

BILAG

Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge

Erfaringer med deling af data ved brug af den fælleskommunale
rammearkitektur



Version 1,0 - Januar 2019



Indholdsfortegnelse

Bilag 1: Arbejdsgruppe og projektgruppe

Bilag 2: Samtykke indhentning

Bilag 3: Beskrivelse af demonstrationsløsningen

Bilag 4: System- og dataoverblik

Bilag 5: As-is og to-be arbejdsgange

Bilag 6: Fælles fremtidige mål

Bilag 7: Forventet effekt af pilotprojektet

Bilag 8: Evalueringsbesvarelser fagpersoner

Bilag 9: Evalueringsbesvarelser pårørende

Bilag 1: Arbejdsgruppe og projektgruppe

”Pilotafprøvning af standardiseret digital understøttelse af indsatser for børn og unge”:

Arbejdsgruppen:

Aalborg Kommune

Johanne Felbo, PPR Afsnitsleder i skoleforvaltningen, jofe-skole@aalborg.dk

Marlene Sand Lyhne, teamleder for it- og digitalisering i socialafdelingen i familie- og beskæftigelsesforvaltningen, masl-fb@aalborg.dk

Vita Ildal Djørup, socialfaglig konsulent, socialsekretariatet i Familie-og

Beskæftigelsesforvaltningen, VID-fb@aalborg.dk

Christina Fodgaard, koordinator for kompetencecenter, skoleområdet, Aalborg Kommune, cf@vejgaardostreskole.dk

Jesper Saugstrup Jensen, skoleleder, skoleområdet, Aalborg Kommune, jsje-skole@aalborg.dk

Kenneth Vestergaard, skoleleder, specialskoleområdet, Aalborg Kommune, KV-skole@aalborg.dk

Emil Kristian Paulsen, konsulent, specialskoleområdet, Aalborg Kommune, ekp-skole@aalborg.dk

Heini Kuhlwein, BI konsulent, Aalborg Kommune, hek-fb@aalborg.dk

Helga Bohm, Faglig konsulent, Sundhedsområdet for børn og unge, bohm-fb@aalborg.dk

Region Nordjylland

Liselotte Sigh Andersen, it-projektleder, l.sigh@rn.dk

Jacob Lind, it-arkitekt, jl@rn.dk

Anne Randers, Uddannelsesansvarlig specialpsykolog, Børne- og Ungdomspsykiatrien, Region Nordjylland, anne.randers@rn.dk

Marian Johansen, socialrådgiver, Børne- og Ungdomspsykiatrien, Region Nordjylland, marian.johansen@rn.dk

Helle Valbirk, lægesekretær, Børne- og Ungdomspsykiatrien, Region Nordjylland, heva@rn.dk

Projektgruppen og med i arbejdsgruppen:

Danske Regioner

Mette Bay Skov, konsulent, center for sundhed og sociale indsatser, msv@regioner.dk

KL

Andreas Schloer Madsen, konsulent i Center for Social og Sundhed, ansm@kl.dk

Poul Erik Kristensen, konsulent i Center for Social og Sundhed, prk@kl.dk mobil: 3370 3156

Peter Falkenberg, it-arkitekt, center for it-arkitektur og arbejdsgange, pfl@kl.dk

Rune Reimann Petersen, konsulent, center for it-arkitektur og arbejdsgange, rurp@kl.dk

Hanne Gøttrup, chefkonsulent, center for social og sundhed, hgh@kl.dk

Eksterne konsulenter, Symmetric

Jari Friis Jørgensen, jari@symmetric.dk mobil: 6179 6957

Soile Friis, soile@symmetric.dk mobil: 3035 0619

Silas Lilleøre, silas@symmetric.dk mobil 6179 6967

Bilag 2: Samtykke indhentning

Samtykke til indhentning af data og brug af data i projektet "Pilotafprøvning af standardiseret digital understøttelse af indsatser for udsatte børn på tværs af børne- og ungepsykiatrien, det sociale børne- og ungeområde, praktiserende læger og PPR/skole". Information om projektet:

Projektet er nationalt og et samarbejde mellem Kommunernes Landsforening (projektejer), Danske Regioner og Digitaliseringsstyrelsen. Pilotafprøvningen foregår i Aalborg Kommune og Region Nordjylland.

Projektet er planlagt afsluttet med udgangen af juni 2018 med udvikling af en demonstrationsmodel for optimal deling af oplysninger/data på tværs af alle områder/sektorer, hvor forløb for udsatte børn og unge optræder.

Det konkrete resultat af projektet

1. Afprøvet demonstrationsmodel for digital understøttelse for udvalgte data, som efter projektets afslutning eventuelt kan udbredes mere generelt.
2. Viden og evaluering, der bruges til arbejde med at sikre
 - a. fællesoffentlig arkitekturstyring
 - b. fælles standarder for gode data og
 - c. fælles rammer for infrastrukturer for datadeling

Forventet effekt af projektet

1. De udsatte børn og unge samt deres familier oplever at indsatserne er koordineret på tværs af sektorer
2. De udsatte børn og unge samt deres familier oplever, at de kun skal afgive den samme information én gang.
3. De udsatte børn og unge samt deres familier oplever transparens og styring ved at kunne overskue, hvem der deler data med hvem.
4. De forskellige faglige medarbejdere skal bruge mindre tid på at finde ud af, om der er iværksat andre relevante indsatser.
5. De faglige medarbejdere oplever, at de oplysninger de modtager fra andre fagområder og sektorer er mere forståelige.
6. De relevante faglige medarbejdere har et konstant opdateret billede af hvilke øvrige indsatser borgeren modtager.
7. De forskellige faglige medarbejdere kan genanvende andres relevante data i deres eget sagsarbejde.

Mål med demonstrationsmodellen

1. En afgrænset og fokuseret pilotafprøvning af digital understøttelse i et afgrænset miljø
2. Bedre koordination og sammenhæng og samtidig fungere som afprøvning af elementer i en standardiseret udveksling af forløbsbaserede data med få udvalgte fagprofessionelle i et afgrænset miljø.
3. En webløsning eller applikationsløsning, hvor målet er integration til de eksisterende it-systemer i det omfang det kan lade sig gøre – det afhænger af, de involverede parter it-løsninger og faglige dokumentationspraksis.

For at realiserer ovenstående resultater, effekter og mål, så har projektet brug for adgang til data fra borger- og patientforløb på tværs af alle de involverede sektorer og aktører i borgers/patientens forløb.

Jeres data/oplysninger

- Bliver anonymiseret inden projektet afsluttes, dog senest d. 30. Juni 2018. Herefter destrueres alle personhenførbare data/oplysninger og intet vil fremadrettet være personhenførbart.
- Anvendes udelukkende i demonstrationsmodellen og videregives ikke på nogen måde til anden part, som ikke er med i projektet.
- Bliver opbevaret sikkert og forsvarligt. Alle aktører/fagpersoner, der får adgang til data/oplysninger om borgerne/patienten er omfattede af tavshedspligt og behandler data/oplysninger forsvarligt og fortroligt.

Der ønskes data fra 1. januar 2015 til 1. januar 2018. Som minimum skal borgerens/patientens forløb være omfattet af minimum 3 af følgende områder:

- PPR
- Praktiserende læge
- Børne- og ungepsykiatrien
- Skole
- Familie- og Beskæftigelsesafdelingen.

Der ønskes som minimum følgende data:

- Epikrise
- Børnefaglig undersøgelse
- Handleplan
- Skoleudtalelse

BILAG: Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge

- Notater fra praktiserende læg
- Stamdata fra alle områder

Samtykkeerklæring

Jeg er læst ovenstående og har forståelse for projektet og anvendelsen af mine oplysninger.

Jeg ved at det er frivilligt at deltage i projektet, og jeg kan på et hvert tidspunkt trække mit samtykke tilbage og bede om at få slettet alle personhenførbare data/oplysninger, såfremt de ikke allerede er slettet.

Barnets navn: _____ Cpr.nr: _____

Forældrenavn: _____

Område:	PPR
Data/Oplysninger:	PPR-Rapport Stamdata Kontaktpersoner
Samtykke:	Jeg giver samtykke til at ovenstående data/oplysninger benyttes inden for projektets rammer, som specificeret i punktet "Jeres data/oplysninger".
Dato:	Forældreunderskrift:

Område:	Aalborg Kommune – Familie- og beskæftigelsesafdelingen
---------	--

BILAG: Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge

Data/Oplysninger:	Børnefaglig undersøgelse Stamdata Kontaktpersoner
Samtykke:	Jeg giver samtykke til at ovenstående data/oplysninger benyttes inden for projektets rammer, som specificeret i punktet "Jeres data/oplysninger".
Dato:	Forældreunderskrift:

Område:	Aalborg Kommune – Familie- og beskæftigelsesafdelingen
Data/Oplysninger:	Handleplan Stamdata Kontaktpersoner
Samtykke:	Jeg giver samtykke til at ovenstående data/oplysninger benyttes inden for projektets rammer, som specificeret i punktet "Jeres data/oplysninger".
Dato:	Forældreunderskrift:

Område:	Skole/Specialskole
Data/Oplysninger:	Skoleudtalelse Stamdata Kontaktpersoner

BILAG: Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge

Samtykke:	Jeg giver samtykke til at ovenstående data/oplysninger benyttes inden for projektets rammer, som specificeret i punktet "Jeres data/oplysninger".
Dato:	Forældreunderskrift:

Område:	Børne- og ungepsykiatrien
Data/Oplysninger:	Epikrise Anamnese Kontaktpersoner
Samtykke:	Jeg giver samtykke til at ovenstående data/oplysninger benyttes inden for projektets rammer, som specificeret i punktet "Jeres data/oplysninger".
Dato:	Forældreunderskrift:

Område:	Praktiserende læge
Læges kontaktoplysninger: (Udfyld venligst)	Navn: Telefon: Adresse:

BILAG: Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge

Data/Oplysninger:	Epikrise Anamnese Stamdata Notater Kontaktpersoner
Samtykke:	Jeg giver samtykke til at ovenstående data/oplysninger benyttes inden for projektets rammer, som specificeret i punktet "Jeres data/oplysninger".
Dato:	Forældreunderskrift:

Bilag 3: Beskrivelse af demonstrationsløsningen

Produktet af projektet er en demonstrationsløsning baseret på den Fælleskommunale Rammearkitektur og fagpersoner samt borgeres behov for oplysninger omkring udsatte børn og unge i en given sag. Det følgende afsnit er KIAtecs beskrivelse af løsningen.

Demonstrationsløsningen består af følgende moduller:

Brugergrænsefladen (GUI) er en applikation, der indeholder en menu med adgang til at liste og redigere forretningsobjekter. Hvert menupunkt svarer til et forretningsobjekt, hvorpå der kan udføres forskellige funktioner (fx læs, opret, ret, importer, eksporter). Forretningsobjekterne kan sorteres, filtreres og grupperes på alle felter.

Identitetsmodulet (IDP) kan tilbyde Single-Sign-On (SSO) med lokal-bruger, NemID og ADFS-bruger. Det betyder at pårørende kan benytte løsningen via NemID og fagpersoner via deres lokale AD-løsning eller tilsvarende, når der er udstedt en adgangsbillet.

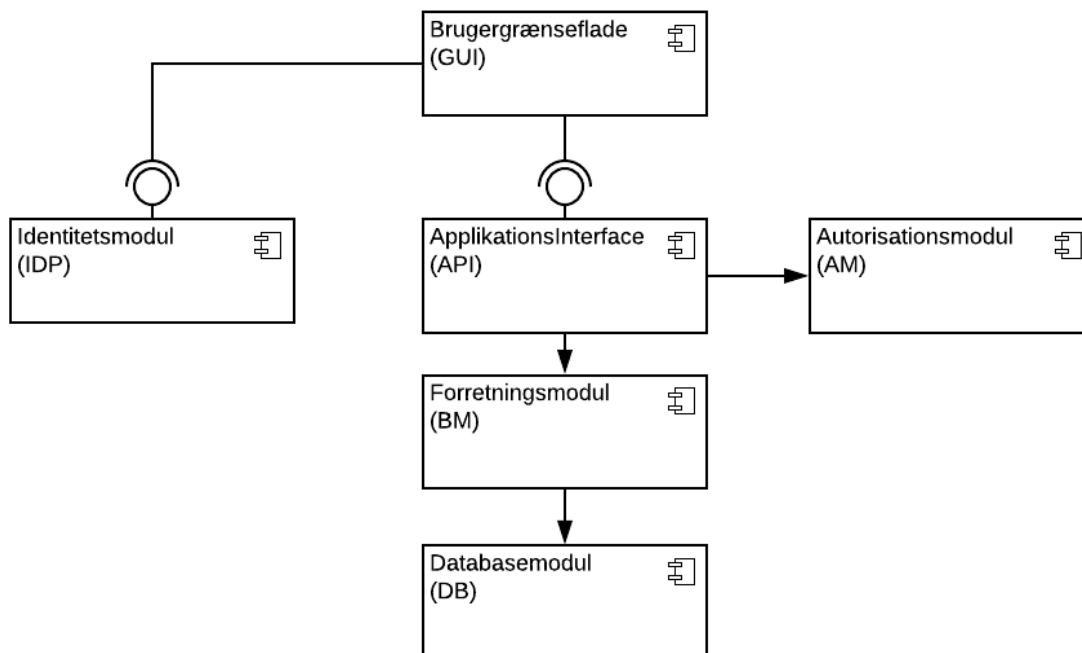
Applikationsinterfacet (API) udstiller forretningsobjekter. Forretningsobjekter kan udveksles med andre systemer og applikationer via denne API, fx GUI. API kan også udveksle forretningsobjekter via regneark. API leverer endvidere regler og værdimængder. API skal kaldes med en gyldig adgangsbillet.

Autorisationsmodulet (AM) giver brugeren adgang til at udføre funktioner på et menupunkt/forretningsobjekt. Adgangen begrænses til en eller flere organisationer eller organisationsenheder. Autorisationsmodulet filtrerer forretningsobjekter for den bruger, der kalder API.

Forretningsmodulet (BM) definerer forretningens objekter, regler og værdimængder. Tilstande og dokumenter får fx konkret indhold, når de opmærkes med de betydningsbærende klasser fra værdimængderne. Forretningsobjekterne skal mappes til rammearkitekturens dataobjekter. Forskellige forretningsobjekter kan mappes til det samme dataobjekt: En fagfunktion og en autorisation baseres fx begge på en organisatorisk funktion.

Databasemodulet (DB) gemmer dataobjekter, der er defineret i Rammearkitekturen. Der er foretaget enkelte tilpasninger i forhold til udvekslingsmodellen:

Dataobjektet 'organisationsfunktion' har fx fået en ny relation 'tilhører' for at kunne understøtte mapningen til fagfunktion. Alle relevante objekter har fået en relation 'delt med'.



Løsningens brugergrænseflade består af følgende elementer:

- Menu - med de menupunkter, som brugeren¹ kan udføre
- Overskrift - med det valgte barn/ung og funktioner (opret, gem, ...)
- Indhold - med liste, detaljer eller grafik
- Højre side er på sigt reserveret til notifikationer, chat mv.

