



DAGSORDEN

Dagsorden til 6. ordinære møde i Kommunernes It-Arkitekturråd, den 8. maj 2013

Den 24. april 2013

Sags ID: SAG-2013-02250

Dok.ID: 1680741

PHN@kl.dk

Direkte 3370 3716

Mobil 2478 6163

Weidekampsgade 10

Postboks 3370

2300 København S

www.kl.dk

Side 1|22

1. Velkommen og siden sidst	2.....
2. Arkitekturrapporter fra Effektiv Digital Selvbetjening	3.....
3. Procesmønstre	5.....
4. Grunddata	7.....
5. Arkitektur på sundhedsområdet	10.....
6. Kravspecifikationer af de fælleskommunale støttesystemer.....	11.....
7. Drejebogen for monopolbruddet.....	12.....
8. Kommunale anvenderkrav til støttesystemerne	13.....
9. Ny arbejdsgruppe: Samspil mellem fælleskommunale systemer og kommunernes driftsmiljø.....	14.....
10. Kommunernes digitale sikkerhedsmodel.....	16.....
11. Arkitekturrapport for SAPA	17.....
12. Styring af det samlede område med snitflader og infrastruktur	18.....
13. Principper for kommunal involvering.....	19.....
14. Kommunal temadag om arkitekturstyring	21.....
15. Eventuelt.....	22.....

1. Velkommen og siden sidst

Allan Bager, formand for Kommunernes It-Arkitekturråd, og Ghita Thiesen, KL

2. Arkitekturrapporter fra Effektiv Digital Selvbetjening

Erik Helweg-Larsen og Kaare Pedersen, KL, og Flemming Engstrøm, Effektiv Digital Selvbetjening

I Effektiv Digital Selvbetjening (EDS) programmets 2. bølge er der udført forretningsanalyser på de 10 selvbetjeningsområder, der bliver obligatorisk i slutningen af 2013. Analyserne er tiltænkt inspiration til leverandører af selvbetjeningsløsninger.

Analyserne fokuserer på effektivitet, mens andre EDS-aktiviteter har fokuseret på brugervenlighed og tilgængelighed. Grundlag og resultater er behandlet på en række workshops med deltagelse af mange kommuner. Analyserne har været i høring hos kommunerne og leverandørerne, og der er gennemført en rundrejse til hovedparten af leverandørerne, hvor resultaterne er præsenteret. Resultatet af analyserne skal bruges som inspiration til leverandørerne, så de får et bedre grundlag for at investere langsigtet, så kommunerne får bedre systemer.

Der er udarbejdet arkitekturrapporter for tre af forretningsanalyserne vedrørende selvbetjening på hjælpemiddelområdet, fripladser på dagtilbudsområdet og lokaleudlån. Arkitekturrapporterne er sendt i høring i netværket af kommunale forretnings- og it-arkitekter. En opsamling af høringskommentarer eftersendes inden mødet.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet, på baggrund af høringskommentarer fra netværket, drøfter arkitekturrapporter for tre af forretningsanalyserne vedrørende Effektiv Digital Selvbetjening: Hjælpemiddelområdet, fripladser på dagtilbudsområdet og lokaleudlån.

Sagsfremstilling

EDS programmet fokuserer på brugervenlighed og tilgængelighed, så løsningerne opnår en tilstrækkelig god kvalitet, så alle kommuner har mulighed for at vælge en løsning, som borgerne kan anvende, når det bliver obligatorisk på det enkelte område. Når en løsning bliver obligatorisk menes der, at alle der kan bruge den pågældende kanal også skal bruge den. Besparelsen hos kommunen kommer som følge af kanalskift fra de dyre kanaler.

Hvis der kan opnås yderligere besparelser ved effektivisering kan kommunerne selv råde over den gevinst. Og det er med til at gøre disse analyser interessante.

Forretningsanalysen tager udgangspunkt i kommunernes målsætninger om bedre service og større effektivitet. Regler, information og processer er belyst. Forslag til hvordan it-systemerne skal bidrage til målsætninger, bruger rammearkitekturen som analytisk tilgang. Det har vist sig at være frugtbart – og det er forsøgt afspejlet i rapporterne.

Bilag

Bilag 1: Arkitekturrapport, EDS hjælpemidler.

Bilag 2: Arkitekturrapport, EDS lokaleudlån.

