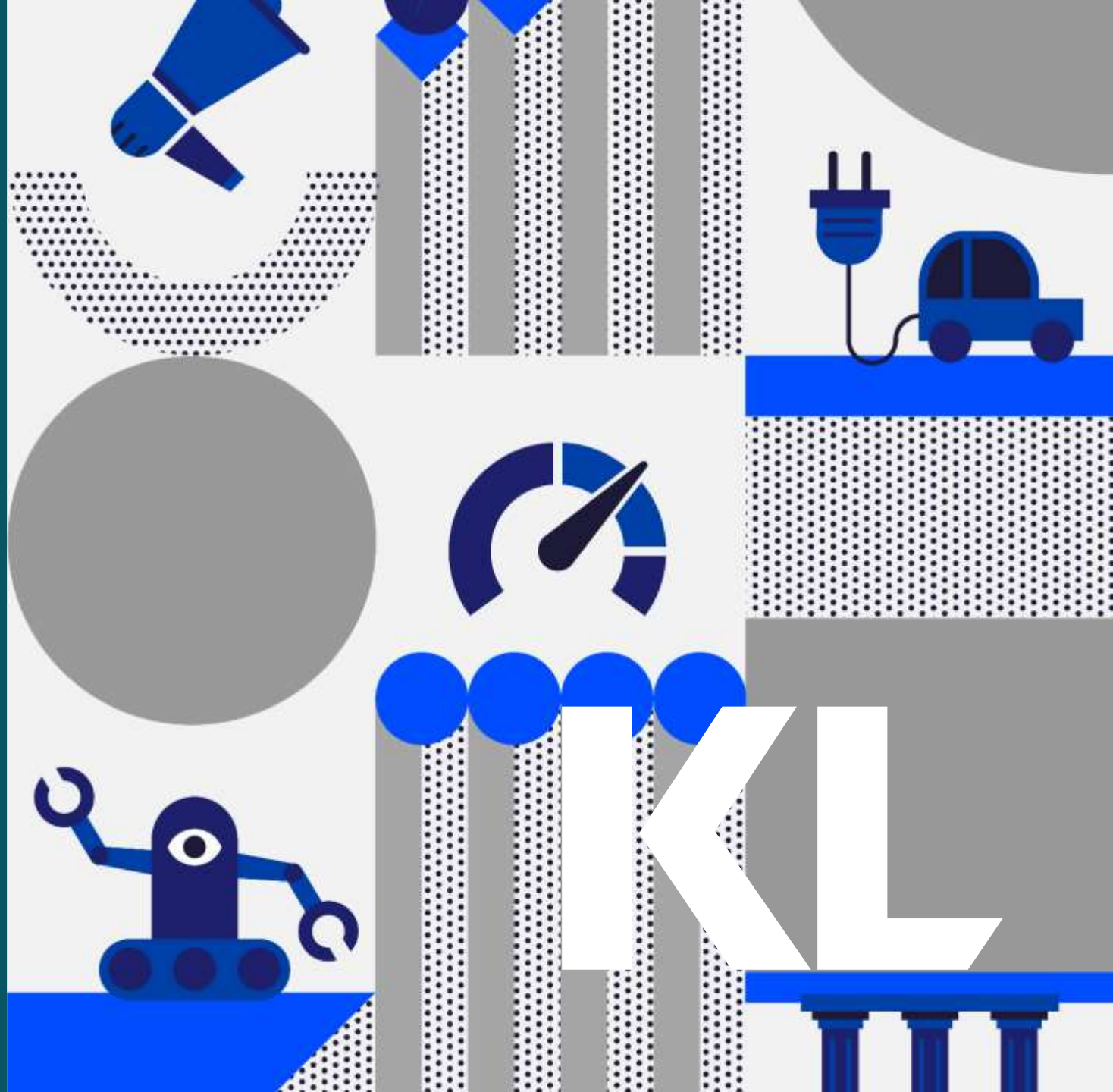
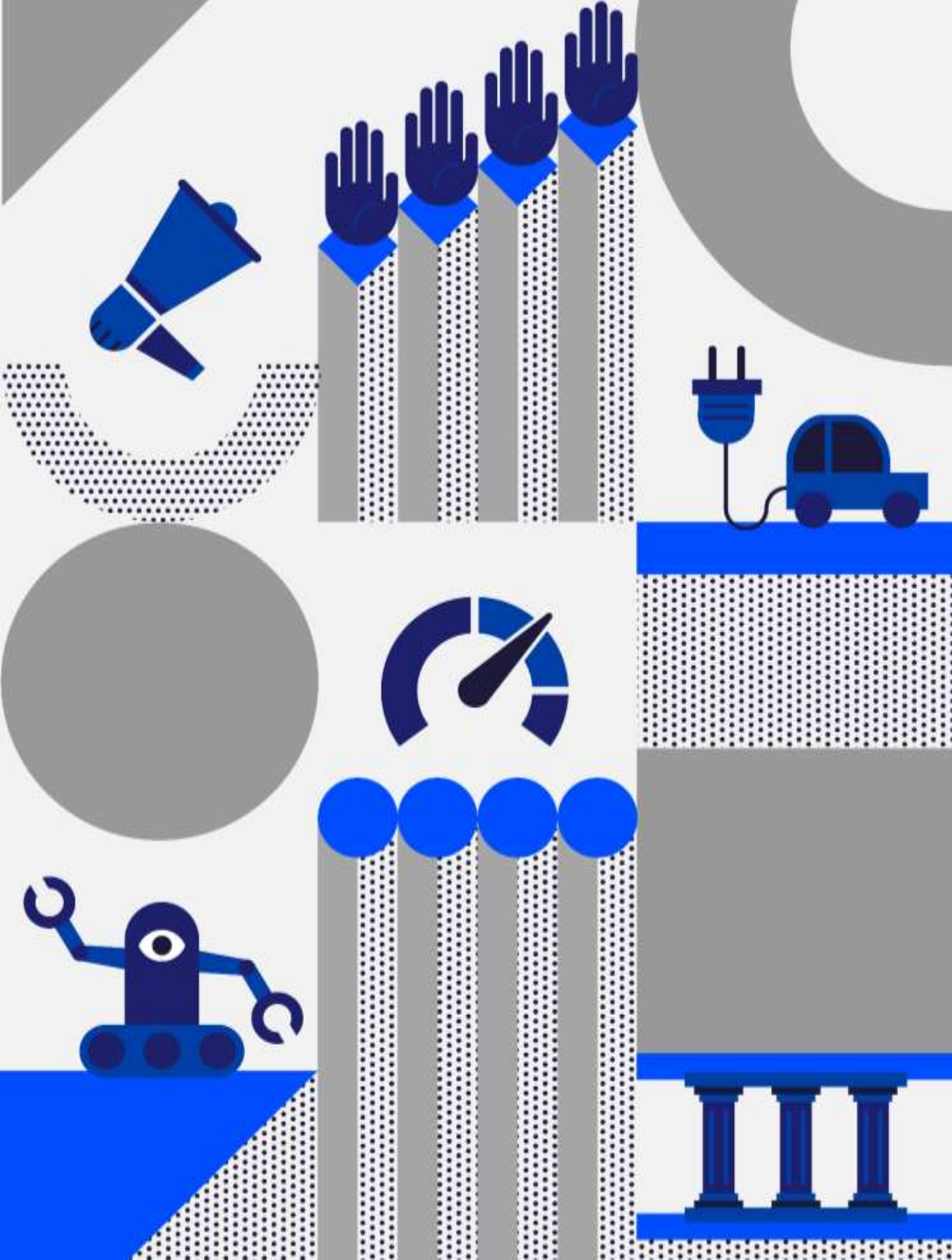


Status på Kommunernes Digitaliserings- programmer 2021-2025

Velkommen til
dagens webinar

Udsendelsen starter kl. 13.00





Agenda

KL

- **Delprogram 1:** Status og oplæg om projektet: AI til bedre borgerkommunikation i kommunerne
- **Delprogram 3:** Status og oplæg om forbedrede rammer for deling af data i overgange mellem institutioner
- **Delprogram 2:** Status og oplæg om AI-landkortet og dets indhold
- **Delprogram 5:** Status og oplæg om delprojektet Fælles Faglige Begreber, Børn og Unge
- **Delprogram 6:** Status og oplæg om seneste sikkerhedsmåling i kommunerne, kommunernes Baseline samt etablering af Cyberværn ved KOMBIT