Informationerne er grupperet² på denne måde:

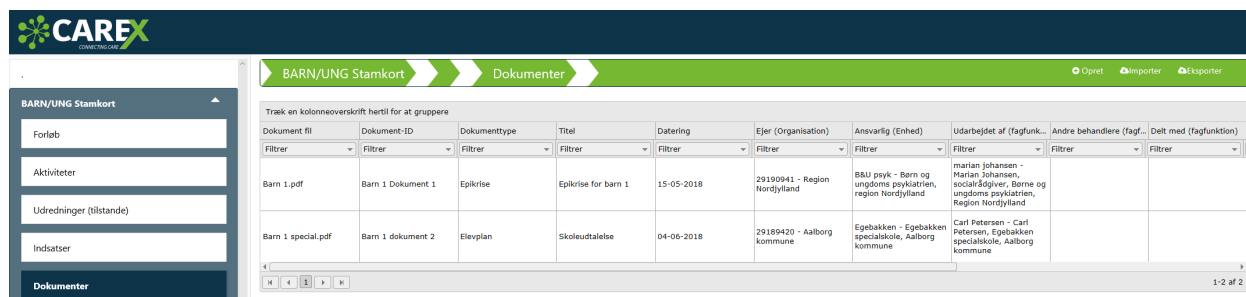
- Barn/ung stamkort: personoplysninger, adresse, pårørende
- Forløb: Barnets aktiviteter på en tidsakse grupperet efter aktører

¹ Brugere er her både fagpersoner og forældre/værg

² Grupperet efter rammearkitekturens objekttyper.

BILAG: Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge

- Aktiviteter: Detaljer om barnets aktiviteter
- Udredninger: Barnets tilstande
- Dokumenter: Dokumenter vedrørende barnet
- Kontaktpersoner: Overblik over barnets kontaktpersoner



The screenshot shows the CAREX system interface. On the left is a navigation menu with options: Forløb, Aktiviteter, Udredninger (tilstande), Indsats, and Dokumenter. The main area is titled 'BARN/UNG Stamkort' and 'Dokumenter'. It contains a table with the following data:

Dokument fil	Dokument-ID	Dokumenttype	Titel	Datering	Ejer (Organisation)	Ansvarlig (Enhed)	Udarbejdet af (fagfunk...)	Andre behandlere (fagf...	Delt med (fagfunktion)
Barn 1.pdf	Barn 1 Dokument 1	Epikrise	Epikrise for barn 1	15-05-2018	29190941 - Region Nordjylland	BAU psyk - Børn og ungdoms psykiatrien, region Nordjylland	marian johansen - Marian Johansen, socialrådgiver, Børne og ungdoms psykiatrien, Region Nordjylland		
Barn 1 special.pdf	Barn 1 dokument 2	Elevplan	Skoleudtalelse	04-06-2018	29189420 - Aalborg kommune	Egebakken - Egebakken specialskole, Aalborg kommune	Carl Petersen - Carl Petersen, Egebakken specialskole, Aalborg kommune		

Figur 1: Udsnit af demonstrationsløsningen

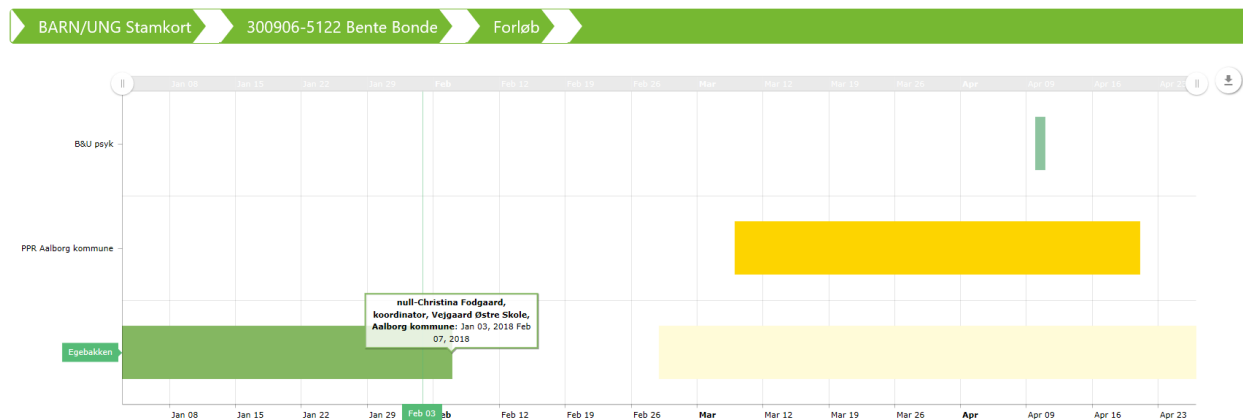


Person detaljer	
Personnummer	<input type="text" value="300906-5122"/>
Fornavn	<input type="text" value="Bente"/>
Efternavn	<input type="text" value="Bonde"/>
Adresse	<input type="text" value="Testgrusgraven 3, 1.th"/>
Email (privat)	<input type="text" value="bente@test.dk"/>
Telefon (privat)	<input type="text" value="12 32 43 12"/>
Pårørende	<input type="text" value="Please Choose:"/>
Note	<input type="text" value="BARN 1"/>
Far	<input type="text" value="107729995 Andreas Bonde"/>
Mor	<input type="text" value="108629996 Anja Bonde"/>
Søskende	<input type="text" value="3009065122S Signe Bonde"/>
Adressebeskyttelse	<input type="text" value="x"/>
Samværsordning	<input type="text"/>
Forældremyndighed	<input type="text"/>
Værge/plejefamilie	<input type="text" value="Please Choose:"/>
Behov for tolk	<input type="text"/>
Sprog	<input type="text"/>
Tilknyttede fagpersoner	<input type="text" value="Dorrit Sand, lægesekretær, Aalborg Lægehus,Eigil Larsen, speciallæge i almen medic..."/>
Billede	<input type="text"/> <input type="button" value="Gennemse..."/>

Figur 2: Stamkort på et barn

BILAG: Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge

Udsnit af skærbilledet **stamkort** for et barn. Felterne adressebeskyttelse, samværsordning, behov for tolk og sprog vil få en fast værdimængde. Hovedparten af oplysningerne kan hentes fra en persondata service.



Figur 3: Udsnit af skærbilledet forløb

Barnets/den unges aktiviteter vises på en tidsakse, som kan benyttes til at zoome ind og ud på gennemførte, aktuelle og fremtidige aktiviteter. Farverne indikerer aktivitetstype (udrednings-aktivitet, indsats-aktivitet, observations-aktivitet og møde).

Aktiviteterne er grupperet efter den enhed, der er ansvarlig for aktiviteten.

Yderligere oplysninger om aktiviteten vises ved at føre musen over aktiviteten.

En udrednings-aktivitet kan linke til resultatet af udredningen, og det er muligt at vise dette med et 'tilstands-symbol' på aktiviteten. Ved at føre musen over dette symbol, kan den udredte tilstand vises. På samme måde kan dokumenter, som er knyttet til en aktivitet, vises med et symbol på aktiviteten, fx et mødereferat eller en PPR-rapport.³

Ved at klikke på et aktivitetssymbol, et tilstandssymbol eller dokumentsymbol kan man gå direkte til detaljer for det pågældende element.⁴

³ Dette er ikke implementeret i demonstrationsløsningen.

⁴ Dette er ikke implementeret i demonstrationsløsningen.

BILAG: Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge

brugervendtnøgle *	Tilhører (organisation) *	Ansvarlig *	Deltager *	Aktivitetstype *	Emne *	Starttidspunkt *	Sluttidspunkt *	formål	adresse
Barn 1 Aktivitet 1	29190941 - Region Nordjylland	B&U psyk	300906-5122 - Bente - Bonde	Indsatsaktivitet	PH003 - Ambulante psykiatriske samtaler i forbindelse med psykiatrisk behandling	10-04-2018	11-04-2018		
Barn 1 Aktivitet 2	29189420 - Aalborg kommune	PPR Aalborg kommune	300906-5122 - Bente - Bonde			09-03-2018	21-04-2018	Formål med aktiviteterne	
Barn 1 Aktivitet 3	29189420 - Aalborg kommune	Egebakken	300906-5122 - Bente - Bonde			03-01-2018	07-02-2018		
Observationsforløb for Bente - visiteret fra Kommunen - udført af Specialskolen	29189420 - Aalborg kommune	Egebakken	300906-5122 - Bente - Bonde	Observationsaktivitet	SPSK004 - Specialpædagogisk tiltag	01-03-2018	27-04-2018		

Figur 4: Udsnit af skærbilledet aktiviteter

Skærbilledet viser en liste med aktiviteter for det pågældende barn/ung, hvorfra man kan se og vedligeholde aktiviteter i et detaljebillede.

Fra	Til	Note	Tilstand_ID	Beskrivelse	Person	Tilstandstype	Tilstandsværdi	Tilstandsværdi_forventet	Fagfunktion
Ingen oplysninger fundet									

Figur 5: Udsnit af skærbilledet udredninger

Skærbilledet **udredninger** (tilstande) med en liste med udredninger for det pågældende barn/ung, hvorfra man kan se og vedligeholde udredninger i et detaljebillede.

Indsatsmodtager	Indsatsstype	Indsats-ID	Slutdato	Startdato	Fremdrift	Publiceret	Indsatsformål	Beskrivelse	Indsatsaktor (funktion)
Ingen oplysninger fundet									

Figur 6: Udsnit af skærbilledet indsatser

Skærbilledet **indsatser** med en liste med indsatser for det pågældende barn/ung, hvorfra man kan se og vedligeholde indsatserne i et detaljebillede.

BILAG: Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge

BARN/UNG Stamkort 300906-5122 Bente Bonde Dokumenter Opret Importer Eksporter

Træk en kolonneoverskrift hertil for at gruppere

Dokument fil	Dokument-ID	Dokumenttype	Titel	Datering	Ejer (Organisation)	Ansvarlig (Enhed)	Udarbejdet af (fagfunk...	Andre behandlere (fagf...	Delt med (fagfunktion)
Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer	Filtrer
Barn 1.pdf	Barn 1 Dokument 1	Epikrise	Epikrise for barn 1	15-05-2018	29190941 - Region Nordjylland	B&U psyk - Børn og ungdoms psykiatrien, region Nordjylland	marian Johansen - Marian Johansen, socialrådgiver, Børne og ungdoms psykiatrien, Region Nordjylland		
Barn 1 special.pdf	Barn 1 dokument 2	Elevplan	Skoleudtalelse	04-06-2018	29189420 - Aalborg kommune	Egebakken - Egebakken specialskole, Aalborg kommune	Carl Petersen - Carl Petersen, Egebakken specialskole, Aalborg kommune		

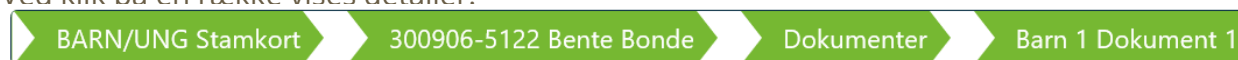
1-2 af 2

Figur 7: Udsnit af skærbilledet dokumenter

Skærbilledet **dokumenter** med en liste med dokumenter vedrørende det pågældende barn/ung, hvorfra man kan se og vedligeholde dokumenterne i et detaljebillede.

BILAG: Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge

Ved klik på en række vises detaljer.



Dokument detaljer	
Dokument fil	<input type="text" value="Barn 1.pdf"/>
Dokument-ID	<input type="text" value="Barn 1 Dokument 1"/>
Dokumenttype	<input type="text" value="Epikrise"/>
Titel	<input type="text" value="Epikrise for barn 1"/>
Datering	<input type="text" value="15-05-2018"/>
Ejer (Organisation)	<input type="text" value="29190941 Region Nordjylland"/>
Ansvarlig (Enhed)	<input type="text" value="B&U psyk Børn og ungdoms psykiatrien, region Nordjylland"/>
Udarbejdet af (fagfunktion)	<input type="text" value="marian johansen Marian Johansen, socialrådgiver, Børne og ungdoms psykiatrien, Regic"/>
Andre behandlere (fagfunktion)	<input type="text" value="Please Choose:"/>
Delt med (fagfunktion)	<input type="text" value="Please Choose:"/>
Delt med (enhed)	<input type="text" value="Tværgående enhed til deling af dokumenter mv. Tværgående enhed til deling af dokum"/>
Parter (Personer)	<input type="text" value="300906-5122 Bente Bonde"/>
Kopiparter (Personer)	<input type="text" value="Please Choose:"/>
Tilknyttede forløb (aktivitet)	<input type="text" value="Barn 1 Aktivitet 1"/>
Beskrivelse	<input type="text"/>
Note	<input type="text"/>

Figur 8: Udsnit af skærmbilledet dokumentdetaljer

BILAG: Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge



Træk en kolonneoverskrift hertil for at gruppere									
Funktions-ID	Navn, titel, enhed, organi...	Bruger	Organisation	Enhed	Kontaktperson for	Email	Telefon	Note	
Anton Heje	Anton Heje, psykolog, Børn og unge psykiatrien, region Nordjylland	UAT Anton Heje - Anton Heje	Region Nordjylland	Børn og ungdoms psykiatrien, region Nordjylland	26cf5b28-0856-4fb0-91bd-b7cef3f2a1e4, c3497bd2-e529-4249-ac78-f090cde7142, 9dca17f6-f37a-420b-928a-1903eaf50db8, 83d142ccb34-4310-ae27-c92428213302, 220610-6642 - Lone - Rasmussen, 300906-5122 - Bente - Bonde, 300996-1137 - Morten - Bentsen, c72fa1b0-cb85-4ef4-b9b7-58a6cd216da				testperson
Bente Hansen	Bente Hansen, Socialpædagog, PPR, Aalborg kommune	UAT Bente Hansen - Bente Hansen	Aalborg kommune	Pædagogisk Psykologisk Rådgivning, Aalborg kommune	1007059995 - Hans - Hansen, 9dca17f6-f37a-420b-928a-1903eaf50db8, 220610-6642 - Lone - Rasmussen, 300906-5122 - Bente - Bonde, 300996-1137 - Morten - Bentsen				testfunktion
Carl Petersen	Carl Petersen, Egebakken specialskole, Aalborg kommune	UAT Carl Petersen - Carl Petersen	Aalborg kommune	Egebakken specialskole, Aalborg kommune	1007059995 - Hans - Hansen, 9dca17f6-f37a-420b-928a-1903eaf50db8, 220610-6642 - Lone - Rasmussen, 300906-5122 - Bente - Bonde, 300996-1137 - Morten - Bentsen				

Figur 9: Udsnit af skærbilledet kontaktpersoner

Skærbillede **kontaktpersoner** med en liste med kontaktpersoner for det pågældende barn/ung. Listen med netop de kontaktpersoner til dette barn/ung kan dannes ud fra den pågældende fagfunktion, som har en aktivitet i forhold til barn/ung.

Funktionalitet

Brugergrænsefladen udgør den visuelle del af systemet. Det er her brugeren kan navigere til de relevante oplysninger. I demonstrationsmodellen præsenteres udvekslingsmodellens data i tilsvarende skærbilleder (liste og detaljer). Det er muligt at udvikle mere brugervenlige skærbilleder, der er målrettet en konkret proces eller hændelse, fx et særligt billede til barn/ung og de pårørende med mulighed for at afgive samtykke.

Det er meningen, at demonstrationsløsningen skal kunne udveksle data mellem eksterne systemer og vise disse data i et helhedsbillede for barn/ung og de pårørende samt give et overblik for fagpersonerne.

Skærbillederne får deres indhold fra et serviceinterface, og det er det samme serviceinterface der anvendes, når eksterne systemer skal integrere med demonstrationsløsningen. Det betyder, at demonstrationsløsningen allerede i den nuværende udgave tilbyder integration til eksterne systemer.

Det vil være også muligt at integrere til allerede udviklede komponenter på sundhedsområdet - fx stamdata, aftaler mål og planer og samtykke.

Denne integration kan foregå både ved udveksling af data via serviceinterface, men også direkte link til et bestemt skærbillede. Det er det samme serviceinterface, der anvendes, når en bruger importerer eller eksporterer data via regneark.

BILAG: Sammenhængende borgerforløb for udsatte børn og unge

Funktionaliteten til deling af data er grundlæggende baseret på autorisation (rettighed til dataobjekter). Den aktør, der har ansvar for data, har også ansvar for at dele disse efter de gældende regler herom (fx GDPR). Demonstrationsløningen har en funktionalitet, så det er muligt at dele og stoppe deling af data på en brugervenlig måde samt spore, hvem der har eller har haft adgang til data.