Bilag 3: Arkitekturrapport, EDS økonomisk friplads.

Bilag 4: Opsamling på høringsvar fra netværket af kommunale forretnings- og it-arkitekter (eftersendes).

3. Procesmønstre

Erik Helweg-Larsen og Kaare Pedersen, KL, og Flemming Engstrøm, Effektiv Digital Selvbetjening.

I forbindelse med flere arkitekturanalyser – Fælles Sprog III, Beskæftigelsesområdet, Effektiv Digital Selvbetjening – er der identificeret en række procesmønstre. Procesmønstrene giver umiddelbart tre fordele: De muliggør realisering af flere løsninger for forskellige ydelser samtidig. De fremmer genanvendelse af rammearkitekturens komponenter. Og de fremmer genkendelighed for brugerne.

Indstilling

Det indstilles, at der til næste møde på It-Arkitekturrådet fremlægges et forslag til kommissorium for en arbejdsgruppe under It-Arkitekturrådet, der skal foretage en grundigere analyse af procesmønstrene og komme med forslag til konkrete handlinger og strategier der kan nyttiggøre mønstrene i praksis, jf. de fire spørgsmål nedenfor. Kommissoriet skal herunder komme med forslag til sammensætningen af arbejdsgruppen.

Sagsfremstilling

Et procesmønster er en *identisk logisk struktur, der kan iagttages på tværs af to eller flere forskellige forretningsprocesser knyttet til forskellige ydelser*. Eksempelvis gennemløber alle ansøgningsprocesser, på et overordnet niveau, det samme forløb¹. Design af digitale løsninger ved hjælp af procesmønstre giver overordnet tre fordele: De muliggør design af flere løsninger på én gang, de fremmer genanvendelse af rammearkitekturens komponenter, og de fremmer genkendelighed for brugerne.

Fordel 1 – Design flere løsninger på en gang

Med procesmønstre bliver det muligt at lave mange *løsninger for mange konkrete og specifikke ydelsesområder med én generisk proces*.

I stedet for at lave 20 forskellige selvbetjeningsløsninger for anmeldelser, kan vi lave ét selvbetjeningsforløb, der i proces, såvel som ved anvendelse af applikationsservices, i høj grad er identisk. Herved kan tempoet på nyudvikling af løsninger øges.

Fordel 2 – Genanvend rammearkitekturens applikationsservices

Mønstrene tydeliggør, at det er de samme applikationsservices, der skal anvendes, og at de altid anvendes på samme måde – uafhængigt af det specifikke for ydelsen. Mønstrene tydeliggør dermed muligheden for at genanvende de samme services.

¹ Se bilag 5 *Procesmønstre* for en uddybning.

Ansøgningsydelserne adskiller sig alene fra hinanden på:

- Informationsbehov, herunder begreber/termer (klassifikationer): De nødvendige informationer, der skal være til stede for at behandle ansøgningen, og hvordan de er struktureret (klassificeret).
- Informationsbehandlingsregler og regler for beslutninger: Det vil sige regler for, hvordan informationerne behandles, og hvordan afgørelsen træffes.

Det betyder, at en klassifikationskomponent og en regelkomponent i høj grad vil kunne håndtere forskellene mellem ydelserne. Fælles vil være alle de administrative komponenter, som Dokument, Sag, Partskontakt m.v., samt Datafordeleren (Grunddata) m.v.

Fordel 3 – Genkendelighed

Vi vil gerne, i selvbetjeningssammenhæng, kunne vise borgerne den "rejseplan" de skal igennem – dvs. de mellemstationer, de skal passere for at få deres opgave løst. Disse mellemstationer er i høj grad identiske med procesmønstrene. Det betyder også, at vi over for borgere såvel som sagsbehandlere, vil kunne skabe genkendelighed i de "mellemstationer" man skal igennem, når man får behandlet en sag.

Der kan således være en række fordele ved at anvende procesmønstre i design af nye digitale løsninger; men analysen er ikke tilendebragt. Der udestår fire hovedspørgsmål:

1. Hvilke konkrete ydelser kan dækkes af mønstrene? Hvilke familier af anmeldelser, bookinger m.v. hænger i praksis sammen?
2. I hvilken grad kan mønstrene med tilhørende applikationsservices dække selvbetjeningsløsninger for ydelserne?
3. Konkrete og udfoldende analyser af sammenhængen mellem rammearkitekturs applikationsservices og nogle af de væsentligste mønstre – ansøgning, anmeldelse, booking og udviklingsprocesser for borgere.
4. Forslag til konkrete handlinger og strategier der kan nyttiggøre mønstrene i den fysiske verden – altså som teknologier.