Delprogram 1

Borger, teknologi og lokaldemokrati



Igangværende projekter

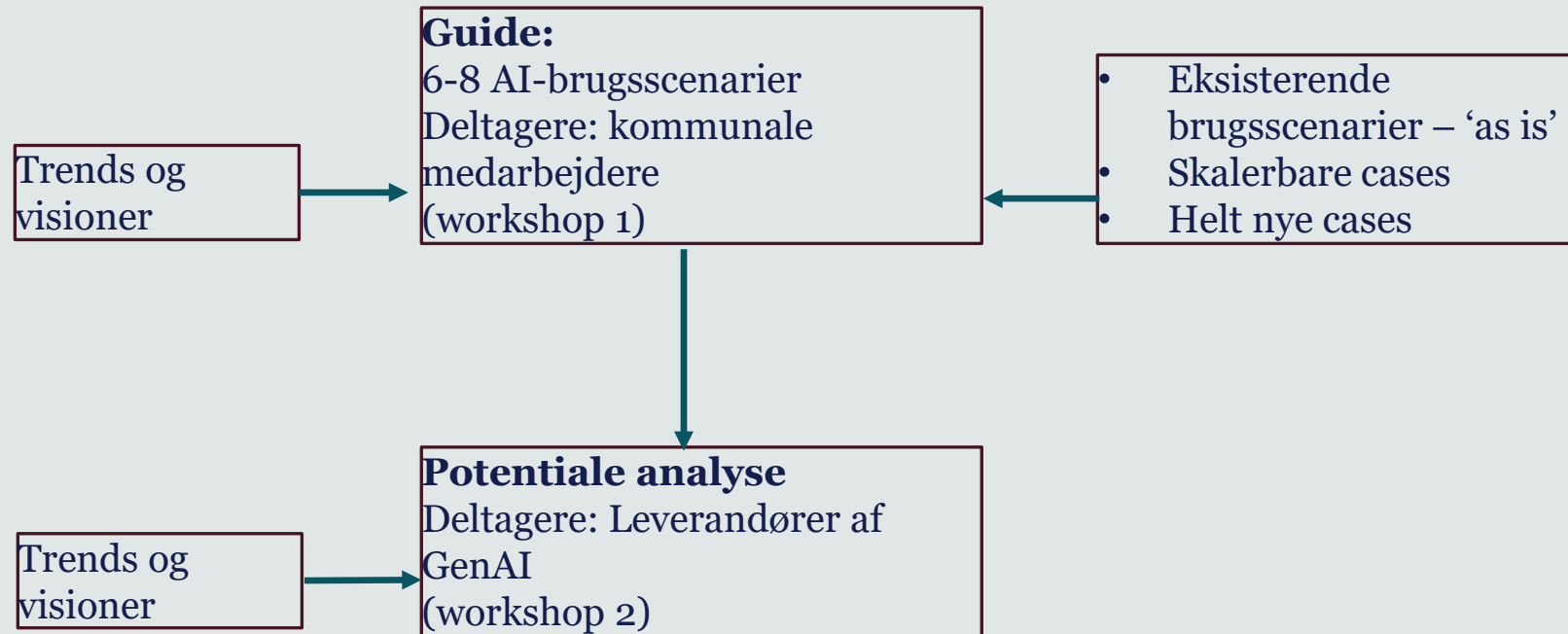
KL

AI til bedre borgerkommunikation

Analyse Uden MitID: En kortlægning af udfordringer for borgere og kommunale medarbejdere

Casesamling: Teknologier der inkluderer

AI til borgerrettet kommunikation



Formål:

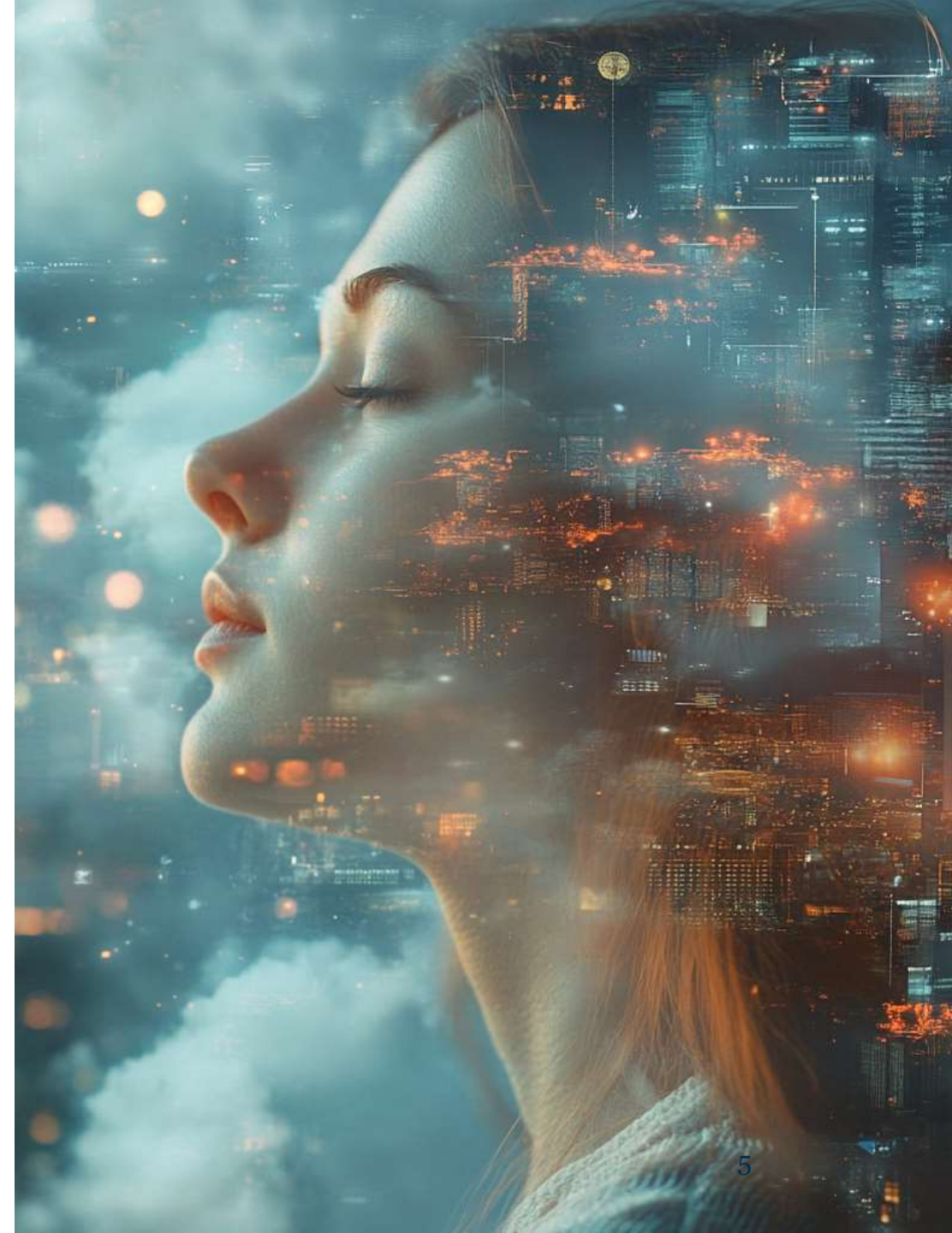
Afklare behov og potentiale for kommunal brug af AI til bedre borgerkommunikation

Oversigt over brugsscenarier

1. AI Borgerassistent – guide til det offentlige
2. AI Ansøgningsassistent.
3. AI Samtalereferent.
4. AI Kommunikation i øjenhøjde
5. AI Læringsmiljøer til udsatte borgere

Andre brugsscenarier.

- Oversættelse
- Chatbots/Voicechatbots
- Guide til Mit Overblik og Digital Post



Inspirationskatalog med eksempler på inkluderende teknologier

Baggrund:

Kommunerne arbejder løbende med at skabe mere inklusion for gruppen af digitalt begrænsede borgere. Én af vejene er at anvende teknologi til at løse nogle af de barrierer, vi kender i dag.

Formål:

Med en samling af eksempler på teknologier til digital inklusion kan vi:

1. Illustrere, at teknologiske virkemidler er en del af løsningen til at skabe et mere inkluderende digitalt samfund og konkret vise den værdi, som de inkluderende teknologier skaber.
2. Give kommunerne inspiration til løsninger eller løsningsområder, de selv kan udforske og tage i brug i egen praksis.