Demonstrationsløningen er udviklet til at udføre delingsprocesser ud fra forskellige hændelser. En hændelse er en begivenhed som barnet udsættes for eller giver anledning til. Det kan være mistrivsel, stigende fravær, dødsfald i familien eller afvigende adfærd som måske giver anledning til en indberetning eller opmærksomhed fra pårørende eller fagpersoner. Hændelsen skal registreres i demonstrationsløningen eller i et af de integrerede systemer for at den kan starte en delingsproces.

Bilag 5: As-is og to-be arbejdsgange

Bilag 5: As-is og to-be arbejdsgange

Ved sammenligningen mellem de fremtidige arbejdsgange (to-be) med demonstrationsløsningen og de eksisterende arbejdsgange (as-is) ses det tydeligt, at demonstrationsløsningen kan gøre arbejdsgangene mere enkle og mere effektive.

Arbejdsgruppen vurderede, at to-be arbejdsgangene kan bidrage til at eliminere mange af de afledte besværligheder, som kendetegner arbejdsdagen i dag. De der ikke forsvinder helt - vurderes til at blive væsentligt minimeret.

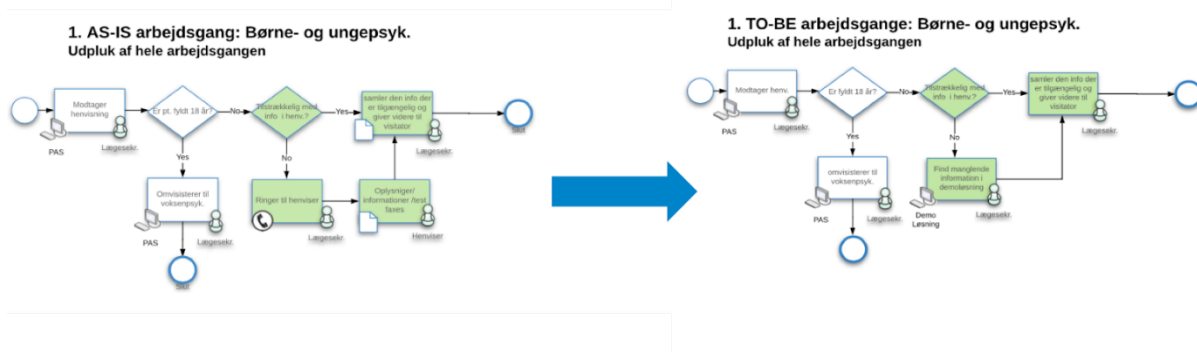


Fig 12: Eksempel på as-is til to-be arbejdsgang

Det opleves tydeligt, at tiden og handlinger i forhold til at indhente relevante data bliver minimeret, og at der ikke bruges tid på at forstyrre samarbejdspartnere unødvendigt, da relevante data er delt og tilgængelig i demonstrationsløsningen.

- Hos **Børne- og Ungdomspsykiatrien**, kan manglende data hentes fra demonstrationsløsningen, og der skal derfor ikke rettes henvendelse til henviser via telefon eller mail samt afvente, at der kommer en tilbagemelding.
- Hos **Praktiserende læge** spares der tid og besvær ved, at den praktiserende læge selv kan tilgå demonstrationsløsningen og derved sikre, at PPR-rapporten vedlægges henvisningen til Børne- og Ungdomspsykiatrien.
- Med demonstrationsløsningen opleves det hos **Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen** som en stor gevinst, at ventetiden forsvinder, når der skal findes data på kontaktpersoner.
- Hos **PPR** er det ligeledes en stor gevinst, at de ikke skal bede pårørende/forældre om at fremskaffe de ønskede data, da PPR kan tilgå demonstrationsløsningen og fremsøge dem her. Desuden kan ventetiden forsvinde.

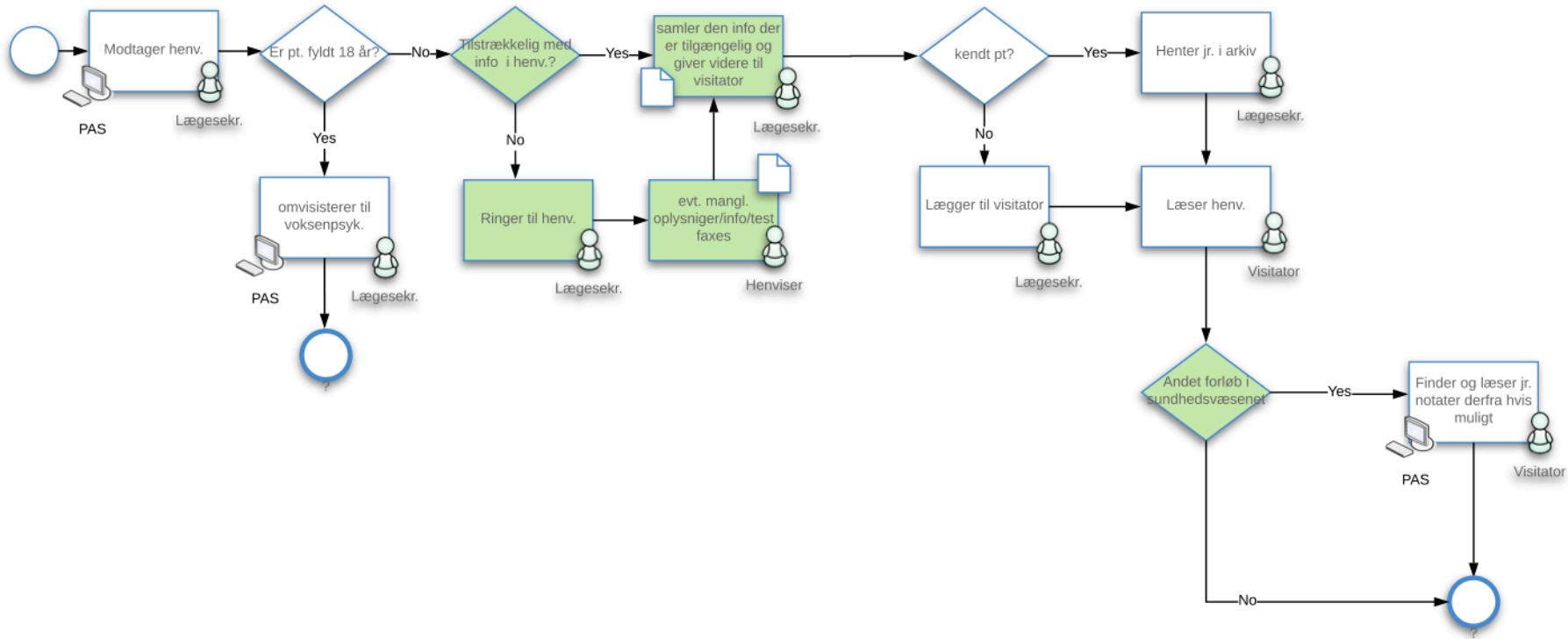
Nedenstående skema viser de samlede painpoints, der kan elimineres ved demonstrationsløsningen samt afledte pains, som ligeledes kan forsvinde eller minimeres.

Pains (Besværligheder) der forsvinder	Afledte pains der kan forsvinde	Afledte pains der kan minimeres
Mangler oplysninger i sagen	Fax arbejdsgang	Slå op i forskellige systemer
Usikkerhed om der er andre aktiviteter i sagen	Telefonopkald for at få information/oplysninger	Unødvendige forstyrrelser fra pårørende/forældre/henviser

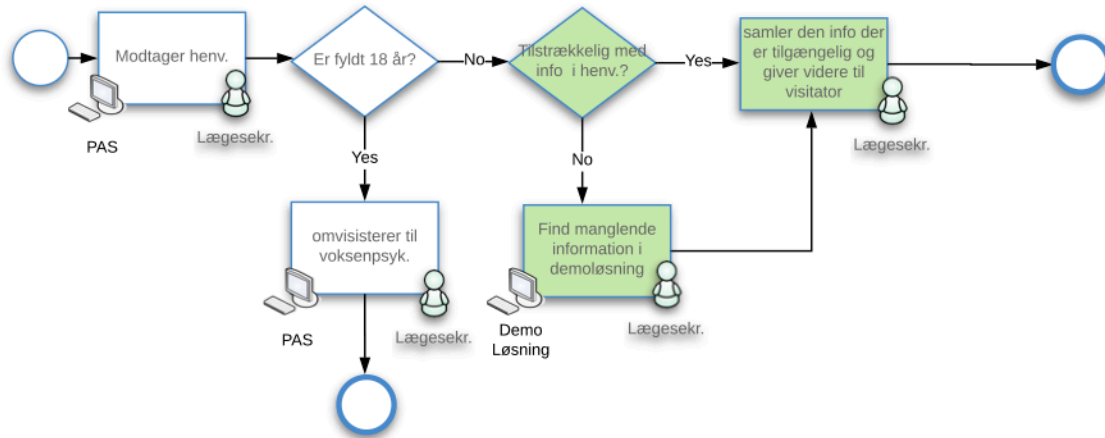
Henvielse til Børne- og Ungdomspsykiatrien afvises pga. manglende oplysninger	Finde frem til rette kontaktperson	Da der skal sendes svar til patienten inden for x antal dage (servicemål), afvises henvisningerne ofte pga. manglende informationer, da der ikke er tid til at indhente dem inden for tidsfristen.
Forældre skal selv indhente manglende oplysninger (informationsbærer)	Venter på svar fra dem man henvender sig til	Tilgå sagen igen/flere gange
Der mangler faglige oplysninger i sagen	Visitation kan ikke færdiggøres	Gennemgå hvilke oplysninger der mangler
Manglende overblik over hvilke aktører der er involveret i sagen	Kan ikke komme videre i sagen (afventende processer)	Mail arbejdsgang
Manglende overblik over hvem der skal kontaktes (kontaktpersoner)	Forstyrrer andre fagpersoner unødvendigt	Telefon arbejdsgang
Svært at vurdere og overskue, hvem der agerer i sagen	Afvisning af henvisning pga. manglende oplysninger	Lang sags- og behandlingstid
Tidsspild i forbindelse med planlægning af fysiske møder - hvor man skal samles på tværs for at finde ud af, hvilke dokumenter, der er og koordinerer indsatser/planer	Irritationsmoment fra andre, fx. forældre eller samarbejdspartnere	
	Ekstra information til pårørende/forældre (telefonere, sms, email)	
	Ny konsultation/nyt besøg/nyt møde	
	Pårørende/forældre skal selv kontakte PPR	
	Mister overblik pga. mange "afventende sager"	
	Irriterende at bede og forstyrre andre om at fremsende oplysninger	
	Holde styr på mange fysiske dokumenter	

Figur 13: Skema over painpoints

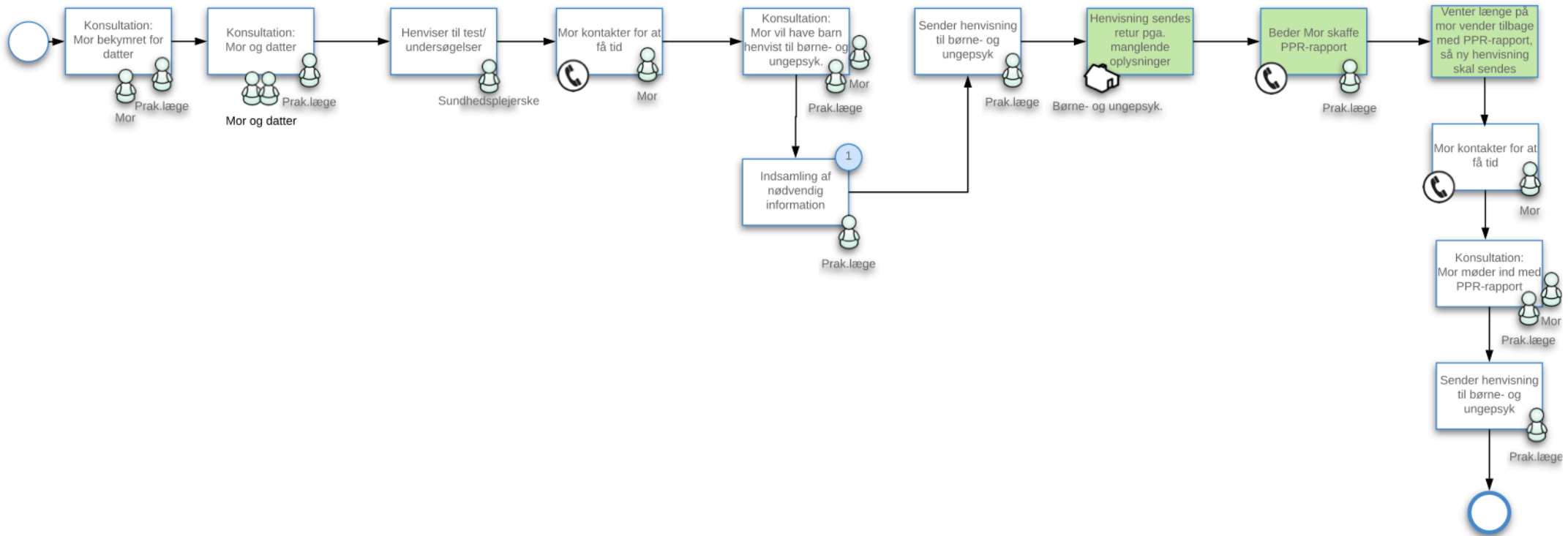
1. AS-IS arbejdsgange: Børne- og ungepsyk. Udpluk af hele arbejdsgangen



1. TO-BE arbejdsgange: Børne- og ungepsyk. Udpluk af hele arbejdsgangen



2. AS-IS arbejdsgange/cases: Praktiserende læge Udpluk af hele arbejdsgange

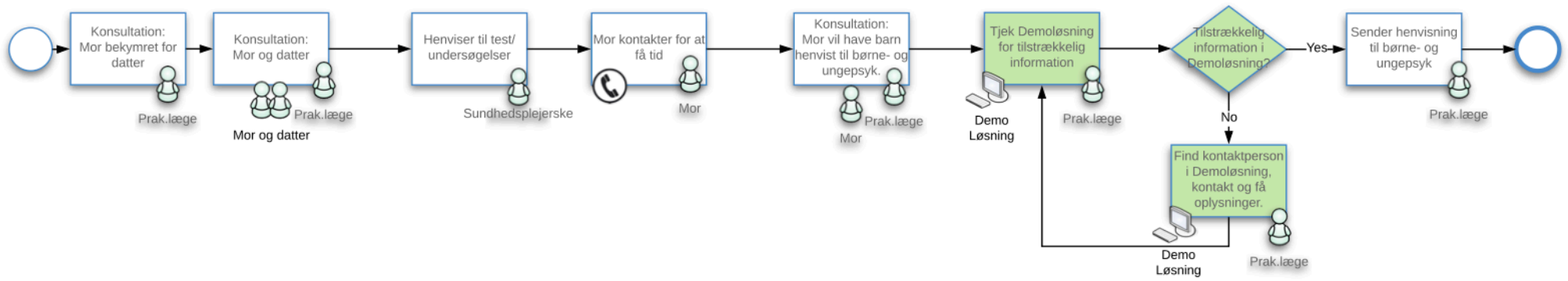


Opmærksomheder

1

Korrespondence via telefon/mail. Rette kontaktpersoner skal kontaktes.