Det indstilles derfor, at der udarbejdes kommissorium for en arbejdsgruppe under It-Arkitekturrådet, som kan afdække de fire spørgsmål.

Bilag

Bilag 5: Procesmønstre.

4. Grunddata

Peter Falkenberg og Karin Schanmann Lorentzen, KL

Grunddataprogrammet er etableret som et selvstændigt program under den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. Programmet er omfattende, løber over nogle år og vil kræve en stor og koordineret indsats fra KL, KOMBIT og kommunerne. Kommunerne og KL har interesse i alle grunddataområder og er afhængige af, at de ændringer der gennemføres, også giver gevinster i kommunerne. Derfor er der besluttet nogle overordnede principper for arbejdsdelingen mellem de involverede parter, så det sikres, at der er enighed om fordelingen af opgaver, ansvar m.m.

I drøftelsen med Kommunernes It-Arkitekturråd den 27. november 2012 blev der bl.a. lagt vægt på, at der udover de etablerede spor i programmet, var behov for at sætte fokus på de generelle egenskaber. Delprojektet om fælles datamodel og fælles egenskaber for grunddata har nu til formål at understøtte de datamodelleringsaktiviteter, som skal foregå i regi af delaftalerne af grunddataprogrammet, samt at kravstille centrale egenskaber for grunddata. KL har udarbejdet et bilag, som beskriver en række af de kommunale behov for generelle egenskaber. De listede egenskaber tager bl.a. afsæt i den fælleskommunale rammearkitektur, herunder de fælleskommunale arkitekturprincipper.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet

- tager de overordnede principper for governance i grunddataprogrammet til efterretning
- tager orientering om arbejdet i det fællesoffentlige delprojekt om fælles datamodel og fælles egenskaber for grunddata til efterretning

Sagsfremstilling

Governance i Grunddataprogrammet

I de kommende år vil der, i det fællesoffentlige grunddataprogram, skulle løses opgaver af forskelligt omfang og forskellig karakter. Analyser på eksisterende områder vil løbende blive konsolideret, og det forventes, at der vil opstå behov for nye analyser i takt med at arbejdet og analyserne skrider frem. Hertil kommer, at de enkelte grunddatapakker i forskelligt omfang ”griber ind i hinanden”.

KL varetager den overordnede interessevaretagelse og koordinerer den kommunale indsats i grunddataprogrammet, blandt andet ved at deltage i fællesoffentlige styregrupper m.m.

På grund af transitionsaftalen og arbejdet med monopoludbud er KOMBIT også involveret i grunddataprogrammet, og er repræsenteret i KL's interne styregruppe for grunddataprogrammet. Den interne styregruppe er nedsat i regi af KL for at sikre den nødvendige koordinering på tværs af delaftalerne.

KOMBIT kan deltage i fællesoffentlige styregruppemøder som bisidder, når det er hensigtsmæssigt, fx på møder vedr. datafordeleren. Dette ændrer ikke ved, at det er KL, der har det overordnede ansvar for at sikre, at kommunernes forretningsbehov understøttes.

Der vil ofte være brug for at inddrage kommunale eksperter i grunddataprogrammet, så det sikres, at kommunal viden m.m. kommer i spil i udviklingsarbejdet. Det er vigtigt for grunddataprogrammets succes, at såvel KL som kommuner og kommunale eksperter er til stede i arbejdet og kan tage hånd om, at kommunale behov tilgodeses i de løsninger og produkter, der etableres.

For at sikre koordineringen af den kommunale tilstedeværelse i grunddataprogrammet er der endvidere etableret et fælleskommunalt grunddataprogram i regi af KL, som bl.a. skal medvirke til, at kommunal specialviden inddrages, når det er relevant.

Delprojektet om fælles datamodel og fælles egenskaber for grunddata

Projektet om fælles datamodel og fælles egenskaber for grunddata har ophæng i delaftale 8, hvori der indgår en aftale om at etablere en fælles datamodel og tværgående egenskaber for grunddata samt en samlet og ensartet dokumentation af grunddata. Der er tale om et tværgående projekt, som har sammenhæng med alle grunddataprogrammets delaftaler.

