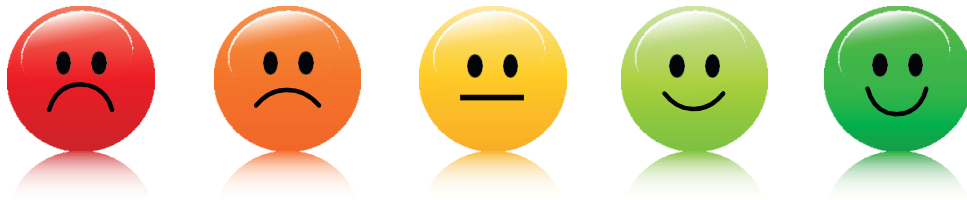


Ledelsesmæssigt fokus på brug af resultatdokumentation – i form af Trivselslinealen i DUBU

Hvorfor er det vigtigt med resultatdokumentation?

I dag er der stor efterspørgsel på at vise resultater for udsatte børn og unges udvikling og trivsel i forhold til de indsatser, som gives til udsatte børn og unge.



Resultatdokumentation er i sig selv vigtig fordi, det er en god og meningsfuld måde at sætte fagligheden i centrum og ikke mindst sikre en relevant opfølgning og nysgerrighed på, om de indsatser man gør sig, også har den intendede virkning. Det er faktisk også ganske enkelt at arbejde med resultatdokumentation i regi af DUBU og Trivselslinealen. Begge elementer trækker på den faglighed de professionelle allerede er i besiddelse af, hvorfor det ikke skal udvikles nye fagbegreber eller andre metodiske greb for at komme i mål med en meningsfuld og relevant resultatdokumentation. Man kan sådan set bruge allerede eksisterende kompetencer og sætte dem ind i en opdateret dokumentationspraksis. Dette, hvad enten man skal udvikle en eksisterende dokumentationspraksis eller man skal sætte en helt ny praksis i gang.

Der, hvor resultatdokumentationen ofte bliver udfordret er, når der ikke er ledelsesmæssig opmærksomhed og opbakning til det – i hele ledelsesstrengen. At arbejde med nye praksisser er ofte besværligt og man skal vide, at man ikke bare kan sætte en resultatdokumentationsproces i gang og forvente, at det så bare kører. Når man arbejder med mål, delmål og resultatdokumentation, sættes fagligheden i centrum og ikke mindst på spil – og det kræver tilvænning. Både i forhold til at udføre nye dokumentationspraksisser og i forhold til at sætte sin faglighed til skue. Men, hvis man lykkes med det, har fokus på resultatdokumentationen og lader de nye praksisser forankre sig i medarbejdergruppen, så får man som oftest et bedre grundlag for at reflektere over indsatsers virkning, justere undervejs i indsatsen og ikke mindst opnå bedre resultater i arbejdet med børn, unge og deres familier. Der er derfor alt mulig grund til at beskæftige sig med resultatdokumentation, men det kræver nærværende ledelsesmæssig opbakning, tålmodighed og oprigtig interesse for, at det lykkes.

Trivselslinealen

Som leder kan man med Trivselslinealen få overblik over, hvordan det enkelte barn udvikler sig og trives over tid, men også hvordan kommunens børn samlet set udvikler sig over tid.

Trivselslinealen er et redskab til at dokumentere barnets udvikling i form af trivsel. Det vil sige, at i hver sag kan sagsbehandleren måle, hvor barnet og familien befinder sig i forhold til den bekymring og de ressourcer, som barnet mødes af ved fx en underretning. Når der er iværksat en foranstaltning, kan udviklingen af denne foranstaltning følges over tid. Det vil

sige, at i hver enkelt sag vil det blive tydeligt, hvis barnets trivsel bliver bedre, eller hvis det modsatte er tilfældet. Som leder kan man derfor følge udviklingen meget konkret.

Trivselslinealen er et fagligt vurderingsredskab, der er bygget op omkring gældende lovgivning, ICS metoden, risiko og beskyttelsesfaktorer. Trivselslinealen kræver, at man kan arbejde i og med sin faglighed.

Trivselslinealen er også et dialog- og procesværktøj, hvor sagsbehandleren sammen med barnet/den unge, familie, netværk og på tværs af faggrænser, fælles definerer de bekymringer og ressourcer, der kan være omkring et barn eller en ung og den trivsel og udvikling, der ønskes kommer til at ske.