8 eksempler på inkluderende teknologier, som varierer i modenhed, udbredelse og kendskab blandt brugerne

Cases	Modenhed	Kommunal udbredelse	Brugernes kendskab	Størrelse på målgruppe
1 Chat- og voicebots til at gøre informationer tilgængelige	Moden til drift	Flere kommuner	Højt kendskab	Alle borgere
2 Digitalt samtykke til at erstatte dokumenter	Under afprøvning	Få kommuner	Kendskab men ikke fortrolighed	Flere målgrupper
3 Generativ AI til chatbot på flere sprog	Under afprøvning	Få kommuner	Høj kendskab	Lille målgruppe
4 AI til at beskrive tekst og billeder	Moden til drift	Få kommuner	Kendskab men ikke fortrolighed	Flere målgrupper
5 Digital avatar som digital guide	Prototype	Få kommuner	Lavt kendskab	Lille målgruppe
6 Augmented Reality (AR) til at formidle regler	Prototype	Få kommuner	Lavt kendskab	Lille målgruppe
7 QR-koder som digital genvej	Moden til drift	Flere kommuner	Høj fortrolighed	Flere relevante målgrupper
8 App som digital forløbsguide	Moden til drift	Få kommuner	Kendskab men ikke fortrolighed	Flere relevante målgrupper

■ Tilgængelighedsværktøjer
 ■ Kunstig intelligens (AI)
 ■ Augmented reality (AR) og avatarer
 ■ Digitale platforme og apps

Københavns Kommune tester digital avatar som digital guide

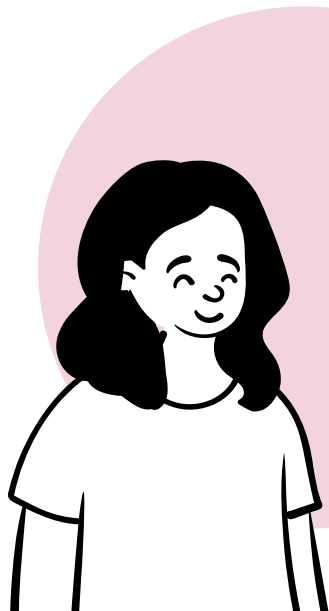
Formål og baggrund

Københavns Kommune har testet en digital avatar, da kommunen ønskede at se, om den kunne hjælpe borgere med at udfylde ansøgninger til enkeltydelser på en nemmere måde, særligt for socialt udsatte.

Kommunen ønskede også at afprøve, om de kunne indhente relevant information om en borger inden første indskrivningssamtale i rusmiddelbehandlingen med hjælp fra avataren.

Målgrupper) Alle udsatte borgere.

Barrierer (Hjælper borgere med svage digitale og administrative færdigheder.



Det inkluderende potentiale

Digitale avatare kan guide borgere gennem samtale og vejledning om, hvad kommunen kan hjælpe med – uafhængigt af område - og præsentere informationen på en overskuelig og målrettet facon.



“

Vi har gode erfaringer med, at avataren spurgte om én ting ad gangen ligesom i en samtale. En successhistorie er den med en ung kvinde, som oplevede, at avataren var meget nem at bruge. Så nem at hun [...] mente, at hun kunne navigere gennem ansøgningens-skemaet derhjemme frem for at møde op i modtagelsen.

Citat fra Nadja Rikke Andersen, Service Designer i Københavns Kommune

“

Det var interessant at se, at både danske og udenlandske borgere fandt den yderst brugbar og nem!

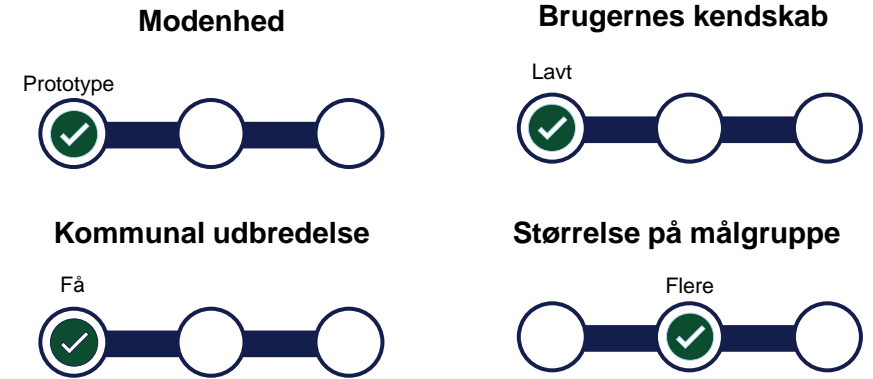
Medarbejder i Socialforvaltningen, Københavns Kommune

24/7

*adgang for borgerne,
hvis løsningen bliver taget i brug*

Fakta om brugen af digital avatar i Københavns Kommune

Vurdering



Sådan anvendes digitale avatarer i kommunerne

De digitale avatarers modenhedsniveau bliver vurderet til at være på et relativt tidligt stadie, hvor kommunerne afprøver prototyper.

Der er varierende erfaringer med digitale avatarer i få kommuner. Socialforvaltningen hos Københavns Kommune havde den digitale avatar under afprøvning i foråret 2024. Der er ikke taget beslutning om idriftsættelse endnu.

Digital avatar som digital guide er relevant for flere forskellige borgere og målgrupper på landsplan.

Det er dog ikke en teknologi, som mange kender til og har testet endnu. Brugere har derfor brug for en introduktion til anvendelsen af teknologien.

Uden MitID

KL har fået ekstern assistance af analysebureauet 'Analyse & Tal' til at kortlægge, hvordan MitID skaber udfordringer for borgerne og hvilke konsekvenser det medfølger for de kommunale medarbejdere?

Formål:

Formålet med kortlægningen er at danne grundlag for at kunne pege på forskellige løsningsscenarier for at håndtere udfordringerne med:

1) Anskaffelse af MitID, 2) At være borger uden MitID.

Metode:



Erhvervelse af MitID

1. Kulturelle barrierer

Danmark er blandt de mest digitaliserede lande, men MitID's forudsætninger om digital erfaring og tillid til myndigheder kan skabe udfordringer for borgere med en anden kulturel baggrund. Nogle forstår ikke MitID's formål og er uvante med at navigere offentlige systemer digitalt, hvilket kan skabe praktiske og psykologiske barrierer.

2. Sprogbarrierer begrænser forståelsen

Da MitID kun findes på dansk, engelsk og delvist grønlandsk, er det svært for personer uden kendskab til disse sprog. Derudover kan den tekniske formidling og "myndighedssproget" i instruktionerne være uforståelig for både ikke-dansksprogede og danskere, især unge og ældre, der ikke har let adgang til hjælp.

3. Teknisk udfordringer med opsætning

Selve opsætningen af MitID-appen kræver flere trin og tekniske færdigheder, som ikke alle borgere besidder. Dette kan især være en udfordring for borgere med lav digital erfaring, hvilket kan gøre processen uoverskuelig og i værste fald føre til digital eksklusion.

4. Tidsbestilling på borgerservice kan udfordre

Krav om tidsbestilling for fysisk fremmøde på borgerservice er en stor barriere for socialt udsatte, som lever med uforudsigelige og kaotiske livsforhold. For hjemløse, udsatte og borgere bundet til hjemmet gør disse krav det næsten umuligt at få adgang til MitID, hvilket kan føre til yderligere marginalisering.

5. Legitimationskrav og mistede papirer

Mange udsatte borgere har svært ved at opretholde gyldige identifikationsdokumenter som pas eller sundhedskort. Hvis disse papirer mangler, kræver borgerservice vidner og kontrolspørgsmål, som mange udsatte har svært ved at opfylde. Dette gør det komplekst og ressourcekrævende at oprette MitID.

6. Udfordringer med vidner og kontrolspørgsmål

Borgere, der ikke kan fremvise de nødvendige legitimationer, kan blive bedt om at stille med vidner eller besvare kontrolspørgsmål. For mange, især dem med udfordrende livshistorier eller manglende netværk, kan det være svært at finde vidner eller svare på spørgsmålene. Det kan desuden gøre processen med at få MitID kompleks for nyankomne borgere.