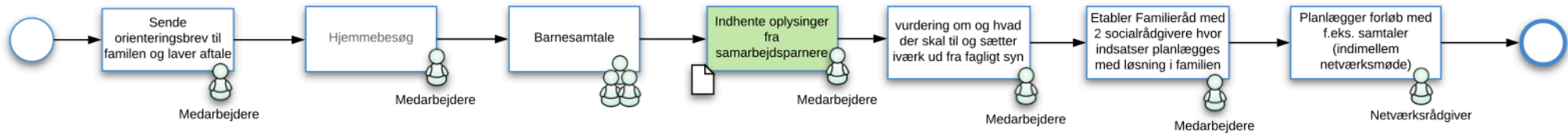
2. TO-BE arbejdsgange/cases: Praktiserende læge Udpluk af hele arbejdsgange



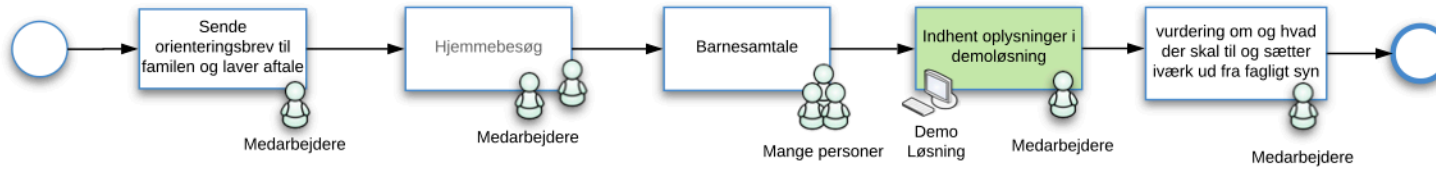
3. AS-IS arbejdsgange: Familie og beskæftigelsesforvaltning

Udpluk af hele arbejdsgange

Forløbet efter en opstået sag, hvor der er vurderet at indsats er nødvendig og forældre orienteres

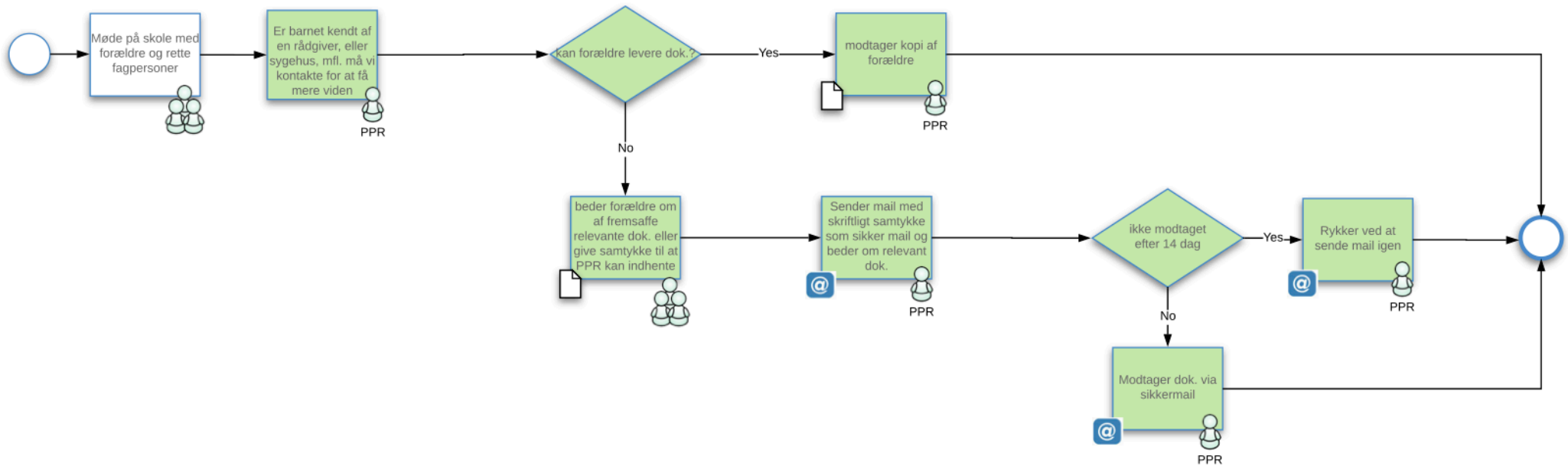


3. TO-BE arbejdsgange: Familie og beskæftigelsesforvaltning Udpluk af hele arbejdsgange

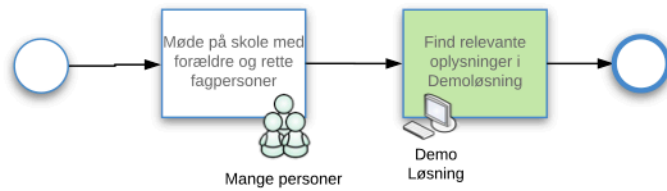


4. AS-IS arbejdsgange: PPR

Udpluk af hele arbejdsgangen



4. TO-BE arbejdsgange: PPR Udpluk af hele arbejdsgangen



Bilag 6: Fælles fremtidige mål

”Pilotafrøvning af standardiseret digital understøttelse af indsatser for udsatte børn på tværs af børne- og ungepsykiatrien, det sociale børne- og ungeområde, praktiserende læger og PPR/skole”

På workshop 3 skulle deltagerne opstille fremtidige fælles mål for aktørernes fælles opgaveløsning omkring borgeren, som skal være styrende for de tværgående arbejdsprocesser og deling af relevant information omkring borgeren.

Følgende fælles mål blev udarbejdet:

- Borger/pårørende og fagpersoner skal have adgang og overblik over deres sags kontaktpersoner, relevante oplysninger og aktiviteter.
- Det skal være muligt at tilgå oplysninger/informationer på forskellige niveauer – fra overblik til detalje.
- Lettere tilgængelighed til nøglepersoner i forløbet for fagpersoner og borgere/pårørende.
- Oplysningerne og præsentationen af disse skal være brugervenlig.
- Oplysningerne og præsentationen af disse skal være give bedre forudsætninger for inddragelse og bedre dialog for både fagpersoner og borgere/pårørende.
- Overskuelig præsentation af oplysninger. Et samlet overblik over borgerens forløb.
- Let adgang til tidstro og relevant data.
- Overblik over mødeaktiviteter og elektroniske mødeindkaldelser (kalender).

Bilag 7: Forventet effekt af pilotprojektet

Forventet effekt af pilotprojektet: "Pilotafprøvning af standardiseret digital understøttelse af indsatser for udsatte børn på tværs af børne- og ungepsykiatrien, det sociale børne- og ungeområde, praktiserende læger og PPR/skole"

1. De udsatte børn og unge samt deres familier oplever at indsatserne er koordineret på tværs af sektorer
2. De udsatte børn og unge samt deres familier oplever, at de kun skal afgive den samme information en gang.
3. De udsatte børn og unge samt deres familier oplever transparens og styring ved at kunne overskue hvem der deler data med hvem.
4. De forskellige faglige medarbejder skal bruge mindre tid på at finde ud af, om der er iværksat andre relevante indsatser.
5. De faglige medarbejdere oplever, at de oplysninger de modtager fra andre fagområder og sektorer er mere forståelige.
6. De relevante faglige medarbejdere har et konstant opdateret billede af hvilke øvrige indsatser borgeren modtager.
7. De forskellige faglige medarbejder kan genanvende andres relevante data i deres eget sagsarbejde.

Bilag 8: Evalueringsbesvarelser fagpersoner

Samlet set er vurderingen af de fælles fremtidige mål og effekterne af projektet overvejende positiv.

Det som vægtede mest var:

- At fagpersonerne har adgang til og overblik over sagens kontaktpersoner, relevante data og aktiviteter
- At det er muligt at tilgå data og informationer på forskellige niveauer – fra overblik til detalje.
- At præsentationen af data og informationer giver bedre forudsætninger for inddragelse og bedre dialog for fagpersoner imellem og med borgerne.

I forhold til effekterne af projektet blev følgende effekter overordnet vurderet positivt:

- De udsatte børn og unge samt deres familier oplever, at indsatserne er koordinerede på tværs af sektorer
- De udsatte børn og unge samt deres familier oplever, at de kun skal afgive den samme information én gang
- De forskellige faglige medarbejdere skal bruge mindre tid på at finde ud af, om der er iværksat andre relevante indsatser
- De relevante faglige medarbejdere har et konstant opdateret billede af, hvilke øvrige indsatser borgeren modtager
- De forskellige faglige medarbejdere kan genanvende andres relevante data i deres eget sagsarbejde.

Følgende blev vurderet mindre positivt:

- De udsatte børn og unge samt deres familier oplever transparens og styring ved at kunne overskue, hvem der deler data med hvem
- De faglige medarbejdere oplever, at de data de modtager fra andre fagområder og sektorer er mere forståelige

Disse svar indikerer, at der er behov for tydeligt at kunne se, hvem der kan tilgå og hvem der tilgår hvilke data. Selv om man har en fælles it-plattform taler man forskellige sprog og har forskellige kulturer.

Forældrene vurderede det som gav størst værdi som:

- At hele løsningen (demonstrationsløsningen) giver værdi. Ville ønske at den virker nu - og for andre, at den virker. Som udsat familie har man brug for tryghed, og det kan løsningen.
- At alle fagpersoner har et sted, hvor de kan gå ind og kan nemt inden et møde med forældre eller netværk forberede sig og være up to date.

Fagpersonernes og forældrenes forventninger til fremtiden er, at der bliver arbejdet videre med projektet og ikke mindst implementeringen, da de ser store potentialer for, at det kan bane vejen for nemmere datadeling til fordel for fagpersoner og ikke mindst borgere.

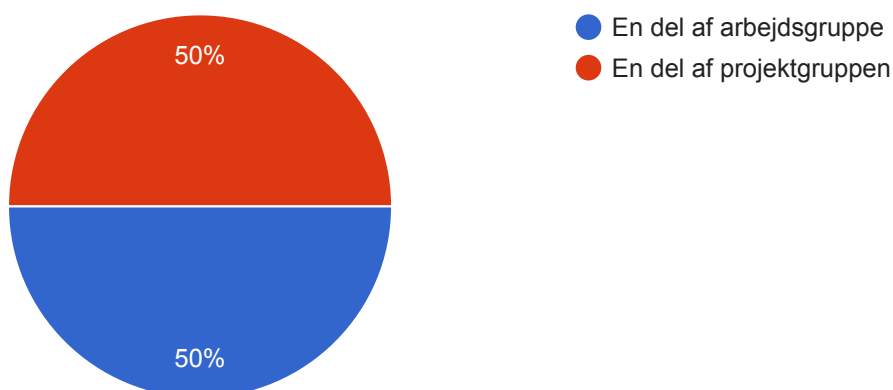
Evalueringskema til fagpersoner vedr. demonstrationsmodellen for standardiseret digital understøttelse af indsatser for udsatte børn og unge

10 responses

Din rolle i projektet

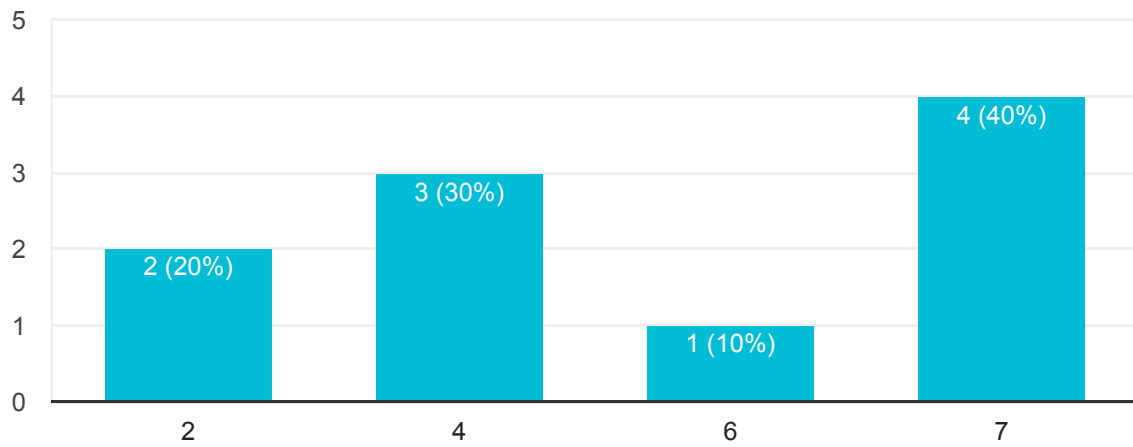
Hvad er din rolle i projektet?

10 responses



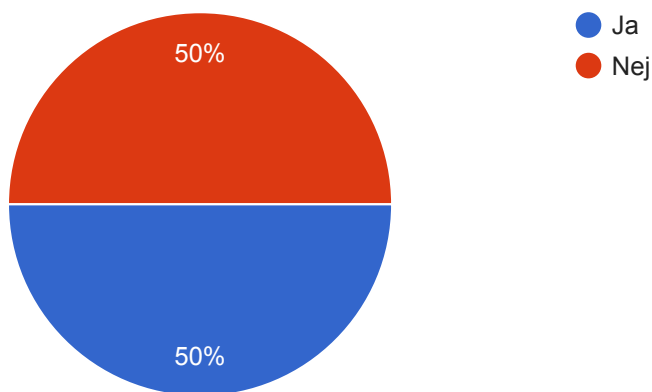
Hvor mange workshops har du deltaget i? (skriv antal)

10 responses



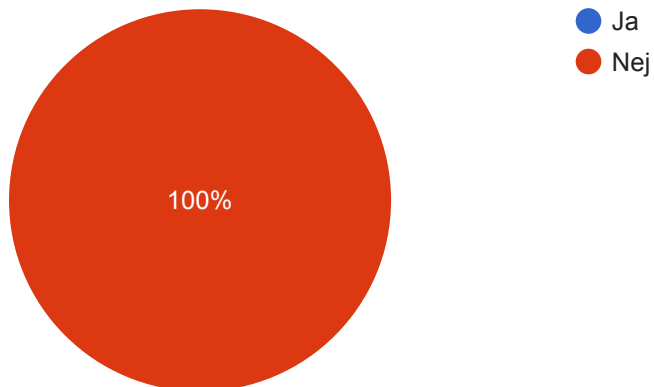
Har du deltaget i opstartsmødet?

10 responses



Deltager du KUN i afslutningsmødet?

10 responses



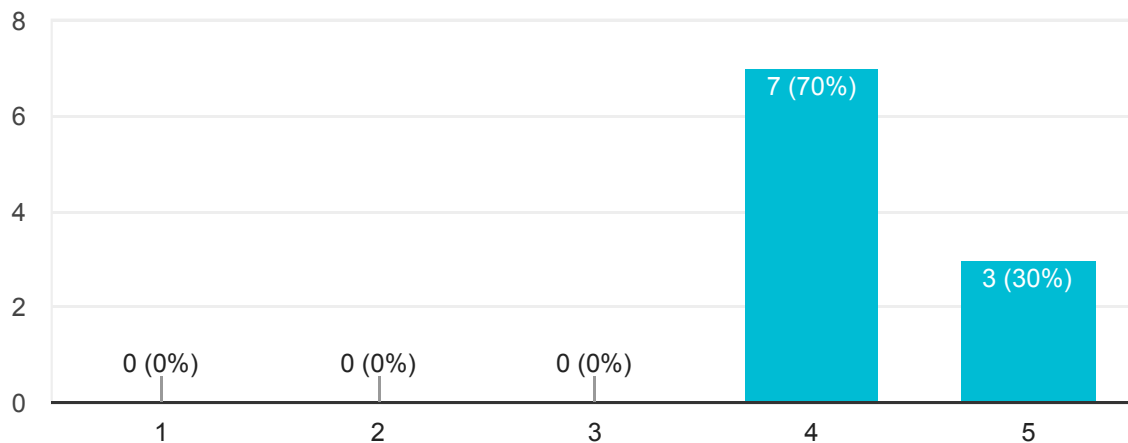
Vurdering af de fælles fremsatte mål med demonstrationsløsningen

Fagpersoner har adgang og overblik over sagens kontaktpersoner, relevante oplysninger og aktiviteter.

10 responses

Det er muligt at tilgå oplysninger/informationer på forskellige niveauer – fra overblik til detalje.

