

TILFREDSHEDSMÅLING

VIRKSOMHEDERNES TILFREDSHED MED
JOBCENTRENES SERVICE FOR 1. KVARTAL 2021

Indhold

- Side 3. Hovedkonklusioner
- Side 4. Metode
- Side 5. TEMA 1: Kontakt med jobcenteret
- Side 8. TEMA 2: Overordnet tilfredshed med jobcenteret
- Side 13. TEMA 3: Samarbejdet med jobcenteret
- Side 17. Baggrundsoplysninger

Hovedkonklusioner

Analysen er baseret på surveys, der er udsendt for 1. kvartal 2021. Surveyen er udsendt til mere end 2.500 virksomheder i 12 kommuner på tværs af Danmark. Der er mere end 700 besvarelser af spørgeskemaet, hvilket svarer til en svarprocent på 28 pct.

Virksomhederne er tilfredse med jobcentrenes forståelse for deres behov

- › 9 ud af 10 virksomheder vurderer, at forståelse for virksomhedens behov er vigtigt eller meget vigtigt i samarbejdet med jobcenteret (90 pct.).
- › Samtidig er 8 ud af 10 virksomheder tilfredse eller meget tilfredse med jobcenterets forståelse for virksomhedens behov (80 pct.). Derudover er virksomhederne tilfredse eller meget tilfredse med jobcenteret ift.: det generelle samarbejde (84 pct.), responstid (80 pct.), kommunikation (83 pct.) samt information (78 pct.).

Jobcentrene finder kandidater, der passer til virksomhedernes behov

- › 3 ud af 4 virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med jobcenterets evne til at finde en kandidat der passer til virksomhedens behov (75 pct.). Kun 5 pct. af virksomhederne er utilfredse eller meget utilfredse.
- › Næsten halvdelen af virksomhederne har ansat en medarbejder som følge af samarbejdet med jobcenteret omkring rekruttering (46 pct.).

Virksomhederne er meget tilfredse og vil i høj grad anbefale jobcenteret

- › 8 ud af 10 virksomheder har samlet set været tilfredse eller meget tilfredse med jobcenteret igennem forløbet (84 pct.). Kun 4 pct. er utilfredse eller meget utilfredse.
- › Størstedelen af virksomhederne vil anbefale et samarbejde med jobcenteret til andre virksomheder. Kun 3 pct. anser det som usandsynligt eller meget usandsynligt, at de vil anbefale at samarbejde med jobcenteret.

Jobcentrene initierer kontakten til virksomhederne

- › Det er jobcenteret, der oftest er initiativtager til kontakt og samarbejde med virksomhederne (53 pct.). Mere end hver tredje virksomhed (34 pct.) har selv taget kontakt til jobcenteret.
- › Kontakten mellem jobcenteret og virksomhederne har omhandlet opkvalificering af ledige (39 pct.) og rekruttering (36 pct.).

Metode

- › Rapporten giver et overblik over, hvor tilfredse virksomhederne er med kontakten til jobcentrenes virksomhedsservice i 1. kvartal 2021. Konkret undersøges det, hvad samarbejdet har omhandlet og resulteret i.
- › Dataindsamlingen er foregået via SurveyXact. Rapportens figurer består primært af procentberegninger, hvilket er antallet af respondenter til en konkret svarmulighed relativt til samlede antal respondenter for alle svarmuligheder. Resultatet angiver, hvor mange respondenter, i procent, der har valgt en konkret svarmulighed.