Projektet vil tage tråden op fra det indledende arbejde med en fælles begrebsmodel i efteråret 2011, som resulterede i en begrebsmodel version 0.8.

Kommissoriet for arbejdet blev godkendt ultimo februar 2013, og siden har en arbejdsgruppe med repræsentanter fra grunddata-registrene, -anvendere (KL og ATP) samt – sekretariatet, taget hul på det tværgående arbejde.

Når projektet er gennemført, er grunddataforvalterne enige om, hvordan grunddata skal modelleres efter fælles principper og standarder og med fælles generelle egenskaber. Der er dermed også anvist en vej til modellering af eventuelle nye grunddata. Datamodellen er til stadighed opdateret, idet løbende tilpasninger af datamodellen sker på en smidig måde, fordi grunddataforvalterne er enige om, hvordan ændringer skal besluttes og gennemføres.

Der er således etableret en samlet, komplet, ensartet, sammenhængende og aktuel dokumentation af grunddata, som betyder, at brugere af grunddata oplever, at det er nemt at danne sig et overblik over, hvad grunddata indeholder, og hvordan data kan sammenstilles på tværs af registrene. Fx oplever systemudviklere, at de på en nem og effektiv måde kan få de oplysninger, som er nødvendige for, at de kan integrere grunddata i deres løsninger.

Når projektet er gennemført (forventeligt ultimo 2013), vil projektet som nævnt, have identificeret og sat krav til en række udvalgte egenskaber for alle grunddata.

En række fælles egenskaber der fremadrettet også vil understøtte den fornødne sammenhæng, anvendelse og derved kvalitet for alle grunddata. Det omhandler bl.a., at kommuner har den fornødne viden om de enkelte data til den efterfølgende anvendelse, herunder hvad er baggrunden for forandring af de enkelte data, hvem har forandret data og hvornår m.v. Bilag 6 angiver en bruttoliste af kommunale behov til generelle egenskaber, med udgangspunkt i den fælleskommunale rammearkitektur, herunder de fælleskommunale arkitekturprincipper. Der arbejdes endvidere på en forretningsvendt beskrivelse af de generelle egenskaber.

Som et element af de fælles egenskaber, arbejdes der aktuelt med afdækning af nødvendige egenskaber i relation til distribution af grunddata ved at anvende beskeder. Som en del af denne afdækning afholdes en række møder med KOMBIT for at sikre sammenhæng til igangværende fælleskommunale initiativer vedr. beskedfordeling.

De forestående leverancer i projektet er således:

- **Modelleringskoncept**
Fælles rammekrav for modellering af grunddata, som indeholder: modelleringsmetodik, metamodel, fælles egenskaber og anvendelse af modelleringsværktøj.
- **Ibrugtagningsstrategi**
Strategi for hvordan modelleringskonceptet tages i brug i hver delaftale samt tidsplan herfor.

Bilag

Bilag 6: Bruttoliste med kommunale behov til de generelle egenskaber.

5. Arkitektur på sundhedsområdet

Poul Erik Kristensen og Peter Falkenberg, KL

Eftersendes

6. Kravspecifikationer af de fælleskommunale støttesystemer

Kenneth Møller Jobansen, KOMBIT

Som et led i monopolbrudsprogrammet er KOMBIT i færd med at forberede udbudsforretning for indkøb af fælleskommunale støttesystemer. I den anledning har der været afholdt eksternt review af kravspecifikationerne. Projektet giver en kort status, der sikrer, at It-Arkitekturrådet er orienteret om processen og om de væsentligste emner, som er rejst af kommuner og leverandører.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet kort drøfter de relevante emner og tager status til efterretning.

Sagsfremstilling

KOMBIT er i færd med at forberede udbudsforretning for indkøb af fælleskommunale støttesystemer. På KL og KOMBIT's hjemmeside er der udarbejdet og frigivet udkast til kravspecifikationer for Klassifikation, Organisation, Sags-/Dokument-indeks, Ydelsesindeks, Beskedfordeler samt Adgangsstyring. Kommuner og it-leverandører har været inviteret til at give bemærkningerne til dokumenterne på særskilte to-dages seminarer.