10 responses

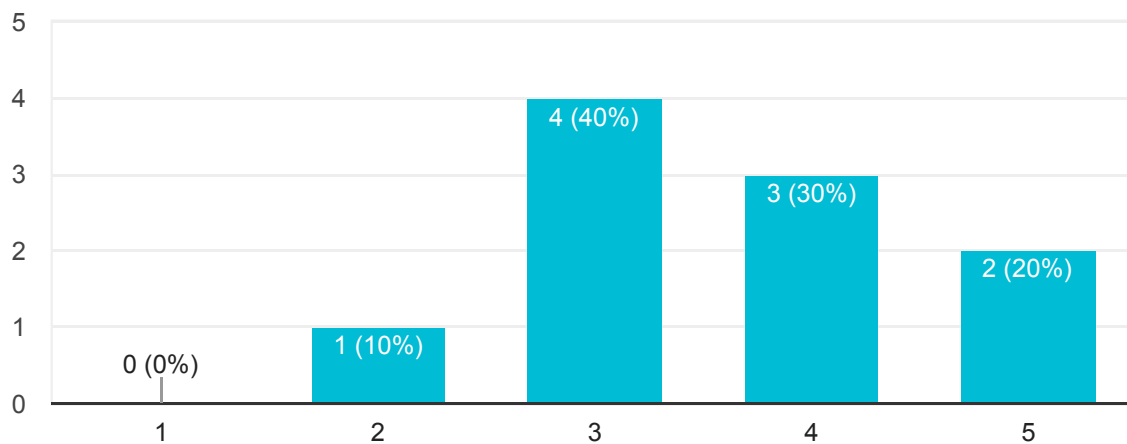


Der er let at få adgang til oplysninger om nøglepersoner i forløbet for fagpersoner.

10 responses

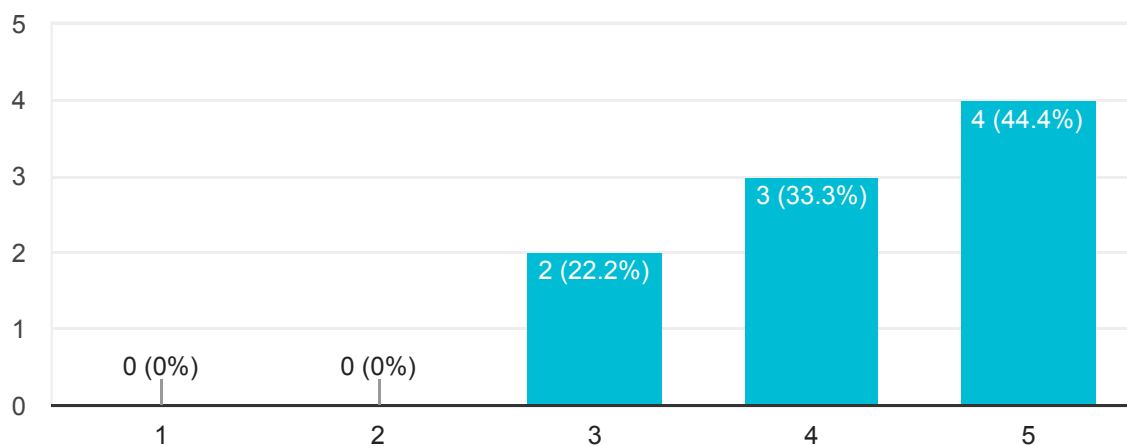
Præsentationen af oplysninger/informationer er brugervenlig.

10 responses



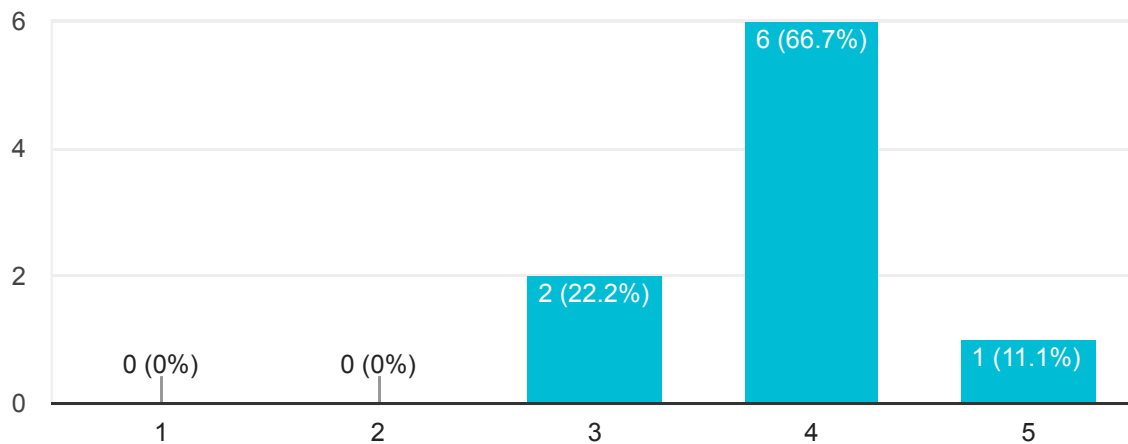
Præsentationen af oplysninger/informationer giver bedre forudsætninger for inddragelse og bedre dialog for fagpersoner.

9 responses



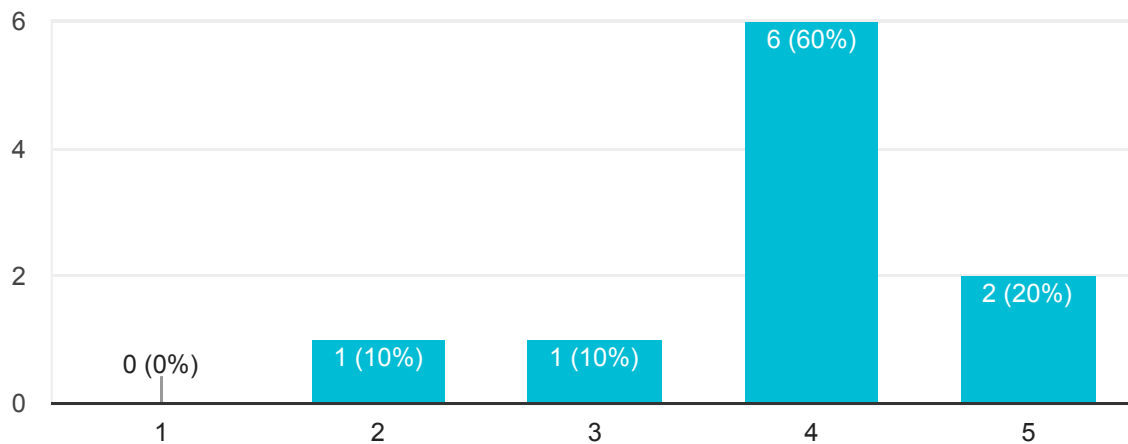
Præsentationen af oplysninger/informationer giver bedre forudsætninger for inddragelse og bedre dialog for borgere/pårørende.

9 responses



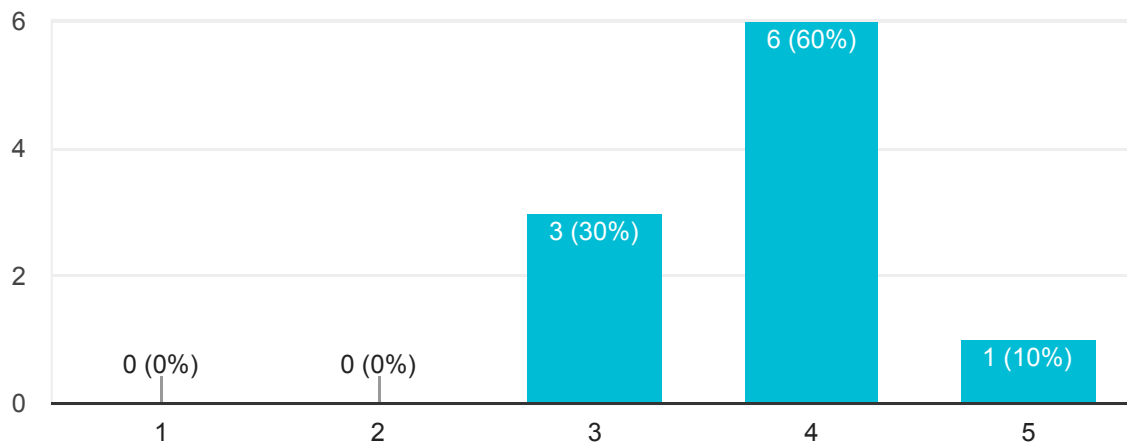
En overskuelig præsentation af oplysninger. Et samlet overblik over borgerens forløb.

10 responses



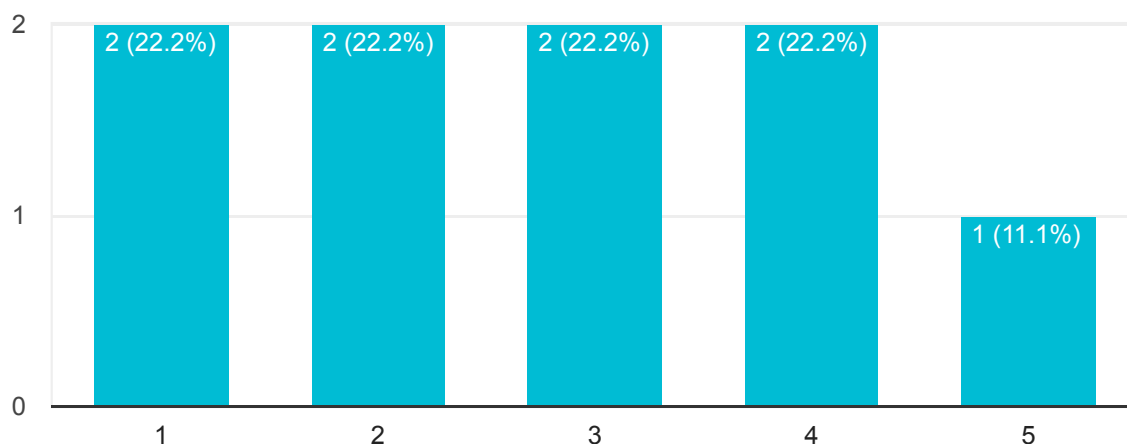
Let adgang til tidstro og relevant data.

10 responses



Overblik over mødeaktiviteter og elektroniske mødeindkaldelser (kalender).

9 responses



Skriv, hvis du har kommentarer til de fælles mål med demonstrationsløsningen:

4 responses

Det er vigtigt at italesætte på alle de forudsætninger som skal være til stede i forhold til en værdiskabende løsning i det "virkelige liv"

Svarene er givet ud fra at al relevant dokumentation er tilgængeligt. men væsentlige forudsætninger er definition af hændelser, som resulterer i at dokumenter bliver tilgængelige på platformen, herunder hvem skal lægge dokumentation ind, hvornår og hvordan afdækkes at det bliver en tværsektoriel sag osv

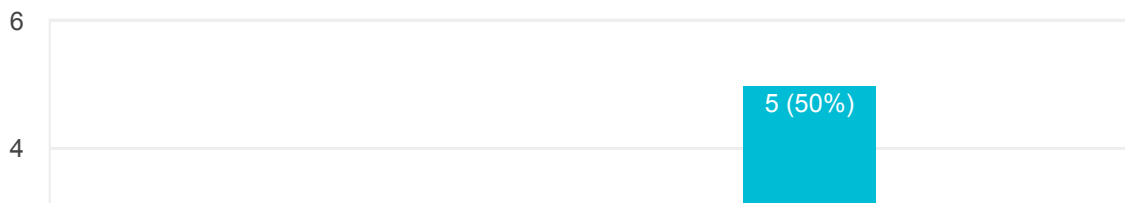
Den nuværende demo model virker lidt uoverskuelig og er ikke så brugervenlig. Med mere arbejde og finpudsning er jeg sikker på at den kan blive bedre til at give overblik.

Tidstro data kræver at relevant data er rettidigt overført (det gælder selve dataudvekslingen mellem systemerne, men også at dette er sat i gang på rette tidspunkt) og om det er rettidigt afhænger meget af hvem der har brug for hvilke data hvornår, hvilket ikke altid kan forudses.

Din vurdering af løsningens muligheder for at indfri de forventede effekter af projektet

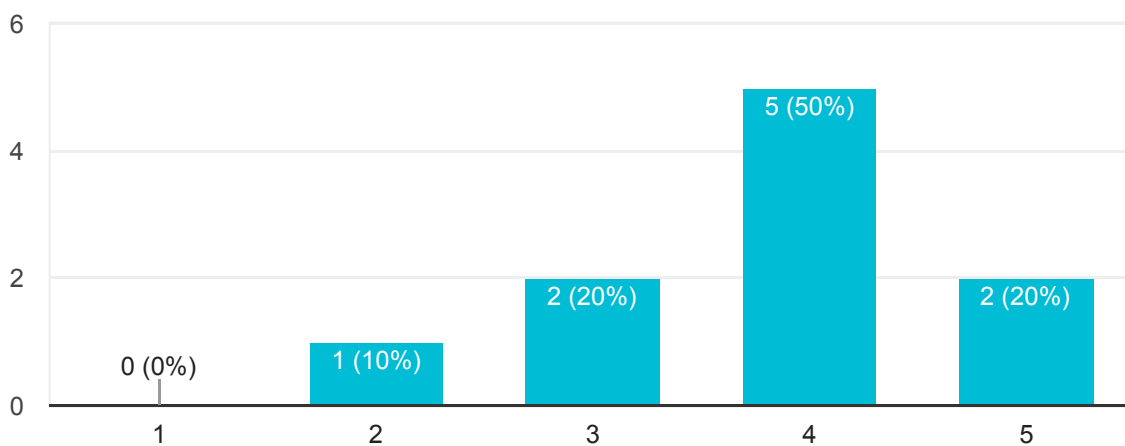
De udsatte børn og unge samt deres familier oplever at indsatserne er koordineret på tværs af sektorer

10 responses



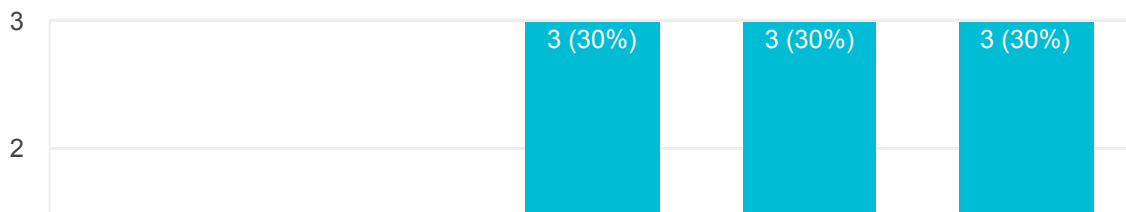
De udsatte børn og unge samt deres familier oplever, at de kun skal afgive den samme information en gang.

10 responses



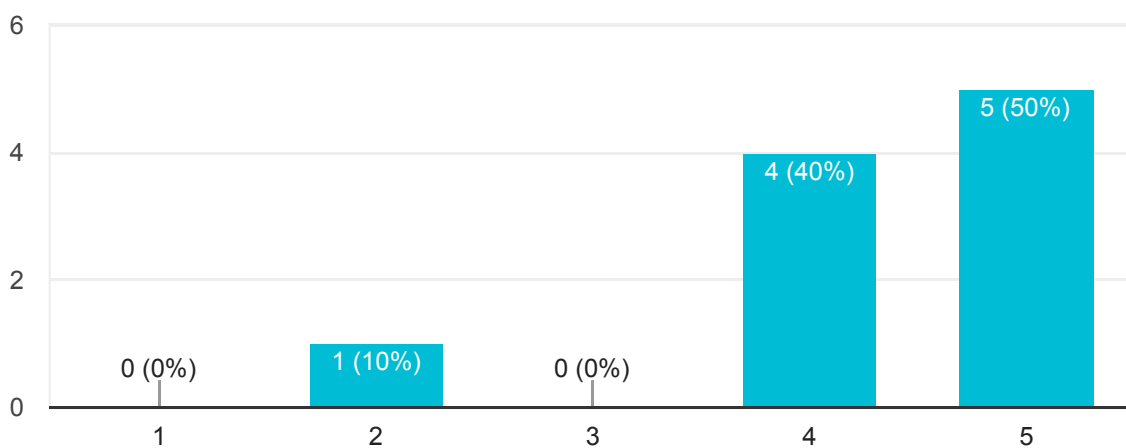
De udsatte børn og unge samt deres familier oplever transparens og styring ved at kunne overskue hvem der deler data med hvem.