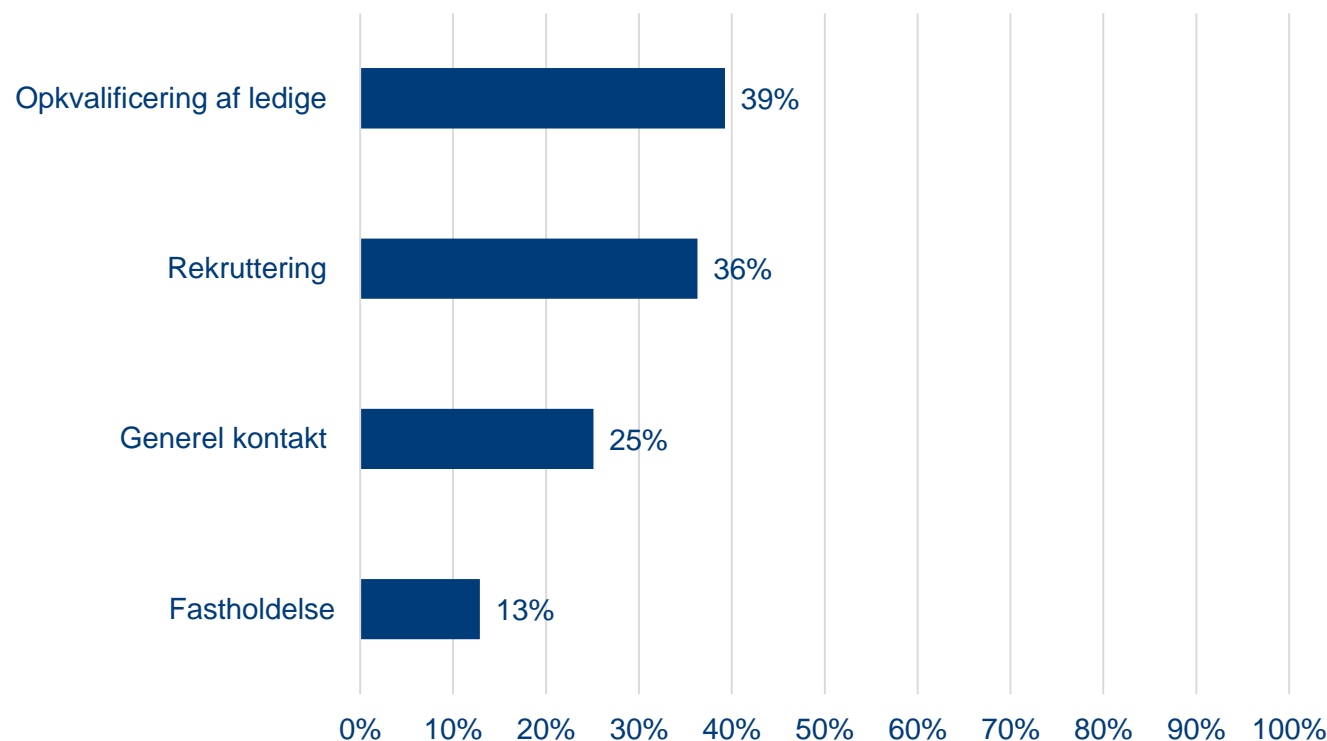
TEMA 1:

KONTAKTEN MED JOBCENTERET

Kontakt med jobcenteret

Figur 1: Din virksomhed har haft kontakt med jobcenteret indenfor det sidste kvartal. Omhandlede din kontakt...?
(Respondenter kunne vælge mere end én svarmulighed).

