

BUDSKABSPAPIR om den fælleskommunale rammearkitektur for it og digitalisering ("rammearkitekturen")

BRUGSVEJLEDNING

Budskabspapiret er en hjælp til at sætte ord og sætninger på, når du som kommunal chef eller leder skal skrive og tale om den fælleskommunale rammearkitektur.

Budskabspapiret indgår i en samlet kommunikationspakke med

- En PowerPoint-præsentation til formidling af rammearkitekturen for kommunale ledere
- Q & A om rammearkitekturen
- folder med grundfortælling, vision og strategiske mål
- indstik med 5 fremtidsfortællinger om rammearkitekturen set fra borgerens, medarbejderens, fagchefens, it- og digitaliseringsenhedens og leverandørens perspektiv.

Du finder alle disse materialer på rammearkitektur.dk.

FAKTA om den fælleskommunale rammearkitektur

- "Den fælleskommunale rammearkitektur ("rammearkitekturen") handler om it og digitalisering, for at skabe sammenhæng og genbrug i den kommunale opgaveløsning over for borgere og virksomheder samt i og mellem myndigheder."
- "Rammearkitekturen består af en fælles vision, fælles principper, byggeblokke og standarder."
- "Rammearkitekturen danner grundlag for byggeblokke og standarder, som kommunerne og alle leverandører på det kommunale it-marked skal tage udgangspunkt i, når de anskaffer og udvikler digitale løsninger"
- "Eventuelle afvigelser fra rammearkitekturen skal være bevidste, velbegrundede og dokumenterede."
- "Arbejdet med rammearkitekturen blev sat i gang efter salget af KMD i 2009. Arbejdet med rammearkitekturen er siden blevet formuleret i de fælleskommunale digitaliseringsstrategier fra 2010 og 2016 samt i de fællesoffentlige digitaliseringsstrategier."

BUDSKABER om rammearkitekturen

Vision

'Kommunernes It-Arkitekturråd har vedtaget følgende vision for den fælleskommunale rammearkitektur:

"Rammearkitekturen er fundamentet for, at kommunerne anskaffer effektive digitale løsninger, der styrker den kommunale opgaveløsning og skaber sammenhæng. Det sker med borgeren i centrum og på et åbent marked."

- "Rammearkitekturen er båret af en stærk vision, ambitiøse mål og klare principper."
- "Kommunerne vil skabe et mere digitalt sammenhængende Danmark."
- "Med rammearkitekturen arbejder kommunerne sammen om at digitalisere Danmark."
- "Kommunerne digitaliserer Danmark i samarbejde med regionerne og staten."
- "Rammearkitekturen favner både den fælles vision og de lokale it-landskaber fra kommune til kommune."
- "Rammearkitekturen åbner markedet op for, at flere leverandører kan tilbyde kommunerne solide, innovative og prisrigtige it-løsninger."

5 arkitekturmål

1. SAMMENHÆNG: "Kommunerne vil have sammenhængende it. Det er grundlaget for attraktive brugeroplevelser for borgere og medarbejdere og for effektive arbejdsgange."
2. GENBRUG: "Kommunerne vil udvikle ressourcebevidst med mulighed for at genbruge funktioner og data på tværs."
3. FORANDRING: "Kommunerne vil bygge til forandring. Løsningerne skal være bygget, så de er lette og billige at tilpasse."
4. FLERE LEVERANDØRER: "Kommunerne vil have flere leverandører for at skabe konkurrencedygtige priser og innovation."
5. DRIFTSIKKERHED: "Kommunerne vil have drifts stabile, pålidelige og sikre løsninger, så borgere og medarbejdere kan have tillid til den digitale opgaveløsning."

Fordele

- **ANSKAFTELSE:** "Rammearkitekturen gør det nemmere at gennemføre anskaffelsesprocesser, hvor de nødvendige rammearkitekturkrav overholdes og komponenter genbruges."
- **EFFEKTIVITET:** "Kommunerne oplever højere effektivitet gennem værdiskabende og helhedsorienterede løsninger."
- **KONKURRENCE:** "Skridt for skridt tager kommunerne ansvaret tilbage over deres egne it-systemer, takket være rammearkitekturen."
- **SAMARBEJDE:** "Kommuner og leverandører har et bredt samarbejde om realisering af rammearkitekturen gennem deling af nye idéer, viden og komponenter."
- **SAMMENHÆNG:** "Borgere, virksomheder og medarbejdere oplever sammenhæng i de kommunale processer og på tværs af den offentlige og private sektor."
- **SIKKERHED:** "Rammearkitekturen understøtter, at informationssikkerhed designes ind fra start, så borgere, virksomheder og medarbejdere har tillid til den digitale opgaveløsning."
- **SUBSTANS:** "Rammearkitekturen tager afsæt i en solid forståelse for forretning og lovgrundlag, er enkel og overskuelig og har den nødvendige dybde og kvalitet på relevante forretningsområder."
- **UDBREDELSE:** "Rammearkitekturen er attraktiv og tilgængelig for alle og anvendes af kommuner og leverandører."

