



## Myndighedsrollen i en digital tidsalder – og hvordan leverandører kan understøtte den

● Ulrik Røhl, KL's Dialogforum, 4. nov. 2019



### Ulrik Røhl

- Ph.d.-stipendiat i samarbejde med KOMBIT og Aalborg Universitet (2018-2021)
- Forskningsinteresse: Ledelse, digitalisering og 'god myndighedsadfærd'
- Tilknyttet Center for Organization, Management and Administration (COMA), Institut for Politik & Samfund, Aalborg Universitet
- +/- 15 års erfaring inden for digital forvaltning i hhv. Erhvervs- og Økonomiministeriet og kommunernes it-fællesskab, KOMBIT A/S.



AALBORG UNIVERSITY  
DENMARK



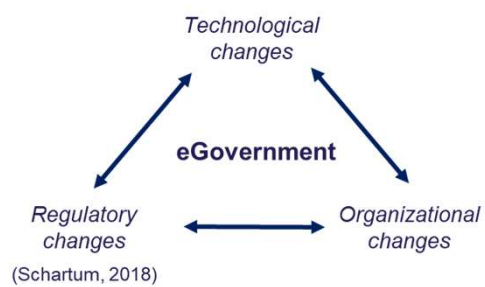
- [uhr@dps.aau.dk](mailto:uhr@dps.aau.dk) & [ulr@kombit.dk](mailto:ulr@kombit.dk)
- +45 2913 3842
- [www.linkedin.com/in/ulrikroehl](https://www.linkedin.com/in/ulrikroehl)

**KOMBIT**

## De næste 35 minutter...



- 'Scenen'
- Myndighedsrollen
- Regler, værdier og opmærksomhedspunkter
- En smule om dataetik
- Spørgsmål & opsamling



**KOMB:T**



# 'Scenen' (2)



Voldsomt øget teknologi- og data-anvendelse

Øgede forventninger til 'god myndigheds- adfærd'

Øgede forventninger til 'technological fixes' til at understøtte 'god adfærd'

KOMB:IT

16 | Uopklarede drab på unge kvinder - politiken.dk/7434220

**TOPCHEFER I KLEMME - JUSTITSNÆNS TILSPIDSER ER UNDER PRES I TELESKANDALEN**

**Med hang til fuld kontrol**

**Den øverste anklager**

**Politichef på Unaspost**

**To politichefer er blevet gået - hvad er næste træk?**

Justitsministeren har kaldt på et nyt gennemsigtigt system, der er blevet gennemskuet af politiets ledere. Det er næste træk i den store afsløring af Unaspost.

**TELEVISION SYNERGIALEVER**

It-systemer og teknologier er blevet brugt til at overvåge og kontrollere politiets aktiviteter. Det er næste træk i den store afsløring af Unaspost.

**Rigspolitichef Jens Henrik Højbjerg medgav allerede, da skandalen kom frem, at der beklægtvis ikke har været en kontinuerlig kvalitetskontrol med it-systemet og teleopsyningerne.**

Politiken, 3. okt. 2019

8 TEMA OFFENTLIGE ROBOTTER

**Det kan da godt være, at Telli Karacan er dansk statsborger, men jobcenterets algoritmer siger, at hun er indvandrer**

Telli Karacan er udlænding i landet, herkenes blev brugt til at udpege hendes nye hjemstedsland. Algoritmerne i jobcenterets systemer sagde, at hun var indvandrer. Det var en fejl, som blev rettet op på.

**FAKTA**

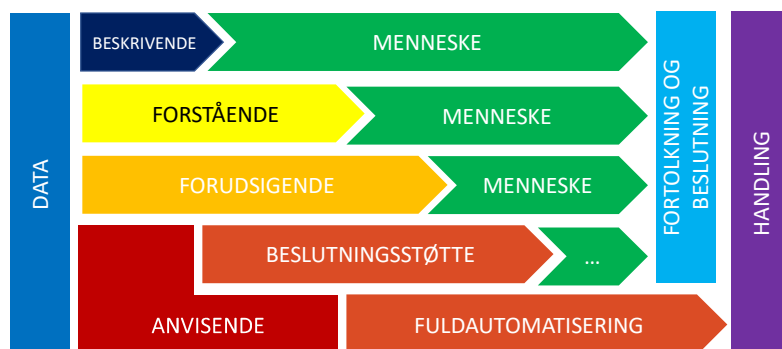
**Konstigt intelligens i jobcenterne**

"Da hun til ledighedssamtalen spurgte sin sagsbehandler om, hvorfor hendes etnicitet fremgik, undrede vedkommende sig over, at netop de oplysninger var blevet brugt af værktøjet."