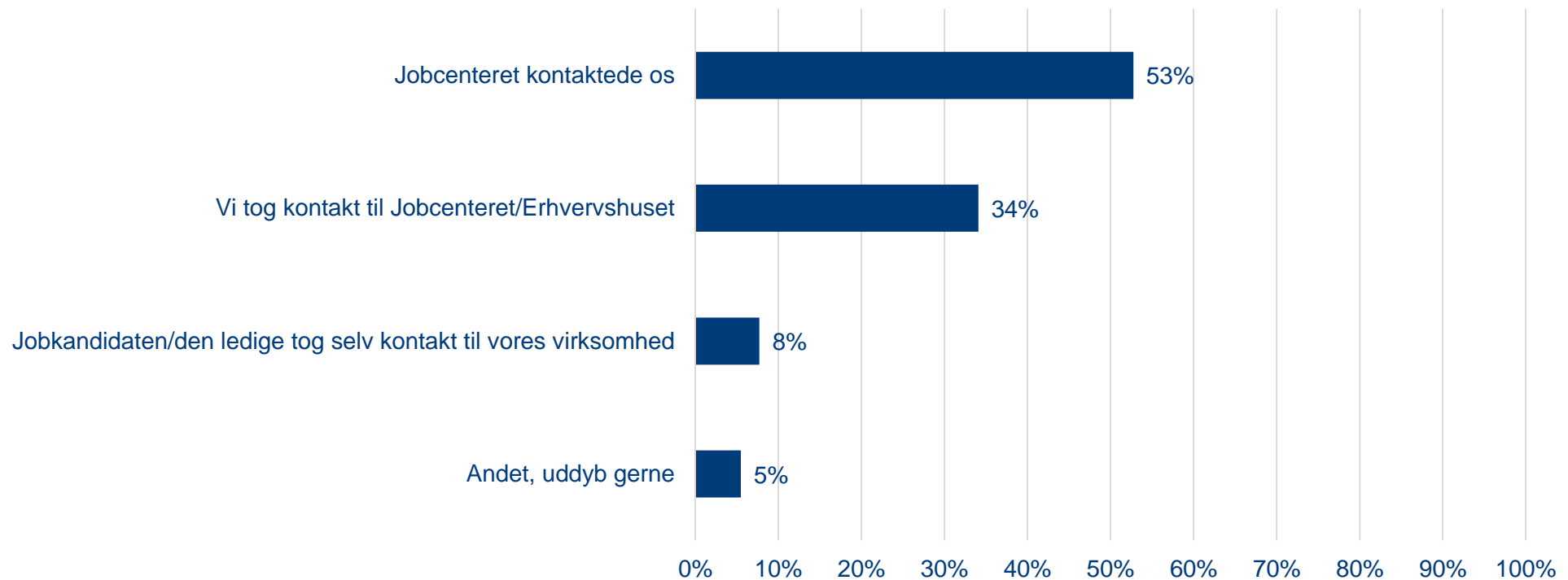
- › Det fremgår af figur 1, at virksomhedernes kontakt med jobcenteret i de fleste tilfælde har omhandlet opkvalificering af ledige (39 pct.) og rekruttering (36 pct.).



Initiativtager til kontakten med jobcenteret

Fig. 2: Hvem tog initiativ til kontakten?

- › Det fremgår af figur 2, at det hovedsageligt er jobcenteret, som har taget initiativet til kontakten og samarbejdet med virksomhederne (53 pct.). Samtidig har mere end hver tredje virksomhed selv taget kontakt til jobcenteret (34 pct.).



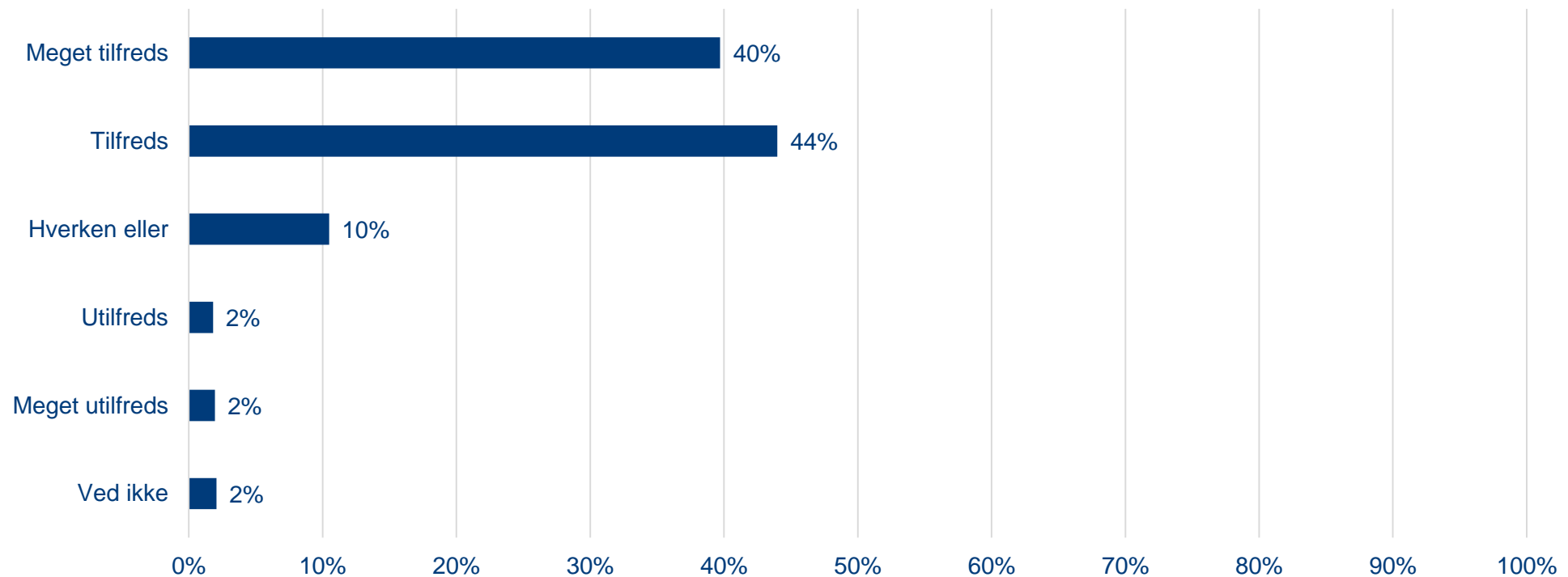
TEMA 2:

OVERORDNET TILFREDSHED MED JOBCENTERET

Samlet tilfredshed med jobcenteret

Fig. 3: Hvor tilfreds har du samlet set været med jobcenteret igennem forløbet?

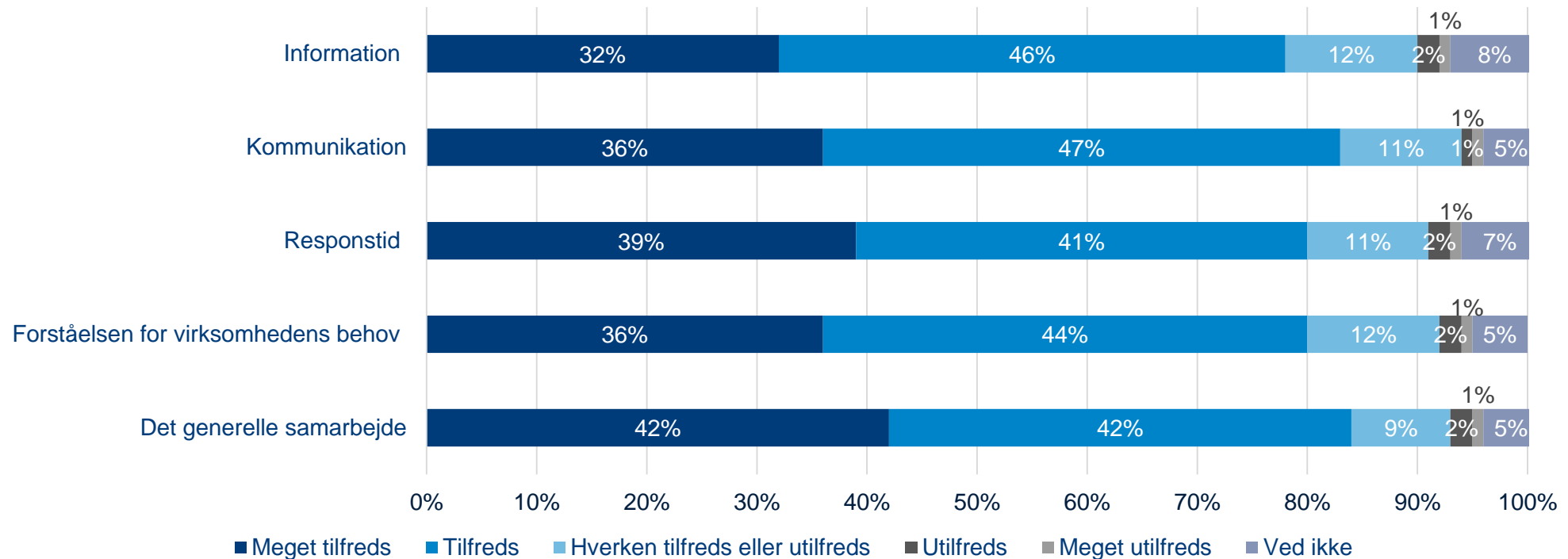
- › Det fremgår af figur 3, at 84 pct. af virksomhederne samlet set var tilfredse eller meget tilfredse med jobcenteret igennem forløbet. Kun 4 pct. af virksomhederne har samlet set været utilfredse eller meget utilfredse.