10 responses



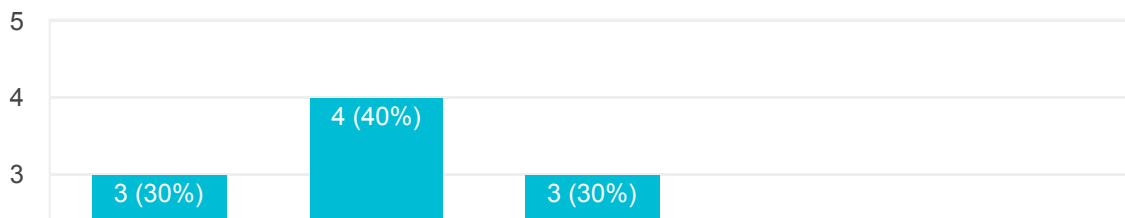
De forskellige faglige medarbejder skal bruge mindre tid på at finde ud af, om der er iværksat andre relevante indsatser.

10 responses



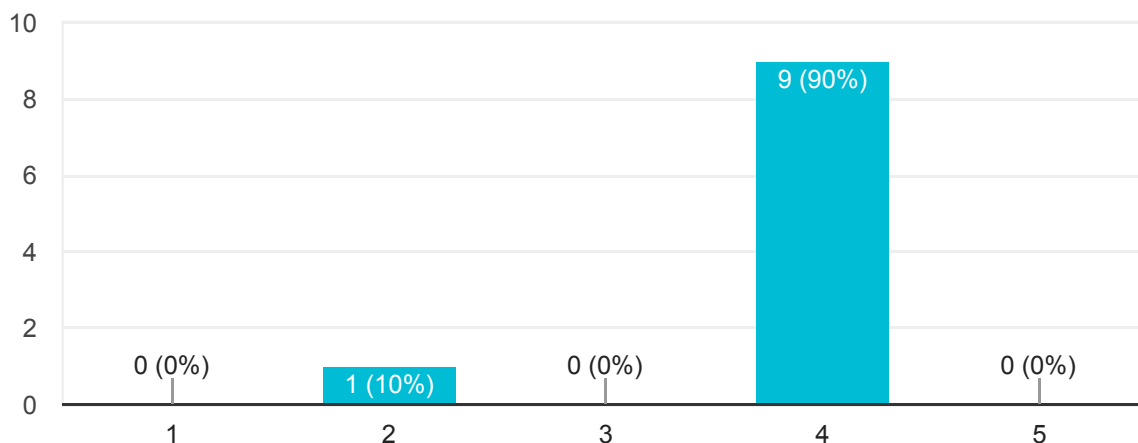
De faglige medarbejdere oplever, at de oplysninger de modtager fra andre fagområder og sektorer er mere forståelige

10 responses



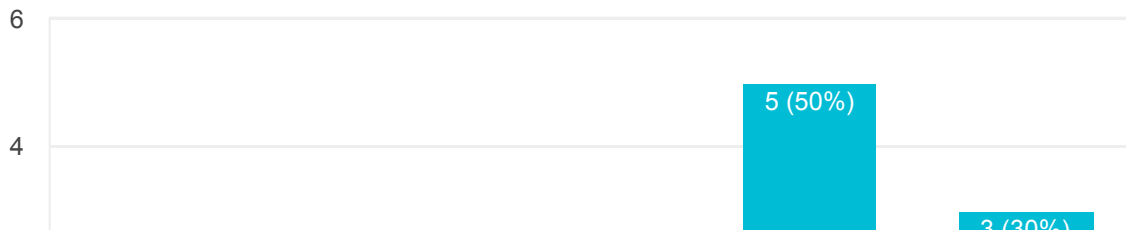
De relevante faglige medarbejdere har et konstant opdateret billede af hvilke øvrige indsatser borgeren modtager.

10 responses



De forskellige faglige medarbejdere kan genanvende andres relevante data i deres eget sagsarbejde.

10 responses



Skriv, hvis du har kommentarer til de forventede effekter af projektet:

3 responses

Det fulde udbytte opnås kun hvis der er stor disciplin omkring inddatering af oplysninger

Oplysninger fra andre fagområder og sektorer bliver ikke mere forståelige af at blive delt - jvf spm ovenfor. Dette vil bl.a. kræve fællessprog

Systemet giver muligheder for at lette datadeling samt lave en koordineret tværsektoriel indsats.

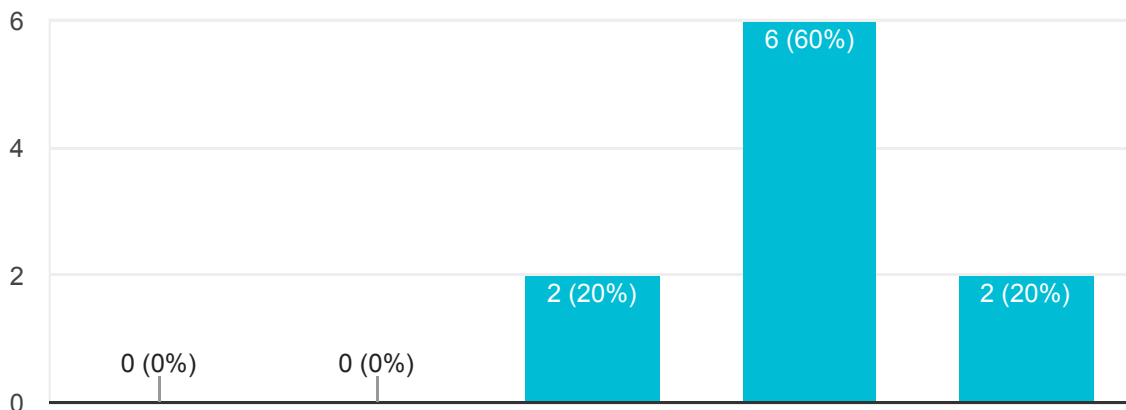
Men det fordrer at systemet bliver let, intuitivt, samt kræver mindst muligt 'dobbeltregistrering' fra brugerne.

Det eliminerer heller ikke risikoen for misforståelser sektorerne imellem - måske endda tværtimod, da vi risikere at få adgang til mere data end før. Jeg har en erfaring med, at vores ord ikke altid betyder det samme på tværs af sektorerne.

Spørgsmål om arbejdsprocessen i projektet

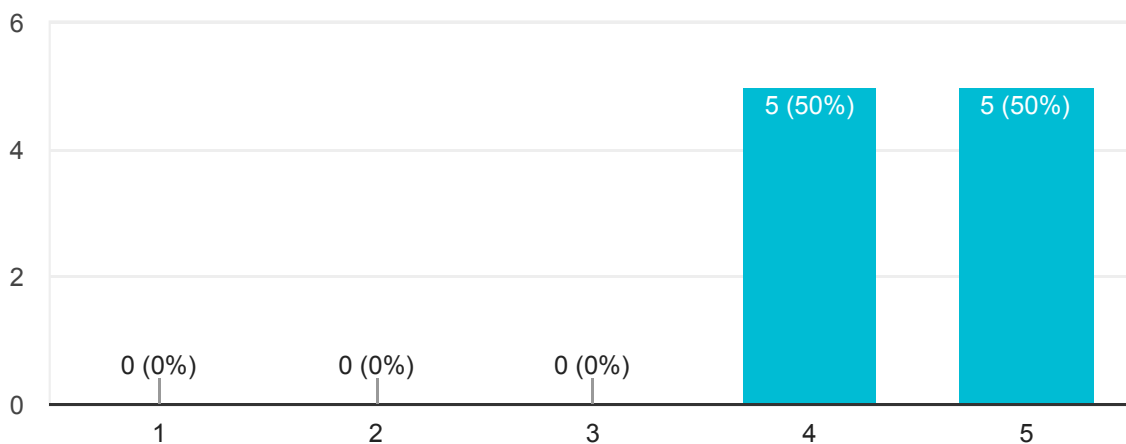
Jeg har bidraget med min faglige viden til demonstrationsløsningen på de workshops, som jeg har deltaget i

10 responses



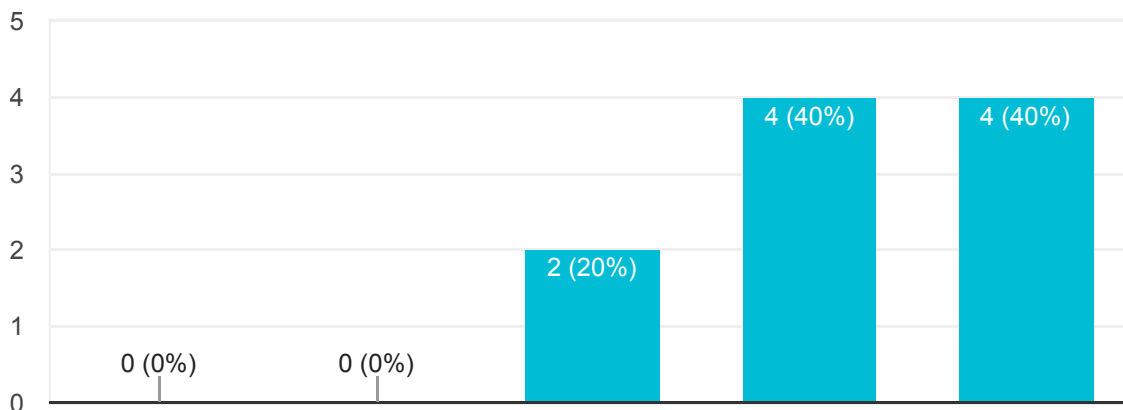
Der er fra projektgruppen blevet lyttet og arbejdet med den viden jeg har bidraget med

10 responses



Jeg kan genkende mine bidrag fra workshops'ne i demonstrationsløsningen

10 responses



Fremtiden for løsningen

Hvilken del af løsningen synes du giver mest værdi for brugerne? (skriv)

10 responses

Forløbsoversigten der skal skabe overblik over de indsatser der er lavet vedr. borgeren

At data kan deles og der gives et overblik/stamkort over kontaktoplysninger

Overblik over indsatser og fag-/kontaktpersoner

Adgangen til data/dokumenter

Det er den samlede løsningen, som giver værdi. Men på kort sigt vil alene et overblik over sagens kontaktpersoner fra de respektive sektorer og afdelinger have høj grad af rationale

Muligheden for let at kunne tilgå hinandens data (med borgernes samtykke), uden at skulle skrive frem og tilbage for at få tilsendt data.

At forældre ikke skal være tovholder, og rende mellem instanser. At viden deles og udredning og visitation kvalificeres. At henviser til psykiatrien er mere kvalificeret

Tidslinje og indsats

At det er deres platform og ikke fagpersonernes. Løsningen skal være for dem og så kan de styrer hvem der får adgang og til hvad.

Større datadeling og på sigt overblik, når løsning er kendt og brugerne er blevet fortrolige med at benytte den

Hvad har du af forventninger til projektet i fremtiden? (skriv)

9 responses

At det afprøves i udvalgte regioner

At sagsforløbet koordineres bedre.

Projektet kan formentlig løfte relevante fokuspunkter ift. samtykke og andre juridiske forhindringer for national og regional deling af sundhedsdata. Når disse er afklarede (evt. lovændringer), vil deling af data blive udbredt på flere områder. Dette projekt kan blive en forløber for deling af data generelt.

Jeg håber meget at det bliver realiseret i særdeleshed i relation til borgerne/udsatte børn og unge samt af hensyn til professionelle ift tids- og ressourcebesparelser

Muligheden for at borgerne kan se deres egen data, samt mulighed for at give aktindsigt via en form for borgerportal, så systemet ikke bliver endnu en stopklods for let og smidigt at dele data.

At data er lettere tilgængelig og arbejdsgange minimeres. visitation kvalificeres. At det tværsektorielle samarbejde lettes, og indsatser koordineres.

At projektet bliver afprøvet i indsatsen og koordineringen af processerne med de faglige professioner som fascilitatorer

Jeg ser gerne, at det bliver bredt nationalt og fungerer i stil med sundhed.dk

som ovenfor

Andre kommentarer (skriv evt.)

1 response

Har været en god proces, mange interessante dialoger. Proces/projektledelse har været varetaget superfint af KL og Symmetric. Udviklingsfirma, Kiatec kunne med fordel have deltaget i nogle af de tidligere workshops, således at der hurtigere har været en fælles forståelse af projektrammer, tidligere drøftelser mm.

Men alt i alt et meget meget fint projekt.



This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Additional Terms](#)

Google Forms

Bilag 9: Evalueringsbesvarelser pårørende

Opsamling interview med to forældre:

Der er store forventninger fra begge forældre i forhold til, at demonstrationsløsningen bliver en realitet. De ønsker begge, at projektet kører videre, og at det gode arbejde kan benyttes til udbredelse. De pegede begge på, hvordan demonstrationsløsningen har kunnet hjælpe og smidiggøre deres børns forløb, hvis den allerede var i brug. Bl.a. i forhold til at sikre deling af viden om, hvad der sker med barnet, hvor indhold om "Forløb" i demonstrationsløsningen giver stor værdi.

Desuden er kontaktdata fra "Kontaktpersoner" og "Dokumenter" også vigtigt for forældrene, da det vil give tryghed. Dels i forhold til hvem der er kontaktpersoner og hvordan disse kontaktes, dels hvilke dokumenter der er tilgængelige, og hvem de er delt med. I forhold til adgangen til løsningen er begge forældre enige om, at det er vigtigt, at man som forældre også kan få adgang til løsningen, fx på borger.dk eller sundhed.dk, hvor NemID benyttes.

En af forældrene ønskede bl.a. at demonstrationsløsningen kan fungere som et værktøj til f.eks. den unge på over 15 år med diagnosen autisme. Der kan et samlet overblik over forløbet for behandlinger, indsatser mm. fungere som en mini-historie over, hvad den unge kan og ikke kan. Det kan være svært at sætte ord på egne evner eller mangel på samme, når man har diagnosen. Der kan et overbliksværktøj være meget behjælpeligt. Forælderen påpegede desuden vigtigheden af, at værktøjet også fortsætter med at virke i voksenpsykiatrien, når den unge blev 18 år.