Konklusionerne fra reviewet er, at der fra kommunerne er opbakning til, at de skitserede løsninger dækker det forretningsmæssige behov – men at der er behov for at få tydeliggjort, dels hvordan støttesystemerne anvender hinanden, dels hvilke videreudviklingsperspektiver, der er for støttesystemerne. Leverandørerne bakker ligeledes op og finder, at scope og specificeringer er fyldestgørende. Væsentligste bemærkninger fra leverandørerne går på at sikre governance og test. Der afholdes d. 7. maj 2013 et opfølgningsmøde med leverandørerne til en yderligere drøftelse af anvendelse af Klienter

Bilag følger i form af link til offentliggjort Q&A fra de afholdte workshops.

7. Drejebogen for monopolbruddet

Nils Rosted, KOMBIT

Kommunerne efterspørger i stigende grad information og materiale til at understøtte forberedelserne til monopolbruddet. Den efterspurgte information spænder vidt fra fx en oversigt over projekterne med angivelse af overordnede milepæle til specifikke krav, som kommunerne skal indarbejde i sit udbudsmateriale.

KOMBIT vil bl.a. honorere kommunernes efterspørgsel med en drejebog for monopolbruddet. Denne vil indeholde vejledninger, tjeklister, cases værktøjer m.m., som kommunerne kan anvende til forberedelsen af monopolbruddet. KOMBIT tilstræber at lancere en første version i maj måned 2013.

Indstilling

Det indstilles, at arkitekturrådet 1) tager orienteringen til efterretning og 2) drøfter, hvilken rolle arkitekturrådet skal spille i arbejdet med udvikling af indhold til drejebogen for monopolbruddet samt udbredelse og lokal forankring.

Sagsfremstilling

KOMBIT er ved at udarbejde en første version af drejebogen for monopolbruddet. Denne skal understøtte kommunernes informationsbehov ift. monopolbruddet og synliggøre de aktiviteter, som kommunerne forventes at gennemføre som forberedelse til monopolbruddet.

Drejebogens indhold vil falde inden for tre overordnede temaer: 1) organisatorisk implementering, 2) teknisk implementering, 3) udbudskrav og jura, og der vil på mødet blive givet eksempler på indhold.

Drejebogen bliver dynamisk med løbende udgivelser af nyt materiale, som guider kommunernes arbejde med bl.a. teknisk og organisatorisk implementering samt identifikation af relevante udbudskrav. KOMBIT tilstræber at lancere en første version i maj måned 2013.

Arkitekturrådet vil på mødet blive orienteret om det overordnede koncept, forslag til muligt indhold, overvejelser om kommunal involvering i arbejdet og oplæg til en drøftelse af, hvilken rolle arkitekturrådet skal spille i forhold til udbredelse af drejebogen og forankring lokalt.

8. Kommunale anvenderkrav til støttesystemerne

Kenneth Møller Jobansen, KOMBIT

Som et led i monopolbrudsprogrammet er KOMBIT i færd med at forberede udbudsforretning for indkøb af fælleskommunale støttesystemer. Kommunernes it-løsninger skal tilpasses til at anvende de fælleskommunale støttesystemer. Projektet præsenterer udkast til anvenderkrav til støttesystemer for at sikre, at It-Arkitekturrådet er orienteret om processen og får lejlighed til at drøfte sin egen rolle ift. at kommunikere emnet til kommuner og leverandører.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet drøfter processen for implementering i de kommunale udbudsforretninger, herunder fastlægger sin egen rolle i kommunikation heraf.

Sagsfremstilling

KOMBIT er i færd med at forberede udbudsforretning for indkøb af fælleskommunale støttesystemer. Kommunernes og leverandørernes it-løsninger skal tilpasses til at anvende de fælleskommunale støttesystemer. Derfor har projektet udarbejdet første udkast til de krav, der kan indsættes i kommunernes kravspecifikationer – og som beskriver de tilpasninger, leverandørerne skal foretage i deres løsninger for at kunne anvende eller fungere som kilde til støttesystemerne. Parallelt med fremsendelse til arkitekturrådet fremsendes anvenderkravene til netværket mhp. kommentering.

Anvenderkravene er dynamiske, og kommunerne skal være forberedt på, at der vil komme et par årlige opdateringer af kravene. Kommunerne bør hver især overveje at time igangsætning af deres udbudsforretninger, med konkrete planlagte frigivelser af nye versioner af anvenderkrav. Tilpasninger af kommunernes og leverandørernes løsninger er kritisk for succes for støttesystemerne og dermed for det forestående monopolbrud. Kommunikation heraf er forankret i Drejebogen for Monopolbrud (v/KOMBIT), men der bør orienteres bredere ud i kommunen og i leverandørmarkedet. Det har tidligere været drøftet, hvordan arkitekturrådet kan tage selvstændigt initiativ i denne henseende.

