borger/virksomheder i løsningsdesign
  - mindre administration
  - effektivisering af interne arbejdsgange
  - straks-afklaring hvor dette er muligt
  - øget udstilling af kendte borgerdata i selvbetjeningsforløb.
  - understøtte borger/virksomheder digitalt, således data forbliver elektroniske



ODENSES  
digitale  
FREMTID

# 2023 – Hvor er vi på vej hen?

## Opdateret infrastruktur ved Platformskifte

- Fra egen platform (UmbracoForms) til Hyldevare bredt anvendt i den kommunale sektor
  - mere stabil drift
  - vi er ikke alene om at udvikle til platformen
  - følge den fælleskommunale rammearkitektur
  - egen API-manager til dybdeintegrationer
  - følge de nationale designkrav
  - GDPR og webtilgængelighed
  - samtykke