Overordnet tilfredshed

Fig. 4: Hvor tilfreds har du samlet set været med følgende?

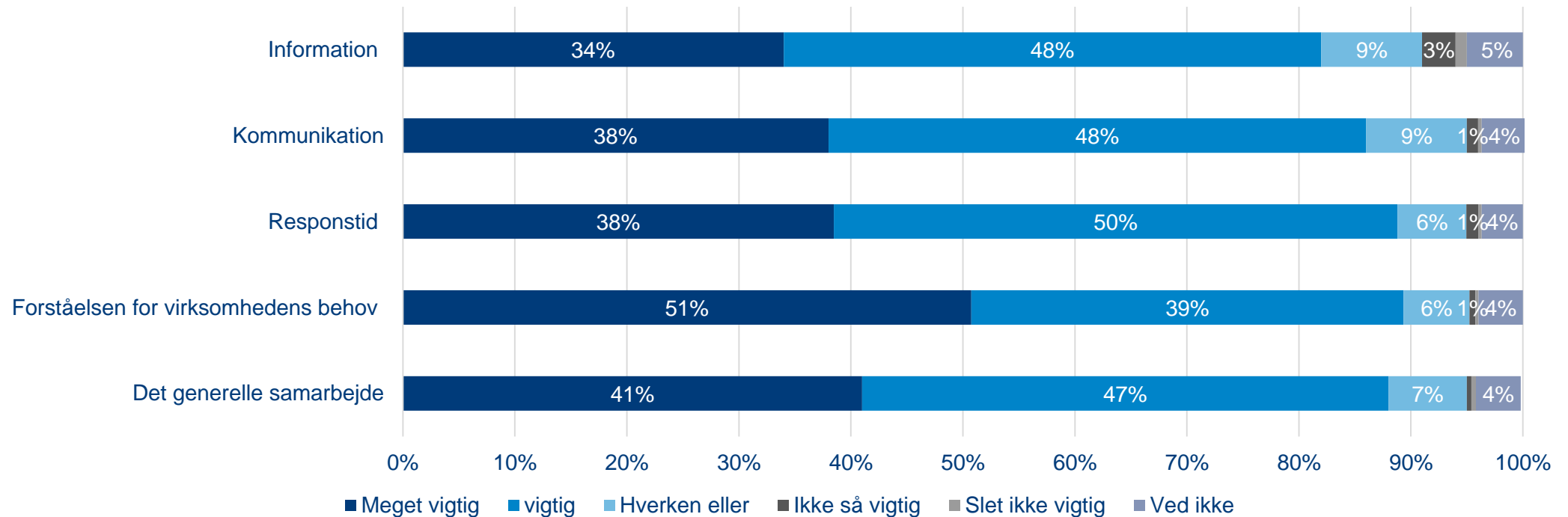
- › Det fremgår af figur 4, at virksomhederne generelt vurderer samarbejdet med jobcentret positivt. Virksomhederne er således tilfredse eller meget tilfredse med jobcentret på de adspurgte parametre: information (78 pct.), kommunikation (83 pct.), responstid (80 pct.), forståelse for virksomhedens behov (80 pct.) samt det generelle samarbejde (84 pct.).



Vigtighed af forskellige parametre i samarbejdet

Fig. 5: Hvor vigtige er følgende parametre for dig i samarbejdet med jobcentret?