Igangværende projekter

3.4 Sikker medicinering og digital kommunikation på rusmiddelcentre

3.10 Forbedrede rammer for deling af data i overgange mellem institutioner

3.11 Datastøttet vagt- og ruteplanlægning på ældreområdet

Delprogram 3

Sammenhængende velfærdsforløb og -indsatser



Forbedrede rammer for deling af data i overgange mellem institutioner

Kommunernes beskrevne behov:

- Et tydeligt behov for at kunne overføre data i overgange særligt mellem dagtilbud og skole
- Der er mange forskellige typer data, som kommunerne ønsker at kunne overføre
- Der er behov for at mange forskellige brugere kan bidrage til data i overgange.
- Der er særlig opmærksomhed på de systemtekniske muligheder i Aula

KL

Formål

- At skabe klarhed over rammer og muligheder for at dele data om børn mellem institutioner
- At afsøge systemtekniske muligheder (herunder Aula)

Projektets produkt:

- Casebeskrivelser af muligheder og barrierer for deling af data
- Systemteknisk understøttelse (bla. i Aula)

Status



KL



Arbejdet med
ordensbekendtgørelse



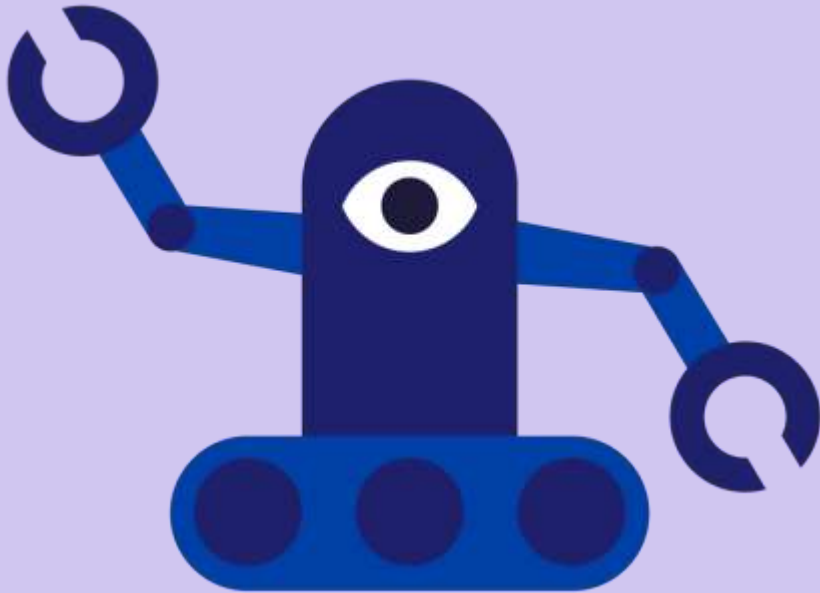
Beskrivelse af scenarier



Tolkning af regler

Delprogram 2

Digital transformation og styrket udbredelse af modne teknologier



KL

Igangværende projekter

En samlet indsats, der understøtter digital transformation og udbredelse af modne teknologier. Er ikke formuleret i projekter, men i følgende temaer:

A. Teknologiindsigt

B. Digital omstilling

C. Vidensdeling og udbredelse

D. Samarbejde om innovation



Hands-on i AI-æra

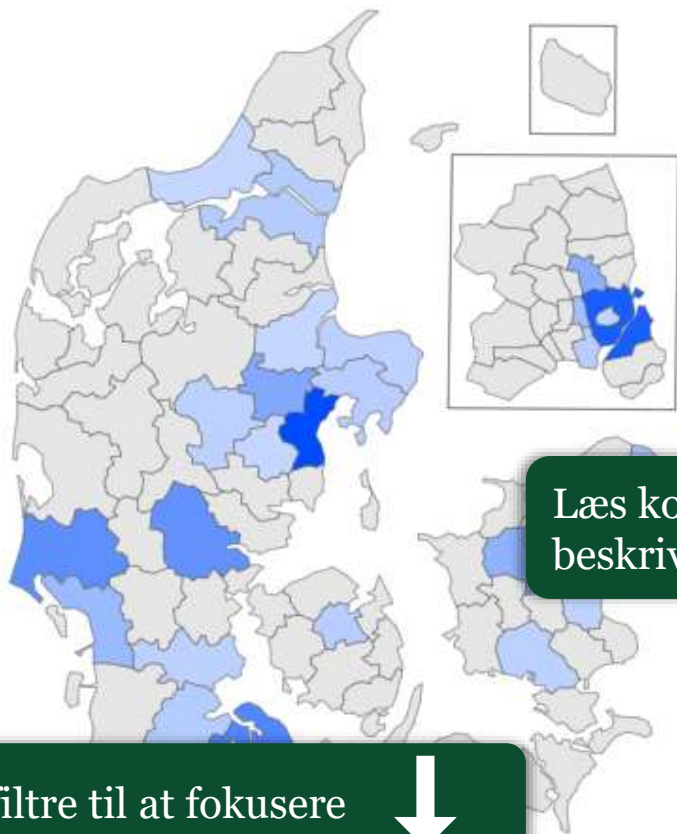


AI landkort til at få kontakt!
- Er I glade for projektet?
- Hvad lærte I?

Kommunernes AI-landkort

KL's nye AI-landkort viser vej til 128 kommunale AI-projekter. På kortet kan du se, hvor i landet, kommunerne har afprøvet forskellige AI-løsninger: Fra chatbots til CO2-udregning og ruteplanlægning. Kortet kræver cookies og stor skærm - til gengæld er det proppet med projekter, der viser, hvordan kommunerne har taget kunstig intelligens til sig.

→ [Se AI-landkortet](#)



Læs kommunernes beskrivelser



Brug filtre til at fokusere



Filtrér efter kommune(r)

- Markér alt
- Esbjerg
- Favrskov
- Fredensborg
- Frederiksberg
- Frederikssund

Filtrér efter fagområde(r)

- Markér alt
- Administration
- Beskæftigelse
- Borgerservice
- Dagtilbud og skole
- Digitalisering

Oversigt over kommunale AI-projekter

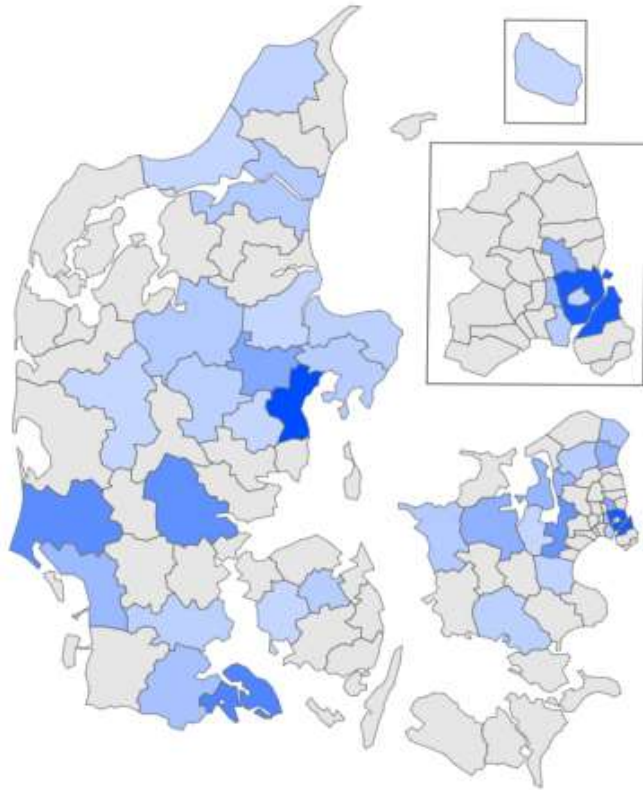
Bemærk venligst, at det ikke er muligt at klikke på de grå kommuner på kortet, hvor vi ikke har modtaget data. Du kan ved hvert af de indmeldte projekter læse i beskrivelsen, hvornår de er meldt ind til kortet.

Projektitel	Beskrivelse	Kommune
Håndtering af aktindsigtssager	Børne- og Ungdomsforvaltningen har en tidskrævende opgave i forbindelse med håndtering af aktindsigtssager fra borgere og brugere i kommunen. Forvaltningen er ved at anskaffe en løsning, der kan assistere med arbejdet med besvarelsen af aktindsigtssager, herunder automatisere fremsøgning og indsamling af akter samt klargøring/konvertering af materiale, før det udsendes til borgeren eller brugeren. Projektet er under udvikling. Projektet er indmeldt 04.06.2024.	København
Indhentelse af børne- og straffeattester	Børne og Ungdomsforvaltningen har fået udviklet en løsning, der har automatiseret indhentelse af børne- og straffeattester (BSA). Via RPA-teknologi identificeres ansættelsessager, hvor BSA skal indhentes, iværksætter bestilling hos politiet og journaliserer de modtagne attester. Herudover anvendes machine learning til læsning af indhold i attesterne og advisering til sagsbehandler, hvis der er behov for manuel håndtering. Projektet er indmeldt 04.06.2024	København
Fraud and failure detection	Der er udviklet en machine learning algoritme, der støtter arbejdet med kontrol af bopælsadresser (CPR), hvor der er en formodning om, at der er uregelmæssigheder omkring bopælsforhold, som kan have betydning for retten til at modtage sociale ydelser. Algoritmen kommer med en forudsigelse på sagsniveau omkring den forventede samfundsbesparelse, som bruges til at prioritere sager i oversigten. Projektet er under udvikling.	København
Postfordeling - Strålfors.	Fordeling af borgerhenvendelser, som ikke er afsendt via selvbetjeningssystemer, til funktionspostkasser eller fagsystemer/ESDH. Projektet er indmeldt i perioden 13.05.24-31.05.24	

Find kontaktpersoner



Kommunernes AI-landkort



119 AI-projekter

34 kommuner

63 projekter i drift

Filtrér efter kommune(r)

- Markér alt
- Assens
- Bornholm
- Esbjerg
- Favrskov
- Fredensborg

Filtrér efter fagområde(r)

- Markér alt
- Administration
- Beskæftigelse
- Borgerservice
- Dagtilbud og skole
- Digitalisering



BORGERE

- AI-chatbots til borgere
- AI-voicebots til borgere
- AI til bedre breve
- AI til kulturformidling
- AI som ansøgningsassistent
- AI ift. fald på plejecentre

GENERELLE OPGAVER



SPECIALISEREDE OPGAVER



MEDARBEJDERE

- AI til referater
- AI-chatbots til medarbejdere
- AI til mailsortering
- AI som it-support
- AI til vurdering af CO₂
- AI til energistyring
- AI til vejtilsyn

Bestil tid

Børnepasning

Bekymret for et barn?