Politiken, 1. nov. 2019

KOMB:IT

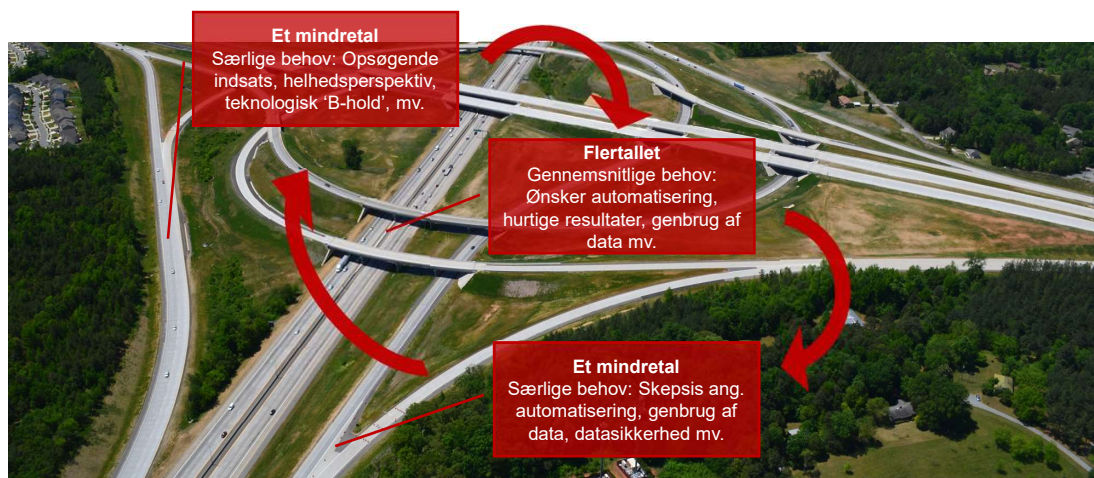
## 'Scenen' (4)



Delvist baseret på 'Algorithmic Government', Gartner, 2017

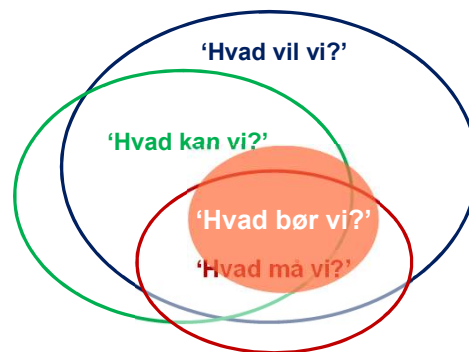
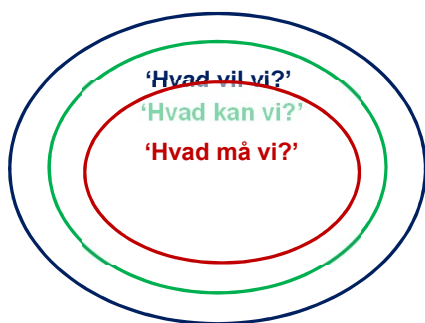
**KOMB!T**

## Borgernes og virksomhedernes forventninger til kommunerne ...og dermed til leverandørers produkter og rådgivning?



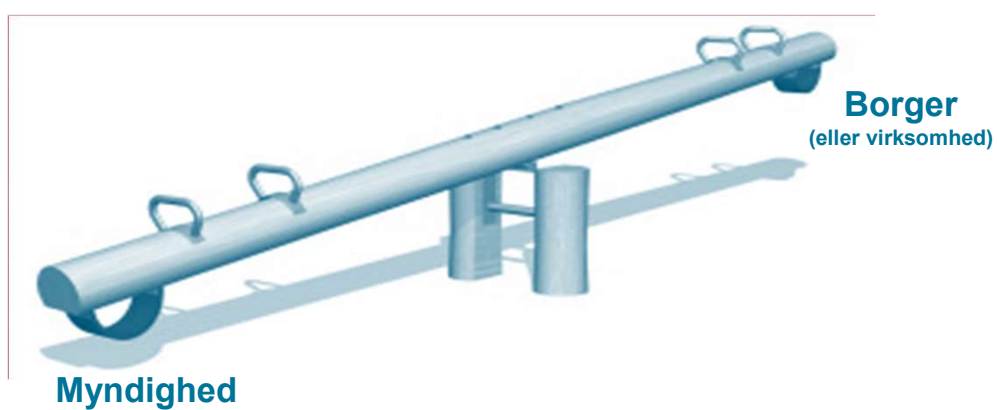
**KOMB!T**

## Myndighedsrollen (2)



**KOMB:T**

## Myndighedsrollen (3)



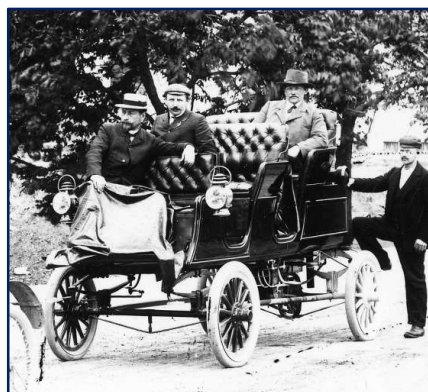
**KOMB:T**

## Regler, værdier og opmærksomhedspunkter (1)



”Den første danske lov om ‘Kørsel med Automobiler’ blev vedtaget i 1903. I København fandtes da 57 automobiler. Loven blev revideret med korte mellemrum: i 1906, 1910, 1913 og 1926. Den første egentlige danske færdselslov vedtoges i 1923.”