Der eftersendes bilag med udkast til de konkrete anvenderkrav.

9. Ny arbejdsgruppe: Samspil mellem fælleskommunale systemer og kommunernes driftsmiljø

Allan Bager, Odense Kommune

Under review af rammearkitekturs støttesystemer den 15. - 16. april 2013 opstod der blandt nogle af deltagerne en erkendelse af, at der er et væsentligt behov for at sikre *teknisk interoperabilitet* og *krav til versionering* imellem rammearkitekturs støttesystemklienter, som tænkes afviklet lokalt i den enkelte kommunes it-miljø og kommunens tekniske it-infrastruktur i bred forstand.

Hvis dette ikke håndteres, kan det give driftsproblemer og bindinger mht. valg af bestemte produkter og opgradering til bestemte versioner og dermed et "sammenstød" imellem kommunens generelle politik for valg og versionering af it-infrastruktur, og de krav der stilles fælleskommunalt.

Eks. En støttesystemklient stiller krav om Internet Explorer version 10, men kommunen bruger Google Chrome v. 26.

Indstilling

It-Arkitekturrådet bedes drøfte,

- om der er behov for en sådan arbejdsgruppe,
- hvordan en sådan gruppe i givet fald kan bemannes,
- processen for udpegning af deltagere og
- evt. input til kommissorium

Sagsfremstilling

Den tekniske it-infrastruktur i en kommune består af en lang række it-systemer og generelle services og komponenter af forskellig art, herunder f.eks. operativsystemer (Windows, IOS, Android, Linux etc.), browsere (IE, Chrome,...), kontorpakker (MS Office, Libre Office, ...), directories (AD), netværksinfrastruktur m.v.

For at rammearkitekturs støttesystemer kan fungere, skal støttesystemklienterne være teknisk kompatible med kommunens tekniske it-infrastruktur i bred forstand. Dette stiller krav til den kommunale it-infrastruktur. Men denne kan samtidig være defineret af helt andre og måske modstridende hensyn, f.eks. økonomiske og sikkerhedsmæssige eller hensyntagen til bestemte applikationer, som måske ikke understøttes af de nye browser- eller plugin-versioner.

Et ønske om at opgradere en støttesystemklient til en ny version kan være i

modstrid med den udviklingsretning eller versionering, som kommunen i øvrigt har besluttet, eller den kan give anledning til økonomiske udfordringer.

Jo bedre de tekniske krav til den omgivende it-infrastruktur for støttesystemklienterne matcher den kommunale it-infrastruktur, jo færre problemer vil det give med driftsafvikling og opgradering af støttesystemklienterne og dermed med hele rammearkitekturen.

Et vigtigt anliggende er derfor at *teste, validere og formidle*, hvilke kombinationer af en bestemt version af en støttesystemklient, der matcher bestemte typer teknisk it-infrastruktur i kommunens it-miljø.

Der er behov for at beskrive tydeligt, hvilke krav rammearkitekturens støttesystemklienter stiller til den kommunale it-infrastruktur, og dette skal ske med passende kommunal inddragelse og i god tid, så planlægningen af kommunens it-infrastruktur kan tilgodeses.

10. Kommunernes digitale sikkerhedsmodel

Rasmus Halkjær Iversen, KOMBIT

Arkitekturrådet bad om en tilbagemelding, når sikkerhedsmodellen og forslaget om et adgangsstyringssystem havde været i review hos kommuner og it-leverandører.

Indstilling

Det indstilles, at rådet tager orienteringen om reviewresultatet til efterretning.

Sagsfremstilling

Arkitekturrådet drøftede på sidste møde den fælleskommunale sikkerhedsmodel, som den forelå i udkast. Sikkerhedsmodellen, herunder forslaget om et støttesystem til adgangsstyring, har nu været i review hos kommuner og it-leverandører.

Generelt var der meget bred opbakning til det foreslåede, og deltagerne i review kom med mange vigtige præciseringer, som der nu arbejdes videre med.