Genbrugspladser

Folkeskoler, SFO og klub

Hvornår bliver mit affald hentet?

Rotter

Høringer

Ledige jobs

Lægeskift

Skal du flytte?

Oplev Esbjerg



Døgnet rundt kan en chatbot svare borgerne på +90 sprog



Høring om ændringer af skolestrukturen

Deltag i høringen, der handler om at nedlægge Egekratskolen og lægge distriktet sammen med Nordre Skole, oprette en ny skole i Bramming, flytte Tale-Høre-Centret fra Danmarksgades



Pyntegrønt

I Østskoven og Marbæk er der fældet træer, hvor du kan klippe gran til egne dekorationer.



Socialkompas er også for dig

Uanset om du søger nye fællesskaber har brug for hjælp til at håndtere en livskrise, sygdom eller leder efter hjælp til dit barn, så kan du finde alle de gode lokale, sociale tilbud og fællesskaber på Socialkompas.

The screenshot shows the chat interface for Esbjerg Kommune. At the top, it says "Esbjerg Kommune" and "Digital assistant" with a Danish flag and a close button. A blue message bubble says "Velkommen til Esbjerg Kommune. Hvad kan vi hjælpe med?". Below it, a smaller blue bubble says "Esbjerg Kommune i dag kl. 15:14". There are thumbs up and thumbs down icons. At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Skriv dit spørgsmål her" and a blue send button.

MinGPT: 4 eksempler på use cases



Chatbots kan også svare borgerne på mere specifikke områder

Kære gæst! Hvordan kan jeg hjælpe dig?

Jeg er Vejle Musikteaters Chatbot "Beethoven". Prøv at stille mig et spørgsmål, så vil jeg gøre mit bedste for at besvare det:-) .Jeg har allerede valgt nogle ofte stillede spørgsmål...

- Hvad er åbningstiderne? Billelsalgsskranke og -telefon...
- Hvor kan jeg parkere?
- Hvordan bestiller jeg NemSpisning?
- Hvordan bestiller jeg drikkevarer & snacks? To-Go eller Nempause...

Skriv dit spørgsmål her...

Hej, jeg er Økolariets digitale assistent

Du kan stille mig praktiske spørgsmål om udstillingerne, åbningstider m.m. Men jeg kan også være behjælpelig med kreative opgaver, som at finde på sjove lege til børn og unge om bæredygtighed, natur og klima. Stil mig et spørgsmål eller en opgave, så skal jeg forsøge at besvare det bedst muligt.

- Hvad er åbningstiderne i dag?
- Hvor kan man parkere?
- Lav en sjov og lærerig leg til en 3. klasse om verdensmålene
- Hvad kan jeg hjælpe dig med i dag?

Hvad kan jeg hjælpe dig med i dag?

Hvordan kan jeg hjælpe dig?

Jeg kan hjælpe med at finde relevant vejledning til f.eks. Schultz Booking eller KY

- Hvordan booker jeg et møde med en borger i Schultz Booking?
- Jeg skal oprette en udbetaling i KY
- Hvordan opretter jeg en virksomhed i Fasit?
- Dit spørgsmål...

Dit spørgsmål...

Hvad kan jeg hjælpe med?

- Hvad er den store kontorrevolution?
- Hvor kan jeg få hjælp til Generativ AI?
- Hvordan prompter jeg?
- Kan du forbedre mit prompt?

Dit spørgsmål...


AI kan skrive referater
under møder mellem
medarbejdere og borgere

- Optag møde
- Notat
- Møde
- Brugerstyring
- Systemindstillinger
- API
- Forbrug
- Log ud

Optag møde



Optagelser UPLOAD

Dine lydfile vil blive vist her.

Notat indstillinger

Mødetype

Mødetyper ▼

Mødedeltagere

Indtast navne

TRANSSKRIBER



AI som chatbots til medarbejderne og til at finde vejledninger



Bertha bliver også brugt som en kompetenceudvikling for de ansatte i kommunen.

Foto: Liselotte

Vejles egen chatbot: **Bertha booster ansattes AI-kompetencer**

Typer af opgaver, som AI hjælper med at løse

Henvendelser

fx chatbots, voicebots og fordeling af mails



Optimeret søgning og referater

fx opsummering, aktindsigt og vejledninger



Kommunikationsopgaver

fx tekster i øjenhøjde og kulturformidling



Analyseopgaver og tekstbehandling

fx hjælp til sortering og kodning



Planlægningsopgaver

fx rute- og vagtplanlægning og tilstandsvurderinger



Ressourcestyring

fx vejtilsyn, bilflåde og energistyring



Interne funktioner

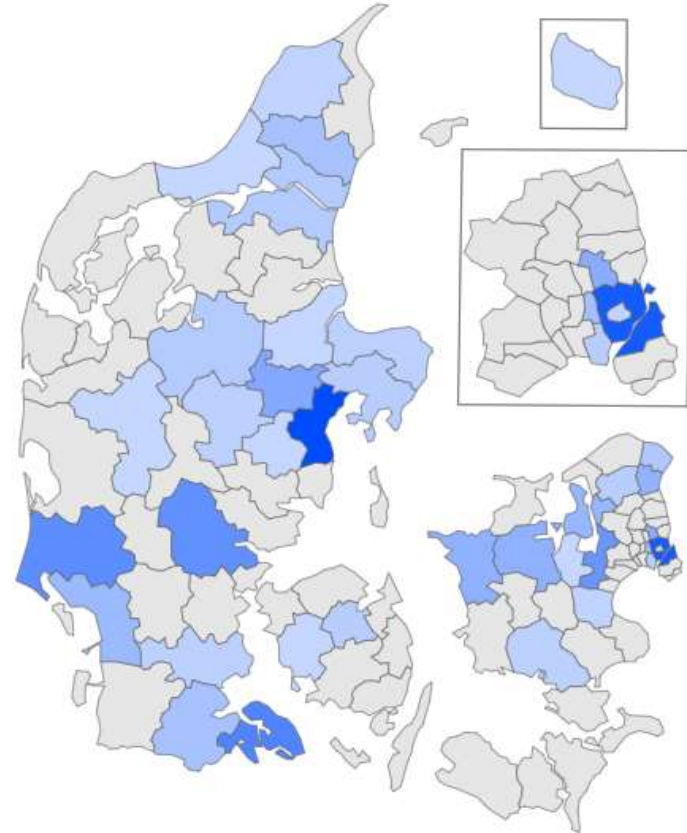
fx it-support, intranet, personale- og opsigelsessager





Kom på AI-landkortet

Alle kan få AI-løsninger på kortet. Kriteriet er, at projektet skal handle om specifikke AI-løsninger (ikke kompetenceforløb).



Delprogram 5

Bedre velfærd og styring med data



Igangværende projekter

KL

5.1 Fælles Faglige Begreber – Børn & Unge

5.6 Det fælleskommunale nøgletalssamarbejde på ejendomsområdet

5.9 Ladestandere i GeoFA

5.10 Sociodemografisk monitorering med GeoFA

5.11 Konsolidering og styrkelse af den Fælleskommunale Virksomheds-kontakt Database (FVDB)

5.13 Datastandardisering på Hjælpeområdet

5.14 Digital transformation af socialområdet

5.15 Tværkommunal borgertilfredshedsundersøgelse på beskæftigelsesområdet

5.16 Udvikling på en tværsektoriel børnedatabase

5.17 Dataunderstøttet bæredygtig turisme

Fælles
Faglige
Begreber
Børn & Unge



Fælles Faglige Begreber *børn & unge*

Går ud på

At understøtte den faglige dokumentation i sagsbehandlingen via fælles begreber om **temaer** og **indsatser**.

