

KL

KL'S DIALOGFORUM
IT-LEVERANDØRER OG KONSULENTHUSE

PROGRAM

KL's Dialogforum for it-leverandører og konsulenthouse

17. november 2017 i KL-huset



KL's Dialogforum for it-leverandører og konsulenthuse

Temamøde Fredag den 17. november 2017
i KL-Huset, Weidekampsgade 10, 2300 København S

Kl. 8.30

Registrering og morgenmad

Kl. 9.00

Velkomst og introduktion til dagens program

v/ **Laila Kildesgaard**, direktør, KL

Kl. 9.15

Teknologispring og radikal innovation

Forandrede borgerpræferencer, ny teknologi, vedvarende effektiviseringskrav, stærkere civilsamfund og nye forretningsmodeller vil i fremtiden påvirke kommunernes måde at være myndighed og serviceleverandør på. Kommunerne er derfor en central driver for udviklingen af et samfund, der er klar til bl.a. de nye teknologiske omvæltninger, der vil møde os i fremtiden.

KL's direktion har på denne baggrund igangsat strategiprojektet "Teknologispring og radikal innovation". Strategiprojektet skal bl.a. afdække, beskrive og oversætte, hvordan megatrends som big data, kunstig intelligens og nye organisationsformer påvirker de kommunale kerneopgaver på kort og langt sigt. Projektet skal også se på, hvordan de nye tendenser kan gavne borgere og virksomheder bedst muligt. KL koordinerer arbejdet med KOMBIT, som i deres nye strategi (Strategi 2018+) lægger vægt på at understøtte kommunerne i den horisontale koordination, pilotprojekter m.m.

v/**Arne Eggert**, udviklingsdirektør, KL og **Laila Kildesgaard**, direktør, KL

Kl. 9.45

Branchens perspektiv: Nye teknologier, nye muligheder

Nye teknologiske muligheder giver anledning til løbende at tænke i nye løsninger og forretningsmodeller hos leverandører, konsulenthuse og i kommunerne. Hvordan kan ny teknologi bevæge både marked og kommuner til at tænke på en anden måde, når der skal designs it-løsninger – både når det gælder adgang til data samt udveksling og anvendelse af data?

v/ **Ole Kjeldsen**, Teknologi- & Sikkerhedsdirektør, Microsoft Danmark

KL 10.00

Borddrøftelser

Med udgangspunkt i de forudgående præsentationer drøfter deltagerne, hvordan KL og KOMBIT bedst understøtter kommunerne og markedet med at drage nytte af de muligheder, som ny teknologi skaber for udviklingen af kommunernes serviceydelser.

KL 10.15

Opsamling på borddrøftelserne

w/ **Jan Struwe Poulsen**, vicekontorchef, KL

KL 10.30

Kaffepause med rig mulighed for at netværke

KL 11.00

KL og KOMBIT's skabelon for databehandleraftaler

KOMBIT og KL har med input fra en række kommuner udarbejdet en skabelon for databehandleraftaler mellem kommuner og it-leverandører, som også opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen. Skabelonen er udformet, så den kan bruges bredt og understøtter dermed kommuner og leverandører i at leve op til kravene.

w/ **Nina Uhland**, jurist, KOMBIT og **Pia Færch**, kontorchef, KL

KL 11.30

Pilotaftprøvning af datadeling i et sammenhængende borgerforløb

Udsatte børn og unge og deres familier skal opleve en mere sammenhængende og samarbejdende offentlig sektor i fremtiden. KL og Danske Regioner er i samarbejde med Aalborg Kommune og Region Nordjylland i gang med at afprøve datadeling i et sammenhængende borgerforløb på tværs af PPR (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning), dagtilbud/skole, specialskole, familieafdeling, praktiserende læge og børn/ungepsykiatrien.

KL giver status på projektet, herunder borger- og brugerinvolvering, konkrete bud på skærmbilleder samt anvendelse af den fælleskommunale rammearkitektur.

w/ **Michal Ingvald Engstrand**, konsulent, KL og **Peter Falkenberg**, it-arkitekt, KL



Fortsat fra forrige side

KL 12.00

Rammearkitekturen – leverandørinddragelse og forretningsmodeller

Fire kommuner har i år fået støtte fra Rammearkitekturpuljen til at skabe innovative løsninger, hvor den Fælleskommunale Rammearkitektur indgår som et element. De foreløbige evalueringer af de støttede projekter peger på, at det er vigtigt med en god relation til leverandørmarkedet og hensynet til en holdbar forretningsmodel.

KL præsenterer de væsentligste budskaber fra de fire kommuner og lægger op til en dialog om, hvordan kommunerne bedst inddrager leverandørerne i udviklingsprojekter og samtidig understøtter gode forretningsmodeller.

v/ **Dan Bjørneboe og Thomas Tim Jensen**, specialkonsulenter i KL

KL 12.25


Afrunding på dagen

v/ **Ghita Thiesen**, kontorchef, KL

KL 12.30

Frokost i KL's gæstekantine med rig lejlighed til at netværke.

Bemærk, at vi forbeholder os ret til ændringer i programmet.



KLs strategiske dialogforum har siden 2014 bidraget til at forstærke og understøtte KLs dialog med it-leverandører og konsulenthuse på det kommunale marked. Blandt temaerne på tidligere møder har været arkitekturstyring og gennemførelse af monopolbrud, datasikkerhed i kommunerne, folkeskolens digitale udvikling og den fælleskommunale digitaliseringsstrategi 2016-2020.

Du kan læse mere om Dialogforum på kl.dk/dialogforum. Har du spørgsmål, er du velkommen til at skrive til dialogforum@kl.dk