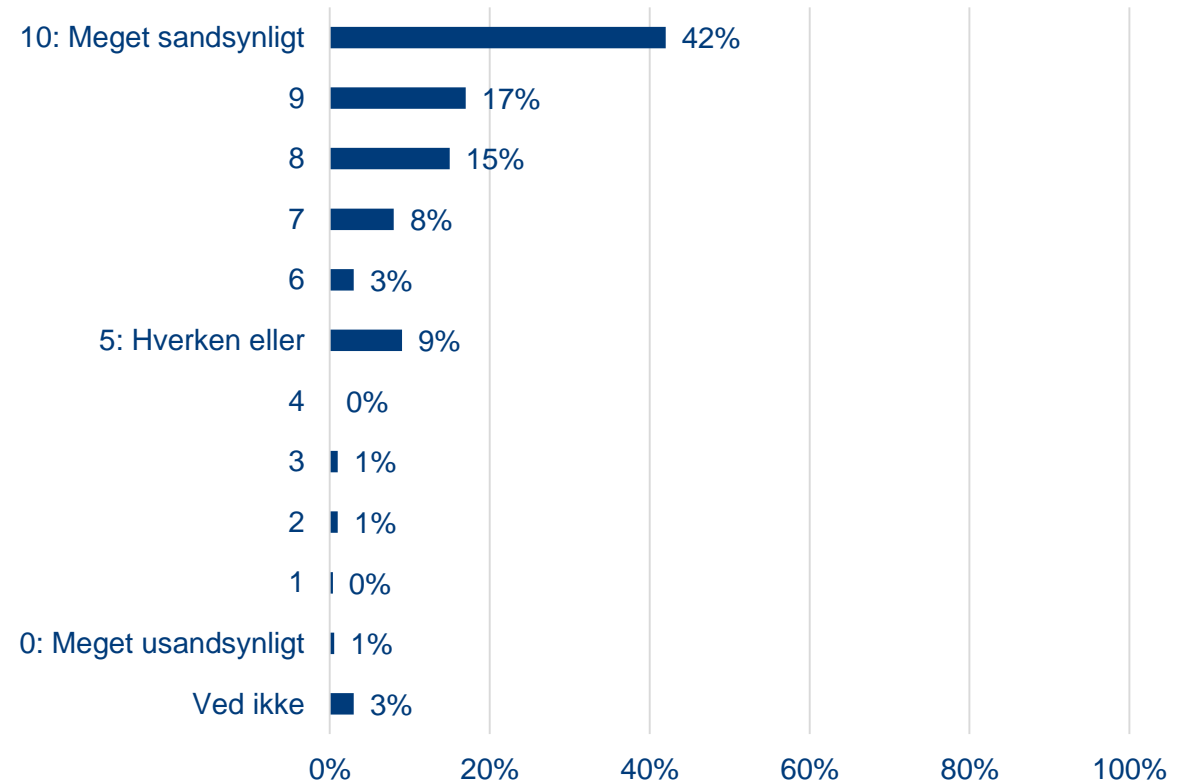
- › Det fremgår af figur 5, at størstedelen af virksomhederne vurderer samtlige af de adspurgte parametre, som værende vigtige eller meget vigtige for samarbejdet med jobcenteret: information (82 pct.), kommunikation (86 pct.), responstid (88 pct.), forståelse for virksomhedens behov (90 pct.) samt det generelle samarbejde (88 pct.).



Anbefaling af jobcenteret

Fig. 6: Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale et samarbejde med jobcenteret til andre virksomheder på en skala fra 0-10?

- › Det fremgår af figur 6, at størstedelen af virksomhederne vil anbefale et samarbejde med jobcenteret til andre virksomheder. Kun 3 pct. anser det for usandsynligt, at de vil anbefale andre virksomheder at samarbejde med jobcenteret.