Det skaber **forudsætning** for:

Bedre viden om virksomme indsatser

- I den enkelte kommune
- På tværs af kommuner
- Nationalt niveau

KL

Fælles sprog i samarbejdet om de mål, der arbejdes hen imod

- Mellem barnet/den unge, familien og medarbejdere
- Mellem myndighed og udfører
- På tværs af fagområder og sektorer

Fagligt meningsfuld dokumentation i daglig praksis

- Godt overblik i teksttunge sager
- Lettere overdragelse, ved personaleskift og i overgang fra barn til voksen
- Nem dataindberetning

To fælleskommunale begrebskataloger

KL



Fælles Faglige Begreber *børn & unge*

Begreber for temaer og indsatser er udviklet på baggrund af 346 faglige ord og begreber fra 12 forskellige metoder, 429 indsatsbeskrivelser fra fagsystemer og 44 kommunale kvalitetsstandarder samt indsatskataloger

– alt sammen sorteret og kvalificeret i surveys og på workshops og i pilottest med fagfolk fra kommuner og Social- og Boligstyrelsen.

KL

Hvornår

FFB-B&U kan hentes til implementering i IT-fagsystemerne fra ultimo 2024

FFB-B&U er udviklet indenfor rammen af fælleskommunal datastandardisering, forankret i bl.a. Kommunernes Digitaliseringsprogram og Den Fælleskommunale Datastrategi.

Temaer og indsatser



Temaer: Standardbegreber til at beskrive de dele af et barns/en ungs behov, det er relevant at igangsætte en kommunal indsats overfor og derfor dokumentere i it-fagsystem.

Barnets udvikling		
Mental	Social	Fysisk
Emotionel og psykisk tilstand	Sociale kompetencer og fællesskaber	Fysisk sundhed
Kognitiv funktion	Skoledeltagelse	Mobilitet og bevægelse
Kommunikation	Selvstændighed	Rusmidler
	Risikoadfærd ift. kriminalitet	Sanser
	Overgreb	
Forældrekompetencer	Familie og omgivelser	
Forældrekompetencer	Omgivelser	Familieforhold
Barnets sikkerhed	Boligforhold	Misbrug hos omsorgsperson
Følelsesmæssig omsorg	Netværk	Kriminalitet hos omsorgsperson
Grænsesætning og konflikthåndtering		Forældrenes økonomiske situation
Stabilitet og forudsigelighed		Indbyrdes relationer i familien
Stimulering og vejledning		Sundhed og trivsel hos forældre
		Sundhed og trivsel hos søskende
		Funktionsevne hos forældrene

Oversigt over temaer i det fælleskommunale temakatalog.

Indsatser: De sociale indsatser, som iværksættes indenfor de §§ i barnets lov og lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet, som FFB B&U dækker.

Afsnit	Barnets lov
Screening, afdækning og børnefaglig undersøgelse	§§ 18, 19, 20 og 23
Rådgivning	§ 29
Tidligt forebyggende indsatser	§§ 30, 31, 32, 47, 53, 54, 75, 82, 90, 114, 115, 118
Støttende indsatser	§ 32
Økonomisk støtte	§ 35
Pålæg	§§ 38 og 39
Anbringelse uden for hjemmet	§§ 45 og 46
Rådgivning, vejledning, undersøgelse og behandling	§ 81
Hjælp til dækning af nødvendige merudgifter	§ 86
Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste	§ 87
Ledsagelse	§ 89
Dømte unge og unge i risiko for at begå kriminalitet,	§§ 127, 130,
Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet (LBU)	
Straksreaktioner og Forbedringsforløb	§§ 12-13

Oversigt over indsatser i det fælleskommunale indsatskatalog.

Barnets udvikling		
Mental	Social	Fysisk
Emotionel og psykisk tilstand	Sociale kompetencer og fællesskaber	Fysisk sundhed
Kognitiv funktion	Skoledeltagelse	Mobilitet og bevægelse
Kommunikation	Selvstændighed	Rusmidler
	Risikoadfærd ift. kriminalitet	Sanser
	Overgreb	

Forældrekompetencer	Familie og omgivelser	
Forældrekompetencer	Omgivelser	Familieforhold
Barnets sikkerhed	Boligforhold	Misbrug hos omsorgsperson
Følelsesmæssig omsorg	Netværk	Kriminalitet hos omsorgsperson
Grænsesætning og konflikthåndtering		Forældrenes økonomiske situation
Stabilitet og forudsigelighed		Indbyrdes relationer i familien
Stimulering og vejledning		Sundhed og trivsel hos forældre
		Sundhed og trivsel hos søskende
		Funktionsevne hos forældrene

Udklip

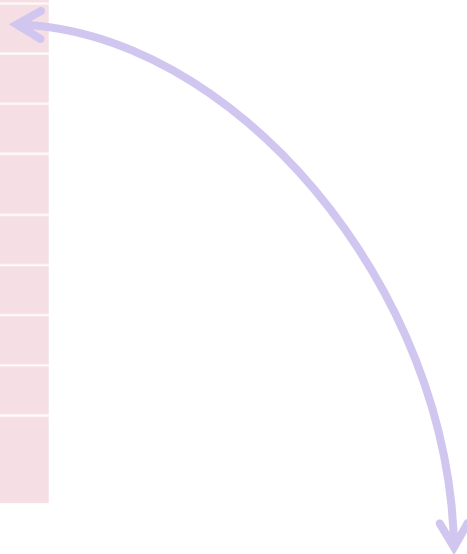
Tema: Sociale kompetencer og fællesskaber
 Evne, lyst og vilje til at indgå i relationer med andre og deltage i fællesskaber

Kan være udfordringer vedrørende fx

- At knytte sig til andre børn, fx danne og fastholde venskaber
- Forståelse af egne grænser og respekt for andres
- Håndtere konflikter
- At finde en balance mellem egne og andres behov

Indsatser

Indsatser på overskriftsniveau	Barnets lov og LBU §§
Screening, afdækning og børnefaglig undersøgelse	§§ 18, 19, 20 og 23
Rådgivning	§ 29
Tidligt forebyggende indsatser	§§ 30, 31, 32, 47, 53, 54, 75, 82, 90, 114, 115, 118
Støttende indsatser	§ 32
Økonomisk støtte	§ 35
Pålæg	§§ 38 og 39
Anbringelse uden for hjemmet	§§ 45 og 46
Rådgivning, vejledning, undersøgelse og behandling	§ 81
Hjælp til dækning af nødvendige merudgifter	§ 86
Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste	§ 87
Ledsagelse	§ 89
Dømte unge og unge i risiko for at begå kriminalitet, Straksreaktioner og Forbedringsforløb	§§ 127, 130, 12-13 (LBU)



Udklip	§	Indsats	Beskrivelse	Formål	Eksempler
	§ 32 stk. 1, nr. 3	Kontaktperson for barnet, den unge el. familien	Kontaktpersonen støtter et barn, en ung el. hele familien.	Formålet er, at barnet, den unge eller familien, støttes til en positiv udvikling via en stabil voksenkontakt.	En fast støtteperson kan spænde fra en begrænset støttefunktion i forhold til fx skolegang eller efterskole til en mere omfattende støttefunktion, der kan yde vejledning og støtte i forhold til hele barnets eller den unges livssituation.

Spørgsmål?



Sikkerheds- programmet



Cyberværn

bliver

Kommune-
CERT

KL





Fælleskommunale Cybersikkerhedsenhed

KommuneCERT

KommuneCERT er kommunernes fælles cybersikkerhedsenhed og er konsolideret som ét samlet kontaktpunkt for alle danske kommuner i forhold til viden om cybertrusler og sårbarheder i den kommunale it-portefølje, der er relevant for kommunerne.