Udbytte

Overordnet budskab: "Rammearkitekturen giver fordele til kommunerne, til borgere og virksomheder og til it-leverandører og konsulenthuse."

- SUBSTANS: "Med rammearkitekturen skærper kommunerne deres forretningsforståelse og tilgang til kerneydelserne, så forvaltning og processer leder direkte frem til målet."
- SAMMENHÆNG – FOR KOMMUNALE FAGCHEFER: "Fagcheferne oplever et tættere samarbejde med it-enheden om smarte og mere sammenhængende it-systemer, som understøtter fagforvaltningens opgaveløsning."
- SAMMENHÆNG – FOR IT-ENHEDEN: "It-enheden oplever, at de får lettere ved at arbejde frem mod et mere sammenhængende it-landskab, fordi anskaffelser, implementering, drift og udvikling drives efter rammearkitekturens mål, principper og standarder."
- SAMMENHÆNG – FOR KOMMUNALE MEDARBEJDERE: "Kommunernes medarbejdere oplever smarte, integrerede systemer, der giver overblik over forløb og sager på tværs af forvaltninger."
- SAMMENHÆNG – FOR BORGERE OG VIRKSOMHEDER: "Borgerne oplever, at kommunen tilbyder brugervenlige systemer, hvor data genbruges relevant og sikkert."
- SAMMENHÆNG – FOR IT-LEVERANDØRERNE: "Både små og store it-leverandører oplever, at de får lettere adgang til at levere it-løsninger til kommunerne, fordi rammearkitekturen arbejder med standardiserede byggeblokke."

Historien bag

- "Med rammearkitekturen flytter kommunerne ansvaret for egne it-systemer hjem til sig igen, efter at KMD blev solgt i 2009."
- "Kommunerne skabte i 2011 Kommunernes It-Arkitekturråd, som driver udviklingen og implementeringen af rammearkitekturen i kommunerne."
- "Rammearkitekturen er forankret både i de fælleskommunale og fællesoffentlige digitaliseringsstrategier fra 2010 og fremefter."

Hvad ønsker kommunerne at opnå med rammearkitekturen?

- DRIFTSMODELLER: "Vores driftsmodeller følger mål, principper og standarder i rammearkitekturen, så vi bevæger os fremad mod en sammenhængende, fremtidssikret og effektiv it-understøttelse."
- INTEGRATIONSMODELLER: "De digitale udgaver af byggeblokkene kan udveksle data indbyrdes og med tredjepart ud fra definerede integrationsmodeller."
- MÅL OG VISION: "Rammearkitekturen har strategisk ophæng i både fælleskommunale og fællesoffentlige digitaliseringsstrategier og handlingsplaner. Det skaber fælles retning for et digitalt Danmark."
- PRINCIPPER OG RETNINGSLINJER: "Rammearkitekturens arkitekturprincipper er fordelt på strategi, forretning og teknik. Det er vigtigt at efterleve principperne, så målene for rammearkitekturen kan nås."
- STANDARDER: "Med rammearkitekturen arbejder vi efter samme definitioner, standarder og krav."
- STRATEGIER FOR MIGRATION: "Mange kommunale systemer er stadig silo-systemer, og rammearkitekturen angiver vejen for, hvordan it-landskabet fremover bliver mere sammenhængende, så systemkomponenter og data kan genbruges, hvor der er brug for det."

Samarbejde

- "Kommunernes It-Arkitekturråd er garant for fælles retning og fremdrift i rammearkitekturen."
- "Hver kommune forankrer og udbreder rammearkitekturen i sin egen forvaltning."
- "KOMBIT bidrager til og anvender rammearkitekturen."
- "Rammearkitekturen er en fælles tilgang til, hvordan kommunerne digitaliserer den kommunale sektor til gavn for borgere, virksomheder og medarbejdere."
- "KL anvender rammearkitekturtilgangen i fælles- og tværoffentlige digitaliseringssamarbejder for at sikre sammenhæng og genbrug i forhold til de kommunale løsninger."

Lær mere

- "Læs mere om rammearkitekturen på www.rammearkitektur.dk "
- "Deltag i kurser og netværk om rammearkitekturen."
- "Samarbejd om rammearkitekturen, og få gevinster i form af sammenhæng og genanvendelighed"

--- oOo ---