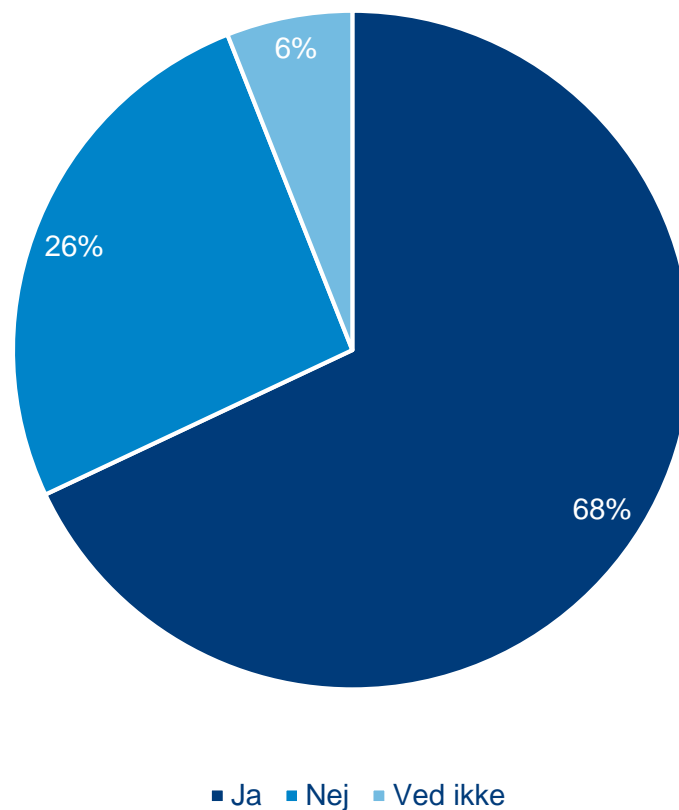
TEMA 3:

SAMARBEJDET MED JOBCENTERET

Samarbejdet med jobcenteret

Fig. 7: Har du fået fremsendt kandidater

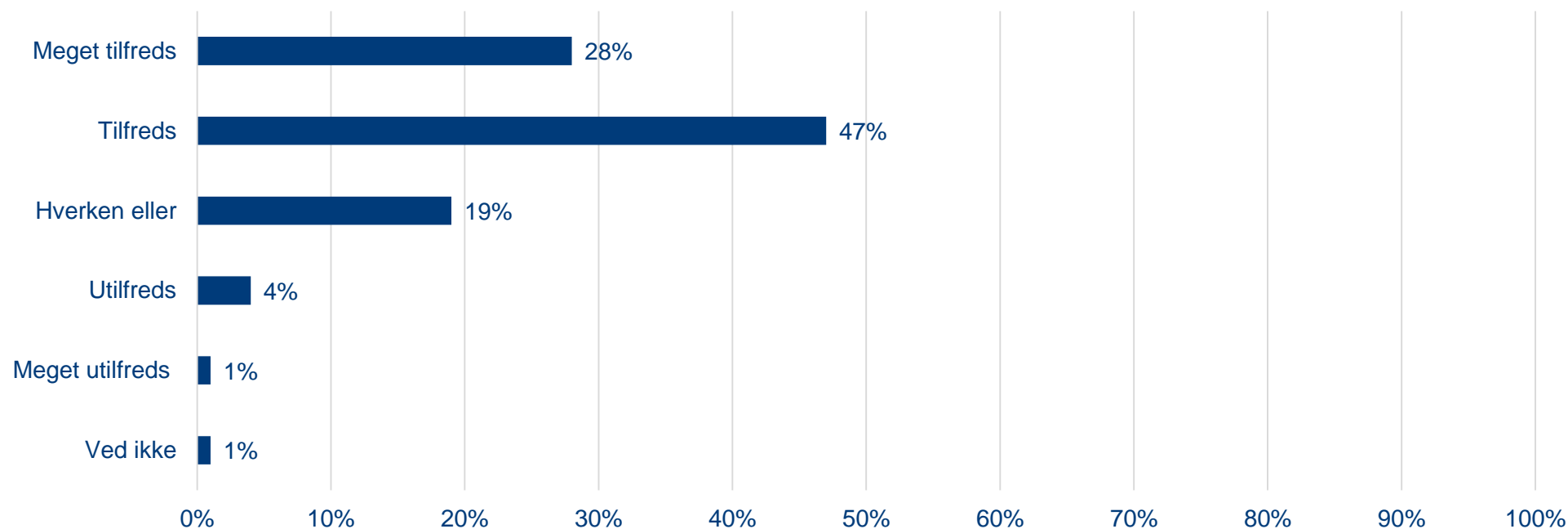
- › Det fremgår af figur 7, at 68 pct. af virksomhederne, hvor kontakten har omhandlet rekruttering eller opkvalificering, har fået fremsendt kandidater af jobcenteret.