På mødet vil Rasmus Halkjær Iversen fremlægge de vigtigste reviewkommentarer fra kommuner og it-leverandører og beskrive, hvordan der nu arbejdes videre med kommentarerne.

Der er ingen bilag til punktet. Reviewkommentarerne vil blive lagt på nettet, og de vigtigste fremhævet på plancher under Rasmus' indlæg.

11. Arkitekturrapport for SAPA

Kenneth Møller Johansen og Denny Christensen, KOMBIT

SAPA projektet har til formål at tilvejebringe en ny fælleskommunal it-løsning inkl. snitflader, udrulning, governance, drift m.v. Løsningen skal (i kombination med kommunernes eksisterende sagsbærende it-løsninger og fælleskommunale støttesystemer) udgøre et reelt alternativ til it-understøttelse af de arbejdsgange, der i dag håndteres i ”KMD Sag”. Samtidig afløfter projektet kommunernes udbudspligt, og it-omkostninger på området reduceres.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet drøfter arkitekturrapport for SAPA på baggrund af input fra netværket.

Sagsfremstilling

SAPA er en del af udbudsplanen for monopolområderne, der skal sikre kommunerne bedre og billigere adgang til it. Det har været centralt at bygge en løsning med en mere fremtidssikret arkitektur, som understøtter brugernes behov og krav. SAPA giver et overblik på tværs af it-systemerne over borgerens (og virksomhedens) informationer sammenstillet og udstillet i én it-løsning. Det vil muliggøre øget effektivitet og kvalitet i sagsbehandlingen pga. sparet tid og øget overblik, idet dette ikke eksisterer i den nuværende løsning (KMD Sag).

Projektet er på nuværende tidspunkt i “krav og kontrakt” fasen, jf. KOMBIT’s projektmodel, hvilket betyder, at projektet er i gang med kravspecificeringen samt klargøring til udbud.

Arkitekturrapporten er sendt til kommentering i netværket af kommunale it-arkitekter.

Bilag

Bilag 7: Arkitekturrapport for SAPA.

Bilag 8: Opsamling på høringssvar fra netværket af kommunale forretnings- og it-arkitekter (eftersendes).

12. Styring af det samlede område med snitflader og infrastruktur

Morten Hass, KOMBIT

Det er en vigtig del af arbejdet med rammearkitekturen at etablere et samlet servicekatalog med alle de snitflader og fælles systemer, som kommunale fagsystemer kan benytte sig af.

Indstilling

Det indstilles, at Arkitekturrådet, som fast punkt på sine møder, drøfter ”Fælles snitflader og infrastruktur” med udgangspunkt i et oplæg fra KOMBIT med status på fremdriften samlet set samt i de konkrete projekter på området. Status vil bl.a. omfatte:

- fremdrift for den samlede pipeline af Snitflader, der gøres tilgængelige for kommunerne
- fremdrift for etablering og udbredelse af Serviceplatformen
- fremdrift for etablering og udbredelse af Støttesystemer
- specifikke samarbejder med ATP, staten og regionerne omkring konkrete snitflader og infrastruktur.

Sagsfremstilling

Der tegner sig nu et billede af, at snitflader af fælles kommunal interesse vil blive gjort tilgængelige enten via serviceplatformen eller via de fælleskommunale støttesystemer. For at sikre kommunernes samlede indflydelse på udviklingen af det fælles sæt af snitflader og infrastrukturer (“den realiserede rammearkitektur”, bør arkitekturrådet hyppigt drøfte udviklingen på dette samlede område).

Afklaringen af, hvordan støttesystemerne og serviceplatformen skal fungere, og hvilke konkrete snitflader, der skal implementeres herigennem, drøftes i forvejen med kommunerne i de enkelte projekter, som etablerer infrastrukturerne, eller som har behov for de konkrete snitflader. Fx er det kommunerne i Ydelsessystem-projektet, der har indflydelse på, hvilke snitflader, der skal etableres til brug for Ydelsessystemet på fx Serviceplatformen – og det samme gælder for f.eks. sygedagpengeprojektet.

Arkitekturrådets rolle foreslås at være at sikre sammenhængen i de forskellige aktiviteter vedrørende snitflader og infrastrukturer til dette, ved løbende at drøfte status på den samlede liste af snitflader og på den samlede vifte af infrastruktur.