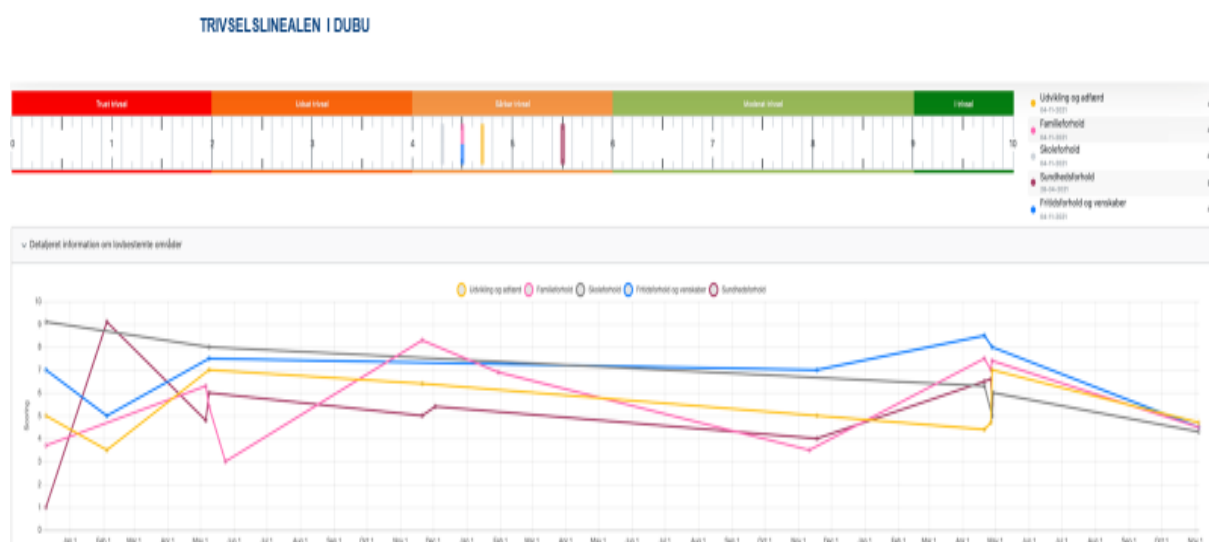
Hvad kan jeg som leder følge med i?

Som leder skal du tage beslutning om, hvor mange parametre, I som kommune vil måle på og følge op på. Som udgangspunkt skal alle kommuner foretage en overordnet faglig vurdering og scoring før og efter en sags afslutning.

Samtidig er der også mulighed for at følge børnene på de lovpligtige fem områder. Det gælder både det enkelte barn såvel som alle børn i sagstammerne:

- Udvikling og adfærd
- Familieforhold
- Skoleforhold
- Sundhedsforhold
- Fritidsforhold og venskaber

Det kan fx se således ud på en graf:



Kommunen kan også beslutte at følge børnene på nogle særlige indikatorer, som kommunen selv vælger at sætte op og score på. Det kunne fx være fravær/fremmøde i dagtilbud/skole.

Det er således muligt at kommunen kan beslutte at følge børnene periodevis på et eller flere parametre. Det er nemt og enkelt at trække tal over i et regneark fra DUBU, hvor kommunen kan beslutte at se på fx hvor mange børn, der kommer i trivsel med en score over 6. Det er også muligt at sortere på fx anbringelsessagerne, hvor børn med en score på under 6 kan følges samt de anbragte børn, der kommer i trivsel. Det er muligt at se scorere fra sagsbehandler børn, forældre og fagpersoner.

Scorerne i Trivselslinealen kan samles og indgå i fx opfølgningssager over udviklingen på det udsatte børneområdet til både direktion og politikere.

Som leder har du flere muligheder for at kvalificere arbejdet ved at anvende trivselslinealen. Hvis børn ikke udvikler sig som ønsket, kan Trivselslinealen være med til at sætte fokus på, om der evt. skal sættes ind med af andre indsatser, herunder fx samarbejde med almenområdet eller mere specialiserede indsatser.

Trivselslinealen kan ikke....

Vejledningsmaterialet til Trivselslinealen er pt ikke digitaliseret, men ligger som PDF filer. Trivselslinealen i DUBU er ikke koblet op på de børne- eller trivselslinealer, som flere kommuner anvender til at vurdere trivselsbilleder af børn og unge og til at hjælpe fagpersoner til, hvor i kommunen man retter sin bekymring i forhold til at barnet modtager hjælp. Trivselslinealen kan ikke tilgås af fagpersoner direkte fra fx folkeskolen eller sundhedsplejen. Fagpersoner indgår i scoringer sammen med socialrådgiverne i familieafdelingerne.

Har du som chef/leder spørgsmål til Trivselslinealen kan du altid kontakte Susse Kolster på mail: skl@kl.dk.