Samarbejdet med jobcenteret

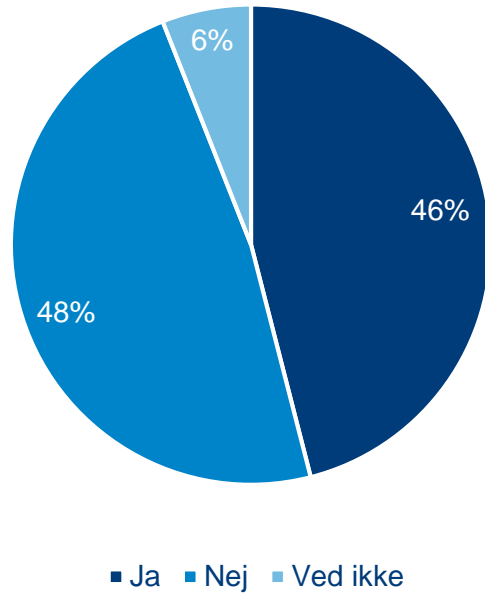
Fig. 8: Hvor tilfreds var du med jobcenterets evne til at finde en kandidat, der passede til virksomhedens behov?

- › Det fremgår af figur 8, at 75 pct. af de adspurgte virksomheder er tilfredse eller meget tilfredse med jobcenterets evne til at finde en kandidat, der passer til virksomhedens behov. Kun 5 pct. er utilfredse eller meget utilfredse.



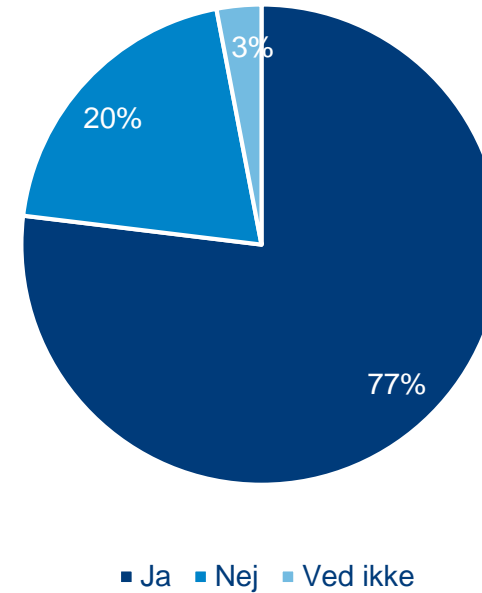
Samarbejdet med jobcenteret

Fig. 9: Har I ansat en medarbejder, som følge af samarbejdet med jobcenteret?



- › Det fremgår af figur 9, at 46 pct. har ansat en medarbejder som følge af samarbejdet med jobcenteret omkring rekruttering. 48 pct. har ikke ansat en medarbejder.

Fig. 10: Har I indgået en aftale virksomhedspraktik, løntilskud eller lignende som følge af samarbejdet med jobcenteret?



- › Det fremgår af figur 10, at 77 pct. har indgået en aftale om virksomhedspraktik, løntilskud eller lignende som følge af samarbejdet med jobcenteret omkring opkvalificering.

BAGGRUNDSOPPLYSNINGER

BESKÆFTIGELSE

	Antal	Pct. af distribuerede
Gennemført	723	28,0%
Nogen svar	54	2%
Ikke besvaret	1.794	70%
Distribueret	2.571	100,0%

Antal kommuner

12

Antal virksomheder

723

Indsamlingsperiode

03/05/20-20/05/21