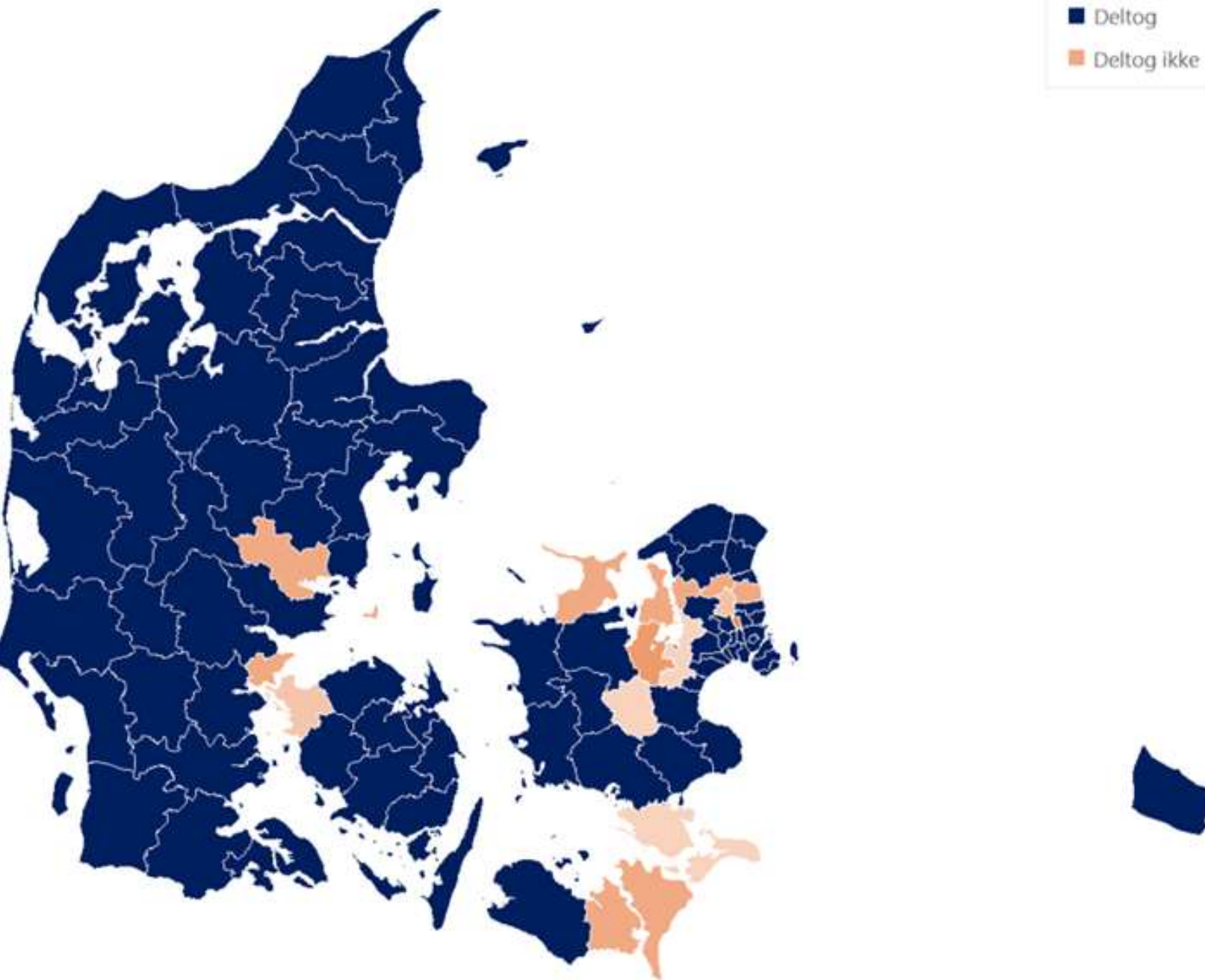
KommuneCERT er etableret på baggrund af bestyrelsesbeslutninger i KL og KOMBIT.

[Læs mere om KommuneCERT](#)



Baseline 2024

KL



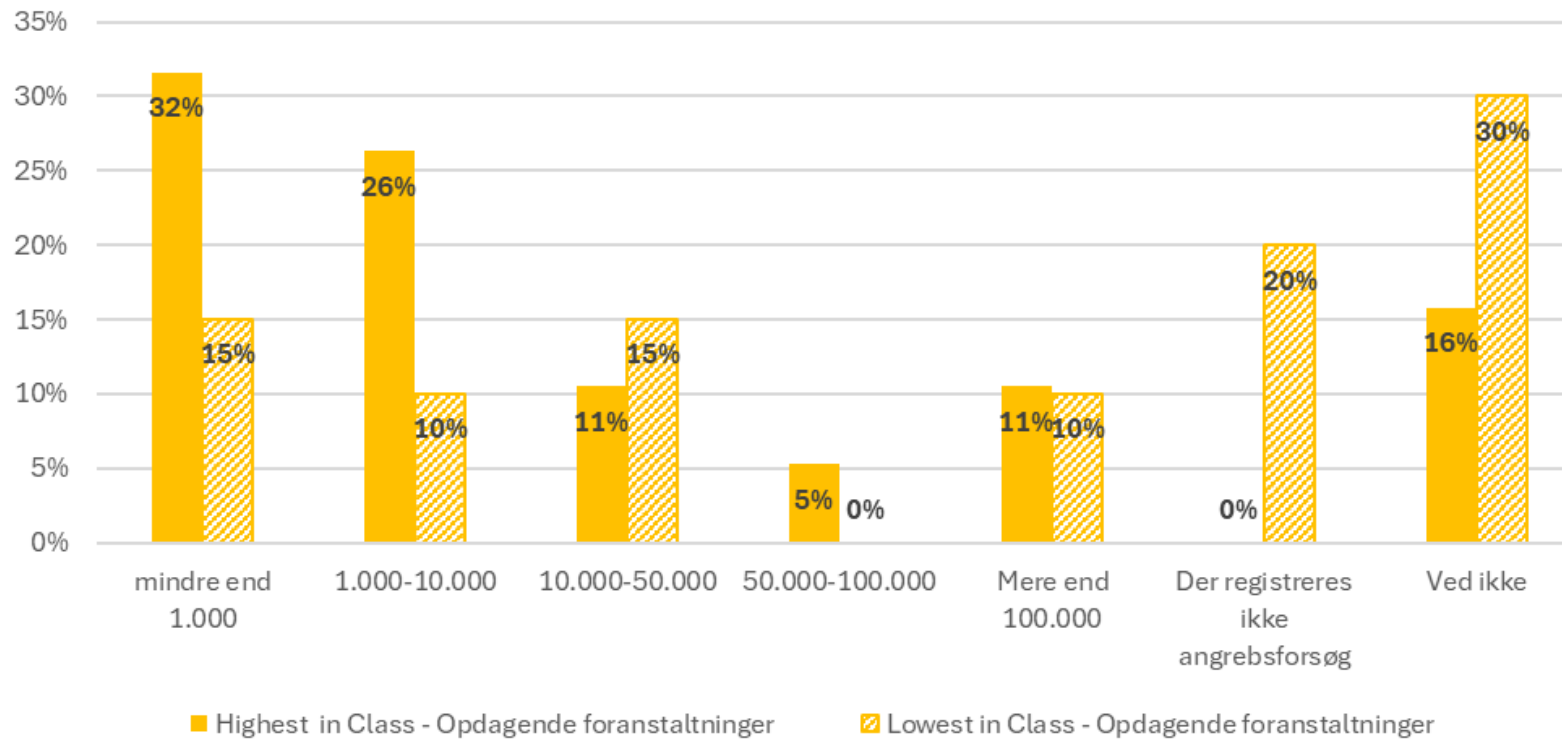
■ Deltog
■ Deltog ikke

KL Om Baseline

- Stor deltagelse - 84 deltog
- Gns. fra 4,13 i 2023 til 3,36 i 2024.
- Fald på hhv. 40% og 41% af de afgivne svar på de to højeste svartrin
- I gns. 40 kommuner på platformen pr. måned
- Bredt udtræk af kommunale rapporter. I gns. 17 pr. kommune.