[www.da.wikipedia.org/wiki/Færdselsloven](http://www.da.wikipedia.org/wiki/Færdselsloven)



Den første bil i Askim, Norge, ca. 1903, [www. digitaltmuseum.no](http://www.digitaltmuseum.no)

**KOMB:T**

## Regler, værdier og opmærksomhedspunkter (2)



- Forvaltningsloven, offentlighedsloven, GDPR, ombudsmands-praksis mv.
- Hvad er særlig centralt for kommunernes teknologi-anvendelse?
  - Dokumentation
  - Official-princippet (tilstrækkelig sagsoplysning)
  - Saglighed
  - Begrundelse
  - Partshøring
  - Vejledning
  - Proportionalitet
  - Databeskyttelse
  - Dataminimering
  - Delegation
  - Mv.

**KOMB:T**

## Regler, værdier og opmærksomhedspunkter (3)



AALBORG UNIVERSITY  
DENMARK



Oct. 22nd, 2019

## Regler, værdier og opmærksomhedspunkter (4)



AALBORG UNIVERSITY  
DENMARK

- 1 Lovgivning**  
Ha' altid styr på den samlede lovgivning.
- 2 Værdier**  
Hvordan påvirker teknologien kommunale medarbejdere, og borgere og virksomheder?
- 3 Fairness**  
Er bias og andre mangler i ind- og uddata kendte? Er de drøftet med de kommunale kunder?
- 4 Forståelighed**  
Er det tydeligt og dokumenteret, hvordan forslag og beslutninger i løsninger fremkommer? Kan korrektheden løbende kontrolleres?
- 5 Sikkerhed og robusthed**  
Er der styr på performance? Er sikkerheden tilfredsstillende?
- 6 Delegation og governance**  
Hvem bærer ansvaret for hvad? Er det tydeligt aftalt med de kommunale kunder?

Delvist baseret på '2019 AI Predictions', PWC

**KOMB:T**

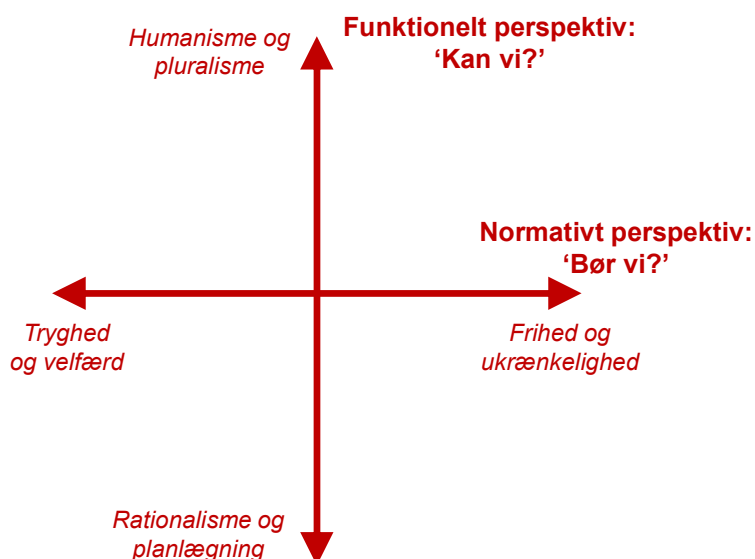
## En smule om dataetik mv.



- [Rådet for Digital Sikkerheds 10 dataetiske principper](#)
- [Dansk IT's 18 dataetiske anbefalinger](#)
- [Regeringens Ekspertgruppe om dataetiks 'værdikompas' \(side 8\)](#)
- [The Software Engineering Code of Ethics and Professional Practice \(US\)](#)
- ['Code of Standards for Public Sector Algorithmic Decision Making' \(UK\)](#)
- [OECD's 'Principles on AI' \(international\)](#)
- ['The Copenhagen Catalog' \(150 principles for a new direction in tech\) \(international\)](#)

**KOMB!T**

## Spørgsmål & opsamling



**Kommentarer?**

**Spørgsmål?**

Hvad er kommunens rolle i forhold til brug af teknologi?

Hvor langt går leverandørens ansvar for at understøtte den?

**KOMB!T**