Evalueringskema til pårørende vedr. demonstrationsmodellen for standardiseret digital understøttelse af indsatser for udsatte børn og unge

2 responses

Din rolle

Hvad er din rolle ift. projektet? (skriv)

2 responses

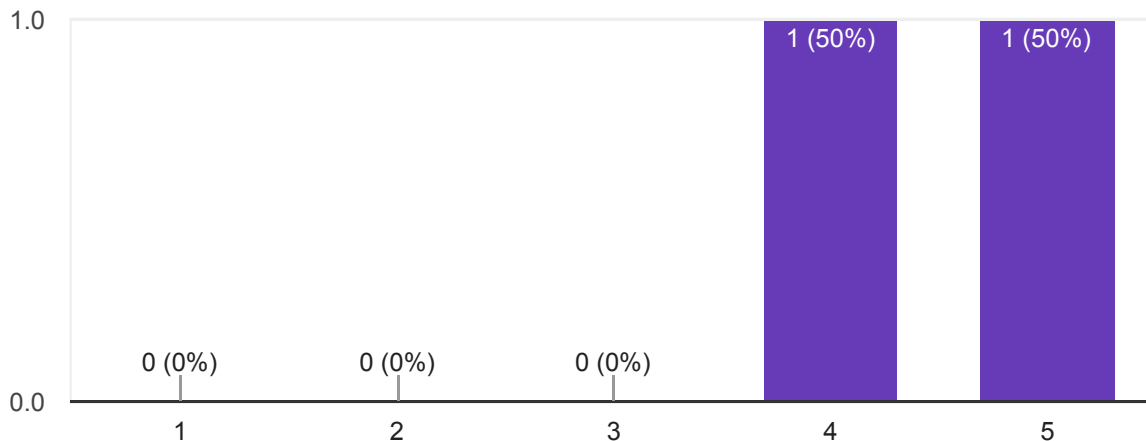
Forældre

forældre

Vurdering af de fælles fremsatte mål med
demonstrationsløsningen

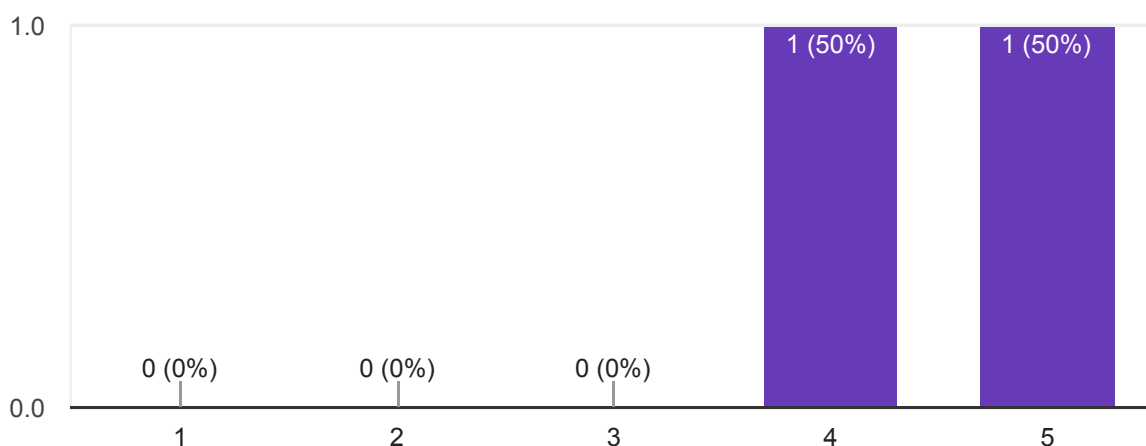
Borger/pårørende har adgang og overblik over sagens kontaktpersoner, relevante oplysninger og aktiviteter.

2 responses



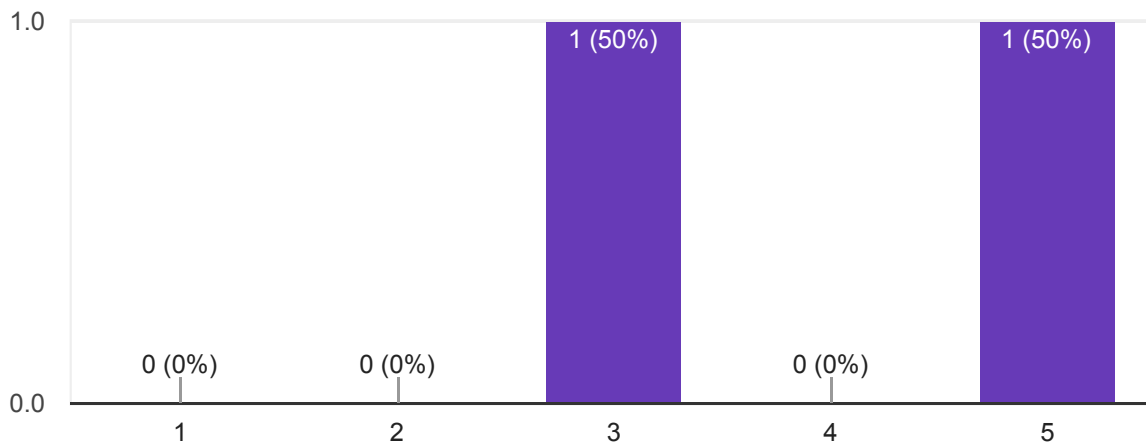
Det er muligt at tilgå oplysninger/informationer på forskellige niveauer – fra overblik til detalje.

2 responses



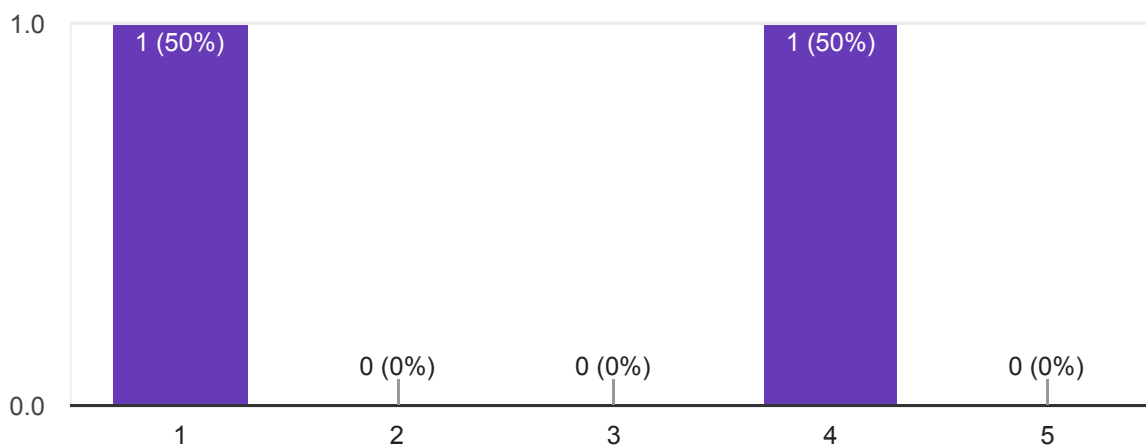
Det er let at få adgang til oplysninger om nøglepersoner i forløbet for borger/pårørende.

2 responses



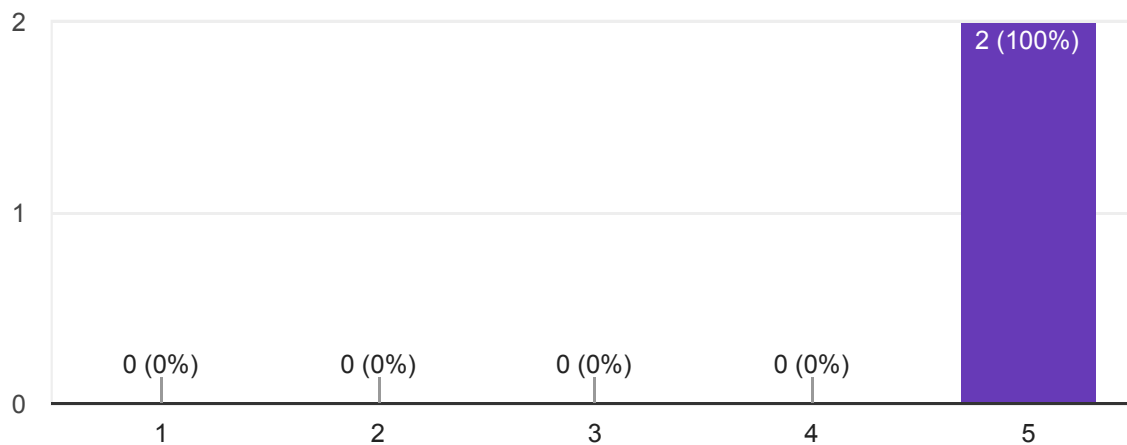
Præsentationen af oplysninger/informationer er brugervenlig.

2 responses



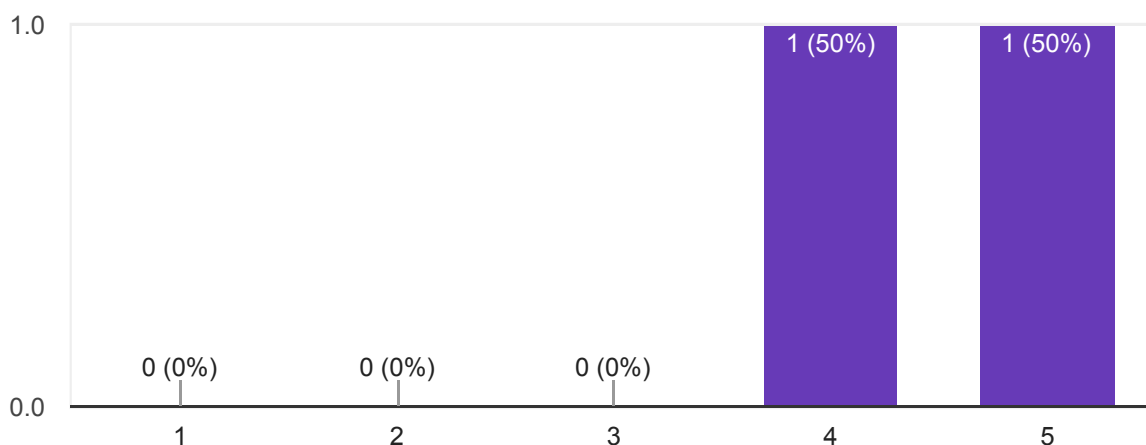
Præsentationen af oplysninger/informationer giver bedre forudsætninger for inddragelse og bedre dialog for borgere/pårørende.

2 responses



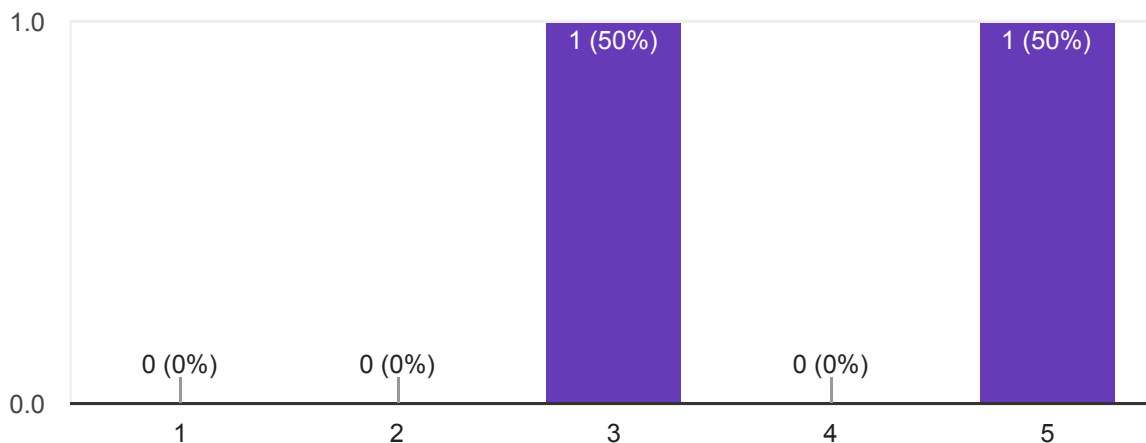
En overskuelig præsentation af oplysninger. Et samlet overblik over borgerens forløb.

2 responses



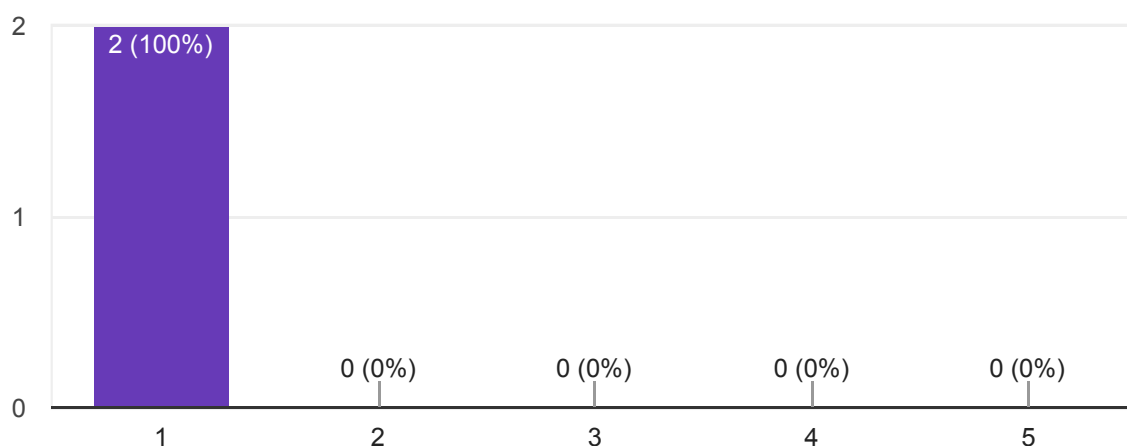
Let adgang til tidstro og relevant data.

2 responses



Overblik over mødeaktiviteter og elektroniske mødeindkaldelser (kalender).

2 responses



Skriv, hvis du har kommentarer til de fælles mål med demonstrationsløsningen:

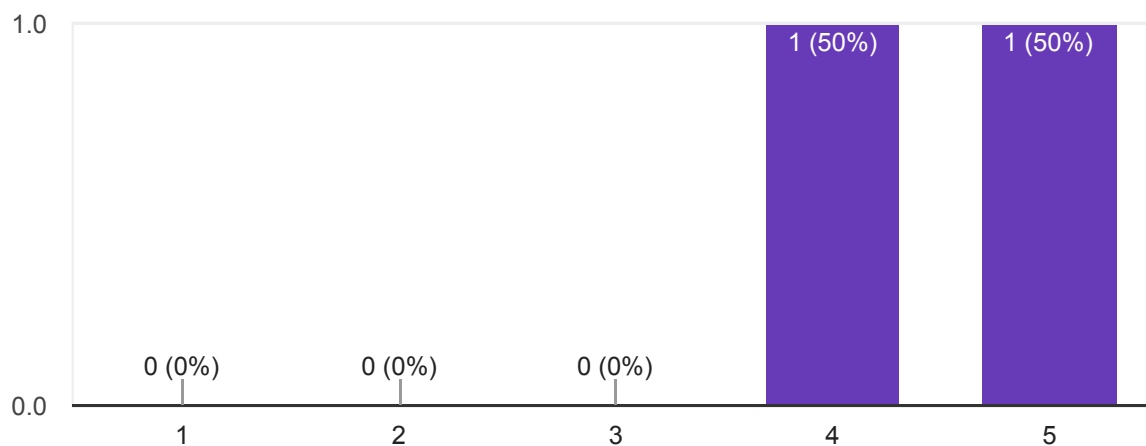
1 response

15-års problematikken ift. tidstro og relevant data.