13. Principper for kommunal involvering

Ghita Thiesen, KL, og Peter Egelund, KOMBIT

Alle 98 kommuner har tilsluttet sig de fælleskommunale monopoludbud i regi af KOMBIT, og der er nu fokus på at etablere en fremadrettet model for forvaltning af systemerne, herunder at sikre rammerne for den rette kommunale involvering. KL's bestyrelse behandler i maj måned 2013 en sag om involveringsprincipper, som indebærer kommunale medlemmer af alle styregrupper, og lægger vægt på inddragelse af kommunal ekspertise og fagligheder i arbejdet med samtlige systemer. KOMBIT's bestyrelse fastlægger, inden for disse principper, den konkrete model for involveringen. KL og KOMBIT's ledelse vil gerne have It-Arkitekturrådets input til, hvilke kommunale kompetencer der bør inddrages for at sikre det nødvendige fundament for en tværgående arkitekturstyring.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet drøfter, hvilke kommunale kompetencer der bør involveres i udvikling og forvaltning af fælles systemer med henblik på at sikre det nødvendige fundament for en tværgående arkitekturstyring.

Sagsfremstilling

Kommunerne skal sikres både indflydelse og inddragelse i processerne omkring monopoludbuddet og den fremadrettede forvaltning af de fælles systemer. Samtidig skal der være klar ansvarsplacering, og organiseringen skal være beslutningsdygtig, handlekraftig og inddrage de rigtige kompetencer.

I forlængelse heraf indstilles til KL's bestyrelse følgende principper for KOMBIT's konkrete tilrettelæggelse af den kommunale involvering:

- Der deltager kommunale repræsentanter i styregrupper for alle projekter i monopoludbuddet, ligesom KL er repræsenteret for at sikre sammenhæng til interessevaretagelse, lovgivning m.v.
- Kommunale medlemmer af styregrupper repræsenterer ikke egne kommuner, men repræsenterer fællesskabets interesser, og kommuner af forskellig størrelse skal inddrages.
- Der sikres inddragelse af kommunal ekspertise og fagligheder i arbejdet med samtlige projekter gennem arbejdsgrupper, følgegrupper og lignende.
- Der afholdes dialogarrangementer, hvor alle kommuner har mulighed for at deltage.
- Der skal sikres transparens gennem et højt informationsniveau om processerne, og alle skal gøres bekendte med mulighederne for at deltage.

Kommunale følgegrupper eller arbejdsgrupper vil bestå af kommunale fagpersoner med specialviden inden for det pågældende område.

Der udestår en afklaring af, i hvilket omfang der skal involveres særlige kompetencer i disse grupper, for at sikre arkitekturstyringsvinklen. Det kunne eksempelvis være:

- fagspecialister med god forståelse for udmøntning af lovgivning i praksis i kommunerne
- arkitekter og forretningsudviklere med blik for sammenhænge mellem konkrete krav og den forretningsmæssige strategi på et område
- arkitekter og lign. med forståelse for de brede sammenhænge i kommunernes digitale landskab

14. Kommunal temadag om arkitekturstyring

Pia Hansen, KL

It-Arkitekturrådets kommunikationsstrategi for 2013 sætter fokus på øget direkte dialog med de strategisk ansvarlige for digitalisering i kommunerne samt (kommende) forretnings- it-arkitekter og lignende specialister. Med strategien blev det besluttet at afholde et åbent dialogmøde for disse to grupper. Mødet er nu programsat som en temadag om *Digitalisering med aktiv arkitekturstyring – en forudsætning for gevinstrealisering*.

Indstilling

Det indstilles, at It-Arkitekturrådet drøfter program og fokuspunkter for temadagen.

Sagsfremstilling

Temadagen er programsat, så strategisk ansvarlige for digitalisering i en kommune/digitaliseringschefen kan deltage sammen med kommunens (kommende) forretnings- it-arkitekter og lignende specialister. Dagen vil således bestå af en kombination af dels et fælles spor med oplæg rettet mod begge grupper, og dels to parallelle spor rettet mod henholdsvis ledere og specialister.

Det vil være en generel ledetråd for alle oplæg, at deltagerne skal få inspiration til konkrete handlinger, de kan foretage i egen organisation med henblik på at tage et aktivt ansvar for en tværgående arkitekturstyring.

Oplæg til program er drøftet med It-Arkitekturrådets forretningsudvalg og fremlægges på rådets møde den 8. maj 2013.

15. Eventuell