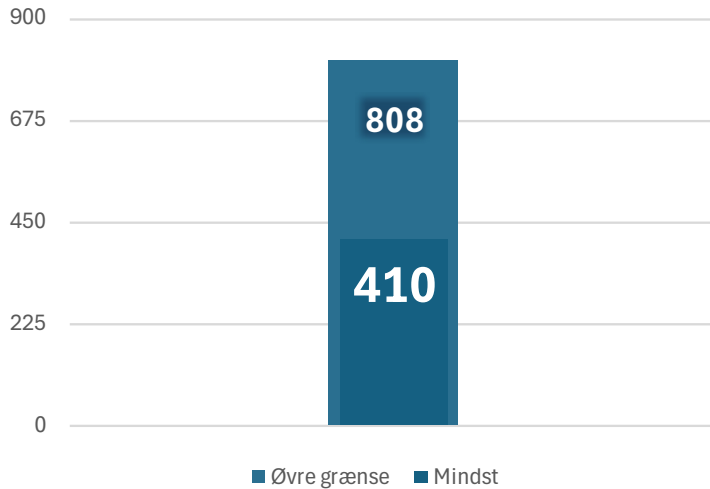
Antal forsøg på angreb

Hvor mange cyberangreb registrerer kommunen om dagen

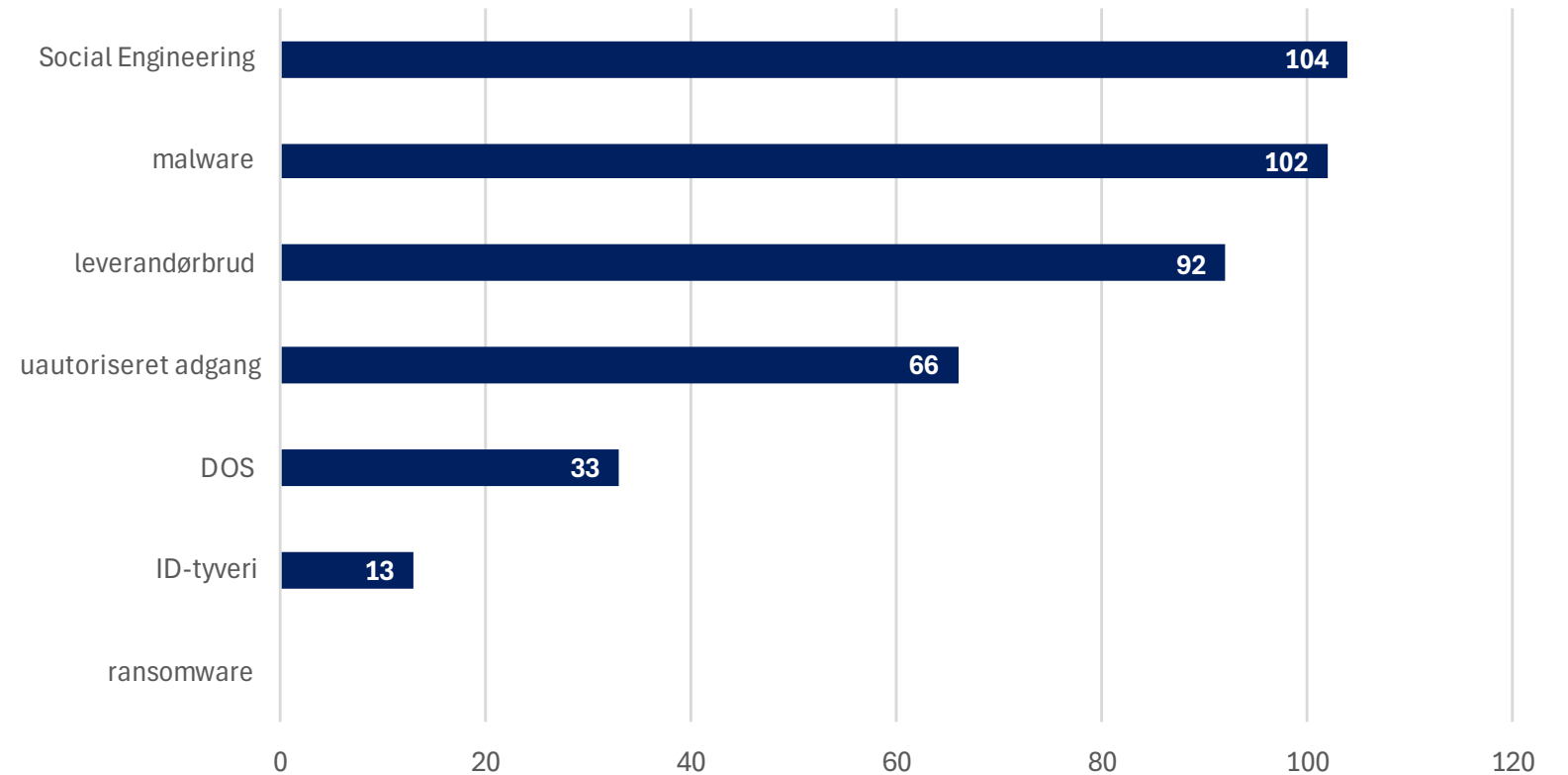


Når der har været et brud

Antal registrerede brud på landsplan



Registrerede brud i danske kommuner- mindste antal



Områder der kræver fokus

1. Krypterede harddiske
2. PC-brugerne kan fortsat selv installere software
3. Flerfaktor godkendelse
4. Mobile enheder ikke styres fra IT-afdelingen (MDM)
5. IOT udstyr konfigureres ikke fra fabriksindstillinger

Cybertruslen mod Danmark 2024

FRA CYBERTRUSSEL TIL CYBERSIKKERHED – DET EVIGE KAPLØB MOD HACKERNE

KL

Simple angrebsmetoder skal gøres
ineffektive

Medarbejdere under angreb skal
trænes og hjælpes

Når hackerne alligevel overhaler os

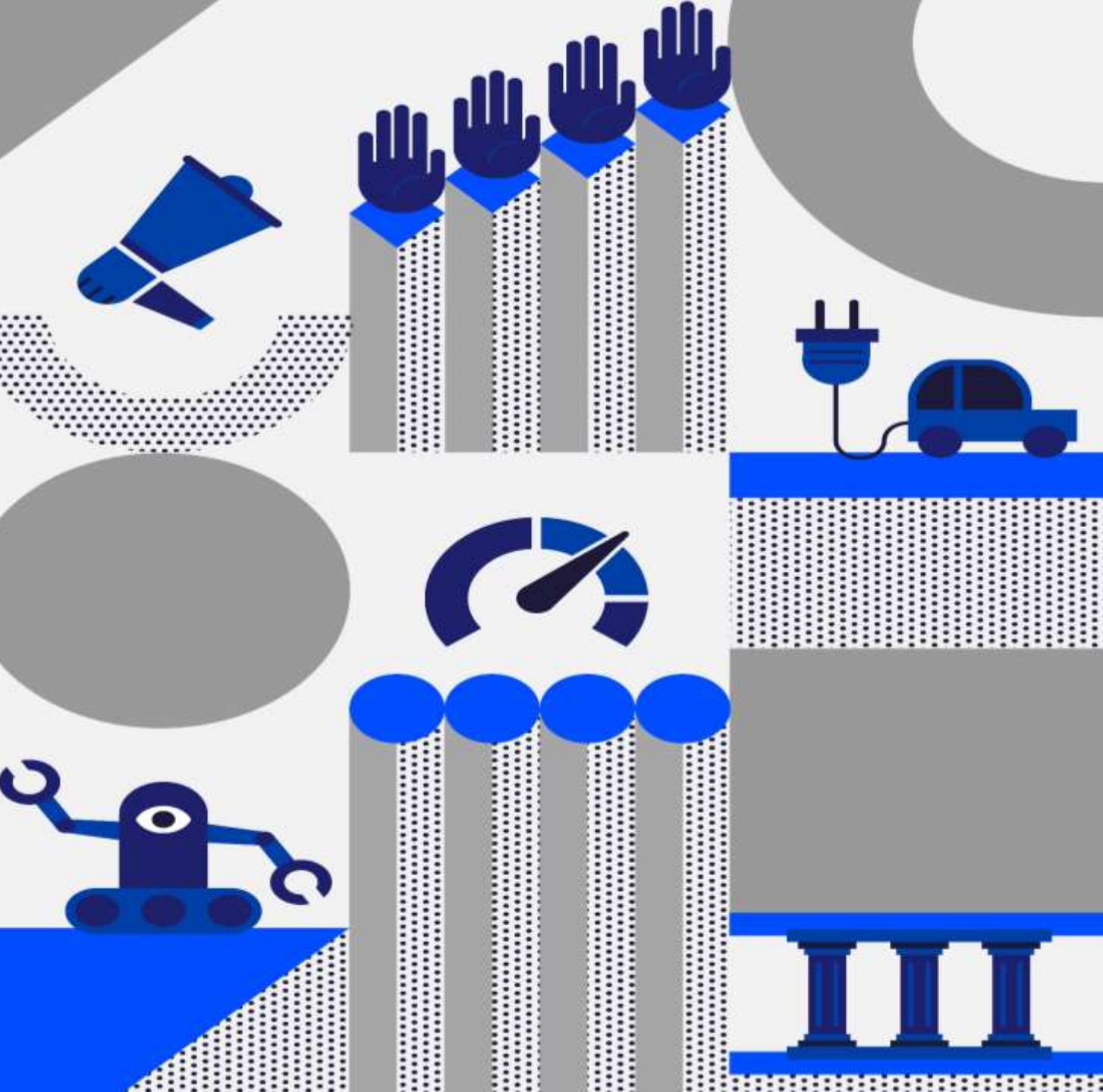
Fra cybertrussel til risikovurdering



online

Skrive til CHCH@KL.DK for at blive inviteret med.

WEBINAR 10. december fra 08.00 til
10.00



KL

Tak for i dag

For mere information se: KL.dk