Din vurdering af løsningens muligheder for at indfri de forventede effekter af projektet

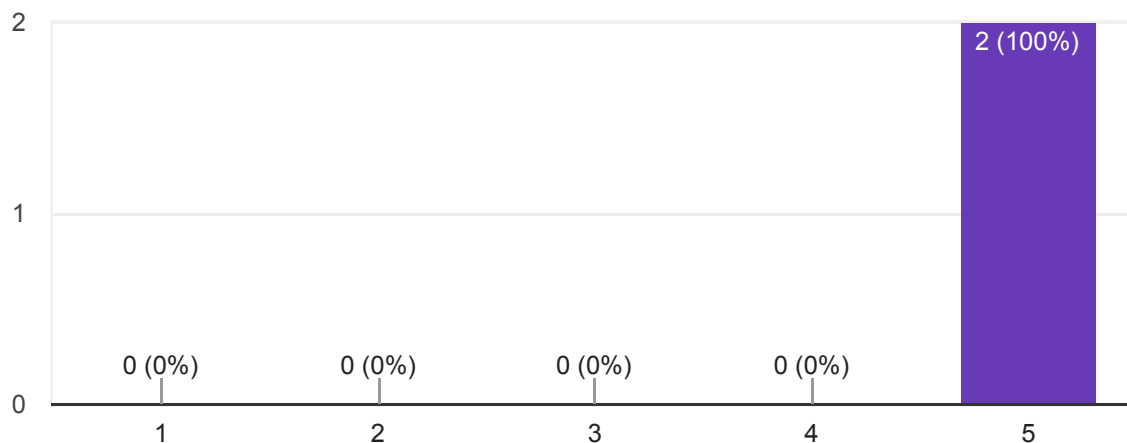
De udsatte børn og unge samt deres familier oplever at indsatserne er koordineret på tværs af sektorer

2 responses



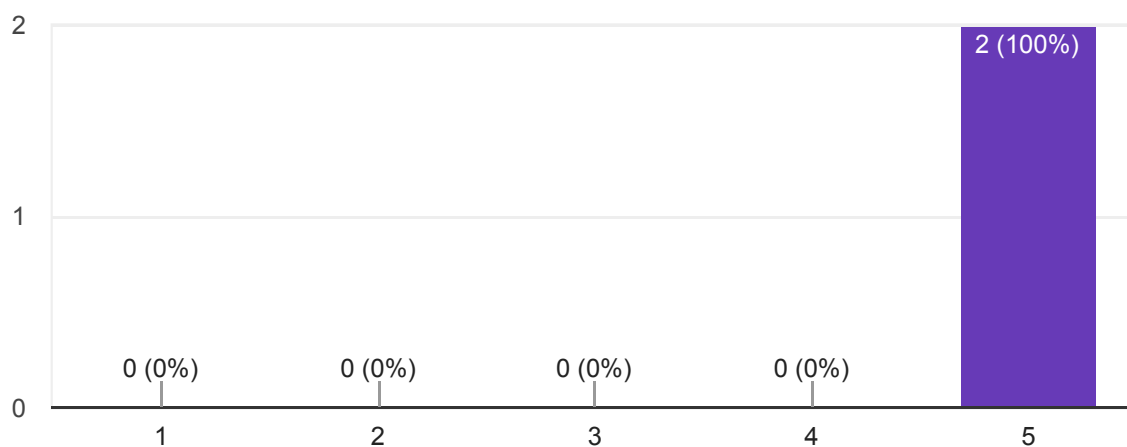
De udsatte børn og unge samt deres familier oplever, at de kun skal afgive den samme information en gang.

2 responses



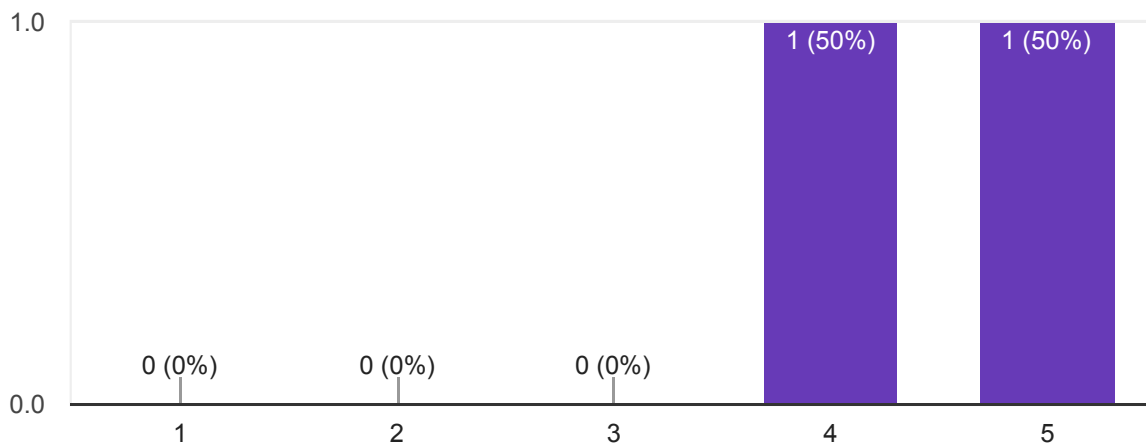
De udsatte børn og unge samt deres familier oplever transparens og styring ved at kunne overskue hvem der deler data med hvem.

2 responses



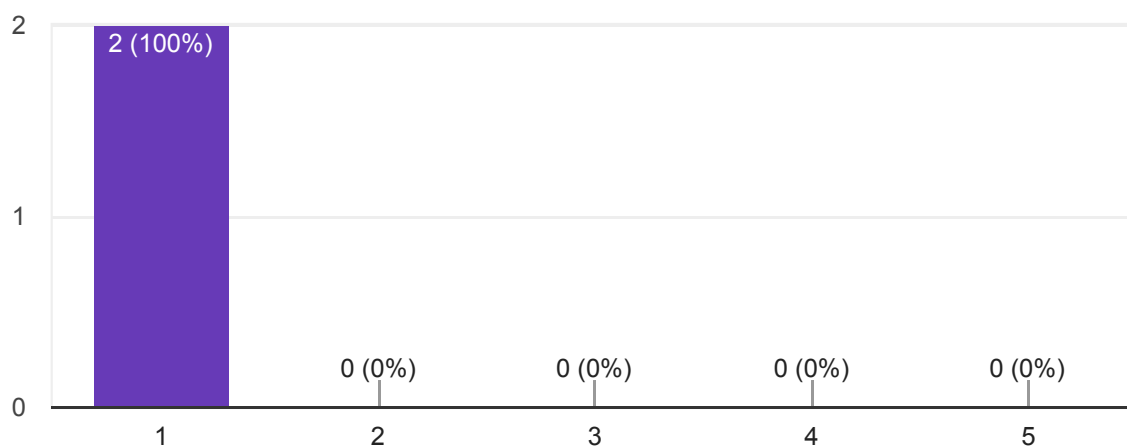
De forskellige faglige medarbejder skal bruge mindre tid på at finde ud af, om der er iværksat andre relevante indsatser.

2 responses



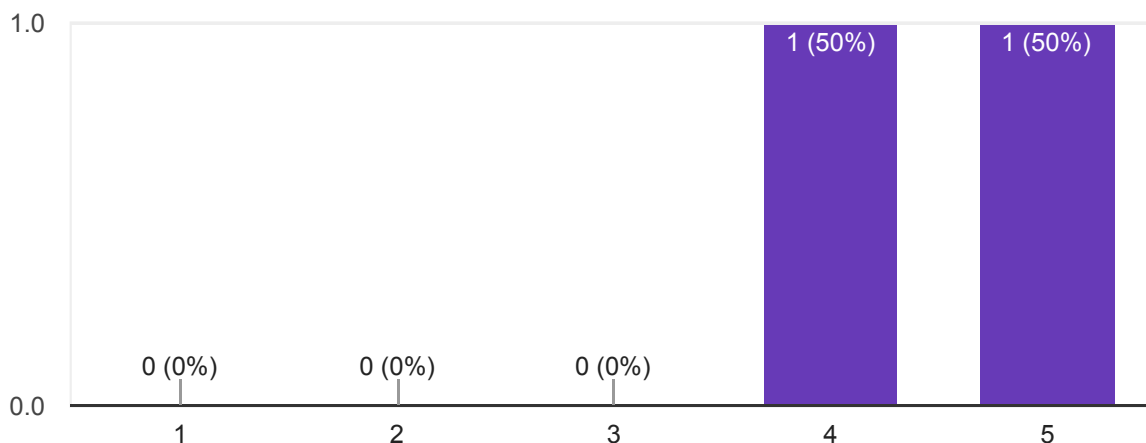
De faglige medarbejdere oplever, at de oplysninger de modtager fra andre fagområder og sektorer er mere forståelige.

2 responses



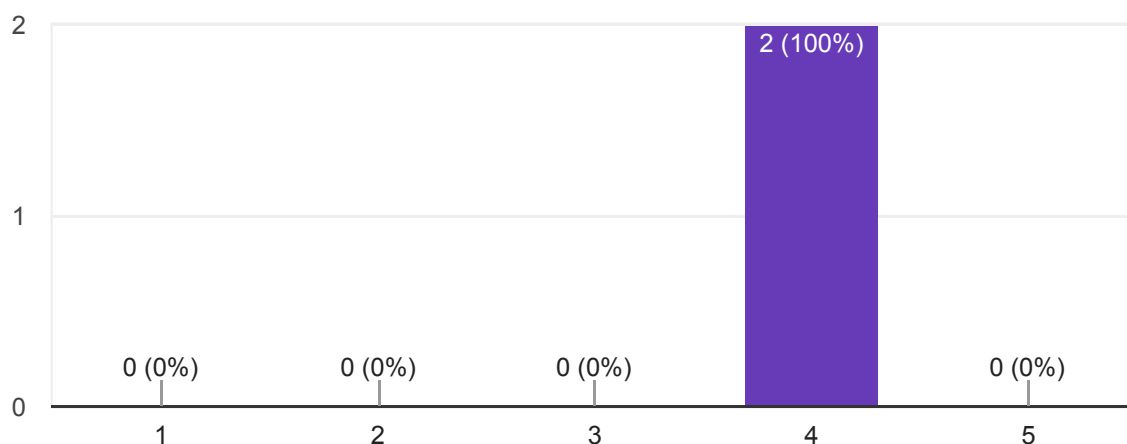
De relevante faglige medarbejdere har et konstant opdateret billede af hvilke øvrige indsatser borgeren modtager.

2 responses



De forskellige faglige medarbejder kan genanvende andres relevante data i deres eget sagsarbejde.

2 responses



Skriv, hvis du har kommentarer til de forventede effekter af projektet:

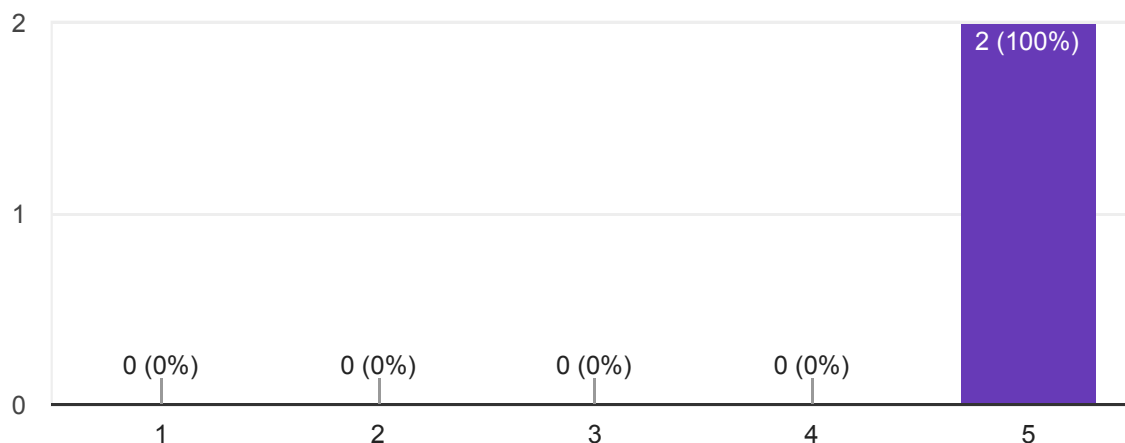
0 responses

No responses yet for this question.

Spørgsmål om arbejdsprocessen i projektet

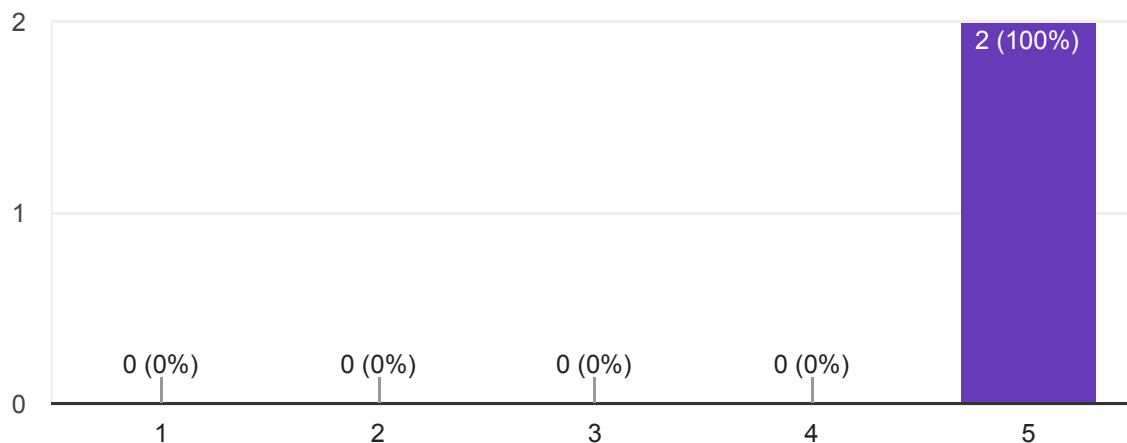
Jeg har bidraget med min personlige viden til demonstrationsløsningen møder og telefonsamtaler, som jeg har deltaget i

2 responses



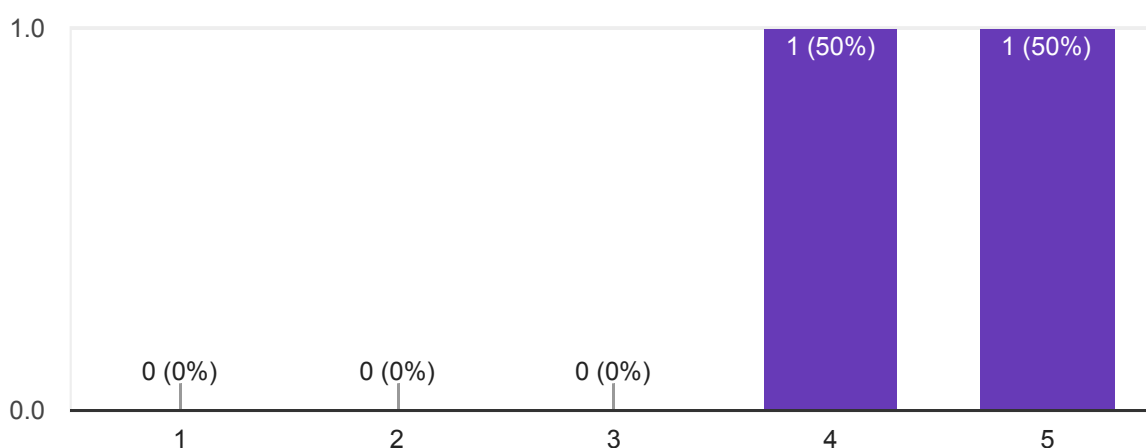
Der er fra projektgruppen blevet lyttet og arbejdet med den viden jeg har bidraget med

2 responses



Jeg kan genkende mine bidrag fra møderne i demonstrationsløsningen

2 responses



Fremtiden for løsningen

Hvilken del af løsningen synes du giver mest værdi? (skriv)

2 responses

Hele løsningen - ville ønske at de virker nu. Og for andre, at den virker. Som udsat familie har man brug for tryghed, og det kan løsningen.

at alle fagpersoner har et sted, hvor de kan gå ind, og kan nemt inden et møde med forældre eller netværks - så kan de hurtigt forberede og være up to date

Hvad har du af forventninger til projektet i fremtiden? (skriv)

2 responses

At projektet kører videre og får det op og køre.

kæmpe store forventninger - det vil skabe en stor forandring i det offentlige. Kan spare penge. Tværgående samarbejde i offentlig forvaltning og udvikle velfærdsbegrebet og være tidsbesparende - og det bliver nødvendigt ikke dyrere. Borgere skal selv mere og mere og der skal understøttelse til at klæde dem på.

Andre kommentarer (skriv evt.)

2 responses

Vil gerne kontaktes igen, hvis behov for det.

Godt arbejde.



This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Additional Terms](#)

Google Forms